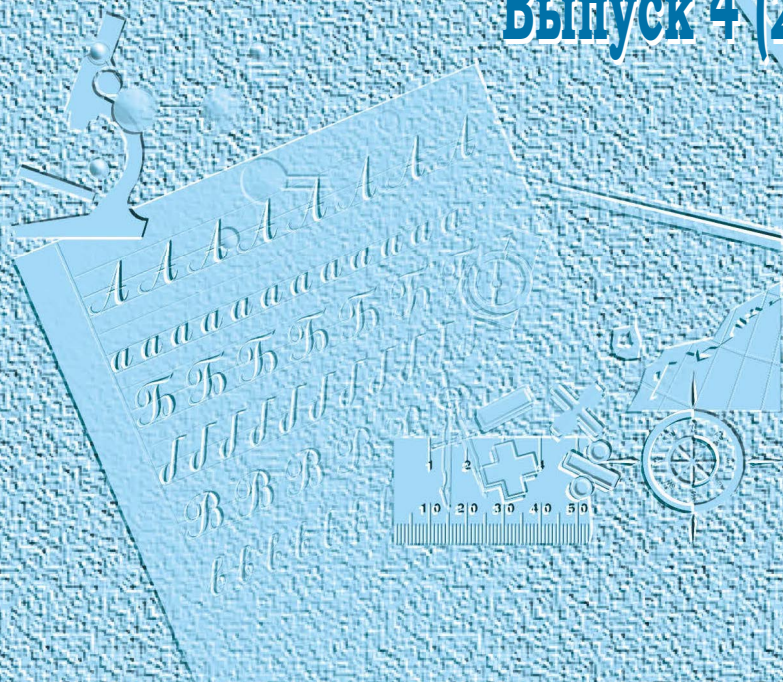


ISSN 2587-893X

# Качество образования

Удовлетворенность  
населения Кемеровской области  
качеством дошкольного, общего  
и дополнительного образования

Выпуск 4 (26)



Кемерово 2020



Министерство образования и науки Кузбасса  
Кузбасский региональный институт повышения квалификации  
и переподготовки работников образования

# **Качество образования**

## **Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дошкольного, общего и дополнительного образования**

2019/20 учебный год

*Результаты исследования*

Выпуск 4 (26)

Кемерово  
Издательство КРИПКиПРО  
2020

УДК 308 : 373 : 374  
ББК 74.04(2Рос4Кем)  
К12

*Рекомендовано*  
*ученым советом Кузбасского регионального*  
*института повышения квалификации*  
*и переподготовки работников образования*

*Серия основана в 2015 году*

*Авторы:*

**Л. В. Голубицкая**, заместитель министра образования и науки Кузбасса по вопросам муниципальной образовательной политики, содержания общего и дополнительного образования, почетный работник общего образования РФ;

**О. Г. Красношлыкова**, доктор педагогических наук, профессор, ректор КРИПКиПРО, профессор межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ, почетный работник общего образования РФ;

**И. В. Шефер**, проректор по приоритетным направлениям развития образования КРИПКиПРО, почетный работник общего образования РФ;

**Е. В. Бородкина**, методист Центра мониторинга состояния региональной системы образования и экспертизы профессиональной деятельности

*Рецензенты:*

**Н. Э. Касаткина**, доктор педагогических наук, профессор, академик МАН ВШ и АПСН, научный консультант КРИПКиПРО, заслуженный работник высшей школы РФ, лауреат премии Правительства РФ в области образования, г. Кемерово;

**М. Г. Волчек**, кандидат педагогических наук, начальник отдела научно-педагогического сопровождения деятельности муниципальных методических служб ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО, г. Новосибирск

**К12** **Качество образования.** Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дошкольного, общего и дополнительного образования : результаты исследования / Л. В. Голубицкая, О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер, Е. В. Бородкина. – Кемерово : Издательство КРИПКиПРО, 2020. – Выпуск 4 (26). – 210 с. : табл. – ISSN 2587-893X. – Текст : непосредственный.

В настоящее издание включены результаты исследования удовлетворенности участников образовательных отношений Кемеровской области качеством образования, позволяющего осуществить комплексную оценку качества образования и его составляющих: качества условий, процесса и результатов на основе мнений участников образовательных отношений.

В материалах исследования определена удовлетворенность обучающихся и родителей качеством дошкольного, общего и дополнительного образования региона как соответствие реального состояния системы образования их ожиданиям, выявлены представления и потребности основных потребителей образовательных услуг относительно качественного образования, выделены приоритетные направления совершенствования работы образовательных организаций.

УДК 308 : 373 : 374  
ББК 74.04(2Рос4Кем)

© Коллектив авторов, 2020  
© Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, 2020

## Введение

В соответствии с национальным проектом «Образование» ключевой задачей развития российского образования является обеспечение его глобальной конкурентоспособности, вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования.

Качество образования определяется в ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 2) как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям, потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Соответствие качества дошкольного, общего, дополнительного образования потребностям стейкхолдеров выявляется в ходе проведения региональных мониторинговых исследований удовлетворенности качеством образования. Мониторинговые исследования удовлетворенности качеством образования проводятся в Кемеровской области – Кузбассе в течение более чем 10 лет и дают возможность определить, насколько образование в регионе отвечает интересам и ожиданиям основных потребителей, изучить образовательные запросы обучающихся и родителей, оценить динамику удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

Методологическую основу мониторинговых исследований удовлетворенности в регионе составляет:

- сущность мониторингового подхода как современного инструмента оценки, позволяющего оперативно осуществлять полный цикл от сбора, анализа информации до ее трансформации в прогнозы, рекомендации и основания для принятия управленческих решений;

- рассмотрение качества образования как интегральной характеристики системы образования, представляющей собой единство качества условий, процесса получения образования, образовательных результатов;

- изучение удовлетворенности участников образовательных отношений на основе двух взаимодополняющих подходов: как соотношения потребностей и ожиданий основных участников образовательных отношений и реального состояния системы образования; как устойчивого эмоционального оценочного представления респондентов о качестве получаемых образовательных услуг;

- выявление представлений участников образовательных отношений о приоритетах образования, запросов к деятельности образовательных организаций как индикатора удовлетворенности;

- использование уровней системы образования как уровневой основы для проведения исследований и использования их результатов;

- применение актуальных характеристик системы образования в качестве содержательной основы инструментария исследований [5].

*Целью исследования* является изучение динамики удовлетворенности участников образовательных отношений региона качеством дошкольного, общего, дополнительного образования.

*Задачи исследования:*

1. Изучить приоритеты дошкольного, общего, дополнительного образования в представлениях участников образовательных отношений.

2. Изучить запросы, потребности учащихся и родителей к образовательным организациям.

3. Определить удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего, дополнительного образования и его составляющими.

4. Выявить тенденции удовлетворенности потребителей качеством дошкольного, общего и дополнительного образования.

5. Выявить комфортность образовательной среды на основе мнений обучающихся и родителей.

6. Определить основные проблемы в системе дошкольного, общего и дополнительного образования региона, наметить перспективные направления работы по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

*Объект исследования:* качество дошкольного, общего, дополнительного образования.

*Предмет исследования:* удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего, дополнительного образования.

Исследование проводится на основе специально разработанной анкеты, включающей в себя несколько блоков вопросов:

– вопросы, с помощью которых изучаются представления участников образовательных отношений о приоритетах дошкольного, общего и дополнительного образования;

– вопросы, позволяющие изучить образовательные запросы респондентов к условиям, созданным в образовательных организациях, и процессу получения образования;

– вопросы, направленные на изучение мнений обучающихся и родителей о качестве условий в ОО, а также о качестве организации и содержания процесса получения образования;

– вопросы, характеризующие представления участников образовательных отношений о результатах дошкольного, общего и дополнительного образования;

– вопросы, позволяющие выявить удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление респондентов о качестве получаемого образования;

– вопросы, направленные на изучение лояльности обучающихся и родителей к деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством образования изучается через определение соответствия представленных условий, характеристик процесса и вычисляется на основе математической модели, заложенной в исследовании.

Исследование также позволяет определить комфортность образовательной среды, созданной в образовательных организациях, на основе мнений участников образовательных отношений, что следует рассматривать как значимый показатель удовлетворенности качеством образования. При выявлении комфортности используется структурный анализ, дающий возможность выявить представления потребителей о физической, психологической и интеллектуальной составляющих комфортности.

Участниками исследования являются субъекты образовательных отношений: учащиеся 9–11-х классов общеобразовательных организаций, учащиеся организаций дополнительного образования 15–18 лет, воспитанники дошкольных образовательных организаций 6–7 лет, родители (законные представители) детей всех возрастов, посещающих данные образовательные организации. Исследование проводится посредством анкетирования родителей и учащихся старшего возраста. Детям дошкольного возраста опросник предъявляется в игровой форме. Ответы дошкольников дополняют информацию о качестве дошкольного образования в регионе

Следует отметить, что в 2018/19 учебном году инструментарий исследования был существенно модифицирован в соответствии с приоритетными направлениями развития образования, изменениями в нормативных документах. Вместе с тем заложенный в рамках исследования подход обеспечивает сравнимость значений удовлетворенности и комфортности.

Принципиальное значение при анализе данных исследования уделяется использованию контекстной информации, понимаемой как набор внешних относительно образовательного процесса обстоятельств, при этом оказывающих существенное влияние на деятельность образовательных организаций. По мнению Г. А. Ястребова, М. А. Пинской и др., «речь идет о

наборе внешних, не всегда очевидных факторов, которые участники образовательного процесса контролировать не могут, но которые нельзя игнорировать, оценивая результаты этого процесса» [12, с. 62]. К контекстной информации в том числе относятся образование родителей, возраст детей или уровень получения ими общего образования. В рамках исследования использование контекстных данных позволяет сделать выводы о приоритетах дошкольного, общего, дополнительного образования, образовательных запросах в зависимости от характеристик семьи и самих детей.

Репрезентативность и статистическая достоверность результатов обеспечиваются в исследовании особенностями сбора данных, большим объемом выборки, а также использованием современных процедур обработки данных и анализа результатов.

Выборочная совокупность в исследованиях удовлетворенности качеством образования отвечает требованиям репрезентативности, случайности формирования, достаточности объема для получения статистически значимых результатов [8].

Регион формирует выборку, которая бы достаточной на уровне каждого муниципалитета, чтобы распространить полученные результаты на генеральную совокупность. Достаточность объема выборки по каждому муниципалитету, а также в целом по области обеспечивается участием в исследовании 10 % респондентов категории «Обучающиеся», 10 % респондентов категории «Родители».

Репрезентативность выборки на уровне региона достигается полным и адекватным представлением свойств генеральной совокупности: анкетированием участников образовательных отношений (обучающихся и родителей); участием в исследовании респондентов образовательных организаций различных типов; проведением исследования во всех муниципальных образованиях.

Случайность формирования выборки обеспечивается тем, что каждый объект генеральной совокупности имеет равную вероятность быть отобранным для участия в мониторинговом исследовании.

В 2019/20 учебном году в исследовании удовлетворенности качеством дошкольного образования приняли участие 19 840 человек: 6 130 воспитанников 6–7 лет, 13 710 родителей детей всех возрастов, обучающихся по образовательным программам дошкольного образования.

В исследовании удовлетворенности качеством общего образования участвовали 18 390 учащихся 9–11-х классов, 31 043 родителя учащихся по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, всего 49 433 человека.

Общее количество респондентов в рамках исследования «Удовлетворенность качеством дополнительного образования» составило 28 957 человек, в том числе 9 856 учащихся 15–18 лет и 19 101 родитель учащихся всех возрастов.

Результаты исследования по Кемеровской области, городским округам и муниципальным округам/районам содержатся в приложениях 1–3.

Результаты региональных исследований удовлетворенности качеством образования используются для информирования руководящих и педагогических работников системы образования, участников образовательных отношений, общественности об основных результатах, тенденциях, прогнозах удовлетворенности качеством дошкольного, общего, дополнительного образования в регионе; проведения вторичного анализа и выявления тенденций удовлетворенности в муниципалитетах и образовательных организациях; выявления проблемных зон деятельности образовательных организаций, разработки управленческих решений и анализа эффективности принятых мер; широкого обсуждения выявленных проблем в профессиональных и общественных кругах, осуществления поиска их решения; использования данных для информирования общественности о качестве деятельности образовательных организаций, а также для разработки стратегии развития образовательных организаций, повышения их конкурентоспособности, формирования имиджа.

## Раздел 1

### Приоритеты дошкольного, общего и дополнительного образования в представлениях участников образовательных отношений

Важной составляющей исследования удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования является определение их представлений о приоритетных направлениях современного дошкольного, общего и дополнительного образования.

Понимание обучающимися и родителями векторов развития отечественного образования в сочетании с их собственными потребностями, интересами, индивидуальными представлениями является основой отношения к деятельности образовательной организации, готовности к партнерству.

В рамках исследования приоритеты образования, мнение относительно которых предлагается высказать участникам образовательных отношений, определены в соответствии с нормативными документами, отражающими основные концептуальные, содержательные и методические подходы к образовательной деятельности образовательных организаций (Национальный проект «Образование», Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ДОО, ФГОС НОО, ФГОС ОО, ФГОС СОО, Концепция развития дополнительного образования детей, Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам и др.).

Участники исследования определяли приоритеты того или иного вида или уровня образования, при этом они имели возможность выбора нескольких вариантов ответа. В ходе обработки полученные данные были проранжированы, что дало возможность упорядочить предпочтения участников образовательных отношений в сфере образования, исследовать структуру их представлений о приоритетных направлениях деятельности организаций различных типов.

Данные, представленные в таблице 1, указывают на то, что в течение двух лет представления родителей о приоритетах дошкольного образования не изменяются.

Таблица 1

#### Представления родителей о приоритетах дошкольного образования

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
Полноценное проживание детства, обогащение детского развития	79,24	1	78,96	1
Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	66,99	2	66,33	2
Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	66,96	3	65,99	3
Приобщение к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	65,96	4	64,78	4
Поддержка инициативы в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	64,40	5	64,29	5
Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	63,25	6	63,14	6

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	49,80	7	50,66	7
Другое	0,24	8	0,20	8

В представлениях родителей дошкольников с заметным отрывом лидирует положение «Полноценное проживание детства, обогащение детского развития» (его отмечают около 80 % опрошенных), что указывает на понимание самоценности дошкольного возраста, необходимости максимального использования его потенциала, обогащения содержания, насыщения специфическими «детскими» видами деятельности.

Остальные варианты, исключая положение «Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования», в течение двух лет находятся в представлениях родителей в диапазоне близких значений (по данным 2019/20 учебного года – от 63,25 до 66,99 % выбора в ответах участников исследования). Вторую позицию занимает положение «Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей» (66,99 %), отражающее ценность индивидуализации и персонализации, а также возрастной адекватности дошкольного образования. Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности, согласно опросу родителей, соответствует третьему рангу (не менее 65,99 % в течение двух лет).

На четвертом месте в предложенном перечне находится положение «Приобщение к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края» (в 2019/20 уч. г. – 65,96 %). Положение «Поддержка инициативы в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений» в течение двух лет отмечали в качестве приоритета дошкольного образования не менее 64,29 % родителей (5-й ранг). Шестой позиции соответствует положение «Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогической поддержки семьи» (не менее 63,14 % случаев выбора в течение двух лет).

Несмотря на то, что Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования направлен на обеспечение равных возможностей для полноценного развития, социализации каждого ребенка, лишь около половины родителей в течение двух лет отмечают приоритетность положения «Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования» (7-й ранг).

Родителям также предоставлялась возможность выразить свое мнение о приоритетах дошкольного образования в графе «Другое». Родители (0,24 %) указывали на необходимость учета этнокультурной ситуации развития детей, подготовки к школе, развития у дошкольников коммуникативных навыков, уважения к окружающим, внедрения новых образовательных технологий, обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования.

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод, что представления родителей о ценностных приоритетах дошкольного детства соответствуют принципам государственной политики в данной сфере. При этом ключевые позиции занимают сохранение ценности дошкольного детства, индивидуализация дошкольного образования, ориентация на разностороннее развитие ребенка: в течение двух лет их отмечали более 65 % опрошенных.

Рассмотрим представления родителей дошкольников о приоритетных задачах дошкольного образования в зависимости от уровня их образования и возраста детей.

Как показывают полученные данные (табл. 2), мнения родителей, имеющих высшее или среднее профессиональное образование, о приоритетах дошкольного образования на протяжении двух лет близки к среднеобластным значениям (см. табл. 1). Наряду с этим родители со средним общим образованием или ниже заметно реже, чем родители с более высоким уровнем образования, отмечают все предложенные для выбора положения. В представлениях родителей со средним профессиональным образованием более высокую позицию сравнительно с родителями других категорий занимает «Разностороннее развитие, формиро-



вание познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности» (2-й ранг) и более низкую – «Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей» (3-й ранг).

Таблица 2

**Представления родителей о приоритетах дошкольного образования  
в зависимости от уровня их образования**

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования?	Родители с высшим образованием, %		Родители со средним профессиональным образованием, %		Родители со средним общим образованием или ниже, %	
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.
Полноценное проживание детства, обогащение детского развития	<b>80,72</b>	79,46	<b>78,57</b>	78,09	<b>75,38</b>	76,65
Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	<b>68,05</b>	67,71	<b>68,66</b>	67,23	<b>57,32</b>	56,60
Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	<b>67,28</b>	66,70	<b>68,79</b>	66,84	<b>57,15</b>	55,35
Приобщение к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	<b>66,59</b>	66,52	<b>66,88</b>	65,24	<b>57,11</b>	56,38
Поддержка инициативы в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	<b>65,70</b>	65,78	<b>65,73</b>	64,61	<b>55,03</b>	54,86
Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	<b>64,19</b>	64,50	<b>65,05</b>	63,88	<b>54,34</b>	53,06
Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	<b>50,62</b>	51,64	<b>52,09</b>	50,38	<b>42,47</b>	43,05

Сопоставление ответов родителей в зависимости от возраста детей показало, что родители, имеющие детей от 5 до 7 лет, в течение двух лет несколько чаще (не реже, чем в 52 % случаев), чем родители детей других возрастов, в качестве приоритета дошкольного детства указывают на «Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования». Кроме того, в структуре приоритетов родителей, воспитывающих детей в возрасте от 5 до 7 лет, а также старше 7 лет, более высокий ранг (2-й) занимает «Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности».

В современных условиях повышается актуальность получения равноправного и качественного начального, основного и среднего общего образования, позволяющего добиться востребованных в обществе результатов обучения. Значительное внимание в сегодняшней школе уделяется достижению учащимися высоких образовательных результатов (предметных, метапредметных, личностных), а также индивидуальному развитию детей, их самореализации.

Обратимся к представлениям учащихся и родителей о приоритетах общего образования (табл. 3).

Таблица 3

## Представления учащихся и родителей о приоритетах общего образования

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
<b>Учащиеся</b>				
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	<b>68,96</b>	<b>1</b>	69,38	1
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	<b>46,83</b>	<b>2</b>	44,24	2
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	<b>44,70</b>	<b>3</b>	43,45	4
Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	<b>43,87</b>	<b>4</b>	43,54	3
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	<b>42,84</b>	<b>5</b>	42,10	5
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	<b>27,33</b>	<b>6</b>	26,88	6
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	<b>23,91</b>	<b>7</b>	23,21	7
Другое	<b>0,31</b>	<b>8</b>	0,28	8
<b>Родители</b>				
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	<b>73,20</b>	<b>1</b>	72,24	1
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	<b>48,00</b>	<b>2</b>	47,30	2
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	<b>46,66</b>	<b>3</b>	46,41	3
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	<b>40,60</b>	<b>4</b>	40,38	4
Подготовка учащихся к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	<b>38,43</b>	<b>5</b>	37,82	5
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	<b>28,34</b>	<b>6</b>	28,79	6
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	<b>26,77</b>	<b>7</b>	27,34	7
Другое	<b>0,05</b>	<b>8</b>	0,06	8

Анализ материалов исследования выявил единство мнений учащихся и родителей в отношении двух первых позиций при выборе приоритетов общего образования на протяжении двух лет. В представлениях учащихся и родителей о приоритетах общего образования со значительным отрывом лидирует положение «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам» (в 2019/20 учебном году его отметили 68,96 и 73,2 % соответственно). Второму рангу соответствует «Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта...» – данное положение в качестве приоритета общего образования в течение двух лет выбирали не менее 44,24 % учащихся и 47,3 % родителей. Кроме того, в текущем учебном году наблю-

дается сходство мнений школьников и родителей относительно положения, занимающего третью позицию: «Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию» (44,7 и 46,66 % соответственно). Следует отметить, что данное положение в представлениях учащихся соответствует 4-му рангу вместо 3-го ранга в 2018/19 учебном году.

Относительно остальных вариантов мнения учащихся и родителей несколько разошлись. В течение двух лет школьники заметно чаще (не менее чем в 43,54 % случаев), чем родители (не более чем в 38,43 % случаев), отмечали значимость такой задачи школы, как «Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности». Вместе с тем в текущем учебном году представленное положение переместилось в структуре приоритетов школьников с 3-й на 4-ю позицию, в то время как в структуре приоритетов родителей оно стабильно занимает 5-е место.

Удельный вес учащихся и родителей, выразивших мнение о приоритетности «Предоставления возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализации обучения», близок по значениям (42,84 и 40,6 %). Однако в течение двух лет данное положение более значимо для родителей (4-й ранг), чем для учащихся (5-й ранг).

Значительно реже в течение рассматриваемого периода как учащиеся, так и родители отмечали в качестве приоритетов общего образования «Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями...» и «Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям» (не чаще чем в 27,33 % случаев выбора учащимися, 28,79 % – родителями). Однако следует подчеркнуть, что в структуре приоритетов школьников более высокому рангу соответствует положение, характеризующее необходимость создания условий для получения образования всеми категориями учащихся, а в структуре приоритетов родителей – сотрудничество с семьей.

Выражая свое мнение о приоритетах общего образования, отличное от предложенных вариантов, в графе «Другое» учащиеся (0,31 %) указывали на подготовку к сдаче экзаменов (ОГЭ и ЕГЭ), формирование готовности к решению реальных жизненных проблем, финансовую грамотность, родители (0,05 %) – гражданское воспитание, формирование комфортной психологической среды, подготовка к поступлению в образовательные организации высшего образования.

