

Документальное обеспечение  
создания  
и функционирования школьной  
службы примирения

Диганьшина С.Т.

педагог-психолог, медиатор

ОКГО ГОО «Кузбасский КРЦППМС»

# Нормативно-правовые документы

Правовую основу деятельности Службы примирения составляют:

## **Международные нормативно-правовые акты:**

- Конвенция по правам ребенка (одобрена Ген.Ассамблеей ООН 20.11.1989)

## **Нормативно-правовые акты РФ:**

Конституция Российской Федерации;

ФЗ от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

## Нормативно-правовые документы

- **«Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»**, принятая Указом Президента РФ №761 01.06.2012 [1]. Она определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:
- *1. ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);*
- *2. развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;*
- *3. организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;*
- *4. внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.*

## Нормативно-правовые документы

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»** определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что *«Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения»* [3].

- В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

- • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает *«развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»* [5].
- • Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 подробно излагают и дают ответы на основные вопросы по службам примирения [6].

- • Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения [7].
- • Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разосланные письмом Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации), приведены их общие черты, а также различия [8].

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р (ред. от 18.03.2021))
- Цель и задачи Концепции (...) *совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации.*
- Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия. [9].

- • Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года №122-р. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» - пункт VII. Безопасность детей
- 111. Совершенствование механизмов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включая мероприятия по противодействию криминализации подростковой среды – обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях [10].

- • **Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года предусматривает «внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка»**
- • Атлас новых профессий включает профессию «Медиатор социальных конфликтов», как специалиста, «помогающего ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами, возникающие на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах» [12].

- • Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение *«владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»* [13].
- • Профессиональный стандарт педагога-психолога фиксирует такую трудовую функцию, как *«оказание психолого-педагогической помощи лицам (...), испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* [14].
- • Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» от 10 января 2017 г. указывает на необходимые умения, такие как: *«планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся»* и *«разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения»* [15].
- • Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия, как: *«Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи», «Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям», «Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи», «Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем»* и т.д. [16].

- • Уголовный кодекс Российской Федерации в ст. 76 указывает: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред» [16].
- Соответствующая статья есть и в уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации: «Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон «Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред» [17].

# Нормативно-правовые документы

## Региональные

- Постановление КДНИ ЗП Кемеровской области от 16.05.2017 г. № 3 **«О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями».**
- П. 1.1. Подготовить и разослать в органы управления образованием муниципальных территорий инструктивное письмо о принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области (с акцентом на добровольность и ответственность территорий и образовательных организаций по внедрению данной работы, необходимости обучения)

- **ИНСТРУКТИВНОЕ ПИСЬМО** Департамента образования и науки КО от 21.05.2017 № 3421/05 **«О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (с акцентом на добровольность и ответственность территорий и образовательных организаций по внедрению данной работы, необходимости обучения).**
- В документе дана региональная модель Службы примирения в системе образования Кемеровской области, а также подробно описаны такие понятия как восстановительный подход, медиативный подход, восстановительное правосудие.
- Кроме того в документе обозначено, что при создании Службы примирения на подведомственной территории муниципальным органам местного самоуправления или в образовательной организации, ответственным за обеспечение функционирования и развитие системы образования, следует опираться на следующие базовые принципы:

- **Принцип информированности** подразумевает, что инициировать создание служб примирения (ТСП и ШСП) в конкретном муниципальном образовании возможно только при получении начальниками и специалистами органов управления образованием, руководителями образовательных организаций достоверной, необходимой и достаточной информации о принципах работы, этапах создания, технологиях работы Службы.
- **Принцип добровольности** - предполагает **добровольное участие муниципального органа местного самоуправления**, ответственного за обеспечение функционирования и развитие системы образования, в программе по развитию Службы примирения в Кемеровской области и инициации создания ТСП и ШСП на подведомственной муниципальной территории, а **также добровольный выбор самой образовательной организации** в пользу создания школьной службы примирения на своей базе и участие в ее деятельности педагогов, специалистов и обучающихся-волонтеров.

