

**Матричный метод
как эффективный инструмент
принятия управленческих
решений по итогам
мониторинговых исследований**

Дайнеко Ольга Витальевна,

начальник отдела мониторинга МКУ «ФАЦ»

Подготовительный этап

1 шаг:

выявление проблемных зон
по итогам мониторинговых исследований и
формулирование актуальной проблемы

Подготовительный этап

2 шаг:

деление коллектива на группы

Подготовительный этап

3 шаг:

обеспечение групп
раздаточным материалом
(индивидуальной папкой группы)

Подготовительный этап (содержание индивидуальной папки)

Таблица №1

№	Формулировка идеи (варианты решения проблемы)	Привлекательность						Соответствие ресурсов						
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
1														
2														
3														

Таблица №2

№	Формулировка идеи (варианты решения проблемы)	Привлекательность	Соответствие ресурсам
1			
2			
3			
...			
10			

Таблица №3

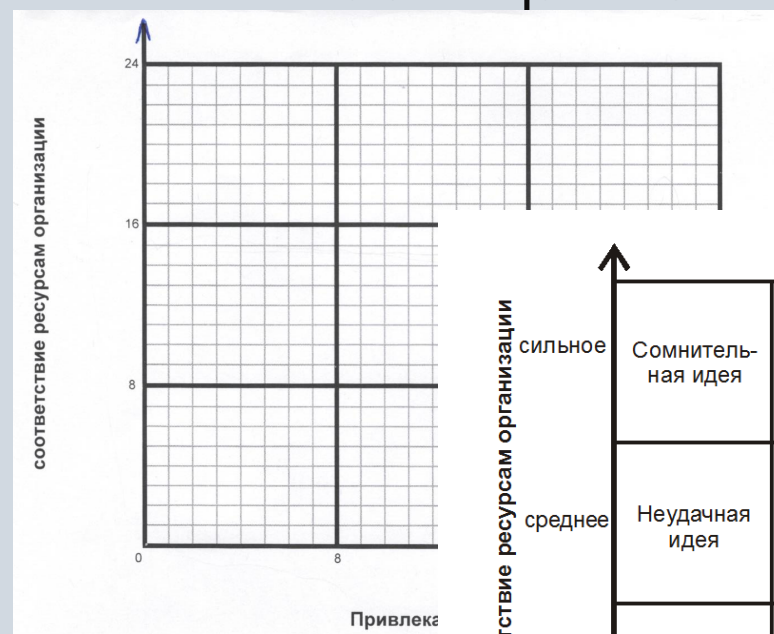
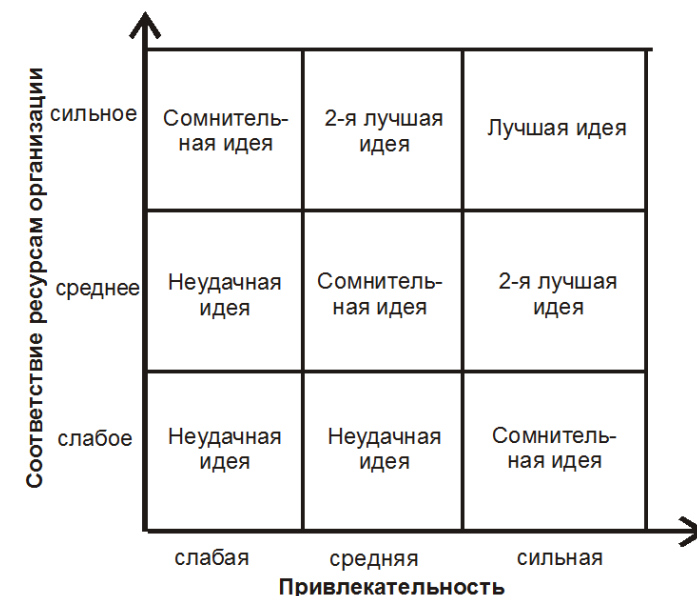


Таблица №4



Основной этап

2 шаг:

оценивание каждой идеи с точки зрения
привлекательности

! Шкала оценки на привлекательность:

0 баллов – не нравится, непривлекательно;

2 балла – достаточно привлекательно;

4 балла – очень нравится данная идея.

Основной этап

3 шаг:

оценивание каждой идеи с точки зрения соответствия ресурсам организации

! Шкала оценки на соответствие ресурсам:

0 баллов – нет для этого ни сил, ни времени, ни финансов;

2 балла – частично ресурсы есть;

4 балла – есть все необходимые ресурсы для осуществления идеи.