Таким образом, приоритетной задачей общего образования для абсолютного большинства участников образовательных отношений является «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам», что свидетельствует об ориентации участников образовательных отношений преимущественно на предметные и метапредметные результаты обучения. Реже всего участники опроса указывали на приоритетность создания образовательной среды для получения образования всеми категориями детей, сотрудничества с семьей в вопросах обучения, воспитания и развития ребенка.

Рассмотрим результаты ранжирования приоритетов общего образования в представлениях учащихся 9-х классов и учащихся 10–11-х классов (табл. 4).

Анализ результатов ранжирования дает возможность увидеть, что структура приоритетов учащихся как 9-х, так и 10-11-х классов в 2019/20 учебном году несколько изменилась сравнительно с предыдущим учебным годом. В представлениях учащихся 9-х классов положение «Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта» соответствует 2-му рангу против 4-го ранга в 2018/19 учебном году (его выбирали 45,1 % опрошенных против 42,12 % соответственно). Вариант «Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности» по итогам изучения мнений девятиклассников переместился со 2-й на 4-ю позицию.



Таблица 4

## Представления учащихся о приоритетах общего образования

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
<b>Учащиеся 9-х классов</b>				
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	<b>69,98</b>	<b>1</b>	69,47	1
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	<b>45,10</b>	<b>2</b>	42,12	4
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	<b>44,51</b>	<b>3</b>	42,58	3
Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	<b>42,23</b>	<b>4</b>	43,64	2
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	<b>40,27</b>	<b>5</b>	41,34	5
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	<b>25,73</b>	<b>6</b>	26,61	6
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	<b>23,63</b>	<b>7</b>	23,77	7
Другое	<b>0,23</b>	<b>8</b>	0,23	8
<b>Учащиеся 10–11-х классов</b>				
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	<b>67,59</b>	<b>1</b>	69,26	1
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	<b>49,16</b>	<b>2</b>	46,94	2
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	<b>46,31</b>	<b>3</b>	43,07	5
Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	<b>46,08</b>	<b>4</b>	43,42	4
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	<b>44,95</b>	<b>5</b>	44,55	3
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	<b>29,48</b>	<b>6</b>	27,22	6
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	<b>24,29</b>	<b>7</b>	22,50	7
Другое	<b>0,42</b>	<b>8</b>	0,34	8

Для учащихся 10-11-х классов в текущем учебном году повысилась ценность «Предоставления возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения»: данный вариант выбирали 46,31 % респондентов (соответствует 3-му рангу) против 43,07 % в 2018/19 учебном году (5-й ранг). В свою очередь, положение «Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию» по результатам опроса учащихся 10-х и 11-х классов находится на 5-й позиции сравнительно с 3-й в 2018/19 учебном году.

Сравнение результатов опроса учащихся 9-х классов и 10-11-х классов показало, что в целом их мнения о приоритетах общего образования схожи. Различия в 2019/20 учебном году касаются следующих положений. В структуре представлений девятиклассников о приоритетах общего образования более значим вариант «Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию» (3-й ранг). В свою очередь, учащиеся 10–11-х классов чаще отмечают в качестве более значимого положение «Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения» (46,31 % случаев выбора против 40,27 % случаев выбора девятиклассниками).

Таким образом, согласно полученным результатам, наряду с формированием базовых знаний и умений, необходимого социального опыта на этапе окончания основной школы для учащихся важнейшей является роль школы в повышении мотивации к обучению, в период обучения на уровне среднего общего образования – в индивидуализации обучения.

В таблице 5 представлены результаты сравнения мнений родителей, дети которых получают образование в начальной, основной и старшей школе.

Таблица 5

**Представления родителей о приоритетах общего образования  
в зависимости от уровня обучения учащихся**

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	Родители учащихся, получающих начальное общее образование				Родители учащихся, получающих основное общее образование				Родители учащихся, получающих среднее общее образование			
	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.		2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.		2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	73,92	1	72,15	1	72,62	1	72,23	1	73,32	1	71,54	1
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	46,25	2	45,00	2,3	46,95	3	47,26	3	50,18	3	48,32	3
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	46,23	3	45,00	2,3	49,81	2	48,85	2	51,50	2	50,67	2
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	39,31	4	37,82	4	42,27	4	41,79	4	45,41	4	45,88	4
Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	34,71	5	33,47	5	40,85	5	40,52	5	44,65	5	44,91	5
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	28,00	6	27,74	6	29,52	6	29,78	6	28,63	6	30,76	6

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	Родители учащихся, получающих начальное общее образование				Родители учащихся, получающих основное общее образование				Родители учащихся, получающих среднее общее образование			
	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.		2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.		2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	<b>26,93</b>	<b>7</b>	25,85	7	<b>27,62</b>	<b>7</b>	27,65	7	<b>27,78</b>	<b>7</b>	30,36	7
Другое	<b>0,06</b>	<b>8</b>	0,08	8	<b>0,03</b>	<b>8</b>	0,05	8	<b>0,12</b>	<b>8</b>	0,04	8

Согласно полученным данным результаты ранжирования ответов родителей детей, обучающихся на разных уровнях получения общего образования, идентичны и на протяжении двух лет практически не меняются. Однако родители старшекласников несколько чаще отмечали в качестве приоритетов все рассматриваемые положения, за исключением «Формирования базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам». Кроме того, наиболее существенные различия между мнениями родителей старшекласников и родителей младших школьников относятся к выбору вариантов «Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности» (44,65 % случаев выбора родителями учащихся 10, 11-х классов против 34,71 % – родителями 1-х– 4-х классов) и «Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения» (45,41 против 39,31 % соответственно).

Анализ результатов опроса родителей в зависимости от уровня их образования показал, что родители, имеющие высшее образование, чаще отмечали все представленные положения в качестве приоритетов общего образования (табл. 6).

Таблица 6

### Представления родителей о приоритетах общего образования в зависимости от уровня их образования

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	Родители с высшим образованием, %		Родители со средним профессиональным образованием, %		Родители со средним общим образованием или ниже, %	
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.
Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	<b>74,18</b>	73,41	<b>72,00</b>	71,16	<b>71,90</b>	71,03
Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта	<b>51,09</b>	50,19	<b>48,05</b>	47,62	<b>42,35</b>	40,50
Повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	<b>49,11</b>	49,07	<b>45,77</b>	46,47	<b>41,28</b>	39,97
Предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	<b>43,79</b>	43,07	<b>40,35</b>	40,88	<b>34,34</b>	33,72
Подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	<b>40,91</b>	40,24	<b>38,95</b>	39,01	<b>32,38</b>	30,94



В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования?	Родители с высшим образованием, %		Родители со средним профессиональным образованием, %		Родители со средним общим образованием или ниже, %	
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.
Сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	<b>30,64</b>	30,85	<b>29,04</b>	29,83	<b>22,96</b>	23,03
Создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями	<b>29,47</b>	29,31	<b>26,90</b>	27,35	<b>21,59</b>	21,48

В свою очередь, удельный вес родителей со средним образованием или ниже, выбирающих предложенные варианты (за исключением положения «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам»), заметно ниже, чем родителей, имеющих более высокий уровень образования.

В современных условиях значительное внимание уделяется дополнительному образованию как открытому вариативному образованию, обеспечивающему право на развитие и свободный личностный выбор деятельности. В связи с тем, что дополнительное образование направлено, прежде всего, на всестороннее удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей учащихся в интеллектуальном, нравственном, физическом совершенствовании (ст. 2, 75), особое значение приобретает изучение представлений основных социальных заказчиков о приоритетах дополнительного образования.

Как показали результаты исследования, абсолютное большинство респондентов отметили, что важнейшей задачей дополнительного образования является предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития (1-й ранг). Следует также отметить увеличение доли выбора данного варианта в ответах учащихся (с 74,02 % в 2018/19 уч. г. до 78 % в 2019/20 уч. г.) и родителей (с 77,42 до 80,72 % соответственно) (табл. 7).

Таблица 7

### Представления учащихся и родителей о приоритетах дополнительного образования

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
<b>Учащиеся</b>				
Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития	<b>78,00</b>	<b>1</b>	74,02	1
Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	<b>50,87</b>	<b>2</b>	49,71	2
Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	<b>49,99</b>	<b>3</b>	48,91	3
Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	<b>46,02</b>	<b>4</b>	40,86	5
Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	<b>39,92</b>	<b>5</b>	41,41	4
Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	<b>38,32</b>	<b>6</b>	32,84	6
Сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании	<b>29,90</b>	<b>7</b>	26,06	7
Другое	<b>0,04</b>	<b>8</b>	0,03	8
<b>Родители</b>				
Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития	<b>80,72</b>	<b>1</b>	77,42	1
Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	<b>48,26</b>	<b>2</b>	46,80	2

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования?	2019/20 уч. г.		2018/19 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг
Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	46,17	3	46,55	3
Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	43,16	4	39,07	4
Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	37,76	5	38,80	5
Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	34,25	6	32,92	6
Сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании	31,76	7	32,70	7
Другое	0,01	8	0,00	8

Вторую и третью позиции в ранжированном списке приоритетов, построенном на основе представлений детей и родителей, занимают «Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи» и «Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта» (в 2019/20 уч. г. доля выбора данных вариантов находится в диапазоне от 46,17 до 50,87 %). Кроме того, данные положения учащиеся организаций дополнительного образования в течение рассматриваемого периода выбирали несколько чаще, чем родители.

Варианты «Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию», «Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья» соответствуют четвертому и пятому рангам в представлениях респондентов о приоритетных задачах дополнительного образования. При этом учащиеся несколько чаще, чем в предыдущем учебном году, отмечали положение «Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию»: в 46,02 % случаев выбора против 40,86 % (данный вариант в 2019/20 учебном году переместился с 5-й позиции на 4-ю).

Сравнительно с 2018/19 учебным годом вырос удельный вес учащихся организаций дополнительного образования региона, указавших на приоритетность варианта «Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии»: с 32,84 до 38,32 %. Наряду с этим данное положение продолжает занимать предпоследнюю (шестую) позицию в ранжированном списке приоритетов дополнительного образования как в категории «Учащиеся», так и в категории «Родители».

Реже всего участники опроса указывали на приоритетность варианта «Сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании»: в 29,9 % случаев выбора учащимися и 31,76 % – родителями (7-й ранг).

Выражая свое мнение, отличное от предложенных вариантов, в графе «Другое» учащиеся и родители указывали, что приоритеты дополнительного образования заключаются в создании условий для развития коммуникативных умений.

Таким образом, респонденты считают предоставление учащимся свободы выбора деятельности, создание возможности для их самовыражения и индивидуального развития основным приоритетом дополнительного образования.

Рассмотрим представления родителей о приоритетах дополнительного образования в зависимости от возраста детей (табл. 8).

Результаты ранжирования положений, представленных в таблице, в текущем учебном году в отличие от предыдущего года не показывают различий в структуре представлений родителей о приоритетах дополнительного образования в зависимости от возраста детей.

К произошедшим в течение рассматриваемого периода изменениям следует отнести повышение значимости для родителей учащихся всех возрастных категорий, выделенных в исследовании, положения «Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта». При этом наиболее заметная положительная динамика выбора данного варианта отмечается в категории «Родители учащихся 11–14 лет»: с 39,77 до 50,25 %.

**Представления родителей о приоритетах дополнительного образования  
в зависимости от возраста детей**

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования?	Родители учащихся до 7 лет				Родители учащихся 7–10 лет				Родители учащихся 11–14 лет				Родители учащихся 15–18 лет			
	2019/20		2018/19		2019/20		2018/19		2019/20		2018/19		2019/20		2018/19	
	уч. г.		уч. г.		уч. г.		уч. г.		уч. г.		уч. г.		уч. г.		уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития	78,44	1	75,17	1	81,38	1	76,22	1	80,79	1	77,92	1	78,83	1	77,24	1
Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	46,86	2	44,75	4	46,57	2	38,24	5	50,25	2	39,77	4	48,59	2	42,49	4
Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	45,72	3	46,75	2	45,97	3	45,59	3	45,61	3	46,79	3	48,29	3	52,69	2
Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	43,89	4	34,75	6	42,61	4	30,85	6	45,33	4	32,39	6	43,16	4	36,21	6
Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	37,84	5	45,91	3	37,26	5	48,05	2	38,49	5	47,38	2	38,11	5	51,74	3
Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	34,09	6	40,89	5	32,30	6	38,87	4	36,10	6	39,03	5	33,91	6	42,42	5
Сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании	29,66	7	34,64	7	28,48	7	30,59	7	30,88	7	31,70	7	30,57	7	34,57	7
Другое	0,00	–	0,00	–	0,01	8	0,00	–	0,03	8	0,00	–	0,03	8	0,00	–

Кроме того, родители детей всех возрастных групп стали чаще выбирать в качестве приоритета дополнительного образования «Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию» (более чем в 40 % случаев).

Положение «Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи» в категориях «Родители учащихся до 7 лет», «Родители учащихся 15–18 лет» переместилось в перечне приоритетов, проранжированных по результатам исследования, со 2-й на 3-ю позицию.

Варианты «Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья», «Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии» встречались в ответах родителей всех категорий реже, чем в предыдущем учебном году. Наиболее существенное снижение доли выбора положения «Создание возможностей для



успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья» отмечено в ответах родителей учащихся 7–10 лет (с 45,91 до 37,84 %), а также родителей учащихся 15–18 лет (с 51,74 до 38,11 %), положения «Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии» – в ответах родителей учащихся 15–18 лет (с 42,42 до 33,91 %).

Сопоставление ответов родителей с различным уровнем образования показало, что все предложенные положения, за исключением варианта «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития», на протяжении двух лет реже всего отмечали родители со средним общим образованием или ниже (табл. 9). Кроме того, в течение рассматриваемого периода родители со средним профессиональным образованием несколько чаще указывали на приоритетность сотрудничества с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании (не менее чем в 33,37 % случаев).

Таблица 9

**Представления родителей о приоритетах дополнительного образования  
в зависимости от уровня их образования**

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования?	Родители с высшим образованием, %		Родители со средним профессиональным образованием, %		Родители со средним общим образованием или ниже, %	
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.
Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития	<b>81,14</b>	77,18	<b>78,59</b>	77,91	<b>83,08</b>	72,74
Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта	<b>48,46</b>	47,50	<b>49,33</b>	48,77	<b>41,43</b>	43,19
Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	<b>45,23</b>	48,36	<b>48,92</b>	50,67	<b>39,87</b>	38,62
Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	<b>44,79</b>	39,94	<b>43,53</b>	41,15	<b>37,06</b>	38,10
Создание возможностей для успешности каждого ребенка независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	<b>37,28</b>	39,00	<b>40,93</b>	43,23	<b>31,72</b>	31,53
Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	<b>34,51</b>	32,71	<b>35,29</b>	34,43	<b>29,16</b>	27,19
Сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, повышение родительской компетенции в воспитании	<b>28,84</b>	30,20	<b>33,37</b>	37,08	<b>26,63</b>	26,40

Следует также обратить внимание, что структура приоритетов в представлениях родителей имеет специфические особенности в зависимости от направленности дополнительного образования. Так, ранги приоритетов дополнительного образования в представлениях родителей, дети которых осваивают программы социально-педагогической и художественной направленностей, не отличаются от среднеобластных результатов. Родители учащихся, занимающихся по программам естественно-научной, технической и туристско-краеведческой направленностей, считают более важным (2-й, 3-й ранги), чем в среднем по области (4-й ранг), «Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию». В структуре приоритетов родителей учащихся объединений организаций дополнительного образования, реализующих программы физкультурно-спортивной направленности, более значимыми

сравнительно с ранжированием среднеобластных значений являются развитие способностей и талантов каждого ребенка (2-я позиция), сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка (6-е место). Кроме того, родители учащихся объединений технической направленности считают более важным положение «Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии» (5-й ранг).

Итак, представления участников исследования о приоритетах образования в течение двух лет достаточно стабильны. Абсолютное большинство респондентов на протяжении рассматриваемого периода определяли в качестве приоритета дошкольного образования «Полноценное проживание детства, обогащение детского развития», приоритета общего образования – «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам», дополнительного образования – «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития». При этом учащиеся общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования и их родители заметно реже (не чаще чем в 31,76 % случаев) отмечали приоритетность сотрудничества с семьей в вопросах образования ребенка, оказание поддержки, повышение родительской компетенции в вопросах воспитания. Следует также отметить, что лишь около трети респондентов указывали на создание современных комфортных и безопасных условий для получения образования всеми категориями учащихся как ключевую задачу общего образования.

Вместе с тем выявлено заметное повышение удельного веса учащихся ОДО, выбирающих в качестве приоритета дополнительного образования формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию (с 40,86 до 46,02 %) и подготовку к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии (с 32,84 до 38,32 %).

## Раздел 2

### **Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями, созданными в образовательных организациях**

Согласно национальному проекту «Образование» одним из основных направлений развития образования является создание необходимой современной инфраструктуры, обеспечение доступных условий для достижения планируемых результатов образования, среди которых особое значение приобретают воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности, формирование ценности саморазвития и самообразования.

Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством условий, созданных в образовательных организациях, является обязательной составляющей независимой оценки качества образования (ФЗ «Об образовании в РФ», ст. 95.2).

В рамках проведенного исследования изучение удовлетворенности основывается на выявлении соответствия условий запросам, ожиданиям, потребностям учащихся и родителей. Анализ соотношения ожиданий участников образовательных отношений и их представлений о реальном состоянии в образовательных организациях дает возможность определить основные проблемы в системе образования региона, наметить перспективные направления работы по совершенствованию качества образования.

Следует отметить, что в связи с изменением инструментария исследования в 2018/19 учебном году мнения респондентов о большинстве условий рассматриваются за два последних года. Вместе с тем сохраняется возможность сопоставить ожидания участников исследования и их представления по отдельным характеристикам условий, а также определить удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса за пятилетний период.

#### **2.1. Удовлетворенность родителей Кемеровской области условиями, созданными в дошкольных образовательных организациях**

В настоящее время растет внимание к дошкольному образованию, отмечается важность полноценного проживания дошкольного детства для дальнейшего развития ребенка, достижения успеха в будущем, а также для повышения шансов, в первую очередь, детей из неблагополучных семей и других групп риска на социализацию и подготовку к обучению в школе. Так, Д. Хекман [11] опубликовал результаты исследования, согласно которым инвестиции в раннее развитие детей являются наиболее эффективными из всех вложений в образование.

В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 64) дошкольное образование направлено на формирование общей культуры детей, развитие их физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья.

В рамках исследования условия, созданные в ДОО для полноценного развития и социализации детей, определены на основе анализа основных нормативных документов: ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС дошкольного образования, СанПиН и др. Под качеством условий понимается создание развивающей предметно-пространственной среды, профессиональная компетентность воспитателей, выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса и др.

Результаты изучения представлений родителей региона о важности условий, созданных в дошкольных образовательных организациях, за два года отражены на рисунке 1.

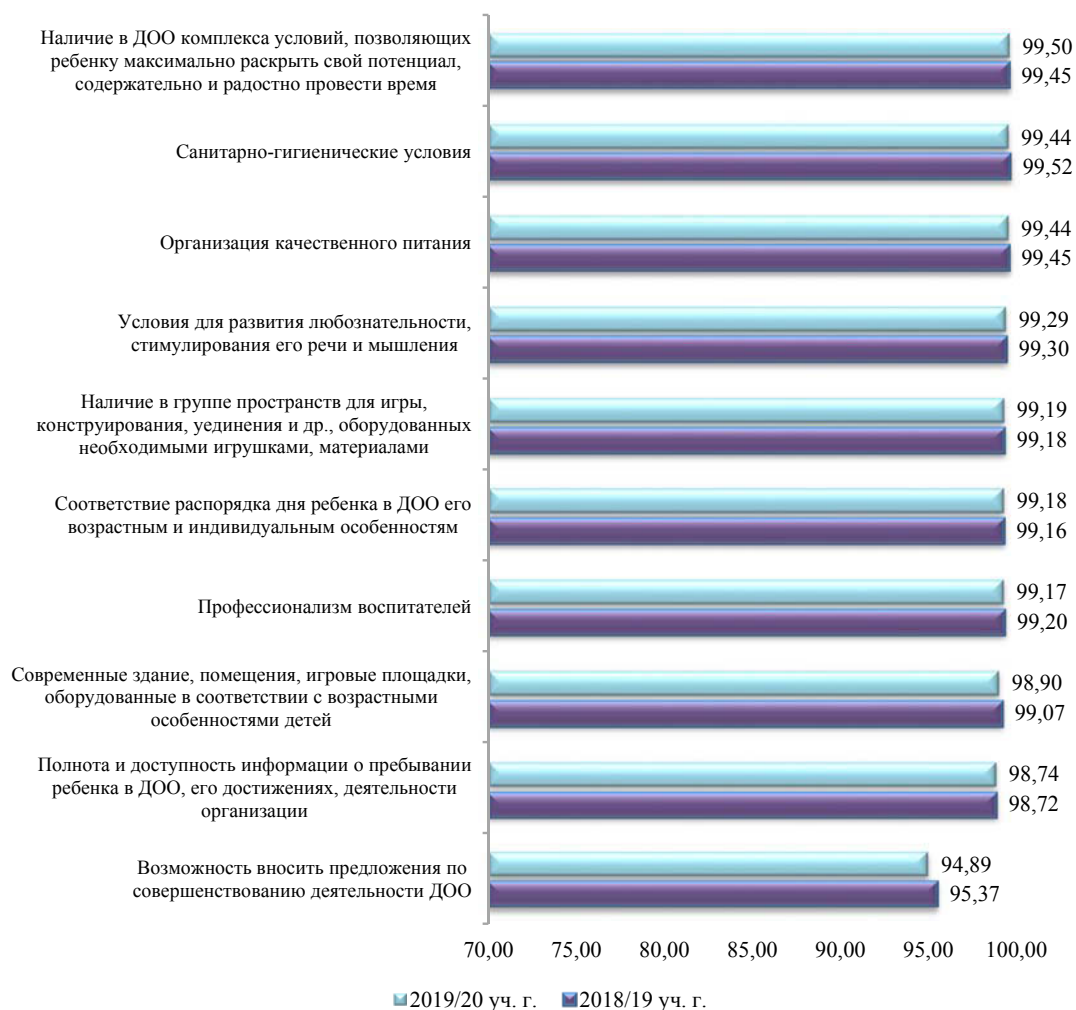


Рис. 1. Представления родителей о важности условий, созданных в дошкольных образовательных организациях, %

Как показали полученные данные, в оценках участниками исследования всех предложенных условий преобладают варианты «Очень важно» и «Важно». Суммарная доля названных вариантов дает возможность выделить условия в ДОО, являющиеся наиболее значимыми для родителей дошкольников.

