




<b>Департамент образования и науки Кемеровской области</b>	
<b>государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»</b>	
<b>Система менеджмента качества</b>	
<b>32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год</b>	


**Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год**

Кемерово 2019

	<b>Департамент образования и науки Кемеровской области</b>
	<b>государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»</b>
	<b>Система менеджмента качества</b>
	<b>32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год</b>

## СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1.	Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений руководящих работников	3
2.	Лист согласования	11

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

## Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений руководящих работников

В 2019-2020 учебном году анализ профессиональных затруднений руководящих работников проводился с использованием возможностей Google – форм на основе методики, предложенной И. В. Гришиной, В. Н. Волкова. Всего в исследовании, которое проходило с 01.10.2019 по 01.03.2020 приняли участие 142 руководящих работника (в том числе, руководители и заместители руководителей ОО).


Руководящие работники в ходе исследования также сформулировали имеющиеся у них управленческие задачи (Таблица 1,2,3,4) и соответствующие затруднения.

Таблица 1

### Самооценка степени значимости задач директора школы

(в условиях своей школы), % ответов

Задача	1	2	3	4	5
Профессиональное саморазвитие директора	0	2	10	15	73
Реализация административной функции (обеспечение выполнения законодательства, ведение документации, предоставление отчетности, освоение бюджета, управление персоналом и др.)	1	3	10	18	68
Управление образовательным процессом и оценка его качества	0	2	9	22	67
Управление ресурсами	0	2	9	23	66
Анализ образовательных результатов	1	1	13	20	65
Стратегическое управление, управление реализацией программы развития школы	1	4	8	28	59
Развитие профессионализма учителей	1	2	15	24	58
Организация взаимодействия с родителями учащихся	0	4	13	29	54
Обеспечение сотрудничества школы с социальными партнерами	1	7	17	34	41

	<b>Департамент образования и науки Кемеровской области</b>
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»)
	<b>Система менеджмента качества</b>
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Своевременное выполнение рекомендаций и указаний по вопросам воспитания	1	7	19	35	38
Выявление и распространение эффективного педагогического опыта	1	3	18	41	37
Развитие распределенного лидерства в школе	2	7	28	33	30

Таблица 2

### Какая управленческая задача была вами решена?

(% ответов)

Функционирование ВСОКО	45
Повышение качества образования	29
Создание коллектива единомышленников	28
Разработана программа развития школы	25
Повышение результативности методической работы в школе	23
Повышено качество государственно-общественного управления школой	19
Распределение и закрепление обязанностей за сотрудниками, подбор и расстановка кадров	17
Создание комфортной образовательной среды	15
Развитие педагогического коллектива средствами многолетней инновационной деятельности	15
Расширение спектра образовательных программ	7

Таблица 3

### Что было сделано для решения данной управленческой задачи? (% ответов)


Проведение обучение педколлектива (внутрикорпоративное обучение, тренинги, семинары и др.)	68
Заключение договоров (в т. ч. сетевые) с шефскими организациями, организациями-партнерами	33
Улучшение материально-технической базы, ремонт	27
Осуществление кадровых перестановок, кадровый менеджмент	18
Повышение мотивации кадров ОО	15

Таблица 4

### Какие изменения произошли в школе в результате решения задачи?

(% ответов)

Улучшение климата в педагогическом коллективе	32
Повышение инициативности и ответственности сотрудников	29
Популярность и авторитет школы у родителей обучающихся	25
Улучшение результатов ГИА и ОГЭ	21

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

Рост рейтинга школы	20
Высокое качество образования	17
Улучшение имиджа школы	16
Повышение квалификации сотрудников	13
Расширение спектра предлагаемых образовательных программ	12
Отсутствие проблем с набором обучающихся, нет вакантных мест для приема (перевода)	11
Положительные изменения	9
Трансляция передового опыта школы	9
Владение ИКТ педагогам и широкое использование их в работе	8
Рост уровня проектно-исследовательской работы	5

Формулировки задач обозначают набор актуальных направлений деятельности школ. К ним относятся: индивидуализация образования, формирование и развитие кадрового капитала школы, внедрение управленческих технологий, развитие партнерских связей в социуме для нужд образования и др. Отметим, что ролевая функция «директор-хозяйственник» оказывается на первом плане. Но, возможно, она напрямую связана со второй задачей – повышение качества образования. Обращает на себя внимание факт, что некоторые руководители школ определяют «бумажную» работу как проблему и, соответственно, обозначают ее как управленческую задачу для себя.