Основной этап

4 шаг:

оценивание предложенных идей
участниками других групп на

привлекательность и соответствие ресурсам

Основной этап

4 шаг: заполнение таблицы №2

- ! оценивание предложенных идей участниками других групп на привлекательность и соответствие ресурсам
 - min количество баллов - 0
 - max количество баллов – $4 \times n$ (n - количество групп)

<i>№</i>	<i>Формулировка идеи (варианты решения проблемы)</i>	<i>Привлекательность</i>	<i>Соответствие ресурсам</i>
1			
2			
3			
...			
10			

Завершающий этап

1 шаг: оформить таблицу №3

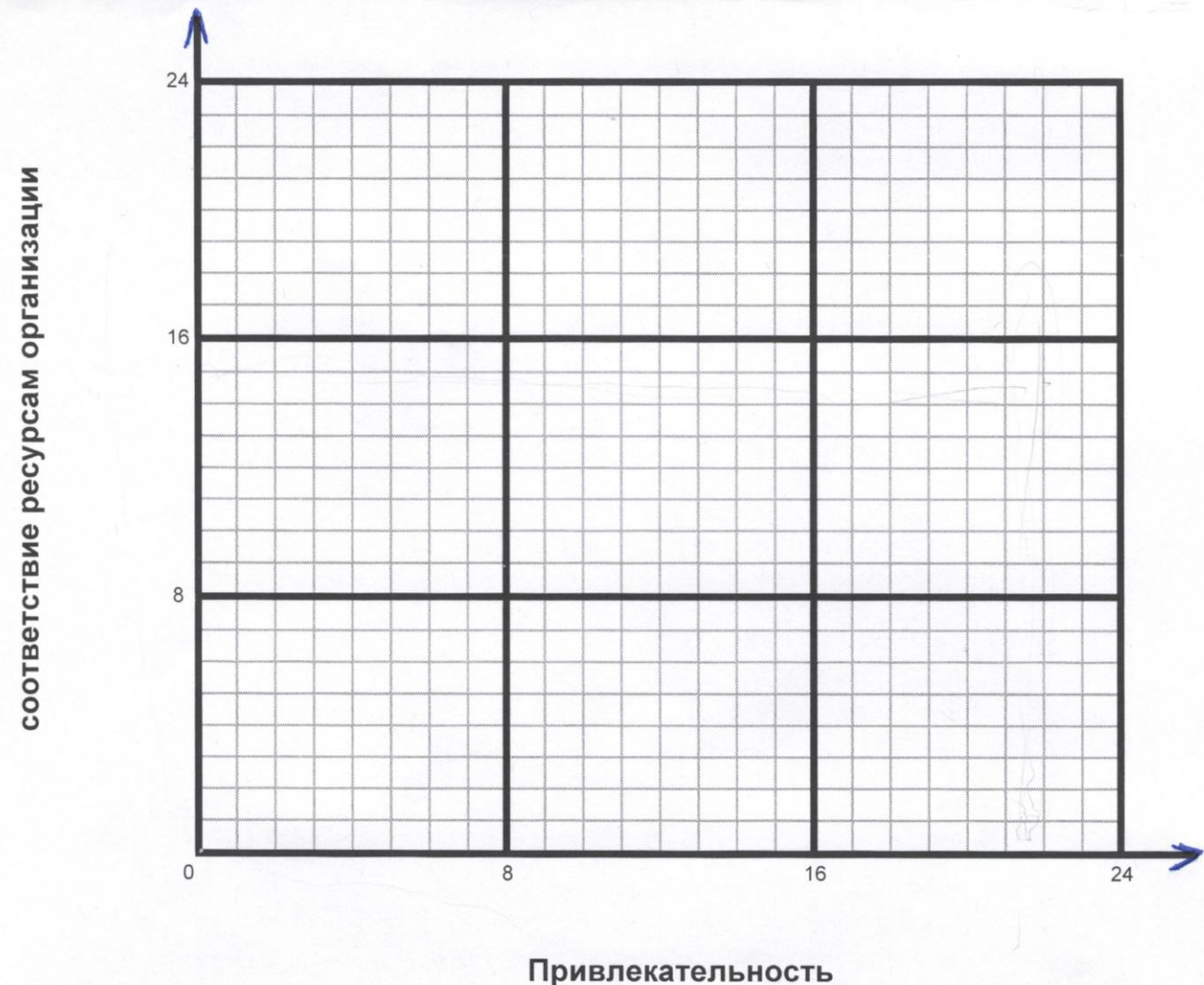
- на горизонтальной оси «привлекательность» отложить максимально возможное значение баллов и разбить полученный отрезок на 3 равные части;
- на вертикальной оси «соответствие ресурсам» отложить максимально возможное значение баллов и разбить полученный отрезок на 3 равные части;
- разбить табличную плоскость на 9 равных квадратов (3 x 3).

Завершающий этап

2 шаг:

заполнение таблицы №3

- ! Все идеи расположатся на плоскости в виде точек. Рядом с каждой из них необходимо написать порядковый номер идеи.



Завершающий этап

3 шаг:

проанализировать предпочтение
(позиции, мнения) коллектива
в соответствии с таблицей №4

Соответствие ресурсам организации	сильное	Сомнительная идея	2-я лучшая идея	Лучшая идея
	среднее	Неудачная идея	Сомнительная идея	2-я лучшая идея
	слабое	Неудачная идея	Неудачная идея	Сомнительная идея
		слабая	средняя	сильная
		Привлекательность		

Рассмотрим пример