Практически все условия, выделенные в рамках исследования, за исключением возможности вносить предложения по совершенствованию ДОО, максимально значимы для родителей: их важность отметили около 99 % опрошенных. При этом в течение двух лет наиболее высокой является доля выбора таких вариантов, как «Наличие в ДОО комплекса условий, позволяющих ребенку максимально раскрыть свой потенциал, содержательно и радостно провести время», «Санитарно-гигиенические условия», «Организация качественного питания» (не менее 99,44 %).

Важность такого условия, как «Возможность вносить предложения по совершенствованию ДОО» респонденты указывали реже: в 2019/20 учебном году – в 94,89 % случаев (рис. 1). Относительно низкая оценка значимости данного условия коррелирует с достаточно низким рангом (6-й из семи возможных) положения «Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи» в представлениях родителей о приоритетах дошкольного образования (табл. 1).

Сопоставление представлений респондентов о важности условий, созданных в дошкольных образовательных организациях, в зависимости от уровня их образования показало, что суммарные доли положительных вариантов ответа всех категорий родителей близки по значениям (табл. 10).

Таблица 10

**Представления родителей о важности условий, созданных в дошкольных образовательных организациях, в зависимости от уровня их образования**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Наличие в ДОО комплекса условий, позволяющих ребенку максимально раскрыть свой потенциал, содержательно и радостно провести время	2019/20	<b>75,25</b>	<b>24,32</b>	<b>73,33</b>	<b>26,16</b>	<b>70,59</b>	<b>28,18</b>
		<b>99,57</b>		<b>99,49</b>		<b>98,77</b>	
	2018/19	76,31	23,24	72,88	26,60	69,11	29,66
Санитарно-гигиенические условия	2019/20	<b>75,36</b>	<b>24,21</b>	<b>73,29</b>	<b>26,13</b>	<b>69,01</b>	<b>29,80</b>
		<b>99,57</b>		<b>99,42</b>		<b>98,81</b>	
	2018/19	76,11	23,38	74,02	25,51	68,81	29,98
Организация качественного питания	2019/20	<b>75,77</b>	<b>23,69</b>	<b>74,07</b>	<b>25,32</b>	<b>69,85</b>	<b>29,04</b>
		<b>99,46</b>		<b>99,39</b>		<b>98,89</b>	
	2018/19	76,60	22,93	74,64	24,87	69,51	29,26
Условия для развития любознательности, стимулирования речи и мышления	2019/20	<b>71,32</b>	<b>27,97</b>	<b>69,97</b>	<b>29,33</b>	<b>65,36</b>	<b>33,23</b>
		<b>99,29</b>		<b>99,30</b>		<b>98,59</b>	
	2018/19	72,96	26,36	69,94	29,36	64,92	33,52
Наличие в группе пространств для игры, конструирования, уединения и др., оборудованных необходимыми игрушками, материалами	2019/20	<b>70,79</b>	<b>28,49</b>	<b>69,29</b>	<b>29,79</b>	<b>65,16</b>	<b>33,38</b>
		<b>99,28</b>		<b>99,08</b>		<b>98,54</b>	
	2018/19	72,21	27,08	68,93	30,29	64,66	33,70
Соответствие распорядка дня ребенка в ДОО его возрастным и индивидуальным особенностям	2019/20	<b>72,34</b>	<b>26,93</b>	<b>70,43</b>	<b>28,75</b>	<b>65,76</b>	<b>32,73</b>
		<b>99,27</b>		<b>99,18</b>		<b>98,49</b>	
	2018/19	73,23	26,07	70,40	28,91	66,02	32,43
Профессионализм воспитателей	2019/20	<b>74,92</b>	<b>24,33</b>	<b>73,85</b>	<b>25,40</b>	<b>68,64</b>	<b>29,90</b>
		<b>99,25</b>		<b>99,25</b>		<b>98,54</b>	
	2018/19	75,58	23,70	73,30	26,00	67,87	30,82
Современные здание, помещения, игровые площадки, оборудованные в соответствии с возрастными особенностями детей	2019/20	<b>70,33</b>	<b>28,62</b>	<b>68,86</b>	<b>30,12</b>	<b>65,16</b>	<b>33,09</b>
		<b>98,95</b>		<b>98,98</b>		<b>98,25</b>	
	2018/19	71,91	27,12	68,93	30,11	64,81	33,43
Полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации	2019/20	<b>69,71</b>	<b>29,06</b>	<b>67,97</b>	<b>30,59</b>	<b>63,93</b>	<b>33,87</b>
		<b>98,77</b>		<b>98,56</b>		<b>97,80</b>	
	2018/19	70,64	28,10	67,46	31,17	63,63	34,15
Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО	2019/20	<b>67,17</b>	<b>28,03</b>	<b>65,36</b>	<b>29,19</b>	<b>62,04</b>	<b>32,26</b>
		<b>95,20</b>		<b>94,55</b>		<b>94,30</b>	
	2018/19	68,68	27,14	65,17	30,07	61,46	33,00
		95,82		95,24		94,46	

Наряду с этим родители с высшим образованием чаще, а родители со средним образованием и ниже, напротив, реже отмечали вариант «Очень важно» при характеристике всех представленных условий. Следует отметить, что разрыв между долей выбора данного варианта родителями, имеющими высшее образование, и родителями, имеющими среднее образование и ниже, составил в среднем 5–7 процентных пунктов.

В рамках исследования определено, что все условия осуществления образовательного процесса в ДОО, как изучаемые ранее, так и введенные в предыдущем учебном году, на протяжении последних двух лет полностью соответствуют запросам родителей (коэффициент исполненности по каждому условию превышает коэффициент важности).

Рассмотрим мнения родителей об условиях получения дошкольного образования в ДОО в зависимости от степени их важности для респондентов.

Наиболее значимым в 2019/20 учебном году для родителей дошкольников является комплекс условий, необходимых для раскрытия потенциала детей, ежедневного содержательного и радостного проведения времени. Это соотносится с результатами ранжирования представлений участников опроса о приоритетах дошкольного образования, согласно которым с заметным отрывом лидирует вариант «Полноценное проживание детства, обогащение детского развития» (см. табл. 1).

Участники опроса практически единодушно (более чем в 99 % случаев) выразили мнение, что в ДОО созданы все необходимые условия для раскрытия потенциала детей, ежедневного содержательного и радостного проведения времени (табл. 11).

Таблица 11

**Мнение родителей о создании в дошкольных образовательных организациях условий, необходимых для раскрытия потенциала детей, ежедневного содержательного и радостного проведения времени, %**

Учебный год	На Ваш взгляд, созданы ли в ДОО, которую посещает Ваш ребенок, все необходимые условия для раскрытия его потенциала, ежедневного содержательного и радостного проведения времени?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	93,29	5,75	0,61	0,14	0,06	0,15
	99,04			0,20		
2018/19	92,32	6,69	0,67	0,16	0,05	0,11
	99,01			0,21		

Положительно в течение двух лет на представленный вопрос отвечали 100 % родителей из Анжеро-Судженского ГО, Гурьевского, Чебулинского МО. В 2019/20 учебном году варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» реже всего выбирали родители Юргинского МО (89,34 %).

Полученные данные подтверждаются результатами изучения мнения респондентов о желании детей посещать дошкольные образовательные организации, которое в том числе отражает создание в детском саду условий для ежедневного содержательного и радостного проведения времени дошкольниками (табл. 12).

В течение последних четырех лет сохраняется тенденция к увеличению удельного веса родителей, отметивших, что их ребенок с желанием ходит в ДОО: с 95,33 % в 2016/17 учебном году до 98,6 % в 2019/20 учебном году.

Таблица 12

**Мнение родителей о желании детей посещать дошкольные образовательные организации, %**

Учебный год	С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	92,90	5,70	1,00	0,17	0,16	0,07
	98,60			0,33		
2018/19	92,05	6,45	1,12	0,14	0,19	0,05
	98,50			0,33		
2017/18	87,95	9,67	1,69	0,19	0,45	0,05
	97,62			0,64		
2016/17	81,04	14,29	4,00	0,35	0,18	0,14
	95,33			0,53		
2015/16	83,21	13,04	2,84	0,43	0,24	0,24
	96,25			0,67		



Анализ данных по муниципалитетам показал, что в текущем учебном году все родители Анжеро-Судженского, Берёзовского ГО, Тисульского МР отметили желание своих детей посещать детский сад.

Санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.), созданные в ДОО, на протяжении всего периода исследования являются для родителей одной из наиболее значимых характеристик получения дошкольного образования.

За пятилетний период удельный вес респондентов, характеризующих санитарно-гигиенические условия как «Очень хорошие» и «Хорошие», вырос с 94,52 до 98,63 % (табл. 13). На неудовлетворительные и недопустимые санитарно-гигиенические условия в 2019/20 учебном году указали лишь 0,11 % родителей.

Таблица 13

**Мнение родителей о санитарно-гигиенических условиях в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Каковы санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.) в ДОО, которую посещает Ваш ребенок?					
	Очень хорошие	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	Затрудняюсь ответить
2019/20	84,93	13,70	1,17	0,07	0,04	0,09
	98,63			0,11		
2018/19	84,15	14,66	1,01	0,08	0,04	0,06
	98,81			0,12		
2017/18	71,45	26,03	2,33	0,05	0,00	0,14
	97,48			0,05		
2016/17	61,22	33,80	4,51	0,33	0,02	0,12
	95,02			0,35		
2015/16	59,75	34,77	4,60	0,26	0,29	0,33
	94,52			0,55		

Максимальный удельный вес родителей, считающих санитарно-гигиенические условия в ДОО очень хорошими и хорошими (100 %), выявлен в Анжеро-Судженском, Берёзовском, Междуреченском, Полысаевском ГО, Гурьевском и Ленинск-Кузнецком МО. Самая низкая доля выбора вариантов «Очень хорошие» и «Хорошие» при оценке санитарно-гигиенических условий отмечена в Юргинском МО (89,33 %).

Результаты исследования демонстрируют тенденцию к увеличению удельного веса респондентов, высказавших мнение о разнообразии и сбалансированности питания в ДОО, создании благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.: с 91,2 % в 2016/17 учебном году до 98,19 % в 2019/20 учебном году. Следует также отметить, что доля выбора отрицательных вариантов в ответах респондентов снижается в течение последних четырех лет: с 2,07 до 0,41 % (табл. 14).

Таблица 14

**Мнение родителей об организации питания в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.)?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	90,93	7,26	1,22	0,25	0,16	0,18
	98,19			0,41		
2018/19	89,97	8,17	1,35	0,21	0,21	0,09
	98,14			0,42		
2017/18	82,43	13,61	2,97	0,35	0,29	0,35
	96,04			0,64		
2016/17	71,49	19,71	6,41	1,37	0,70	0,32
	91,20			2,07		
2015/16	73,73	18,30	5,64	1,11	0,80	0,42
	92,03			1,91		

Все участники исследования Анжеро-Судженского, Берёзовского, Междуреченского, Тайгинского ГО, Гурьевского, Ленинск-Кузнецкого МО отметили, что их устраивает организация питания детей в ДОО.

В соответствии с ФГОС ДО в дошкольных образовательных организациях региона создаются благоприятные условия для развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, для развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка. Дошкольный возраст является периодом познавательной активности, формирования познавательных интересов и познавательных действий через включение в различные виды деятельности, активного усвоения языка, развития всех сторон речи.

Родители дошкольников региона в абсолютном большинстве определяют созданные в ДОО для развития любознательности, стимулирования речи и мышления детей условия как очень хорошие и хорошие (около 99 %). Варианты «Неудовлетворительные» и «Недопустимые» при оценке данных условий в 2019/20 учебном году выбрали 0,07 % респондентов (табл. 15).

Таблица 15

**Мнение родителей об условиях, созданных  
в дошкольных образовательных организациях, для развития любознательности,  
стимулирования речи и мышления детей, %**

Учебный год	Как бы Вы оценили условия, созданные в ДОО, для развития любознательности Вашего ребенка, стимулирования его речи и мышления?					Затрудняюсь ответить
	Очень хорошие	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	
2019/20	85,43	13,36	0,96	0,06	0,01	0,18
	98,79			0,07		
2018/19	84,54	14,43	0,82	0,06	0,02	0,13
	98,97			0,08		

В течение последних двух лет 100 % родителей Анжеро-Судженского, Калтанского, Междуреченского ГО, Гурьевского МО, Тисульского МР положительно оценивали условия, созданные в ДОО, для развития любознательности, стимулирования речи и мышления детей.

Особое значение в ДОО региона уделяется созданию и развитию развивающей предметно-пространственной среды, обеспечивающей максимальную реализацию образовательного потенциала пространства организации, материалов, оборудования и инвентаря для развития детей в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, охраны и укрепления их здоровья, учёта особенностей развития. Наличие в групповом помещении различных пространств, разнообразие материалов, игр, игрушек, оборудования, обеспечивающих свободный выбор детей, нормативно определено как необходимая составляющая предметно-пространственной среды.

Мнение о наличии в группах ДОО, которые посещают дети, пространств для игры, конструирования, уединения и др., их оснащении необходимыми игрушками, материалами участники исследования выражают практически единодушно: в 2018/19 учебном году – 99,02 %, в 2019/20 учебном году – 98,9 % (табл. 16).

Таблица 16

**Мнение родителей о создании в группе различных пространств,  
оснащенных необходимыми игрушками, материалами, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что в группе, которую посещает Ваш ребенок, созданы различные пространства (для игры, конструирования, уединения и др.), оснащенные необходимыми игрушками, материалами?					Затрудняюсь ответить
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
2019/20	93,16	5,74	0,69	0,10	0,12	0,19
	98,90			0,22		
2018/19	92,75	6,27	0,68	0,09	0,08	0,13
	99,02			0,17		

Данные по территориям показали, что 100 % родителей Анжеро-Судженского, Берёзовского, Междуреченского, Польшаевского ГО, Новокузнецкого, Таштагольского, Тисульского МР отметили положительные варианты ответа на представленный вопрос.

Согласно ФГОС ДО построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, а также возрастная адекватность дошкольного образования являются основными принципами дошкольного образования. Особую роль в представлениях родителей о важности условий получения дошкольного образования имеет распорядок дня детей дошкольного возраста, его соответствие возрастным особенностям и индивидуальной специфике развития ребенка (его важность в 2019/20 учебном году отметили 99,18 % родителей).

Как показали полученные результаты, практически все участники исследования в течение двух лет (не менее 99,31 %) указывали на то, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям их ребенка (табл. 17).

Таблица 17

**Мнение родителей о распорядке дня в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям Вашего ребенка?					Затрудняюсь ответить
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
2019/20	94,17	5,26	0,34	0,04	0,04	0,15
	99,43			0,08		
2018/19	93,36	5,95	0,41	0,03	0,04	0,21
	99,31			0,07		

Родители Берёзовского, Междуреченского, Польшаевского ГО, Тисульского МР, Яшкинского МО в течение рассматриваемого периода выбирали варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет» на рассматриваемый вопрос в 100 % случаев.

Профессионализм воспитателей, являющийся на протяжении всего исследования одним из наиболее важных условий получения качественного дошкольного образования для родителей, в течение последних двух лет полностью соответствует предъявляемым респондентами требованиям.

Полученные результаты обусловлены положительной динамикой мнений участников исследования по данному вопросу: удельный вес родителей, характеризующих профессионализм воспитателей как высокий и довольно высокий, увеличился с 94,91 % в 2015/16 учебном году до 98,76 % в 2019/20 учебном году (табл. 18). Следует также отметить, что варианты «Довольно низкий» и «Низкий» родители при оценке профессионализма педагогов дошкольного образования на протяжении пяти лет выбирали очень редко: не чаще чем в 0,5 % случаев.

Таблица 18

**Мнение родителей о профессионализме воспитателей, %**

Учебный год	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей в ДОО, которую посещает Ваш ребенок?					Затрудняюсь ответить
	Высокий	Довольно высокий	На среднем уровне	Довольно низкий	Низкий	
2019/20	86,02	12,74	0,93	0,02	0,02	0,27
	98,76			0,04		
2018/19	84,87	14,02	0,85	0,06	0,02	0,18
	98,89			0,08		
2017/18	74,27	23,59	1,81	0,00	0,02	0,31
	97,86			0,02		
2016/17	66,60	28,41	3,89	0,48	0,02	0,60
	95,01			0,50		
2015/16	65,93	28,98	4,06	0,05	0,10	0,88
	94,91			0,15		

Максимальная доля (100 %) респондентов, высоко оценивших профессионализм воспитателей, выявлена в Анжеро-Судженском, Берёзовском, Междуреченском, Осинниковском ГО, Тисульском МР, Гурьевском, и Ленинск-Кузнецком МО.

Значительное внимание родители дошкольников уделяют оснащению зданий, помещений, игровых площадок, их соответствию требованиям современности и возрастным особенностям: на важность данного условия в течение последних двух лет указывали не менее 98,9 % родителей (см. рис. 1).

Согласно полученным данным участники исследования на протяжении всего рассматриваемого периода в большинстве соглашались с тем, что здание, помещения, игровые площадки оборудованы в соответствии с требованиями современности и возрастными особенностями детей дошкольного возраста (табл. 19). Так, в 2019/20 учебном году данное мнение выразили 96,59 % респондентов.

Таблица 19

**Мнение родителей об оборудовании зданий,  
помещений, игровых площадок  
дошкольных образовательных организаций, %**

Учебный год	Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО отвечают современным требованиям и оборудованы в соответствии с возрастными особенностями детей?					
	Полностью согласен	В основном согласен	Частично согласен	В основном не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
2019/20	85,93	10,66	2,49	0,38	0,24	0,30
	96,59			0,62		
2018/19	85,55	11,49	2,28	0,34	0,11	0,23
	97,04			0,45		
2017/18	69,94	21,02	7,22	1,11	0,52	0,19
	90,96			1,63		
2016/17	57,67	27,71	11,67	1,60	1,00	0,35
	85,38			2,60		
2015/16	59,24	26,49	11,48	1,78	0,59	0,42
	85,73			2,37		

Анализ данных по муниципалитетам дал возможность выделить территории, в которых все родители выразили положительное мнение по рассматриваемому вопросу: Анжеро-Судженский и Междуреченский ГО. Самый низкий удельный вес респондентов, согласившихся с тем, что здание, помещения, игровые площадки оборудованы в соответствии с требованиями современности и возрастными особенностями детей дошкольного возраста, выявлен в Юргинском МО (83,99 %).

Организация взаимодействия педагогов и семьи, направленного на повышение психолого-педагогической компетентности родителей, построение партнерских отношений в вопросах образования детей, является целью реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», входящего в состав национального проекта «Образование». В современных условиях особую актуальность приобретает создание условий для усиления взаимодействия между ДОО и родителями, обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи, среди которых значительную роль играют открытость информации о деятельности дошкольной образовательной организации, предоставление родителям возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности детского сада.

Практически все родители дошкольников региона, участвующие в исследовании, отметили, что их устраивает полнота и доступность информации, предоставляемой в ДОО (более 99 %) (табл. 20).

В таких муниципалитетах, как Анжеро-Судженский, Берёзовский ГО, Гурьевский МО, Новокузнецкий, Тисульский МР, все родители в течение двухлетнего периода отмечали, что их устраивает полнота и доступность информации о ДОО.

В рамках исследования также получены дополнительные сведения о способах получения родителями информации о дошкольной образовательной организации (через официальный сайт, информационные стенды, размещенные в помещениях ДОО) и об открытости, полноте и доступности данной информации.

Таблица 20

**Мнение родителей о полноте и доступности информации о дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Устраивает ли Вас полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20 уч. г.	93,30	6,04	0,46	0,04	0,06	0,10
	99,34			0,10		
2018/19 уч. г.	92,41	6,87	0,43	0,09	0,05	0,15
	99,28			0,14		

Абсолютное большинство родителей отмечают, что обращались за информацией к информационным стендам (в 2019/20 уч. г. – 96,81 %) и официальному сайту (93,73 %) (табл. 21, 22).

Таблица 21

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольных образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, %**

Учебный год	При посещении ДОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				
	Обращался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Не обращался
2019/20 уч. г.	91,86	4,59	0,23	0,13	3,19
	96,45		0,36		
2018/19 уч. г.	91,31	4,94	0,21	0,12	3,42
	96,25		0,33		

Таблица 22

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольных образовательных организаций, размещенной на официальном сайте, %**

Учебный год	Пользовались ли Вы официальным сайтом ДОО, чтобы получить информацию о ее деятельности?				
	Пользовался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Не пользовался
2019/20 уч. г.	88,47	4,97	0,22	0,07	6,27
	93,44		0,29		
2018/19 уч. г.	87,17	5,65	0,17	0,07	6,94
	92,82		0,24		

При этом удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах, отметили 96,45 % опрошенных, на сайте – 93,44 %.

Все участники опроса Гурьевского МО обращались к информации, размещенной на информационных стендах ДОО, и остались удовлетворены ею. Максимальный удельный вес родителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте, выявлен в Гурьевском МО (98,37 %) и Анжеро-Судженском ГО (98,25 %).

Реже всего мнение о том, что пользовались официальным сайтом ДОО, чтобы получить информацию о деятельности организации, и удовлетворены данной информацией, выражали родители Юргинского МО (72,66 %), Беловского МР (80 %), Промышленновского МО (80,63 %).