На открытый вопрос **«По каким темам Вы бы хотели посетить семинары / получить консультации?»** ответы можно сгруппировать по нескольким направлениям:

- «Повышение качества образования»;
- «Совершенствование ВСОКО»;
- «Подготовка ОО к проверкам контролирующими организациями»;
- «Правовые основы управления ОО»;

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

- «Управление реализацией ФГОС СОО»;
- «Управление методической работой в ОО»;
- «Экономико-финансовые основы управления современной школой, планирование ФХД»;
- «Обеспечение безопасности ОО»;
- «Документационное обеспечение управления ОО»;
- «Управление инклюзивными процессами в образовании»;
- «Социальное партнерство и сетевое взаимодействие общеобразовательных организаций как эффективный механизм повышения качества образования».

Ответы на вопрос **«Какие формы проведения мероприятий кафедры УЭиПРО Вас интересуют в большей степени?»** распределились следующим образом:

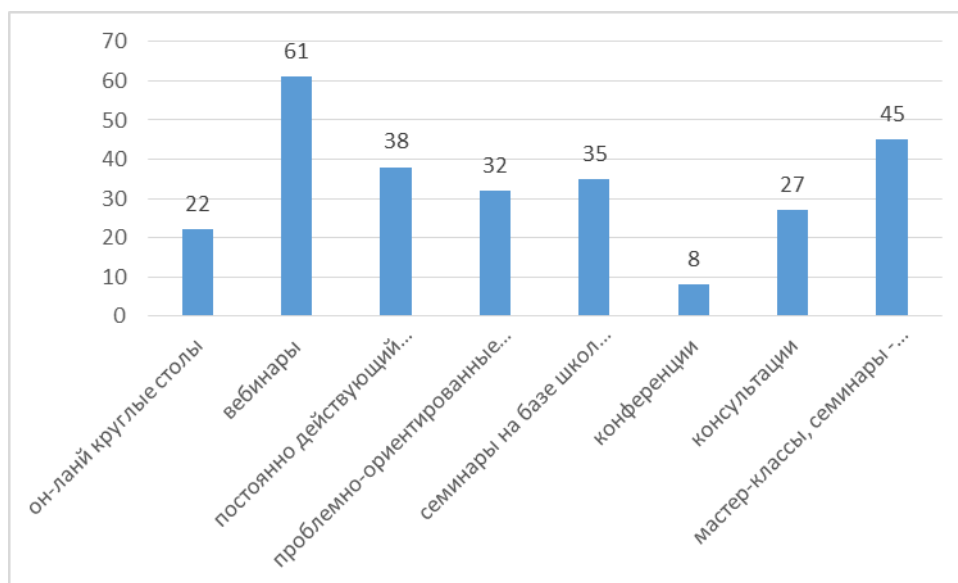



Рисунок1. – Распределение ответов на вопрос «Какие формы проведения мероприятий кафедры УЭиПРО Вас интересуют в большей степени?»

Как видно из Рисунка 1, больший интерес для слушателей

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год


представляют вебинары (интернет-семинары), мастер-классы и семинары-практикумы. Менее востребованными формами проведения мероприятий кафедры УЭиПРО в текущем году являются конференции и он-лайн круглые столы.

На вопрос *«Каких из следующих знаний и/или навыков, на Ваш взгляд, не хватает для эффективной работы учителям в Вашей образовательной организации?»* были получены следующие варианты ответов:

Таблица 5

Варианты ответов	Ответы, %
1) Знания в основной предметной области (областях)	3
2) Методическая компетентность в преподавании предметной области (областях)	22
3) Требования ФГОС	21
4) Практика оценивания учащихся	21
5) Навыки в области компьютерных и информационных технологий применительно к работе учителя	23
6) Поведение учащихся и организация работы на уроке	16
7) Управление и администрирование	6
8) Методы индивидуального обучения	25
9) <b>Обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>34</b>
10) Преподавание в поликультурной или многоязычной среде	14
11) <b>Обучение междисциплинарным навыкам (например, учить решать проблемы, учить учиться)</b>	<b>43</b>
12) Методы развития компетенций учащихся, необходимых им для будущей работы или учебы	16
13) <b>Использование новых педагогических технологий в работе</b>	<b>34</b>
14) <b>Работа с учащимися, имеющими проблемы в поведении</b>	<b>46</b>
15) Обучение одарённых учащихся	11
16) Взаимодействие с семьями учащихся	21
Другое (ЗАПИШИТЕ) _____	-

По мнению руководящих работников, меньше всего у педагогов затруднений предметного характера, однако следует обратить внимание на работу с учащимися, имеющими проблемы в поведении, обучение междисциплинарным навыкам, обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и использование новых педагогических технологий

	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год


в работе.