- **Принцип независимости** - подразумевает, что деятельность Службы примирения при рассмотрении случаев и реализации восстановительных программ опирается на Стандарты восстановительной медиации и принципы восстановительного подхода, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, а не на заказ и пожелания организаций и должностных лиц, передавших случай в Службу, или обратившихся в нее граждан.
- **Принцип нейтральности** - означает запрет для специалистов Службы примирения вставать на сторону одного или нескольких из участников конфликта, а также - инстанции или должностного лица, направившим случай в Службу; Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником в разрешении конфликтной, сложной школьной или криминальной ситуации.

- **Принцип ответственности** в деятельности Службы примирения - подразумевает полную ответственность сторон (непосредственных участников конфликтной или криминальной ситуации, а также директора образовательной организации, если случай передан в Территориальную службу примирения) за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск, принятие и осуществление решения; а для организаторов и ведущих восстановительных программ (медиаторов Службы) - за соблюдение принципов восстановительного подхода при рассмотрении случая, организации и проведении восстановительных программ.
- **Принцип конфиденциальности** - означает запрет на разглашение Службой примирения полученных в ходе программ сведений (исключение - информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности людей).
- Содержание договорённостей сторон отражается в соглашении/договоре, который передаётся каждой стороне конфликта, а также должностному лицу или инстанции, направившим случай в Службу.

- **Принцип профессионализма** - подразумевает обязательное наличие при создании и работе Службы профессионального методического сопровождения, включая **обучение специалистов и волонтеров служб примирения (ТСП и ШСП) основам конфликтологии, восстановительному подходу, технологиям организации и проведения медиации и иных восстановительных программ** на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» по модулям дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка специалиста службы примирения в системе образования» или по программе подготовки волонтеров-медиаторов, а также - прохождение супервизий ведущими восстановительных программ.
- **Принцип межведомственного взаимодействия** при реализации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних предполагает сотрудничество Территориальной службы примирения с органами системы профилактики, судами, правоохранительными органами на уровне муниципального образования – по внедрению элементов восстановительного правосудия в деятельность по профилактике первичных и повторных правонарушений несовершеннолетних, согласно специально разработанному регламенту.

- Постановление Губернатора Кемеровской области-Кузбасса от 09.06.2020 № 51-пг «**О межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развитие служб примирения в Кемеровской области-Кузбассе**» (Изменения внесены 1.07.2021 № 58-пг) создана рабочая группа, в которую входят уполномоченный по правам ребенка, главный консультант блока заместителя председателя Правительства Кемеровской области-Кузбасса, заведующая отдела восстановительных практик и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС», представители полиции, ГУФСИН, суда и др.
- **ПОЛОЖЕНИЕ** о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбассе **УТВЕРЖДЕНО** постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 9 июня 2020 г. № 51-пг

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса от 10.09.2020 г. № 2 **«Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»**.

В документе дано определение Службы примирения, форм восстановительной практики, обозначены проблемные социальные ситуации, даны ссылки на нормативно-правовое сопровождение деятельности Служб примирения, описано содержание деятельности ШСП и ТСП и эффекты работы служб, алгоритмы работы Службы примирения в образовательной организации. Кроме того дана информация о наличии ТСП в городах и районах Кемеровской области.

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса от от 24.03.2021 г. № 4 **«О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних»**.
- В документе дана информация о том, какие профилактические меры применяются в Кемеровской области, в том числе восстановительные практики для предотвращения травли несовершеннолетних.
- Комиссия постановила: 2.1. Внести в перечень государственных услуг проведение восстановительных программ и установить порядок определения объема и условия предоставления субсидий на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг по проведению восстановительных программ. 2.2. Продолжить подготовку медиаторов и кураторов для Школьных и Территориальных служб примирения из числа работников образования по образовательным программам ГОО «Кузбасский РЦППМС» по модулям Дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка специалистов служб примирения», представляющих восстановительные технологии, позволяющие эффективно справляться с ситуациями буллинга.

- 05.03.2021 Приказом Министерства образования и науки Кузбасса № 538 утверждено новое **Положения о службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса.**
- В документе определены Миссия Службы примирения, ее цели и задачи, даны определения ТСП, ШСП, восстановительного подхода, разъяснены принципы деятельности Службы примирения, структура Службы примирения Кемеровской области, порядок организации Службы на первичном, муниципальном, региональном уровнях, описан состав Службы, виды деятельности, описан порядок проведения восстановительных программ.