Более 97 % родителей выразили мнение, что им предоставлена возможность для внесения предложений по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает их ребенок (табл. 23).

Таблица 23

**Мнение родителей о возможности внесения предложений  
по совершенствованию деятельности  
дошкольных образовательных организаций, %**

Учебный год	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок?					Затрудняюсь ответить
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
2019/20 уч. г.	90,13	7,32	1,15	0,34	0,15	0,91
	97,45			0,49		
2018/19 уч. г.	89,96	7,86	0,88	0,21	0,16	0,93
	97,82			0,37		

Данные по территориям показали, что 100 % родителей Анжеро-Судженского, Междуреченского, Тайгинского ГО и Тисульского МР выбирали положительные варианты при ответе на представленный вопрос.

В результате соотношения коэффициентов важности и исполненности по рассмотренным характеристикам на основании принятой в исследовании математической модели определена удовлетворенность родителей Кемеровской области условиями, созданными в дошкольных образовательных организациях.

За пятилетний период наблюдается положительная динамика в значениях удовлетворенности условиями в ДОО: с 90,29 до 97,56 % (табл. 24). Следует также отметить, что в течение последних двух лет удовлетворенность родителей городских округов несколько выше, чем родителей муниципальных округов/районов: в 2019/20 учебном году она составила 97,81 против 96,42 %.

Таблица 24

**Удовлетворенность родителей условиями в дошкольных образовательных организациях**

Территориальная принадлежность	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	97,56	97,33	93,33	90,27	90,29
Городские округа	97,81	97,65	93,14	90,15	90,21
Муниципальные округа/районы	96,42	96,02	93,60	90,44	90,40

Рассмотрим результаты изучения удовлетворенности участников образовательных отношений в разрезе муниципальных образований (табл. 25, 26).



Таблица 25

**Удовлетворенность родителей городских округов условиями в дошкольных образовательных организациях**

Городской округ	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Междуреченский	<b>99,63</b>	99,54	95,56	94,97	94,19
Анжеро-Судженский	<b>99,47</b>	99,26	95,01	91,23	92,15
Берёзовский	<b>99,41</b>	99,36	92,77	99,59	94,40
Осинниковский	<b>98,74</b>	98,01	93,63	93,27	89,63
Киселёвский	<b>98,65</b>	98,68	96,06	96,20	93,43
г. Кемерово	<b>98,00</b>	97,99	90,71	93,51	92,17
Беловский	<b>97,85</b>	96,33	91,48	85,64	84,90
Краснобродский	<b>97,77</b>	98,69	96,10	90,26	87,55
Новокузнецкий	<b>97,68</b>	97,68	93,67	84,04	90,06
Калганский	<b>97,51</b>	98,52	95,37	93,97	89,05
Полысаевский	<b>97,34</b>	97,95	94,93	83,64	89,12
Ленинск-Кузнецкий	<b>97,31</b>	97,26	97,60	83,00	79,23
Тайгинский	<b>97,27</b>	93,21	91,28	85,86	89,22
Прокопьевский	<b>97,08</b>	96,96	88,80	91,28	96,58
Мысковский	<b>95,57</b>	96,17	92,48	94,18	89,89
Юргинский	<b>95,10</b>	93,84	88,61	85,96	82,91

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

На протяжении последних пяти лет тенденция к увеличению удовлетворенности сохраняется в Междуреченском (с 94,19 до 99,63 %), Осинниковском (с 89,63 до 98,74 %), Беловском (с 84,9 до 97,85 %) и Юргинском (с 82,91 до 95,1 %) ГО, на протяжении четырех лет – в Анжеро-Судженском (с 91,23 до 99,47 %) и Тайгинском (с 85,86 до 97,27 %) ГО (табл. 25).

Однако, несмотря на рост удовлетворенности респондентов условиями в ДОО Юргинского ГО, в течение всех лет данный показатель остается в диапазоне значений ниже среднеобластного.

Следует отметить, что стабильно высокие (выше среднеобластного) значения удовлетворенности отмечены в Междуреченском, Анжеро-Судженском, Киселёвском ГО.

Таблица 26

**Удовлетворенность родителей муниципальных округов/районов условиями в дошкольных образовательных организациях**

Муниципальный округ/район	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>99,35</b>	98,52	96,96	98,10	98,10
Таштагольский	<b>98,38</b>	97,66	98,41	95,88	93,43
Тисульский	<b>97,77</b>	97,98	93,93	89,09	86,58
Новокузнецкий	<b>97,73</b>	96,15	95,72	90,35	93,76
Тяжинский	<b>97,42</b>	97,33	94,55	93,73	94,14
Маринский	<b>97,17</b>	98,37	95,60	95,67	94,80
Яшкинский	<b>97,06</b>	96,78	96,59	89,62	90,13
Топкинский	<b>96,93</b>	95,08	89,56	82,42	84,07
Прокопьевский	<b>96,79</b>	94,63	93,74	89,18	88,76
Ленинск-Кузнецкий	<b>96,33</b>	96,79	91,31	89,32	95,39
Чебулинский	<b>95,84</b>	95,86	96,39	86,21	95,96
Беловский	<b>95,33</b>	93,81	93,78	90,96	90,24
Кемеровский	<b>95,06</b>	94,21	95,37	91,70	85,58
Яйский	<b>94,65</b>	95,52	93,62	87,31	88,57
Промышленновский	<b>94,10</b>	92,14	80,01	82,11	80,76
Ижморский	<b>94,13</b>	95,78	95,71	88,21	87,37
Крапивинский	<b>93,98</b>	93,70	91,48	94,27	92,76
Юргинский	<b>93,21</b>	94,00	95,65	86,23	82,19

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Заметно выше, чем среднеобластное значение, удовлетворенность родителей условиями, созданными в ДОО, на протяжении всего периода исследования, выявлена в Гурьевском МО и Таштагольском МР.

В течение пятилетнего периода ежегодно увеличивается удовлетворенность родителей условиями в ДОО в Прокопьевском МО (с 88,76 до 96,79 %) и Беловском МР (с 90,24 до 95,33 %), в течение четырех лет – в Новокузнецком МР (до 90,35 до 97,73 %), Тяжинском (с 93,73 до 97,42 %), Яшкинском (с 89,62 до 97,06 %), Топкинском (с 82,42 до 96,93 %) МО. При этом в Топкинском, а также в Промышленновском МО значение удовлетворенности остается на протяжении всего рассматриваемого периода ниже, чем в среднем по области.

Тенденция к снижению удовлетворенности условиями наметилась в Юргинском и Чебулинском МО: с 95,65 % с 2017/18 учебном году до 93,21 % в 2019/20 учебном году и с 96,39 до 95,84 % соответственно.

## **2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях**

Создание современных условий для получения образования, совершенствование материально-технической базы общеобразовательных организаций согласно федеральным проектам «Современная школа», «Цифровая образовательная среда» является одним из приоритетных направлений стратегического развития образования.

В данном разделе рассмотрены представления учащихся 9–11-х классов и родителей детей, получающих общее образование, о важности для них целого спектра условий осуществления образовательного процесса в ОО, а также представлены результаты изучения мнений респондентов об этих условиях. Соотношение представлений респондентов о важности условий (важность) и мнений о создании в общеобразовательных организациях необходимых условий осуществления образовательного процесса (исполненность) позволило рассчитать значения удовлетворенности.

Как показали полученные результаты (рис. 2, 3), все условия, изучаемые в рамках исследования, абсолютное большинство респондентов считают значимыми для получения качественного общего образования: доля выбора вариантов «Очень важно» и «Важно» при их характеристике в 2019/20 учебном году варьируется в категории «Учащиеся» от 85,2 % до 95,61 %, в категории «Родители» – от 89,79 до 97,94 %. Следует отметить, что удельный вес родителей, отметивших важность всех рассматриваемых характеристик, за исключением профессионализма учителей, выше, чем учащихся.

Наиболее высокие запросы стейкхолдеры на протяжении всего периода предъявляют к профессионализму педагогов. Так, удельный вес учащихся и родителей, выбравших варианты «Очень важно» и «Важно» при оценке профессионализма, в 2019/20 учебном году составляет 95,61 и 97,94 % соответственно.

Кроме того, высокую важность для участников образовательных отношений имеют соблюдение санитарно-гигиенических условий, создание безопасной образовательной среды: удельный вес учащихся, отметивших значимость данных составляющих, составил не менее 90,98 %, родителей – не менее 96,01 %.

Около 90 % учащихся и 95 % родителей выразили мнение о значимости таких условий, как «Соблюдение требований к режиму занятий в ОО, составлению расписания», «Создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек», «Современное оснащение каждого учебного места». Для школьников особенно важным также является создание возможностей для расширения, углубления, систематизации знаний по выбранным предметным обла-

стям: на значимость данной характеристики в течение двух лет указывали не менее 89,48 % опрошенных.

Реже всего в течение двух лет участники опроса указывали на значимость привлечения к образовательной деятельности специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий, а также возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО: не более чем в 85,2 % случаев выбора учащимися, 89,79 % – родителями (рис. 2, 3).

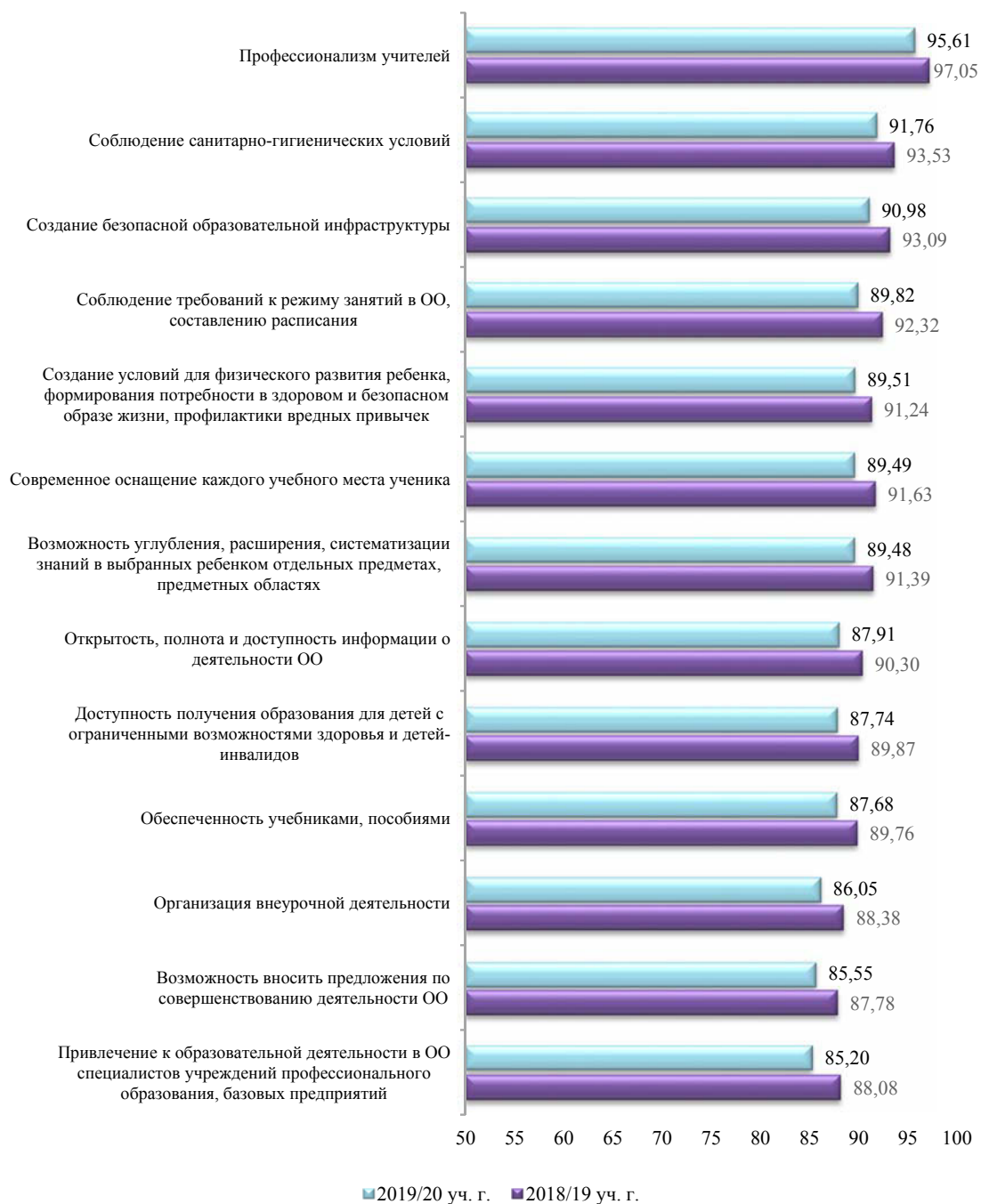


Рис. 2. Представления учащихся о важности условий осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях, %

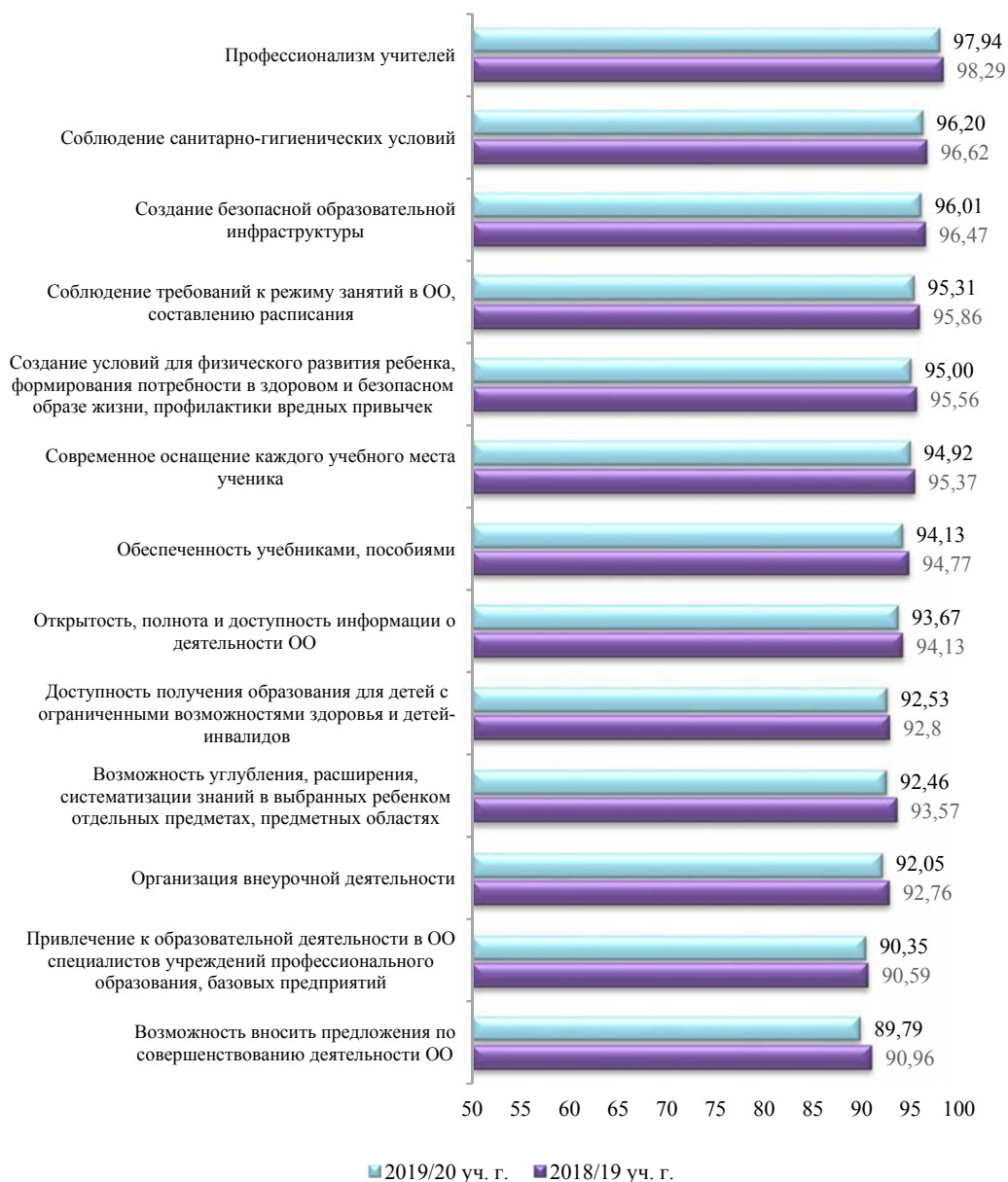


Рис. 3. Представления родителей о важности условий осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях, %

Изучение контекстной информации дало возможность определить, что представления родителей о важности условий осуществления образовательного процесса в ОО различаются в зависимости от уровня их образования (табл. 27).

Несмотря на то, что суммарные доли вариантов «Очень важно» и «Важно» в ответах родителей, имеющих разный уровень образования, заметно не различаются, доля выбора варианта «Очень важно» при характеристике всех условий в ответах родителей с высшим образованием выше, чем в ответах остальных категорий респондентов (в диапазоне от 44,17 до 68,77 %) (табл. 27). Самый низкий удельный вес респондентов, отмечающих данный вариант, выявлен в категории «Родители со средним общим образованием или ниже»: не более 60,47 %. При этом наиболее заметная разница между долей выбора варианта «Очень важно» родителями, имеющими высшее образование, и родителями со средним общим образованием и ниже выявлена при оценке важности профессионализма учителей: 68,77 % против 60,47 %.

**Представления родителей в зависимости от уровня их образования о важности условий осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Профессионализм учителей	2019/20	68,77	29,80	62,86	35,27	60,47	36,36
		98,57		98,13		96,83	
	2018/19	70,24	28,42	62,68	35,68	63,34	34,14
98,66		98,36		97,48			
Создание безопасной образовательной инфраструктуры	2019/20	53,94	42,77	48,93	47,26	46,46	47,81
		96,71		96,19		94,27	
	2018/19	55,69	41,14	50,13	46,48	50,80	44,53
96,83		96,61		95,33			
Санитарно-гигиенические условия	2019/20	52,97	43,76	47,94	48,31	46,05	48,57
		96,73		96,25		94,62	
	2018/19	54,86	42,20	49,21	47,51	50,38	44,94
97,06		96,72		95,32			
Создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек	2019/20	49,47	46,22	43,71	51,47	42,64	50,64
		95,69		95,18		93,28	
	2018/19	50,23	45,67	44,96	50,71	46,95	47,47
95,90		95,67		94,42			
Современное оснащение каждого учебного места	2019/20	49,25	46,27	44,39	50,80	43,29	50,18
		95,52		95,19		93,4	
	2018/19	50,50	45,29	45,10	50,40	46,98	47,21
95,79		95,50		94,19			
Обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой, в т. ч. на электронных носителях	2019/20	52,60	41,87	47,49	46,61	45,98	47,03
		94,47		94,10		93,01	
	2018/19	53,41	41,69	47,38	47,38	50,73	43,07
95,10		94,76		93,80			
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО	2019/20	47,44	46,80	42,11	51,49	41,58	50,67
		94,24		93,60		92,25	
	2018/19	48,75	45,74	43,03	51,06	45,97	47,00
94,49		94,09		92,97			
Возможность углубления, расширения, систематизации знаний по выбранным предметам, предметным областям	2019/20	48,49	45,49	42,54	49,69	41,72	49,01
		93,98		92,23		90,73	
	2018/19	49,46	45,08	43,37	49,59	46,16	45,36
94,54		92,96		91,52			
Соблюдение требований к режиму занятий в ОО, составлению расписания	2019/20	49,41	46,45	44,82	50,58	43,53	50,29
		92,86		95,40		93,82	
	2018/19	51,04	45,25	46,14	49,95	48,18	46,68
96,29		96,09		94,86			
Доступность получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	2019/20	48,57	44,26	44,34	48,27	42,85	48,80
		92,83		92,61		91,65	
	2018/19	49,98	42,82	44,86	48,25	46,64	45,58
92,80		93,11		92,22			
Организация внеурочной деятельности в ОО в соответствии с интересами и потребностями ребенка	2019/20	44,75	47,76	39,81	52,27	39,75	51,43
		92,51		92,08		91,18	
	2018/19	46,01	46,81	40,69	52,18	44,03	48,11
92,82		92,87		92,14			
Привлечение к образовательной деятельности в ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий	2019/20	44,17	46,62	38,93	51,24	38,64	50,76
		90,79		90,17		89,40	
	2018/19	45,11	45,94	39,53	51,04	42,56	47,43
91,05		90,57		89,99			
Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО	2019/20	45,47	45,91	40,64	49,00	40,01	49,26
		90,38		89,64		89,27	
	2018/19	46,47	44,57	41,18	49,71	44,57	46,39
91,04		90,89		90,96			

Рассмотрим результаты изучения мнений по условиям осуществления образовательного процесса в ОО, не отвечающим запросам, ожиданиям, представлениям участников образовательных отношений.

Наиболее заметное расхождение между запросами участников образовательных отношений и их исполненностью в течение последних двух лет выявлено в рамках исследования относительно условий для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, создание которых является одной из приоритетных задач в сфере осуществления права на образование, обеспечения доступности качественного образования (рис. 4).

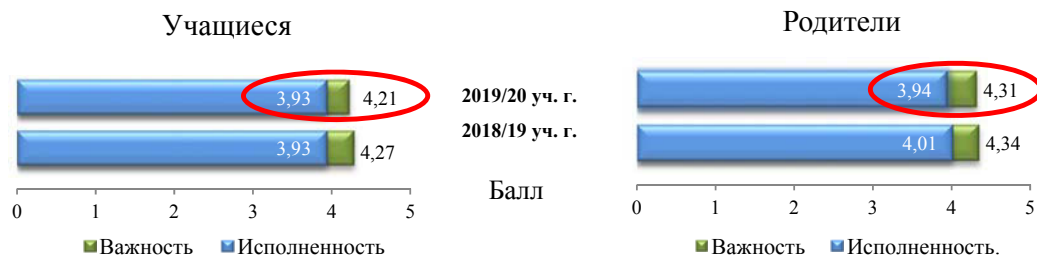


Рис. 4. Доступность получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (соотношение важности и исполненности)

На протяжении рассматриваемого периода более 75 % респондентов выражали мнение, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (табл. 28). Учащиеся чаще, чем родители, отмечали отрицательные варианты ответа на данный вопрос: по данным 2019/20 учебного года – 9,27 % против 5,63 % соответственно. Обращает на себя внимание достаточно высокий удельный вес респондентов, затруднившихся с ответами на представленный вопрос (не менее 7,65 % учащихся и 9,91 % родителей), что свидетельствует о недостаточной информированности участников образовательных отношений по данной проблеме.