В ответ на вопрос **«В каких формах и в какой мере Вы осуществляете руководство в Вашей образовательной организации?»** респонденты чаще всего выбирали вариант ответов «Обсуждаете академические достижения учащихся с педагогическим коллективом и планирует, как их улучшить» (более 80%); «Помогаете учителю решить проблемы, возникшие в классе, когда он к Вам обращается за помощью» (72%); «Распределяете стимулирующие выплаты» (70%); «Организуете повышение квалификации для учителей и назначаете наставников для учителей по результатам оценки качества преподавания» (68%); «Создаёте возможности для дополнительного профессионального развития учителей и находите необходимые для этого ресурсы» (64%). В меньшей степени респонденты выбирали варианты ответов «Курируете работу методических объединений» (52%); «Организуете курирование молодых учителей учителями-наставниками» (50%), «Регулярно посещаете уроки и даёте обратную связь учителям» (48%). Меньше всего респонденты выбирали вариант ответа «Создаёте условия для карьерного роста учителей по результатам оценки качества их работы» (35%).

Ответы на этот вопрос представляют для нас интерес для уточнения тематики и содержания планируемых методических мероприятий для руководящих работников в межкурсовой период.

Интерес представляют и ответы на вопрос **«Если Вы проходили или проходите подготовку (повышение квалификации), пожалуйста, уточните какую именно и когда»**. Так, нами было установлено, что ДПП ПП не проходили более 20% опрошенных, при этом, 49 человек освоили ДПП ПП не в КРИПКиПРО. Повышение квалификации до назначения на должность проходили менее 25% опрошенных, то есть реализация ДПП ПК и



	Департамент образования и науки Кемеровской области
	государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
	Система менеджмента качества
	32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год

семинаров для кадрового резерва в настоящее время становится актуальной. Также более 20% слушателей по результатам опроса не принимали участие в профессиональных конкурсах и грантах ни до назначения на должность, ни после. Данные результаты следует учесть при планировании и проведении различных методических мероприятий.


На вопрос **«По каким аспектам Вы бы хотели получить больше информации на следующих курсах повышения квалификации?»** получены следующие варианты ответов:

Таблица 6

Варианты ответов	Ответы, %
1) Экономико-финансовые основы управления современной школой, Менеджмент	29
<b>2) Правовые основы управления школой</b>	<b>48</b>
3) Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации	16
4) Управление персоналом	33
5) Психология	16
6) Педагогика	3
<b>7) Оценка качества образования</b>	<b>56</b>
8) Лидерство в педагогическом коллективе	8
9) Менеджмент	17
10) Управление инновационной деятельностью	24
<b>11) Проектное управление</b>	<b>53</b>
<b>12) Подготовка к проверкам</b>	<b>67</b>
13) Управление методической работой	19
14) Организация наставничества и адаптация персонала	16
15) Другое (укажите)	


Таким образом, на основании анализа результатов анкетирования можно сделать вывод, что руководящие работники испытывают профессиональные затруднения преимущественно в области оценки качества образования (56%), подготовки к проверкам (67%), проектного управления (53%) и правовых основ управления школой (48%).

Анализ результатов анкетирования показал,

	<p align="center"><b>Департамент образования и науки Кемеровской области</b></p>
	<p align="center">государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»</p>
	<p align="center"><b>Система менеджмента качества</b></p>
	<p align="center">32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год</p>

что актуальными на 2020-2021 учебный год являются вопросы:

- нормативные правовые аспекты управления, юридические вопросы, изменения в законодательстве;
- управление ресурсами ОО;
- оценка качества образования;
- управление качеством образования;
- стратегический менеджмент, планирование деятельности образовательной организации, разработка программы развития образовательной организации;
- кадровая политика и вопросы управления персоналом в аспекте профессионального стандарта педагога, управление методической работой.

	<b>Департамент образования и науки Кемеровской области</b>
	<b>государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»</b>
	<b>Система менеджмента качества</b>
	<b>32-11 Аналитическая справка по выявлению профессиональных дефицитов и затруднений работников системы образования за 2019-2020 учебный год</b>

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6
1.	КУЭиПРО	Заведующая кафедрой	Малкина Е.А.		
2.	КУЭиПРО	Методист	Давыденко А.А.		