



Департамент образования и науки Кемеровской области	
государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»	
Система менеджмента качества	
32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год	

Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Кемерово 2019

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1.	Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений руководящих работников	3
2.	Лист согласования	11

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений руководящих работников

В 2019-2020 учебном году анализ профессиональных затруднений руководящих работников проводился с использованием возможностей Google – форм на основе методики, предложенной И. В. Гришиной, В. Н. Волкова. Всего в исследовании, которое проходило с 01.10.2019 по 01.03.2020 приняли участие 142 руководящих работника (в том числе, руководители и заместители руководителей ОО).

Руководящие работники в ходе исследования также сформулировали имеющиеся у них управленческие задачи (Таблица 1,2,3,4) и соответствующие затруднения.

Таблица 1

Самооценка степени значимости задач директора школы

(в условиях своей школы), % ответов

Задача	1	2	3	4	5
Профессиональное саморазвитие директора	0	2	10	15	73
Реализация административной функции (обеспечение выполнения законодательства, ведение документации, предоставление отчетности, освоение бюджета, управление персоналом и др.)	1	3	10	18	68
Управление образовательным процессом и оценка его качества	0	2	9	22	67
Управление ресурсами	0	2	9	23	66
Анализ образовательных результатов	1	1	13	20	65
Стратегическое управление, управление реализацией программы развития школы	1	4	8	28	59
Развитие профессионализма учителей	1	2	15	24	58
Организация взаимодействия с родителями учащихся	0	4	13	29	54
Обеспечение сотрудничества школы с социальными партнерами	1	7	17	34	41

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»)
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Своевременное выполнение рекомендаций и указаний по вопросам воспитания	1	7	19	35	38
Выявление и распространение эффективного педагогического опыта	1	3	18	41	37
Развитие распределенного лидерства в школе	2	7	28	33	30

Таблица 2

Какая управленческая задача была вами решена?

(% ответов)

Функционирование ВСОКО	45
Повышение качества образования	29
Создание коллектива единомышленников	28
Разработана программа развития школы	25
Повышение результативности методической работы в школе	23
Повышено качество государственно-общественного управления школой	19
Распределение и закрепление обязанностей за сотрудниками, подбор и расстановка кадров	17
Создание комфортной образовательной среды	15
Развитие педагогического коллектива средствами многолетней инновационной деятельности	15
Расширение спектра образовательных программ	7

Таблица 3

Что было сделано для решения данной управленческой задачи? (% ответов)

Проведение обучение педколлектива (внутрикорпоративное обучение, тренинги, семинары и др.)	68
Заключение договоров (в т. ч. сетевые) с шефскими организациями, организациями-партнерами	33
Улучшение материально-технической базы, ремонт	27
Осуществление кадровых перестановок, кадровый менеджмент	18
Повышение мотивации кадров ОО	15

Таблица 4

Какие изменения произошли в школе в результате решения задачи?

(% ответов)

Улучшение климата в педагогическом коллективе	32
Повышение инициативности и ответственности сотрудников	29
Популярность и авторитет школы у родителей обучающихся	25
Улучшение результатов ГИА и ОГЭ	21

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Рост рейтинга школы	20
Высокое качество образования	17
Улучшение имиджа школы	16
Повышение квалификации сотрудников	13
Расширение спектра предлагаемых образовательных программ	12
Отсутствие проблем с набором обучающихся, нет вакантных мест для приема (перевода)	11
Положительные изменения	9
Трансляция передового опыта школы	9
Владение ИКТ педагогам и широкое использование их в работе	8
Рост уровня проектно-исследовательской работы	5

Формулировки задач обозначают набор актуальных направлений деятельности школ. К ним относятся: индивидуализация образования, формирование и развитие кадрового капитала школы, внедрение управленческих технологий, развитие партнерских связей в социуме для нужд образования и др. Отметим, что ролевая функция «директор-хозяйственник» оказывается на первом плане. Но, возможно, она напрямую связана со второй задачей – повышение качества образования. Обращает на себя внимание факт, что некоторые руководители школ определяют «бумажную» работу как проблему и, соответственно, обозначают ее как управленческую задачу для себя.