Таблица 28

**Мнение участников образовательных отношений о создании в общеобразовательных организациях специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (специальные учебники, технические средства, возможность обучаться в дистанционном режиме или на дому и т. д.)?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	54,55	21,21	7,32	4,01	5,26	7,65
		75,76			9,27		
Учащиеся, %	2018/19	53,69	22,75	7,23	3,52	4,87	7,94
		76,44			8,39		
Родители, %	2019/20	56,94	21,26	4,97	2,40	3,23	11,20
		78,20			5,63		
Родители, %	2018/19	58,93	21,18	4,85	2,22	2,91	9,91
		80,11			5,13		

Максимальный удельный вес участников опроса, отметивших, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, в течение двух лет выявлен в Калтанском ГО (по данным 2019/20 уч. г. – 99,67 % учащихся и 97,74 % родителей). Реже всего данное мнение выражали учащиеся (63,6 %) и родители (60,66 %) Яйского МО, учащиеся Яшкинского (57,43 %) и Юргинского (63,09 %) МО, родители Топкинского (63,18 %) и Ижморского (63,34 %) МО.

Наиболее значимым условием осуществления образовательного процесса, по мнению учащихся и родителей, на протяжении всего периода исследования является профессионализм учителей, рассматриваемый в современных условиях в качестве одного из ключевых



факторов развития образования, обеспечения его современного качества и опережающего развития общества (федеральные проекты «Учитель будущего», «Современная школа», «Цифровая образовательная среда»).

Анализ полученных результатов дает возможность увидеть, что запросы как учащихся, так и родителей в отношении профессионализма педагогов на протяжении всего рассматриваемого периода не удовлетворены (рис. 5).

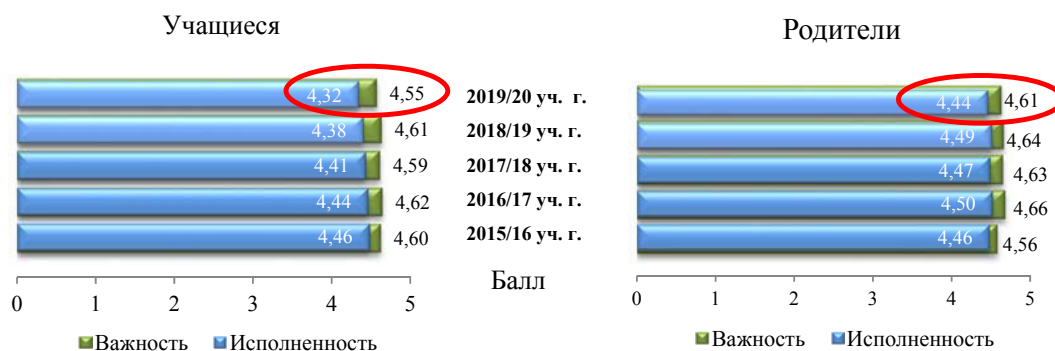


Рис. 5. Профессионализм учителей (соотношение важности и исполненности)

Это обусловлено ежегодным снижением удельного веса учащихся (с 91,37 % в 2015/16 учебном году до 85,85 % в 2019/20 учебном году) и родителей (с 92,83 % в 2017/18 учебном году до 90,58 % в 2019/20 учебном году), считающих профессионализм учителей высоким и довольно высоким (табл. 29). Кроме того, на протяжении последних лет растет доля респондентов, выбравших вариант «На среднем уровне»: в категории «Учащиеся» с 6,92 % в 2015/16 учебном году до 10,51 % в 2019/20 учебном году, в категории «Родители» – с 5,46 % в 2017/18 учебном году до 7,42 % в 2019/20 учебном году. Следует также отметить, что с каждым годом увеличивается удельный вес учащихся, отмечающих варианты «Довольно низкий» и «Низкий» при характеристике профессионализма учителей: с 0,93 % в 2016/17 учебном году до 1,95 % в 2019/20 учебном году.

Анализ данных по территориям показал, что наиболее высокий удельный вес респондентов, характеризующих профессионализм педагогов как высокий и довольно высокий, отмечен в Калтанском (98,02 % учащихся, 98,3 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (98,86 % учащихся, 98,15 % родителей) ГО. Реже всего данное мнение выражали учащиеся и родители Крапивинского (74,80 и 82,37 % соответственно), Топкинского (75,99 и 82,15 %), Яйского (77,6 и 81,04 %) МО, учащиеся Чебулинского МО (73,43 %), родители Краснобродского ГО (80,46 %).

Таблица 29

### Мнение участников образовательных отношений об уровне профессионализма учителей общеобразовательных организаций

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей ОО?					Затрудняюсь ответить
		Высокий	Довольно высокий	На среднем уровне	Довольно низкий	Низкий	
Учащиеся, %	2019/20	54,08	31,77	10,51	1,17	0,78	1,69
		85,85			1,95		
	2018/19	54,57	34,01	8,90	0,97	0,48	1,07
		88,58			1,45		
	2017/18	55,71	34,11	7,98	0,82	0,56	0,82
		89,82			1,38		
	2016/17	57,56	33,46	7,01	0,54	0,39	1,04
		91,02			0,93		
	2015/16	58,06	33,31	6,92	0,63	0,42	0,66
		91,37			1,05		

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей ОО?					
		Высокий	Довольно высокий	На среднем уровне	Довольно низкий	Низкий	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	58,03	32,55	7,42	0,53	0,33	1,14
		90,58			0,86		
	2018/19	59,75	32,61	6,22	0,39	0,23	0,80
		92,36			0,62		
	2017/18	58,13	34,70	5,46	0,45	0,33	0,93
		92,83			0,78		
	2016/17	60,16	32,52	5,90	0,33	0,37	0,72
		92,68			0,70		
	2015/16	58,09	33,89	6,45	0,45	0,19	0,93
		91,98			0,64		

Соблюдение санитарно-гигиенических условий в ОО, предполагающих соблюдение температурного режима, санитарных правил, требований к оборудованию помещений и др., участники образовательных отношений традиционно считают одним из наиболее значимых условий осуществления образовательного процесса.

Как показывают данные на рисунке 6, ожидания учащихся и родителей относительно данной характеристики в течение всего периода не удовлетворены. Следует также отметить наметившуюся тенденцию к увеличению расхождения между коэффициентами важности и исполненности, полученными по результатам опроса учащихся: с 0,07 балла в 2017/18 учебном году до 0,1 балла в 2019/20 учебном году.

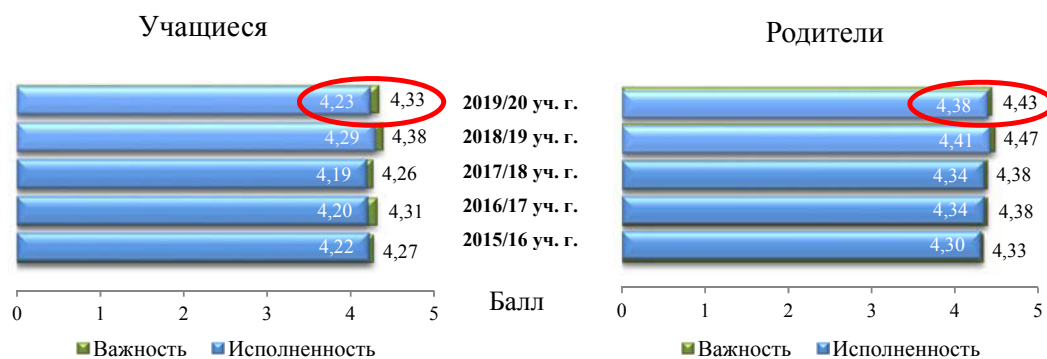


Рис. 6. Санитарно-гигиенические условия (соотношение важности и исполненности)

Согласно полученным результатам в течение последних лет мнение об отличных и хороших санитарно-гигиенических условиях выражали более 80 % учащихся и около 90 % родителей (табл. 30). Наряду с этим в 2019/20 учебном году удельный вес учащихся, считающих санитарно-гигиенические условия в ОО неудовлетворительными и недопустимыми, выше, чем в предыдущие учебные годы: 5,16 %. Кроме того, наметилась тенденция к увеличению удельного веса учащихся и родителей, затруднившихся с выбором варианта ответа: с 0,74 % в 2017/18 учебном году до 1,53 % в 2019/20 учебном году и с 0,53 до 0,71 % соответственно.

Максимальный удельный вес респондентов, высоко оценивших санитарно-гигиенические условия, отмечен в Калтанском (98,02 % учащихся и 98,59 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (97,26 % учащихся и 97,8 % родителей) ГО. Реже всего варианты «Отличные» и «Хорошие» при характеристике санитарно-гигиенических условий выбирали учащиеся и родители Топкинского (67,48 и 76,79 % соответственно), Яйского (72,8 и 77,72 %) МО, учащиеся Ижморского МО (66,67 %).

**Мнение участников образовательных отношений  
о санитарно-гигиенических условиях в общеобразовательных организациях**

Категория респондентов	Учебный год	Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в ОО (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.)?					
		Отличные	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	50,76	32,48	10,07	3,49	1,67	1,53
		83,24					
	2018/19	50,89	34,86	9,71	2,51	1,07	0,96
		85,75					
	2017/18	45,24	35,69	14,00	3,25	1,08	0,74
		80,93					
2016/17	45,54	36,77	13,18	2,38	1,29	0,84	
	82,31						
2015/16	45,32	38,10	12,57	2,24	0,87	0,90	
	83,42						
Родители, %	2019/20	52,37	37,35	8,11	1,11	0,35	0,71
		89,72					
	2018/19	53,29	37,69	7,38	0,80	0,28	0,56
		90,98					
	2017/18	50,03	38,19	9,47	1,18	0,60	0,53
		88,22					
2016/17	49,07	39,60	9,15	0,96	0,63	0,59	
	88,67						
2015/16	47,95	39,24	10,02	1,37	0,50	0,92	
	87,19						

Согласно результатам исследования, в течение двух лет не исполнены ожидания стейкхолдеров относительно современного оснащения учебных мест школьников, предполагающего наличие высокоэффективных технических средств обучения, учебно-лабораторного оборудования, программного обеспечения и т. д. (рис. 7).

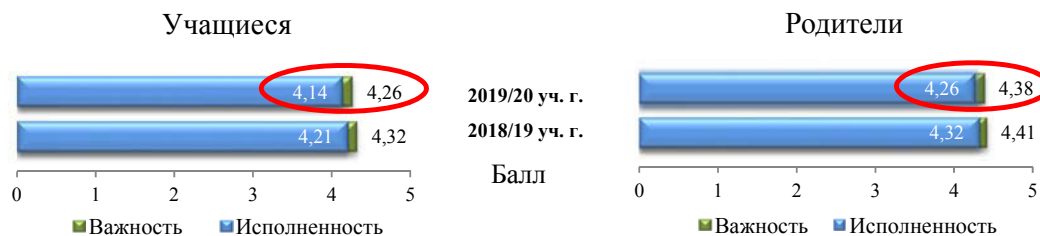


Рис. 7. Современное оснащение учебных мест (соотношение важности и исполненности)

Большинство опрошенных (около 80 % учащихся и 85 % родителей) положительно отзывались об оснащении учебных мест детей в ОО (табл. 31). Отрицательные варианты при ответе на рассматриваемый вопрос встречались достаточно часто: в 2019/20 учебном году их отметили 7,4 % обучающихся 9–11-х классов и 5,53 % родителей.

Чаще всего положительное мнение по рассматриваемому вопросу выражали учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого (97,03 и 96,39 % соответственно) и Калтанского (99,01 и 95,47 %) ГО. Реже всего положительные варианты встречались в ответах учащихся и родителей Топкинского (64,65 и 67,95 % соответственно), Ижморского (60,19 и 68,07 %), Чебулинского (61,25 и 73,61 %) МО, учащихся Яшкинского МО (69,56 %), родителей Яйского МО (70,14 %).

В соответствии со ФГОС общего образования укомплектованность образовательной организации учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным предметам основной образовательной программы, а также наличие фонда дополнитель-

ной литературы является необходимым условием успешного осуществления образовательного процесса.

Таблица 31

**Мнение участников образовательных отношений об оснащении в общеобразовательных организациях учебных мест учащихся**

Категория респондентов	Учебный год	По Вашему мнению, является ли оснащение каждого учебного места в ОО современным?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	51,58	28,05	11,02	3,93	3,47	1,95
		79,63			7,40		
	2018/19	51,59	30,14	10,82	3,85	2,49	1,11
Родители, %	2019/20	55,53	28,50	8,67	2,91	2,62	1,77
		84,03			5,53		
	2018/19	56,86	29,13	7,94	2,48	2,10	1,49
		85,99		4,58			

Результаты исследования показали, что ожидания учащихся относительно обеспеченности ОО учебной и дополнительной литературой в течение последних четырех лет не являются исполненными. Запросы родителей в отношении данной характеристики в 2019/20 учебном году в отличие от предыдущего учебного года также не удовлетворены (рис. 8).

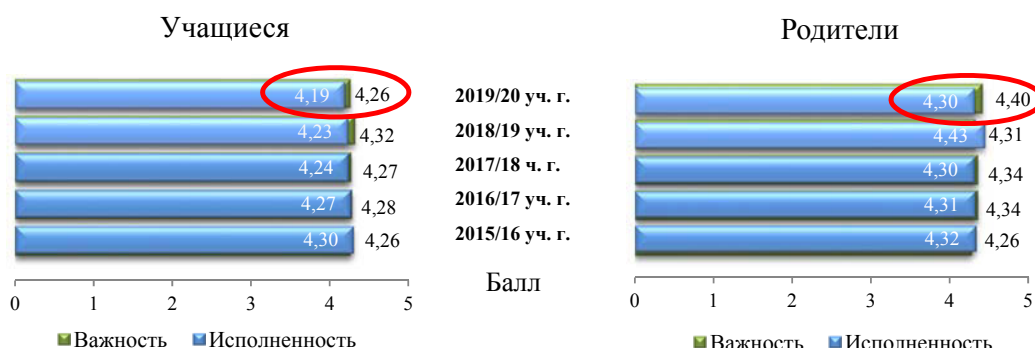


Рис. 8. Обеспеченность общеобразовательных организаций учебной и дополнительной литературой (соотношение важности и исполненности)

Полученные результаты в том числе обусловлены ежегодным снижением удельного веса учащихся, считающих обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой отличной и хорошей: с 87,4 % в 2015/16 учебном году до 82,3 % в 2019/20 учебном году (табл. 32). Кроме того, на протяжении всего периода отмечен рост доли выбора учащимися варианта «Удовлетворительная»: с 9,84 до 12,16 %.

Удельный вес родителей, выбравших варианты «Отличная» и «Хорошая» при характеристике обеспеченности ОО учебной и дополнительной литературой, в 2019/20 учебном году составил 86,37 %. На протяжении последних лет наблюдается тенденция к увеличению доли респондентов, затруднившихся при ответе на представленный вопрос: учащихся – с 0,72 % в 2016/17 учебном году до 1,82 % в 2019/20 учебном году, родителей – с 0,87 % в 2017/18 учебном году до 1,18 % в 2019/20 учебном году.

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, считающих обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой отличной и хорошей, выявлен в Калтанском (97,36 % учащихся и 97,73 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (97,71 и 96,93 %) ГО. Реже всего положительные варианты ответа на представленный вопрос выби-

рали учащиеся и родители Яйского (70,8 и 72,04 % соответственно) и Топкинского (70,89 и 77,17 %) МО, учащиеся Крапивинского МО (73,27 %), родители Юргинского МО (77,88 %).

Таблица 32

**Мнение участников образовательных отношений об обеспеченности общеобразовательных организаций учебной и дополнительной литературой**

Категория респондентов	Учебный год	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях)?					
		Отличная	Хорошая	Удовлетворительная	Неудовлетворительная	Недопустимая	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	46,79	35,51	12,16	2,81	0,91	1,82
		82,30			3,72		
	2018/19	46,14	37,73	12,11	2,29	0,60	1,13
		83,87			2,89		
	2017/18	46,90	37,03	11,92	2,55	0,74	0,86
		83,93			3,29		
	2016/17	46,66	39,20	10,89	1,93	0,60	0,72
		85,86			2,53		
	2015/16	47,05	40,35	9,84	1,53	0,46	0,77
		87,40			1,99		
Родители, %	2019/20	48,48	37,89	10,58	1,60	0,27	1,18
		86,37			1,87		
	2018/19	48,99	38,16	10,18	1,45	0,25	0,97
		87,15			1,70		
	2017/18	48,69	37,47	10,92	1,38	0,67	0,87
		86,16			2,05		
	2016/17	47,80	40,61	8,79	1,48	0,33	0,99
		88,41			1,81		
	2015/16	48,35	40,05	9,09	1,19	0,27	1,05
		88,40			1,46		

Одним из личностных результатов освоения основной образовательной программы согласно ФГОС общего образования является формирование ценности здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, усвоение правил безопасного поведения.

Как показали данные исследования, условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек, не в полной мере соответствуют ожиданиям как учащихся, так и родителей (рис. 9). Вместе с тем расхождение между запросами участников образовательных отношений и их исполненностью на протяжении двух лет незначительно: не более 0,03 балла.

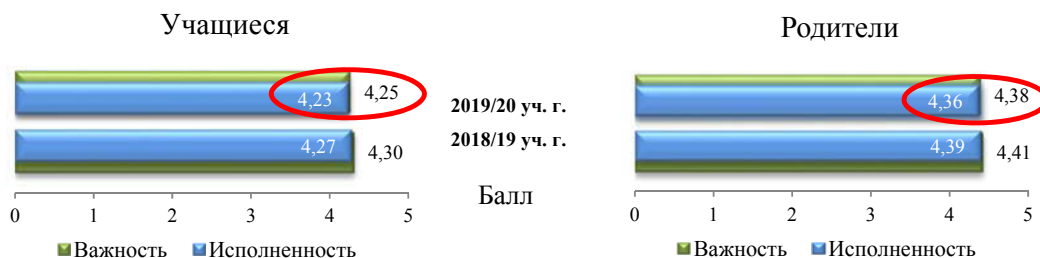


Рис. 9. Создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек (соотношение важности и исполненности)

Родители чаще, чем учащиеся, отмечали, что в ОО созданы отличные и хорошие условия для физического развития детей, формирования у них ценностного отношения к

здоровому образу жизни: в 2019/20 учебном году – 89,92 % против 84,64 % (табл. 33). Варианты «Неудовлетворительные» и «Недопустимые» при характеристике рассматриваемых условий встречались в ответах респондентов достаточно редко: не чаще, чем в 3,34 % случаев.

Таблица 33

**Мнение участников образовательных отношений об условиях, созданных в общеобразовательных организациях для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни**

Категория респондентов	Учебный год	Каковы, на Ваш взгляд, условия, созданные в ОО для физического развития учащегося, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек?					
		Отличные	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	48,10	36,54	10,26	2,22	1,12	1,76
		84,64			3,34		
	2018/19	47,10	39,41	9,94	1,91	0,66	0,98
Родители, %	2019/20	49,71	40,21	7,98	0,94	0,28	0,88
		89,92			1,22		
	2018/19	51,19	39,97	7,21	0,71	0,22	0,70
		91,16			0,93		

Удельный вес участников образовательных отношений, считающих условия, созданные в ОО для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек, отличными и хорошими, наиболее высок в Калтанском (98,68 % учащихся, 98,87 % родителей), Ленинск-Кузнецком (98,86 % учащихся, 97,8 % родителей) ГО. Наряду с этим учащиеся Чебулинского и Топкинского МО отмечали данные варианты ответа заметно реже, чем в среднем по области: в 77,32 и 73,53 % случаев соответственно.

Актуальным направлением современной образовательной политики является вовлечение всех участников образовательных отношений в развитие системы общего образования, обсуждение и решение возникающих проблем. Вместе с тем изучение представлений учащихся и родителей о важности создания условий для получения возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО показало относительно низкую значимость для респондентов данной характеристики.

Как свидетельствуют полученные результаты, ожидания учащихся относительно возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО в течение последних двух лет остаются неисполненными. Вместе с тем данная характеристика на протяжении рассматриваемого периода в полной мере отвечает потребностям родителей (рис. 10).

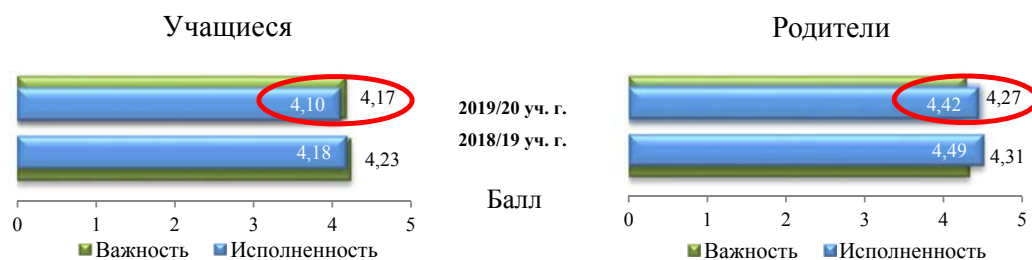


Рис. 10. Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности общеобразовательных организаций (соотношение важности и исполненности)

Это объясняется тем, что родители значительно чаще, чем школьники соглашались с тем, что им предоставлена возможность вносить предложения по совершенствованию дея-



тельности ОО: по данным 2019/20 учебного года – в 89,26 % случаев против 79,21 % (табл. 34). Кроме того, отрицательные варианты ответа на рассматриваемый вопрос выбирались родителями почти в три раза реже, чем учащимися.