#### 4. Принципы деятельности Службы

- 4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:
- 4.1.1. Принцип добровольности;
- 4.1.2. Принцип конфиденциальности;
- 4.1.3. Принцип нейтральности означает;
- 4.1.4. Принцип ответственности;
- 4.1.5. Принцип адресности;
- 4.1.6. Принцип информированности;
- 4.1.7. **Принцип профессионализма подразумевает обязательное наличие у специалистов Службы подготовки по восстановительным технологиям (в том числе - медиации), а также - профессиональное сопровождение деятельности Службы;**
- 4.1.8. **Принцип независимости** подразумевает, что Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы (медиаторы) не занимают чью-либо сторону, в том числе - сторону администрации школы, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах
- 4.1.9. Принцип заглаживания причинённого.

## 5. Порядок организации деятельности Службы

- Организационная структура Службы подразумевает создание служб примирения в системе образования Кемеровской области - Кузбасса на трёх уровнях:
- 5.1. На первичном уровне (уровень образовательной организации любого типа, реализующей основные образовательные программы – дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования) действует служба примирения конкретной образовательной организации (далее также - Школьная служба примирения, ШСП):
- 5.1.1. ШСП может создаваться на базе образовательной организации **распорядительным документом руководителя указанной организации;**

- 5.1.2. В состав ШСП входят:
- - **два и более ведущих восстановительных программ** (медиаторов) из числа обучающихся и / или взрослых;
- - группа поддержки из представителей школьного и родительского сообщества;
- - **один взрослый куратор** (утверждается распорядительным документом руководителя образовательной организации), осуществляющий руководство деятельностью ШСП;
- 5.1.3. Школьной службе примирения по согласованию с руководством организации образования предоставляется помещение для проведения собраний и восстановительных программ, а также возможность использования иных ресурсов организации, таких как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации;

- 5.1.4. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди участников образовательного процесса;
- 5.1.5. ШСП проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, **не выходящим за рамки образовательной организации и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной организации;**
- 5.1.6. ШСП может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, по сложным ситуациям – с территориальной службой примирения муниципального образования (далее также - ТСП) и / или с областной службой примирения Кемеровской области – Кузбасса (далее также - Областная ТСП);
- 5.1.7. Руководство образовательной организации содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости - с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее также - КДНиЗП);

- 5.1.8. В случае, если восстановительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему;
- 5.1.9. Проведение мероприятий ШСП и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса проводятся **согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также - по обращениям в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций;**
- 5.1.10. **ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ** в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

- 5.1.11. Куратор ШСП осуществляет **мониторинг** ее деятельности и предоставляет аналитические данные куратору муниципальной ТСП своей территории по утвержденной форме; **Действующая ШСП проводит от 4 восстановительных программ в год.**
- 5.1.12. Положение о ШСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы ШСП и утверждается руководителем организации образования.

- 5.2. На муниципальном уровне действует **территориальная служба примирения муниципального образования** (далее также - ТСП):
  - 5.2.1. ТСП создается на базе организаций, осуществляющих деятельность **на территории муниципального образования** (центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информационно-методических центров, организаций дополнительного образования детей, ресурсных центров образования, органов управления образованием муниципальной территории и других);
- 5.3. На уровне субъекта Российской Федерации действует областная служба примирения Кемеровской области - Кузбасса (далее также – Областная ТСП):
  - 5.3.1. Областная ТСП создается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством государственное управление в сфере образования (далее также - Министерство);

- СПИСОК ОСНОВНЫХ ДОКУМЕНТОВ,  
определяющих нормативно-правовые основания  
работы специалистов служб примирения в России  
подготовили Коновалов А.Ю. при содействии  
Карнозовой Л.М., Киселевой О.П., Белоноговой Е.В.

Данные указаны по состоянию на 9 ноября 2021  
года.

Новая правовая информация по службам примирения будет размещаться:

- - на сайте Школьных служб примирения
- [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)
- - на странице в Фейсбуке
- [www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519](http://www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519)
- Электронная почта: [Konovalov-A@ya.ru](mailto:Konovalov-A@ya.ru)

- Отдел восстановительных практик, медиации и служб примирения

ГОО «Кузбасский РЦППМС» , руководитель

Белоногова Елена Валентиновна

Г. Кемерово, пр. Ленина, д. 126 «А»

Т. 83842-770669

- Благодарю за внимание!