На открытый вопрос **«По каким темам Вы бы хотели посетить семинары / получить консультации?»** ответы можно сгруппировать по нескольким направлениям:

- «Повышение качества образования»;
- «Совершенствование ВСОКО»;
- «Подготовка ОО к проверкам контролирующими организациями»;
- «Правовые основы управления ОО»;

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

- «Управление реализацией ФГОС СОО»;
- «Управление методической работой в ОО»;
- «Экономико-финансовые основы управления современной школой, планирование ФХД»;
- «Обеспечение безопасности ОО»;
- «Документационное обеспечение управления ОО»;
- «Управление инклюзивными процессами в образовании»;
- «Социальное партнерство и сетевое взаимодействие общеобразовательных организаций как эффективный механизм повышения качества образования».

Ответы на вопрос **«Какие формы проведения мероприятий кафедры УЭиПРО Вас интересуют в большей степени?»** распределились следующим образом:

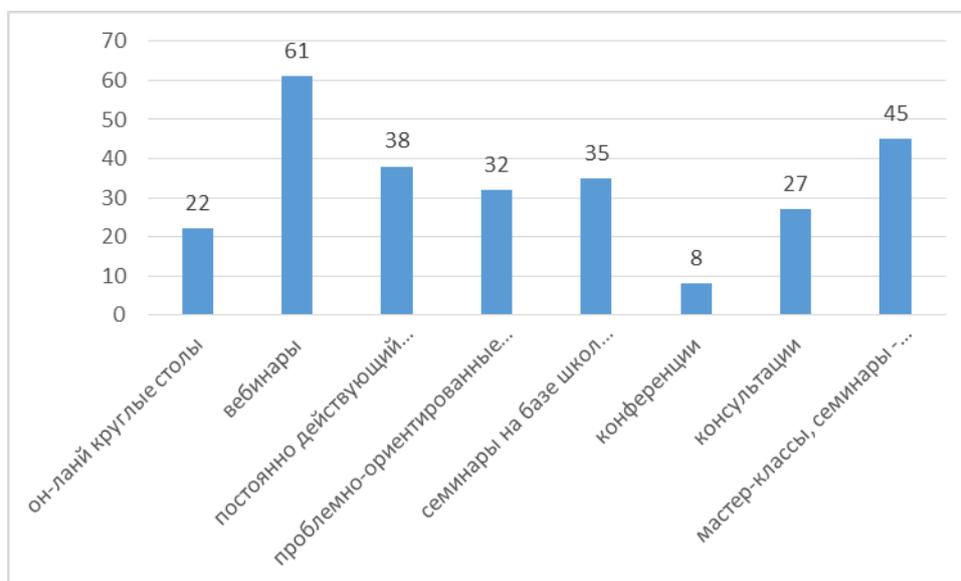


Рисунок 1. – Распределение ответов на вопрос «Какие формы проведения мероприятий кафедры УЭиПРО Вас интересуют в большей степени?»

Как видно из Рисунка 1, больший интерес для слушателей

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

представляют вебинары (интернет-семинары), мастер-классы и семинары-практикумы. Менее востребованными формами проведения мероприятий кафедры УЭиПРО в текущем году являются конференции и он-лайн круглые столы.

На вопрос *«Каких из следующих знаний и/или навыков, на Ваш взгляд, не хватает для эффективной работы учителям в Вашей образовательной организации?»* были получены следующие варианты ответов:

Таблица 5

Варианты ответов	Ответы, %
1) Знания в основной предметной области (областях)	3
2) Методическая компетентность в преподавании предметной области (областях)	22
3) Требования ФГОС	21
4) Практика оценивания учащихся	21
5) Навыки в области компьютерных и информационных технологий применительно к работе учителя	23
6) Поведение учащихся и организация работы на уроке	16
7) Управление и администрирование	6
8) Методы индивидуального обучения	25
9) Обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья	34
10) Преподавание в поликультурной или многоязычной среде	14
11) Обучение междисциплинарным навыкам (например, учить решать проблемы, учить учиться)	43
12) Методы развития компетенций учащихся, необходимых им для будущей работы или учебы	16
13) Использование новых педагогических технологий в работе	34
14) Работа с учащимися, имеющими проблемы в поведении	46
15) Обучение одарённых учащихся	11
16) Взаимодействие с семьями учащихся	21
Другое (ЗАПИШИТЕ) _____	-

По мнению руководящих работников, меньше всего у педагогов затруднений предметного характера, однако следует обратить внимание на работу с учащимися, имеющими проблемы в поведении, обучение междисциплинарным навыкам, обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и использование новых педагогических технологий

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

в работе.