Таблица 34

**Мнение участников образовательных отношений о возможности внесения предложений по совершенствованию деятельности общеобразовательных организаций**

Категория респондентов	Учебный год	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности Вашей ОО?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	56,39	22,82	8,04	3,96	5,11	3,68
		79,21			9,07		
	2018/19	57,11	24,22	7,86	3,95	4,16	2,70
81,33		8,11					
Родители, %	2019/20	67,41	21,85	4,08	1,62	1,79	3,25
		89,26			3,41		
	2018/19	69,03	22,39	3,57	1,12	1,35	2,54
91,42		2,47					

Удельный вес респондентов, указавших на возможность внесения предложений по совершенствованию деятельности ОО, наиболее высок в Калтанском (99,01 % учащихся и 99,44 % родителей), Ленинск-Кузнецком (97,71 % учащихся, 96,04 % родителей) ГО, Гурьевском МО (95,3 % родителей). Однако в Междуреченском ГО выявлена самая незначительная доля учащихся, выбравших варианты «Скорее да, чем нет» и «Да»: 60,44 %.

Далее в разделе представлены результаты изучения мнений участников образовательных отношений об условиях осуществления образовательного процесса в ОО, ожидания респондентов относительно которых исполнены.

На протяжении последних двух лет участники образовательных отношений в полной мере удовлетворены безопасной образовательной инфраструктурой ОО, создание которой, по их мнению, является одним из важнейших условий осуществления образовательного процесса (рис. 11).

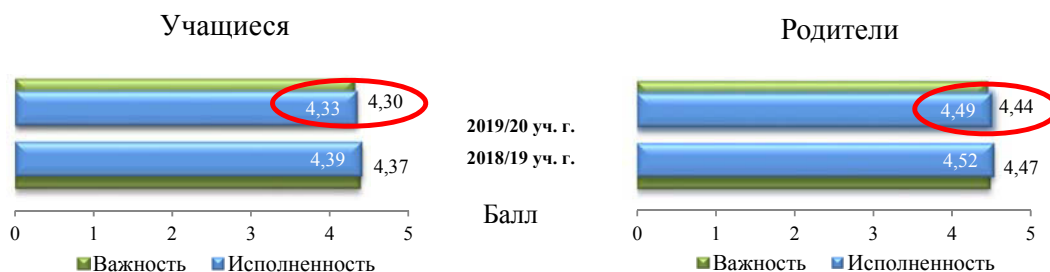


Рис. 11. Создание безопасной образовательной инфраструктуры (соотношение важности и исполненности)

Полученные результаты обусловлены тем, что большинство респондентов (более 85 % учащихся и 90 % родителей) указывали на то, что в ОО создана безопасная образовательная инфраструктура (табл. 35). При этом родители выбирали положительные варианты ответа чаще, чем учащиеся: по данным 2019/20 учебного года – в 91,18 % случаев против 86,3 %. Удельный вес участников опроса, отметивших отрицательные варианты ответа на данный вопрос, незначителен и составил не более 3,68 %.

Анализ данных по территориям показал, что удельный вес и учащихся, и родителей, выразивших положительное мнение по представленному вопросу, наиболее высок в Калтанском (99,34 и 99,15 % соответственно), Ленинск-Кузнецком (98,17 и 98,59 %) ГО. Реже всего

на то, что в ОО создана безопасная образовательная инфраструктура, указывали учащиеся Чебулинского МО (63,09 %).

Таблица 35

**Мнение участников образовательных отношений  
о безопасной образовательной инфраструктуре в общеобразовательных организациях**

Категория респондентов	Учебный год	Создана ли в ОО безопасная образовательная инфраструктура?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	60,68	25,62	7,04	2,08	1,60	2,98
		86,30			3,68		
	2018/19	60,32	27,79	7,30	1,70	1,07	1,82
		88,11		2,77			
Родители, %	2019/20	64,73	26,45	5,44	1,02	0,68	1,68
		91,18			1,70		
	2018/19	65,35	26,72	5,23	0,87	0,45	1,38
		92,07		1,32			

Важной составляющей современной комфортной и безопасной образовательной среды, создаваемой в общеобразовательных организациях региона, является соблюдение требований к режиму образовательного процесса. Согласно результатам исследования как учащиеся, так и родители в течение двух лет удовлетворены соблюдением в ОО требований к режиму занятий, составлению расписания (рис. 12).

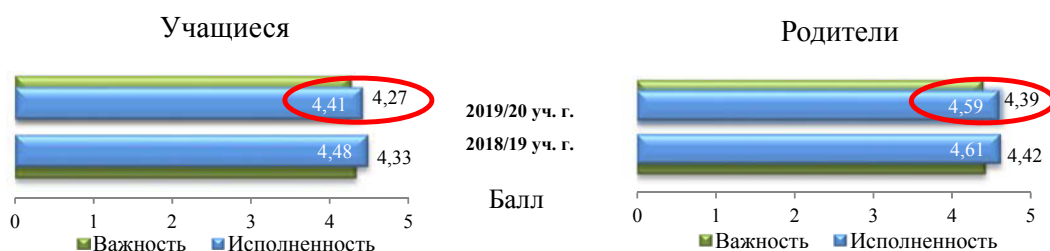


Рис. 12. Соблюдение требований к режиму занятий в общеобразовательных организациях, составлению расписания (соотношение важности и исполненности)

Доля выбора положительных вариантов при выражении мнения относительно соблюдения в ОО требований к режиму занятий, составлению расписания в ответах родителей выше, чем в ответах школьников: в 2019/20 учебном году – 92,98 % сравнительно с 87,39 % соответственно (табл. 36). Отрицательные варианты соответственно чаще встречались в ответах учащихся: в 4,12 % случаев выбора против 1,57 % в ответах родителей.

Таблица 36

**Мнение участников образовательных отношений  
об обеспечении соблюдения требований к режиму занятий**

Категория респондентов	Учебный год	Обеспечивает ли ОО соблюдение требований к режиму занятий, составлению расписания?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	65,91	21,48	6,33	2,09	2,03	2,16
		87,39			4,12		
	2018/19	66,32	23,42	6,04	1,56	1,35	1,31
		89,74		2,91			
Родители, %	2019/20	71,11	21,87	4,53	0,88	0,69	0,92
		92,98			1,57		
	2018/19	71,10	22,79	4,06	0,73	0,47	0,85
		93,89		1,20			

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, отметивших, что в их ОО соблюдены требования к режиму занятий, составлению расписания, выявлен в Калтанском (99,01 % учащихся, 98,58 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (98,86 % учащихся, 98,59 % родителей) ГО, Тисульском МР (97,94 % родителей), Промышленновском МО (96,56 % родителей). Самая низкая доля учащихся, выразивших данное мнение, отмечена в Чебулинском МО (70,85 %).

Согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 66) организация образовательной деятельности по образовательным программам общего образования «...может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей...». Мнение о важности обеспечения в ОО возможностей для углубления, расширения, систематизации знаний по отдельным предметам, предметным областям, которое реализуется в рамках профильного обучения, углубленного изучения предметов и др., выразили более 90 % участников образовательных отношений (см. рис. 2, 3).

Данные исследования показывают, что на протяжении двухлетнего периода учащиеся и родители в полной мере удовлетворены возможностями для углубления, расширения, систематизации знаний по отдельным предметам, предметным областям, созданными в общеобразовательных организациях (рис. 13).

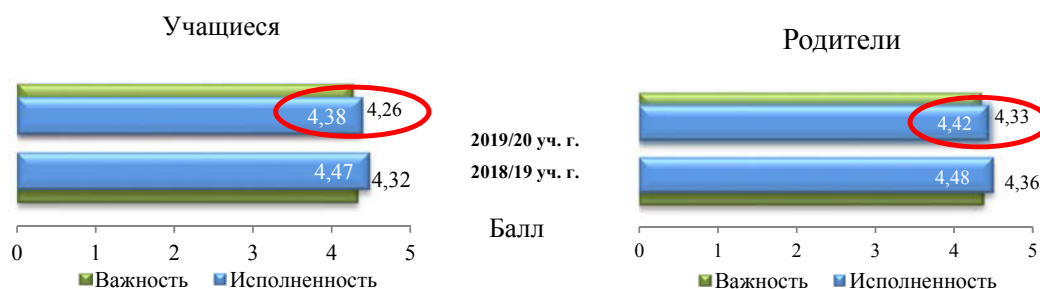


Рис. 13. Возможность углубления, расширения, систематизации знаний по отдельным предметам, предметным областям (соотношение важности и исполненности)

Участники исследования в большинстве (в 2019/20 уч. г. – 86,8 % учащихся и 89,28 % родителей) отметили варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет» при ответе на представленный вопрос (табл. 37). Отрицательные варианты на протяжении рассматриваемого периода встречаются в ответах респондентов в диапазоне от 2,22 до 4,71 % случаев.

Таблица 37

### Мнение участников образовательных отношений о возможности углубления знаний по отдельным предметам, предметным областям

Категория респондентов	Учебный год	Обеспечивает ли ОО возможность углубления, расширения, систематизации знаний по выбранным учащимся отдельным предметам, предметным областям (углубленное изучение предметов, реализация профильного обучения)?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	64,85	21,95	6,26	2,56	2,15	2,23
		86,80			4,71		
Учащиеся, %	2018/19	66,28	23,29	5,82	1,69	1,50	1,42
		89,57			3,19		
Родители, %	2019/20	66,81	22,47	4,30	1,59	1,33	3,50
		89,28			2,92		
Родители, %	2018/19	68,69	22,57	3,74	1,26	0,96	2,78
		91,26			2,22		

Положительное мнение по представленному вопросу чаще всего выражали учащиеся и родители Калтанского (99,01 и 97,74 % соответственно), Ленинск-Кузнецкого (98,4 и 97,44 %) ГО, реже всего – учащиеся и родители Топкинского МО (76,38 и 78,81 %), учащиеся Юргинского МО (74,21 %).

Обеспечение информационной открытости деятельности общеобразовательной организации для всех заинтересованных лиц и, прежде всего, для учащихся и родителей, является обязательным нормативным требованием и одним из важнейших условий ее развития [2]. Согласно полученным данным, открытость, полнота и доступность информации об общеобразовательной организации на протяжении последних двух лет соответствует ожиданиям участников образовательных отношений (рис. 14).

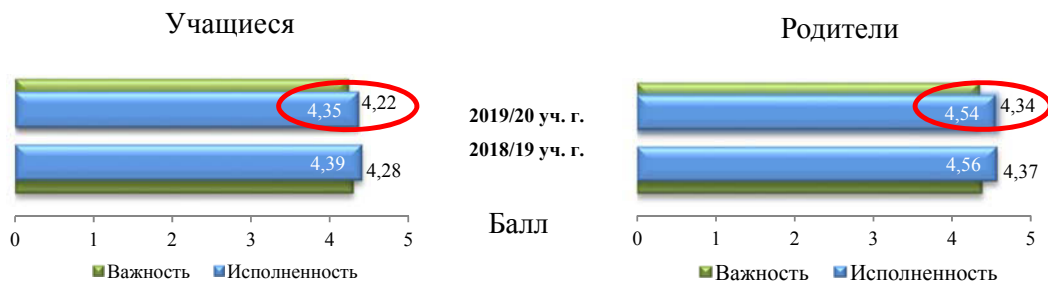


Рис. 14. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности общеобразовательных организаций (соотношение важности и исполненности)

При этом родители заметно чаще (не менее чем в 91,71 % случаев), чем учащиеся (не более чем в 87,54 %), выражали мнение о том, что их устраивает открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО (табл. 38). Варианты «Скорее нет, чем да» и «Нет» респонденты отмечали достаточно редко: не более 4,25 % случаев выбора учащимися, 1,88 % – родителями.

Таблица 38

### Мнение участников образовательных отношений об открытости, полноте и доступности информации о деятельности общеобразовательных организаций

Категория респондентов	Учебный год	Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности Вашей ОО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	61,87	23,88	7,71	2,40	1,85	2,29
		85,75			4,25		
Учащиеся, %	2018/19	61,36	26,18	7,48	2,04	1,42	1,52
		87,54			3,46		
Родители, %	2019/20	68,03	23,68	5,25	1,19	0,69	1,16
		91,71			1,88		
Родители, %	2018/19	68,46	23,99	4,96	1,06	0,56	0,97
		92,45			1,62		

Удельный вес участников образовательных отношений, положительно ответивших на данный вопрос, наиболее высок в Калтанском (99,01 % учащихся и 98,87 % родителей), Ленинск-Кузнецком (98,86 % учащихся и 98,41 % родителей) ГО, Тисульском МР (96,3 % родителей), Промышленновском МО (95,34 % родителей). Реже всего мнение о том, что их устраивает открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, выражали учащиеся и родители Краснобродского ГО (75,87 % и 75,29 % соответственно), учащиеся Чебулинского (60,88 %) и Крапивинского (69,41 %) МО.

В рамках исследования также изучалась удовлетворенность родителей открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на информационных стендах внутри ОО и на ее официальном сайте (табл. 39, 40).

Результаты опроса показали, что родители в абсолютном большинстве (около 90 %) обращались к сведениям, размещенным на информационных стендах и сайте ОО.

Таблица 39

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательных организаций, размещенной на информационных стендах, %**

Учебный год	При посещении ОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				
	Обращался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Не обращался
2019/20	72,93	14,64	1,32	0,49	10,62
	87,57		1,81		
2018/19	74,58	14,81	1,09	0,45	9,07
	89,39		1,54		

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в 2019/20 учебном году отметили 87,57 % опрошенных (табл. 39).

Таблица 40

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательных организаций, размещенной на официальном сайте, %**

Учебный год	Пользовались ли Вы официальным сайтом ОО, чтобы получить информацию о ее деятельности?				
	Пользовался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Не пользовался
2019/20	70,33	15,06	1,49	0,46	12,66
	85,39		1,95		
2018/19	71,72	14,99	1,12	0,39	11,78
	86,71		1,51		

На удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, указали 85,39 % респондентов (табл. 40).

Максимальный удельный вес родителей, выразивших мнение об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах, наблюдается в Калтанском (95,75 и 96,6 % соответственно) и Ленинск-Кузнецком (96,13 и 94,02 %) ГО. Реже всего на удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах, указывали респонденты Яйского МО (77,24 %), на официальном сайте – Ижморского МО (65,34 %).

Как показали результаты опроса, ожидания родителей относительно организации внеурочной деятельности, направленной на реализацию индивидуальных потребностей школьников, приобретение необходимого социального опыта, формирование личностных качеств на протяжении всех лет удовлетворены (рис. 15). Данная характеристика в текущем учебном году, в отличие от предыдущего года, также соответствует запросам учащихся.

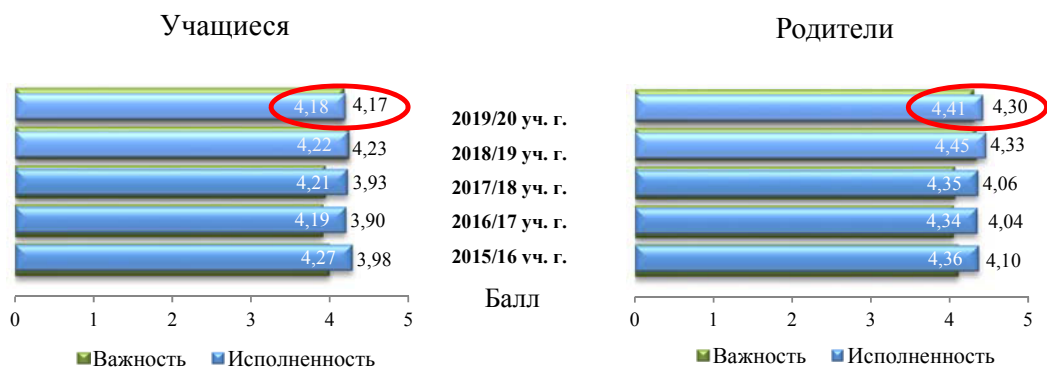


Рис. 15. Организация внеурочной деятельности в общеобразовательных организациях (соотношение важности и исполненности)

Следует отметить, что в предыдущие годы участники опроса, выражая свое мнение об организации внеурочной деятельности, отвечали на вопрос: «Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности в Вашей ОО?». При этом большинство респондентов выбирали положительные варианты ответа: в диапазоне от 82,9 до 88,55 %.

На протяжении последних двух лет, отвечая на вопрос: «Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), интересам и потребностям учащегося?», родители заметно чаще, чем учащиеся, выбирали варианты «Полностью соответствует» и «В основном соответствует». Так, в 2019/20 учебном году данные варианты отметили 90,22 % родителей против 82,74 % учащихся. Отрицательные варианты ответа встречались в ответах школьников почти в три раза чаще, чем в ответах родителей (5,66 % сравнительно с 1,9 %) (табл. 41).

Таблица 41

### Мнение участников образовательных отношений о внеурочной деятельности

Категория респондентов	Учебный год	Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), интересам и потребностям учащегося?					
		Полностью соответствует	В основном соответствует	Частично соответствует	В основном не соответствует	Полностью не соответствует	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	51,49	31,25	8,79	3,34	2,32	2,81
		82,74			5,66		
	2018/19	50,26	34,26	8,97	2,65	1,90	1,96
84,52		4,55					
Родители, %	2019/20	57,83	32,39	6,17	1,26	0,64	1,71
		90,22			1,90		
	2018/19	59,11	32,61	5,52	0,95	0,48	1,33
91,72		1,43					

Мнение о соответствии внеурочной деятельности, организованной в ОО, интересам и потребностям детей чаще всего выражали учащиеся и родители Калтанского (98,68 и 98,3 % соответственно) и Ленинск-Кузнецкого (98,63 и 97,54 %) ГО, родители Тисульского МР (96,3 %). Учащиеся Чебулинского (72,33 %), Яйского (73,2 %) и Топкинского (73,53 %) МО реже всего выбрали положительные варианты ответа на представленный вопрос.

Подготовка учащихся к выбору профессии, реализации жизненных планов является одним из важных направлений деятельности школы. Наряду с этим на важность привлечения к образовательной деятельности ОО преподавателей учреждений профессионального образования, работников предприятий, направленного на создание условий для осуществления школьниками осознанного профессионального выбора, участники опроса указывали относительно редко.

Согласно полученным результатам, привлечение к образовательной деятельности в общеобразовательных организациях специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий на протяжении последних двух лет в полной мере отвечает ожиданиям респондентов (рис.16).

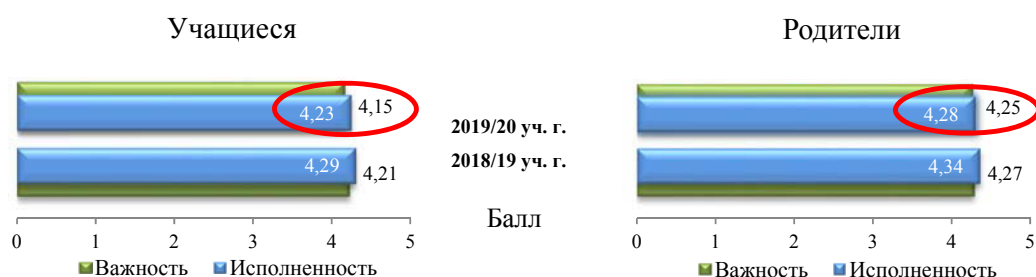


Рис. 16. Привлечение к образовательной деятельности в общеобразовательных организациях специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий (соотношение важности и исполненности)

На достаточность привлечения к образовательной деятельности специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий указали большинство учащихся и родителей: по данным 2019/20 учебного года – 83,01 и 86,12 % соответственно (табл. 42). Варианты ответа «Скорее нет, чем да» и «Нет» участники образовательных отношений отмечали в 5,33 % случаев выбора учащимися, 3,2 % – родителями.

Достаточно часто относительно ответов на другие вопросы родители затруднялись с выбором ответа на данный вопрос (в 2019/20 уч. г. – 5,16 %), что свидетельствует о необходимости повышения их информированности в рамках данного направления.

Таблица 42

### Мнение участников образовательных отношений о привлечении к образовательной деятельности специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	58,41	24,60	8,13	2,62	2,71	3,53
		83,01			5,33		
	2018/19	58,28	26,94	7,79	2,59	1,75	2,65
Родители, %	2019/20	62,04	24,08	5,52	1,58	1,62	5,16
		86,12			3,20		
	2018/19	63,60	24,28	4,95	1,41	1,33	4,43
		87,88			2,74		

Удельный вес респондентов, положительно ответивших на данный вопрос, наиболее высок в Калтанском (99,01 % учащихся и 97,73 % родителей), Ленинск-Кузнецком (98,4 % учащихся и 95,96 % родителей) и Анжеро-Судженском (95,66 % учащихся) ГО. Реже всего варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет» выбирали учащиеся и родители Яйского (72,4 и 75,36 % соответственно) и Крапивинского (72,75 и 77,39 %) МО, учащиеся Чебулинского МО (65,32 %), родители Топкинского МО (73,66 %) и Краснодарского ГО (76,44 %).

На основе полученных данных рассчитана удовлетворенность учащихся и родителей качеством условий осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях.



Данные исследования свидетельствуют о сохранении удовлетворенности участников образовательных отношений на протяжении последних лет: среднеобластные значения удовлетворенности варьируются в диапазоне от 84,62 до 88,63 %. Следует отметить, что удовлетворенность родителей на протяжении всего периода несколько выше, чем учащихся: в 2019/20 учебном году ее значения составили 87,81 и 85,03 % соответственно (табл. 43).

Таблица 43

**Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях**

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	<b>85,03</b>	86,15	84,62	84,64	85,27	<b>87,81</b>	88,63	87,21	86,96	86,70
Городские округа	<b>86,36</b>	86,29	84,85	83,49	84,77	<b>88,38</b>	89,19	87,15	86,30	86,89
Муниципальные районы	<b>82,81</b>	85,87	84,25	86,67	86,03	<b>86,36</b>	87,29	87,31	88,12	86,42

Рассмотрим результаты удовлетворенности участников опроса по городским округам (табл. 44) и муниципальным округам/районам (табл. 45).

Таблица 44

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях**

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Калтанский	<b>97,68</b>	96,78	80,22	77,52	80,19	<b>97,00</b>	97,31	86,05	86,65	84,52
Ленинск-Кузнецкий	<b>96,11</b>	95,50	91,24	89,12	75,58	<b>95,27</b>	92,94	98,46	88,08	76,38
Анжеро-Судженский	<b>90,07</b>	87,82	83,74	85,68	87,45	<b>88,66</b>	88,02	87,95	89,93	87,59
Беловский	<b>89,87</b>	84,19	84,28	81,67	81,99	<b>88,65</b>	87,07	86,36	82,14	81,55
Тайгинский	<b>88,36</b>	87,70	83,46	88,34	86,40	<b>88,88</b>	87,17	81,69	88,43	91,63
Польсаевский	<b>88,16</b>	91,63	97,14	87,22	77,89	<b>87,90</b>	87,89	88,77	85,61	91,99
Новокузнецкий	<b>86,85</b>	83,81	85,76	77,27	87,76	<b>89,78</b>	90,63	88,98	80,31	88,98
г. Кемерово	<b>86,50</b>	86,48	81,98	84,06	83,58	<b>86,33</b>	87,64	80,26	91,36	86,85
Прокопьевский	<b>83,82</b>	92,55	86,14	86,80	89,53	<b>88,31</b>	90,46	88,68	91,47	94,33
Краснобродский	<b>83,62</b>	76,72	74,49	77,63	73,59	<b>81,19</b>	81,20	81,40	77,16	77,65
Берёзовский	<b>83,39</b>	79,40	81,93	83,31	82,90	<b>85,28</b>	85,96	85,34	84,98	90,40
Мысковский	<b>82,66</b>	82,43	80,92	85,90	86,83	<b>87,89</b>	88,66	85,30	86,79	89,80
Юргинский	<b>82,61</b>	90,13	84,25	87,36	88,28	<b>85,51</b>	87,79	89,04	90,02	90,54
Междуреченский	<b>82,10</b>	85,45	87,26	87,57	89,67	<b>87,60</b>	90,10	90,66	88,69	87,05
Осинниковский	<b>80,72</b>	83,84	82,69	78,98	83,44	<b>85,54</b>	84,88	85,88	82,48	82,17
Киселёвский	<b>80,24</b>	88,51	89,49	90,39	88,10	<b>85,97</b>	90,03	89,22	91,81	87,41

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

На протяжении последних пяти лет сохраняется тенденция к повышению удовлетворенности учащихся Ленинск-Кузнецкого (с 75,58 до 96,11 %) и родителей Беловского (с 81,55 до 88,65 %) ГО (табл. 44). Кроме того, начиная с 2016/17 учебного года, растет удовлетворенность учащихся Калтанского ГО (с 77,52 % в 2016/17 уч. г. до 97,68 % в 2019/20 уч. г.). Следует также отметить, что в течение последних трех лет наблюдается увеличение удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса у учащихся и родителей Анжеро-Судженского ГО (с 83,74 до 90,07 % и с 87,95 до 88,66 % соответственно), Тайгинского ГО (с 83,46 до 88,36 % и с 81,69 до 88,88 %), учащихся г. Кемерово (с 81,98 до 86,5 %), Краснобродского (с 74,49 до 83,62 %), Мысковского (с 80,92 до 82,66 %) ГО. Наряду с повышением удовлетворенности учащихся Краснобродского ГО значения удовлетворенности как в категории «Учащиеся», так и «Родители» на протяжении всего времени исследования сохраняются ниже среднеобластного значения.



Удовлетворенность участников образовательных отношений Осинниковского ГО в течение пяти лет также ниже, чем в среднем по области.

В Междуреченском ГО отмечено снижение удовлетворенности условиями как у учащихся (с 89,67 % в 2015/16 уч. г. до 82,1 % в 2019/20 уч. г.), так и у родителей (с 90,66 % в 2017/18 уч. г. до 87,6 % в 2019/20 уч. г.). Кроме того, снижается удовлетворенность учащихся Киселёвского (с 90,39 % в 2016/17 уч. г. до 80,24 % в 2019/20 уч. г.) и Польшаевского (с 97,14 % в 2017/18 уч. г. до 88,16 % в 2019/20 уч. г.) ГО, а также родителей Юргинского ГО (с 90,54 % в 2015/16 уч. г. до 85,51 % в 2019/20 уч. г.).

Таблица 45

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>93,32</b>	94,99	89,72	93,91	88,87	<b>92,47</b>	93,86	89,78	93,70	91,69
Промышленновский	<b>87,86</b>	87,00	78,27	90,78	93,19	<b>88,44</b>	87,80	80,08	91,84	88,31
Тяжинский	<b>85,93</b>	87,51	81,41	90,08	87,58	<b>86,49</b>	86,83	81,98	88,23	85,01
Новокузнецкий	<b>85,71</b>	85,70	83,82	85,12	85,02	<b>88,60</b>	86,49	85,11	87,02	86,22
Ленинск-Кузнецкий	<b>85,68</b>	92,48	87,79	83,83	83,50	<b>87,87</b>	89,59	90,21	82,73	85,04
Таштагольский	<b>85,08</b>	89,53	84,05	88,60	84,86	<b>86,75</b>	89,66	85,48	88,58	88,99
Тисульский	<b>83,52</b>	84,63	88,38	87,52	81,43	<b>89,50</b>	90,03	91,56	86,14	80,58
Кемеровский	<b>83,50</b>	82,77	95,14	90,14	79,74	<b>86,37</b>	84,51	94,47	90,39	79,18
Беловский	<b>83,42</b>	85,94	83,24	90,64	84,46	<b>83,29</b>	86,49	91,65	90,61	86,05
Прокопьевский	<b>82,74</b>	91,19	85,25	96,15	96,28	<b>88,08</b>	88,15	87,93	96,85	96,09
Мариинский	<b>82,59</b>	86,09	90,00	85,49	87,83	<b>85,74</b>	86,78	97,17	91,36	88,92
Яшкинский	<b>79,91</b>	84,02	80,71	78,60	86,61	<b>85,78</b>	87,82	81,92	82,30	87,38
Юргинский	<b>79,76</b>	84,61	81,61	82,64	82,74	<b>84,39</b>	86,46	81,71	83,62	82,82
Ижморский	<b>79,70</b>	80,47	77,41	73,73	75,15	<b>82,38</b>	87,39	82,90	77,47	76,63
Яйский	<b>79,24</b>	82,55	80,28	82,22	84,37	<b>80,07</b>	84,27	86,62	83,69	85,49
Крапивинский	<b>78,68</b>	79,95	78,36	82,87	80,58	<b>83,85</b>	84,73	82,49	81,83	84,50
Топкинский	<b>77,76</b>	78,12	79,49	78,02	82,96	<b>81,52</b>	83,94	80,44	83,97	81,29
Чебулинский	<b>73,90</b>	94,44	79,35	79,81	73,66	<b>84,20</b>	83,30	86,81	86,84	73,40

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Тенденция к увеличению удовлетворенности условиями прослеживается как у учащихся, так и родителей Промышленновского МО, Новокузнецкого МР (табл. 45).

Снижение удовлетворенности в течение трех лет выявлено в категориях «Учащиеся» и «Родители» в Тисульском и Мариинском МР, в категории «Учащиеся» – в Топкинском МО, «Родители» – в Ленинск-Кузнецком, Яйском МО, Беловском МР. Кроме того, заметное снижение удовлетворенности условиями сравнительно с предыдущим учебным годом отмечено у учащихся Чебулинского МО. Следует также отметить, что удовлетворенность участников образовательных отношений Ижморского, Яйского, Топкинского, Юргинского МО ниже среднеобластного значения на протяжении всего периода.

### 2.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области условиями, созданными в организациях дополнительного образования

Дополнительное образование в современных условиях рассматривается как открытое вариативное образование, как социокультурная практика развития мотивации личности к познанию, творчеству, труду, спорту (Концепция развития дополнительного образования).

Значительное внимание в рамках дополнительного образования детей уделяется созданию необходимых условий для личностного развития, позитивной социализации, профессионального самоопределения, развития способностей.

Рассмотрим результаты изучения представлений учащихся 15–18 лет, а также родителей детей всех возрастов, посещающих организации дополнительного образования, о важности условий, созданных в ОДО (рис. 17, 18).

Согласно полученным данным все условия, представленные в исследовании, являются значимыми для участников образовательных отношений – варианты «Очень важно» и «Важно» при их характеристике в течение последних двух лет отмечали более 90 % респондентов. На протяжении всего периода исследования как для учащихся, так и для родителей наиболее важным условием получения качественного дополнительного образования является профессионализм педагогов: в 2019/20 учебном году на это указали 97,77 и 97,51 % соответственно.

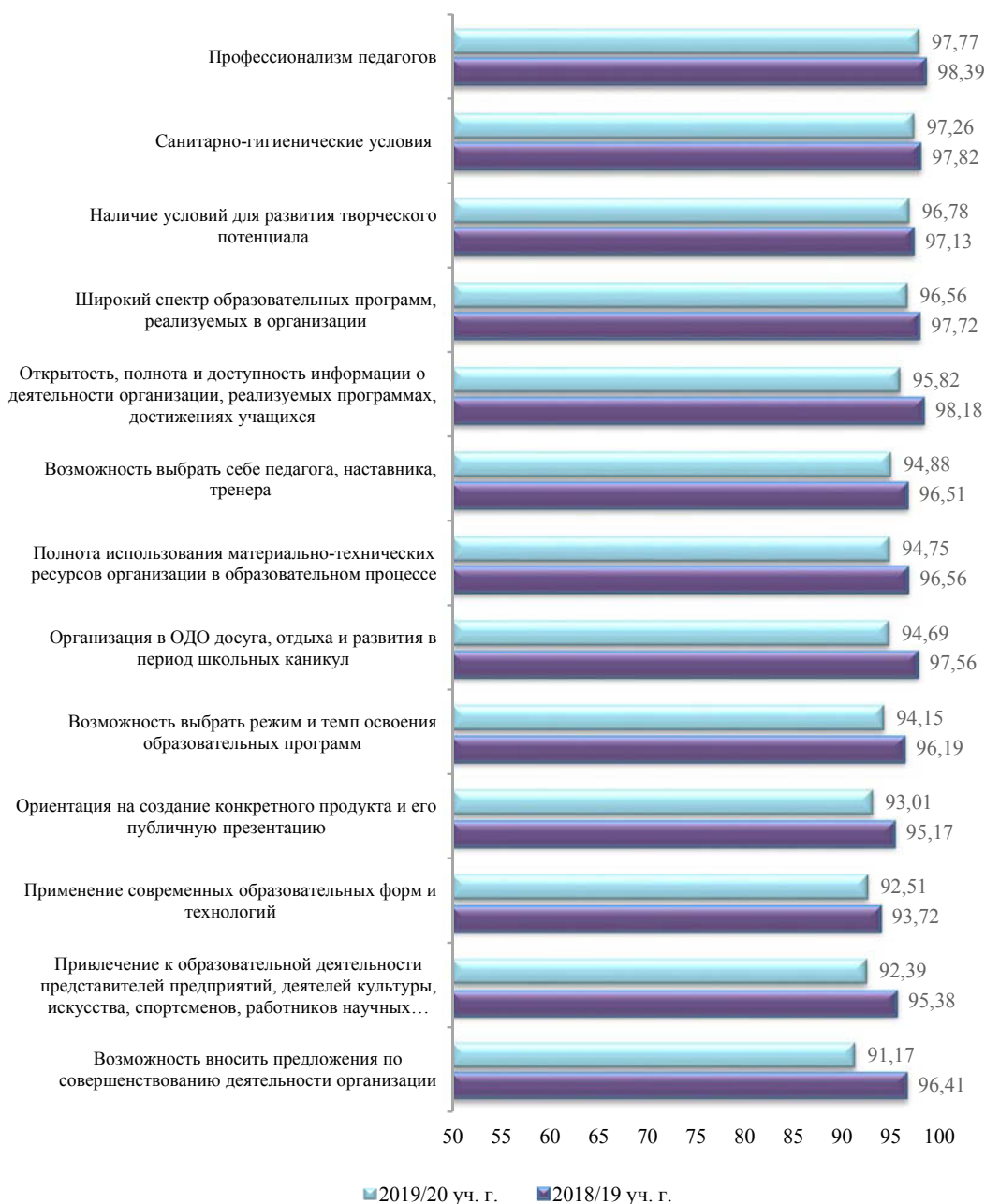


Рис. 17. Представления учащихся о важности условий, созданных в организациях дополнительного образования, %

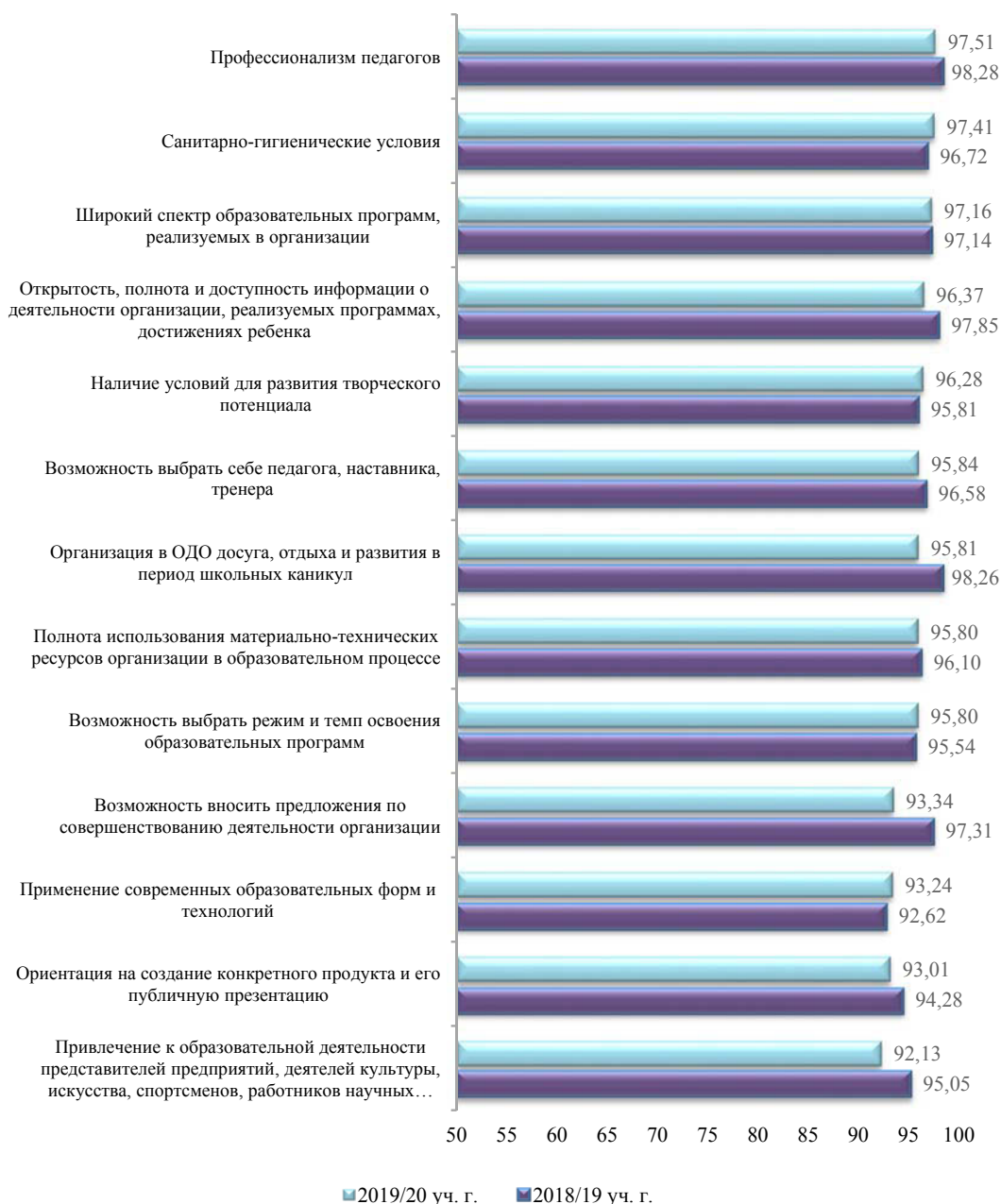


Рис. 18. Представления родителей о важности условий, созданных в организациях дополнительного образования, %

Особую важность для участников образовательных отношений также имеют «Санитарно-гигиенические условия»: важность этого условия отметили более 97 % учащихся и родителей. Кроме того, на протяжении всего периода сохраняется увеличение удельного веса родителей, выбирающих варианты «Очень важно» и «Важно» применительно к оценке значимости санитарно-гигиенических условий: с 96,03 % в 2015/16 учебном году до 97,41 % в 2019/20 учебном году.

Более 95 % учащихся и 96 % родителей выразили мнение о важности таких условий, как «Наличие условий для развития творческого потенциала», «Широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации», «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, реализуемых программах, достижениях учащихся». При этом для учащихся более значимым является наличие условий для развития творческого потенциала, а для родителей – информационная открытость организации дополнительного образования.

Полученные данные в основном подтверждаются результатами изучения представлений участников образовательных отношений о приоритетах дополнительного образования: положения «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития», «Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи» занимают 1–3-ю позиции в ранжированном списке приоритетов на основе опроса детей и родителей.

Следует также отметить, что ранжирование условий, созданных в ОДО, по мере убывания их важности для респондентов показало практически полное совпадение последних позиций в ответах участников образовательных отношений. В конце данного перечня условий, построенного по результатам исследования, как в категории «Учащиеся», так и в категории «Родители» находятся характеристики «Привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.», «Ориентация на создание конкретного продукта и его публичную презентацию», «Применение современных образовательных форм и технологий», «Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации». Вместе с тем учащиеся в текущем учебном году реже всего указывали на важность такого условия, как «Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации», родители – на «Привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.». Кроме того, наблюдается снижение удельного веса как учащихся, так и родителей, выбравших варианты «Очень важно» и «Важно» при характеристике значимости создания возможностей для внесения предложений по совершенствованию деятельности организации, сравнительно с предыдущим годом: с 96,41 до 91,17 % и с 97,31 до 93,34 % соответственно.

Таблица 46

**Представления родителей о важности условий, созданных в организациях дополнительного образования, в зависимости от уровня их образования**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации	2019/20	69,96	28,20	67,87	29,46	63,44	32,19
		98,16		97,33		95,63	
	2018/19	68,86	29,34	66,38	32,13	67,53	30,21
Санитарно-гигиенические условия	2019/20	64,65	33,23	63,09	34,22	56,73	38,48
		97,88		97,31		95,21	
	2018/19	64,82	33,57	61,86	36,61	59,80	36,98
Профессионализм педагогов	2019/20	66,94	30,78	64,76	32,87	59,11	36,64
		97,72		97,63		95,75	
	2018/19	68,21	30,39	64,78	33,81	60,40	35,89
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, реализуемых программах, достижениях ребенка	2019/20	60,15	36,49	58,55	37,61	54,96	39,29
		96,64		96,16		94,25	
	2018/19	61,10	36,52	59,32	38,74	58,50	37,50
Наличие условий для развития творческого потенциала	2019/20	60,89	35,65	60,77	36,04	55,23	40,26
		96,62		96,81		95,49	
	2018/19	63,10	33,43	60,12	37,58	56,98	38,95
Полнота использования материально-технических ресурсов организации в образовательном процессе	2019/20	60,29	35,84	57,88	37,50	52,96	40,46
		96,13		95,38		93,42	
	2018/19	61,20	35,40	58,16	38,46	56,22	38,59
		96,60		96,62		94,81	

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Организация в ОДО досуга, отдыха и развития в период школьных каникул	2019/20	<b>62,30</b>	<b>33,61</b>	<b>60,31</b>	<b>35,12</b>	<b>56,13</b>	<b>37,73</b>
		<b>95,91</b>	<b>95,43</b>	<b>93,86</b>			
	2018/19	62,52	34,13	60,67	36,69	59,28	36,03
Возможность выбрать себе педагога, наставника, тренера	2019/20	<b>63,59</b>	<b>31,97</b>	<b>62,84</b>	<b>32,61</b>	<b>58,46</b>	<b>35,92</b>
		<b>95,56</b>	<b>95,45</b>	<b>94,38</b>			
	2018/19	64,69	31,06	62,43	34,97	61,97	34,15
Возможность выбрать режим и темп освоения образовательных программ	2019/20	<b>63,01</b>	<b>32,30</b>	<b>60,88</b>	<b>34,44</b>	<b>56,98</b>	<b>37,15</b>
		<b>95,31</b>	<b>95,32</b>	<b>94,13</b>			
	2018/19	62,41	32,36	60,31	36,21	59,67	35,53
Ориентация на создание конкретного продукта и его публичную презентацию	2019/20	<b>57,71</b>	<b>36,10</b>	<b>55,92</b>	<b>36,75</b>	<b>53,46</b>	<b>39,09</b>
		<b>93,81</b>	<b>92,67</b>	<b>92,55</b>			
	2018/19	58,55	35,31	56,50	37,68	55,18	37,83
Возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации	2019/20	<b>57,30</b>	<b>36,20</b>	<b>55,23</b>	<b>37,40</b>	<b>51,64</b>	<b>39,62</b>
		<b>93,50</b>	<b>92,63</b>	<b>91,26</b>			
	2018/19	56,77	37,58	55,34	39,68	54,88	38,42
Применение современных образовательных форм и образовательных технологий	2019/20	<b>58,01</b>	<b>35,30</b>	<b>56,02</b>	<b>37,52</b>	<b>53,20</b>	<b>38,87</b>
		<b>93,31</b>	<b>93,54</b>	<b>92,07</b>			
	2018/19	59,56	34,64	57,62	37,41	55,83	38,00
Привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.	2019/20	<b>57,66</b>	<b>34,49</b>	<b>55,82</b>	<b>35,15</b>	<b>53,45</b>	<b>38,20</b>
		<b>92,15</b>	<b>90,97</b>	<b>91,65</b>			
	2018/19	58,59	34,76	56,43	36,73	57,17	35,80
		93,35	93,16	92,97			

Представления родителей о важности условий, созданных в организациях дополнительного образования, несколько различаются в зависимости от уровня их образования (табл. 46). Наряду с отсутствием заметного различия между суммарными долями вариантов «Очень важно» и «Важно» в ответах родителей, имеющих разный уровень образования, удельный вес родителей с высшим образованием, отметивших вариант варианта «Очень важно» при характеристике большинства условий, несколько выше, чем в ответах остальных категорий респондентов (в диапазоне от 57,3 до 69,96 %). Самый низкий удельный вес выбора данного варианта при характеристике всех представленных в исследовании условий выявлен в ответах родителей со средним общим образованием или ниже (не более 63,44 %).