В ответ на вопрос **«В каких формах и в какой мере Вы осуществляете руководство в Вашей образовательной организации?»** респонденты чаще всего выбирали вариант ответов «Обсуждаете академические достижения учащихся с педагогическим коллективом и планирует, как их улучшить» (более 80%); «Помогаете учителю решить проблемы, возникшие в классе, когда он к Вам обращается за помощью» (72%); «Распределяете стимулирующие выплаты» (70%); «Организуете повышение квалификации для учителей и назначаете наставников для учителей по результатам оценки качества преподавания» (68%); «Создаёте возможности для дополнительного профессионального развития учителей и находите необходимые для этого ресурсы» (64%). В меньшей степени респонденты выбирали варианты ответов «Курируете работу методических объединений» (52%); «Организуете курирование молодых учителей учителями-наставниками» (50%), «Регулярно посещаете уроки и даёте обратную связь учителям» (48%). Меньше всего респонденты выбирали вариант ответа «Создаёте условия для карьерного роста учителей по результатам оценки качества их работы» (35%).

Ответы на этот вопрос представляют для нас интерес для уточнения тематики и содержания планируемых методических мероприятий для руководящих работников в межкурсовой период.

Интерес представляют и ответы на вопрос **«Если Вы проходили или проходите подготовку (повышение квалификации), пожалуйста, уточните какую именно и когда»**. Так, нами было установлено, что ДПП ПП не проходили более 20% опрошенных, при этом, 49 человек освоили ДПП ПП не в КРИПКиПРО. Повышение квалификации до назначения на должность проходили менее 25% опрошенных, то есть реализация ДПП ПК и

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

семинаров для кадрового резерва в настоящее время становится актуальной. Также более 20% слушателей по результатам опроса не принимали участие в профессиональных конкурсах и грантах ни до назначения на должность, ни после. Данные результаты следует учесть при планировании и проведении различных методических мероприятий.

На вопрос **«По каким аспектам Вы бы хотели получить больше информации на следующих курсах повышения квалификации?»** получены следующие варианты ответов:

Таблица 6

Варианты ответов	Ответы, %
1) Экономико-финансовые основы управления современной школой, Менеджмент	29
2) Правовые основы управления школой	48
3) Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации	16
4) Управление персоналом	33
5) Психология	16
6) Педагогика	3
7) Оценка качества образования	56
8) Лидерство в педагогическом коллективе	8
9) Менеджмент	17
10) Управление инновационной деятельностью	24
11) Проектное управление	53
12) Подготовка к проверкам	67
13) Управление методической работой	19
14) Организация наставничества и адаптация персонала	16
15) Другое (укажите)	

Таким образом, на основании анализа результатов анкетирования можно сделать вывод, что руководящие работники испытывают профессиональные затруднения преимущественно в области оценки качества образования (56%), подготовки к проверкам (67%), проектного управления (53%) и правовых основ управления школой (48).

Анализ результатов анкетирования показал,

	<p align="center">Департамент образования и науки Кемеровской области</p>
	<p align="center">государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»</p>
	<p align="center">Система менеджмента качества</p>
	<p align="center">32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год</p>

что актуальными на 2020-2021 учебный год являются вопросы:

- нормативные правовые аспекты управления, юридические вопросы, изменения в законодательстве;
- управление ресурсами ОО;
- оценка качества образования;
- управление качеством образования;
- стратегический менеджмент, планирование деятельности образовательной организации, разработка программы развития образовательной организации;
- кадровая политика и вопросы управления персоналом в аспекте профессионального стандарта педагога, управление методической работой.

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6
1.	КУЭиПРО	Заведующая кафедрой	Малкина Е.А.		
2.	КУЭиПРО	Методист	Давыденко А.А.		