Рассмотрим результаты изучения мнений участников образовательных отношений об условиях, созданных в организациях дополнительного образования, в зависимости от их важности для учащихся.

Наиболее значимым условием получения качественного дополнительного образования для участников исследования на протяжении всего периода является профессионализм педагогов.

Согласно полученным данным участники образовательных отношений в большинстве (более 97 %) в течение последних пяти лет высоко оценивают уровень профессионализма педагогов дополнительного образования (табл. 47). В 2019/20 учебном году варианты «Высокий» и «Довольно высокий» при оценке данной характеристики отметили 97,64 % учащихся и 97,45 % родителей. Следует отметить наметившуюся тенденцию к увеличению доли выбора учащимися варианта «На среднем уровне»: с 1,15 % в 2017/18 учебном году до 1,92 % в 2019/20 учебном году.

О низком и довольно низком профессионализме педагогов дополнительного образования участники исследования на протяжении исследования упоминали редко: не более чем в 0,33 % случаев.

**Мнение участников образовательных отношений  
об уровне профессионализма педагогов**

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Вашей ОДО?					
		Высокий	Довольно высокий	На среднем уровне	Довольно низкий	Низкий	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	84,11	13,53	1,92	0,25	0,08	0,11
		97,64			0,33		
	2018/19	83,13	15,26	1,23	0,08	0,05	0,25
		98,39			0,13		
	2017/18	81,12	17,29	1,15	0,12	0,03	0,29
		98,41			0,15		
	2016/17	73,24	24,03	2,18	0,12	0,00	0,43
		97,27			0,12		
	2015/16	75,10	22,96	1,57	0,11	0,00	0,26
		98,06			0,11		
Родители, %	2019/20	80,53	16,92	1,62	0,08	0,13	0,72
		97,45			0,21		
	2018/19	79,59	18,69	1,32	0,09	0,06	0,25
		98,28			0,15		
	2017/18	82,12	15,75	1,88	0,05	0,03	0,17
		97,87			0,08		
	2016/17	70,41	27,12	2,08	0,10	0,05	0,24
		97,53			0,15		
	2015/16	71,35	26,38	1,73	0,07	0,02	0,45
		97,73			0,09		

Максимальный удельный вес (100 %) и учащихся, и родителей, характеризующих профессионализм педагогов дополнительного образования как высокий и довольно высокий, выявлен в Калтанском, Ленинск-Кузнецком и Осинниковском ГО, Новокузнецком МР, Промышленновском, Тяжинском и Чебулинском МО.

Одним из самых важных условий осуществления образовательного процесса в ОДО для участников образовательных отношений на протяжении исследования остается выполнение необходимых санитарных правил и норм.

Участники опроса на протяжении пятилетнего периода в большинстве характеризуют санитарно-гигиенические условия в ОДО как очень хорошие и хорошие: в диапазоне от 94,77 до 97,82 % выборов (табл. 48). В 2019/20 учебном году удельный вес учащихся и родителей, выбравших данные варианты, составил 97,37 и 96,57 % соответственно.

На неудовлетворительные и недопустимые санитарно-гигиенические условия в текущем учебном году и учащиеся, и родители указывали достаточно редко: не чаще чем в 0,6 % случаев.

**Мнение участников образовательных отношений  
о санитарно-гигиенических условиях**

Категория респондентов	Учебный год	Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОДО?					
		Очень хорошие	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	77,54	19,83	2,25	0,19	0,06	0,13
		97,37			0,25		
	2018/19	78,61	19,21	1,73	0,20	0,04	0,21
		97,82			0,24		
	2017/18	70,18	24,88	4,01	0,46	0,14	0,33
		95,06			0,60		
	2016/17	64,27	32,43	2,53	0,19	0,10	0,48
		96,70			0,29		
	2015/16	62,81	33,01	3,49	0,28	0,06	0,35
		95,82			0,34		

Категория респондентов	Учебный год	Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОДО?					
		Очень хорошие	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	76,84	19,73	2,30	0,15	0,12	0,86
		96,57					
	2018/19	74,18	22,54	2,93	0,11	0,04	0,20
		96,72					
	2017/18	73,43	23,01	2,96	0,28	0,08	0,24
		96,44					
	2016/17	63,31	32,07	4,07	0,29	0,12	0,14
		95,38					
	2015/16	62,29	32,48	4,40	0,26	0,07	0,50
		94,77					

Все учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого ГО, Ленинск-Кузнецкого, Промышленновского, Тяжинского, Чебулинского МО при характеристике санитарно-гигиенических условий отметили варианты «Очень хорошие» и «Хорошие». Самый низкий удельный вес респондентов, выбравших данные варианты, выявлен в Юргинском МО (77,33 % учащихся и 72,53 % родителей).

В современных условиях значительное внимание уделяется выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодежи (Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, Концепция развития дополнительного образования детей, федеральный проект «Успех каждого ребенка»). Качество условий, созданных в организациях дополнительного образования для развития творческого потенциала учащихся, является одним из наиболее важных условий получения качественного дополнительного образования как для учащихся, так и для родителей.

Согласно результатам исследования, участники образовательных отношений в большинстве (более 95 %) характеризовали данные условия как отличные и хорошие (табл. 49). В 2019/20 учебном году данные варианты выбрали 97,23 % учащихся и 95,99 % родителей.

Варианты «Неудовлетворительные» и «Недопустимые» в течение двух лет встречались в ответах респондентов крайне редко: не чаще, чем в 0,39 % случаев.

Таблица 49

**Мнение участников образовательных отношений о качестве условий, созданных в организациях дополнительного образования, для развития творческого потенциала учащихся**

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала учащихся?					Затрудняюсь ответить
		Отличные	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Недопустимые	
Учащиеся, %	2019/20	77,73	19,50	2,11	0,27	0,12	0,27
		97,23					
	2018/19	79,70	17,43	1,32	0,12	0,05	1,38
97,13							
Родители, %	2019/20	70,33	25,66	2,38	0,12	0,15	1,36
		95,99					
	2018/19	70,00	25,81	2,19	0,17	0,05	1,78
95,81							

Все учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого, Междуреченского ГО, Промышленновского, Гурьевского и Чебулинского МО выразили положительное мнение по представленному вопросу. Самый низкий удельный вес респондентов (24,39 % родителей), отметивших, что в ОДО созданы отличные и хорошие условия для развития творческого потенциала детей, выявлен в Новокузнецком МР.

Расширение спектра, вариативность дополнительных общеобразовательных программ, обновление содержания дополнительного образования обеспечивают возможности для добровольного выбора детей (семей) в соответствии с их интересами, склонностями и

ценностями; способствуют удовлетворению многообразия потребностей детей и их родителей в познании, общении, творчестве. Широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации дополнительного образования, является наиболее значимой характеристикой как для детей, так и для родителей.

Абсолютное большинство участников исследования (в 2019/20 учебном году – 95,9 % учащихся и 97,37 % родителей) указали на то, что в их организациях дополнительного образования реализуется широкий спектр образовательных программ (табл. 50).

Таблица 50

**Мнение участников образовательных отношений о реализации широкого спектра образовательных программ**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что в ОДО реализуется широкий спектр образовательных программ?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	86,78	9,12	2,38	0,84	0,31	0,57
		95,90			1,15		
	2018/19	88,03	9,69	1,40	0,33	0,20	0,35
97,72		0,53					
Родители, %	2019/20	86,53	10,84	1,15	0,21	0,27	1,00
		97,37			0,48		
	2018/19	85,92	11,22	1,90	0,42	0,17	0,37
97,14		0,59					

Анализ данных по территориям дал возможность увидеть, что положительные варианты на представленный вопрос реже всего встречаются в ответах учащихся Ленинск-Кузнецкого МО (78,11 %).

Обеспечение информационной открытости организаций дополнительного образования, доступа всех заинтересованных лиц к полной и объективной информации об их деятельности является как обязательным требованием (ФЗ «Об образовании в РФ», ст. 29), так и важным условием получения качественного образования для участников образовательных отношений.

Участники исследования в течение рассматриваемого периода в подавляющем большинстве отмечали, что их устраивает открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях учащихся (не менее 96,92 % опрошенных) (табл. 51). Отрицательные варианты ответа на представленный вопрос выбирались учащимися и родителями крайне редко: в 2019/20 учебном году – в 0,64 и 0,38 % случаев соответственно.

Таблица 51

**Мнение участников образовательных отношений об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организаций дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях учащихся?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	85,40	11,64	2,02	0,50	0,14	0,30
		97,04			0,64		
	2018/19	85,67	12,51	1,13	0,24	0,04	0,41
98,18		0,28					
Родители, %	2019/20	82,57	14,35	1,63	0,21	0,17	1,07
		96,92			0,38		
	2018/19	81,88	15,97	1,61	0,14	0,06	0,34
97,85		0,20					

Мнение о том, что их устраивает открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях учащихся, выражали 100 % уча-



щихся и родителей Ленинск-Кузнецкого ГО, Гурьевского, Промышленновского, Тяжинского, Чебулинского МО, Новокузнецкого МР. Реже всего данное мнение встречалось в ответах родителей Таштагольского МР (88,26 %) и Ленинск-Кузнецкого МО (89,53 %).

В рамках исследования также изучается удовлетворенность родителей открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на информационных стендах внутри ОДО и на ее официальном сайте (табл. 52, 53).

Таблица 52

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций дополнительного образования, размещенной на информационных стендах, %**

Учебный год	При посещении ОДО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				Не обращался
	Обращался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Обращался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	
2019/20	87,54	6,34	0,32	0,09	5,71
	93,88		0,41		
2018/19	83,31	8,43	0,32	0,19	7,75
	91,74		0,51		

Согласно полученным данным, участники опроса в абсолютном большинстве (в 2019/20 учебном году – 94,29 %) обращались к сведениям, размещенным на информационных стендах, и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах ОДО (93,88 %).

Максимальный удельный вес родителей, обратившихся к информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, и удовлетворенных данной информацией (100 %), выявлен в Чебулинском МО. Реже всего мнение об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах выражали родители Новокузнецкого МР (74,25 %)

Таблица 53

**Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций дополнительного образования, размещенной на официальном сайте, %**

Учебный год	Пользовались ли Вы официальным сайтом ОДО, чтобы получить информацию о ее деятельности?				Не пользовался
	Пользовался и полностью удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и скорее не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	Пользовался и полностью не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации	
2019/20	83,72	7,30	0,36	0,19	8,43
	91,02		0,55		
2018/19	80,51	9,06	0,49	0,17	9,77
	89,57		0,66		

Более 90 % родителей в течение последних двух лет указывали на то, что пользовались официальным сайтом организации для получения необходимой информации (табл. 53). Мнение об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, 2019/20 учебном году выразили 91,02 % респондентов.

Анализ данных по муниципальным образованиям показал, что 100 % родителей Калтанского ГО и Промышленновского МО пользовались официальным сайтом и удовлетворе-

ны открытостью, полнотой и доступностью размещенной на сайте информации. Реже всего данное мнение выражали родители Мысковского ГО (73,89 %) и Яйского МО (75,44 %).

Ведущим трендом развития современного дополнительного образования является его персонализация, предполагающая, в том числе, актуализацию такого аспекта, как возможность выбрать себе педагога, наставника, тренера. На важность предоставления учащимся такой возможности указали около 95 % респондентов.

Согласно полученным результатам, в 2019/20 учебном году 94,82 % учащихся и 96,48 % родителей отметили наличие возможности выбрать педагога, наставника, тренера в ОДО (табл. 54). Отрицательные варианты встречаются в ответах участников образовательных отношений достаточно редко: не более чем в 2 % случаев.

Таблица 54

**Мнение участников образовательных отношений о возможности выбора в организациях дополнительного образования педагога, наставника, тренера**

Категория респондентов	Учебный год	Имеется ли возможность выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	82,81	12,01	2,41	1,09	0,91	0,77
		94,82			2,00		
	2018/19	84,69	11,82	2,02	0,57	0,45	0,45
96,51		1,02					
Родители, %	2019/20	81,12	15,36	1,20	0,39	0,63	1,30
		96,48			1,02		
	2018/19	82,08	14,50	1,86	0,69	0,39	0,48
96,58		1,08					

Максимальный удельный вес и учащихся, и родителей (по 100 %), выразивших положительное мнение о возможности выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера, отмечен в Ленинск-Кузнецком, Осинниковском ГО, Ижморском, Промышленновском, Тяжинском МО. Реже всего данное мнение встречалось в ответах учащихся Новокузнецкого МР (65,33 %).

Значительное внимание в современных условиях уделяется не только обновлению материально-технической базы организаций дополнительного образования, но и эффективному использованию уже имеющихся ресурсов.

Как показало исследование, участники образовательных отношений в абсолютном большинстве в течение последних двух лет выражали мнение, что материально-технические ресурсы организации в полной мере используются в образовательном процессе ОДО: в диапазоне от 95,74 до 96,56 % (табл. 55). Отрицательные ответы на представленный вопрос выбирали менее 1 % учащихся и родителей.

Таблица 55

**Мнение участников образовательных отношений об использовании материально-технических ресурсов организации в образовательном процессе**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что материально-технические ресурсы организации (оборудование, инвентарь, учебные пособия, компьютерная техника и др.) в полной мере используются в образовательном процессе Вашей ОДО?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	86,59	9,73	2,30	0,50	0,31	0,57
		96,32			0,81		
	2018/19	85,61	10,95	2,21	0,41	0,17	0,65
96,56		0,58					
Родители, %	2019/20	86,18	9,56	2,07	0,38	0,43	1,38
		95,74			0,81		
	2018/19	84,33	11,77	2,07	0,44	0,25	1,14
96,10		0,69					

Все учащиеся и родители Тайгинского ГО, Промышленновского, Тяжинского и Чебулинского МО выразили положительное мнение по рассматриваемому вопросу. В ответах родителей Яйского МО (74,27 %) реже всего встречаются варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет».

Согласно Концепции развития дополнительного образования детей расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ предполагает увеличение предложения, методическую и кадровую поддержку программ дополнительного образования, реализуемых в каникулярный период.

Более 97 % опрошенных в течение рассматриваемого периода указывали на достаточность условий, созданных для организации досуга, отдыха и развития учащихся в ОДО в период школьных каникул (табл. 56).

Таблица 56

**Мнение участников образовательных отношений об организации досуга, отдыха и развития в организациях дополнительного образования в каникулярный период**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточными условия, созданные для организации досуга, отдыха и развития учащихся в ОДО в период школьных каникул?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	86,53	10,54	1,53	0,75	0,34	0,31
		97,07			1,09		
	2018/19	87,06	10,50	1,47	0,33	0,29	0,35
		97,56			0,62		
Родители, %	2019/20	89,34	8,19	0,79	0,27	0,29	1,12
		97,53			0,56		
	2018/19	88,39	9,87	1,04	0,22	0,17	0,31
		98,26			0,39		

Максимальный удельный вес как учащихся, так и родителей (по 100 %), выразивших мнение о достаточности условий, созданных для организации досуга, отдыха и развития учащихся в период школьных каникул, отмечен в 10 муниципальных образованиях. Заметно реже, чем в среднем по области, данное мнение встречалось в ответах учащихся Юргинского МО (86,67 %).

Важность возможности выбрать режим и темп освоения образовательной программы в организациях дополнительного образования, свидетельствующей о персонализации дополнительного образования, отметили около 95 % респондентов.

Мнение о том, что могут выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО, в 2019/20 учебном году выразили 94,25 % учащихся и 95,5 % родителей. Варианты «Нет» и «Скорее нет, чем да» при ответе на рассматриваемый вопрос выбрали лишь 2,6 % учащихся и 1,44 % родителей (табл. 57).

Таблица 57

**Мнение участников образовательных отношений о возможности выбрать режим и темп освоения образовательной программы в организациях дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	82,11	12,14	2,08	1,75	0,85	1,07
		94,25			2,60		
	2018/19	82,78	13,41	1,95	0,69	0,44	0,73
		96,19			1,13		
Родители, %	2019/20	79,47	16,03	1,26	0,74	0,70	1,80
		95,50			1,44		
	2018/19	81,88	13,66	2,14	1,03	0,32	0,97
		95,54			1,35		

Все учащиеся и родители Осинниковского ГО, Новокузнецкого МР, Ижморского, Промышленновского и Тяжинского МО отметили, что имеют возможность выбора режима и темпа освоения образовательной программы в ОДО. Самый низкий удельный вес учащихся, выразивших данное мнение, наблюдается в Ленинск-Кузнецком МО (74,46 %).

Необходимой составляющей дополнительного образования является ориентация на создание конкретного персонального продукта и его публичную презентацию, тесная связь с практикой.

Около 95 % опрошенных в течение последних двух лет указывали на достаточность деятельности ОДО, направленной на создание учащимися конкретного продукта, его публичную презентацию (табл. 58). Отрицательные варианты ответа на представленный вопрос встречались в ответах респондентов в диапазоне от 0,7 до 1,74 %.

Таблица 58

**Мнение участников образовательных отношений о деятельности, направленной на создание продукта, его публичную презентацию**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточной деятельность ОДО, направленную на создание учащимися конкретного продукта, его публичную презентацию?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	82,97	11,75	2,28	0,80	0,55	1,65
		94,72			1,35		
	2018/19	81,48	13,69	1,54	0,33	0,37	2,59
95,17		0,70					
Родители, %	2019/20	84,09	10,05	1,49	1,02	0,72	2,63
		94,14			1,74		
	2018/19	82,93	11,35	1,63	0,47	0,61	3,01
94,28		1,08					

Все учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого, Тайгинского ГО, Промышленновского и Тяжинского МО отметили достаточность деятельности их ОДО по созданию конкретного продукта, его публичной презентации. Реже всего данное мнение выражали родители Топкинского МО (55,63 %), учащиеся Ленинск-Кузнецкого МО (74,45 %).

В настоящее время в дополнительном образовании расширяется применение новых образовательных форм и технологий. Наряду с этим значимость данной характеристики для участников образовательных отношений в течение последних двух лет остается относительно низкой.

Как показали данные опроса, большинство респондентов отмечали, что в ОДО применяются современные образовательные формы и технологии: в 2019/20 учебном году на это указали 92,33 % учащихся и 91,6 % родителей. Следует отметить, что варианты «Нет» и «Скорее нет, чем да» на представленный вопрос участники опроса отмечали чаще, чем при ответах на другие вопросы, характеризующие условия, которые созданы в ОДО: 2,64 % учащихся и 3,02 % родителей (табл. 59).

Таблица 59

**Мнение участников образовательных отношений о применении в организациях дополнительного образования современных образовательных форм и технологий**

Категория респондентов	Учебный год	Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визуальные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.)?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	78,71	13,62	3,90	1,09	1,55	1,13
		92,33			2,64		
	2018/19	79,70	14,02	3,25	1,26	0,64	1,13
93,72		1,90					

Категория респондентов	Учебный год	Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визуальные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.)?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	76,91	14,69	2,73	1,53	1,49	2,65
		91,60			3,02		
	2018/19	76,65	15,97	3,74	1,25	0,58	1,81
		92,62			1,83		

Все учащиеся и родители Тайгинского ГО, Промышленновского, Тяжинского, Чебулинского МО указали на то, что в ОДО применяются современные образовательные формы и технологии. Самый низкий удельный вес данных респондентов выявлен в Ленинск-Кузнецком ГО (44 % учащихся), Новокузнецком МР (54 % учащихся и 22,22 % родителей) и Топкинском МО (46,95 % родителей).

Значительное внимание в дополнительном образовании уделяется развитию кадрового потенциала, в том числе расширению возможностей для работы в организациях дополнительного образования талантливых специалистов в различных областях, привлечению представителей науки, высшей школы, студенчества и др.

Согласно полученным результатам большинство опрошенных в течение рассматриваемого периода выражали мнение о достаточности привлечения к образовательной деятельности в ОДО представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др. (в 2019/20 уч. г. – 95,54 % учащихся и 93,89 % родителей) (табл. 60).

Таблица 60

**Мнение участников образовательных отношений о привлечении к образовательной деятельности в организациях дополнительного образования представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОДО представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	85,40	10,14	2,19	0,54	0,48	1,25
		95,54			1,02		
	2018/19	84,32	11,06	1,90	0,67	0,70	1,35
		95,38			1,37		
Родители, %	2019/20	83,51	10,38	1,68	0,96	0,65	2,82
		93,89			1,61		
	2018/19	83,18	11,87	1,76	0,44	0,39	2,36
		95,05			0,83		

Самый высокий удельный вес и учащихся, и родителей, положительно ответивших на представленный вопрос, отмечен в Ленинск-Кузнецком, Тайгинском ГО, Промышленновском и Чебулинском МО. Реже всего варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» встречались в ответах учащихся и родителей Юргинского МО (77,33 и 77,71 % соответственно), Беловского МР (77,33 и 78,57 %)

Актуальным направлением развития дополнительного образования является создание условий для участия семьи и общественности в управлении развитием системы дополнительного образования детей, вовлечение всех участников образовательных отношений в обсуждение и решение возникающих проблем. Наряду с этим предоставление возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций дополнительного образования является наименее значимым условием получения качественного дополнительного образования для учащихся.

Анализ данных исследования показал, что абсолютное большинство респондентов (более 95 %) в течение последних двух лет указывали на то, что имеют возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО (табл. 61). В 2019/20 учебном году варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет» на рассматриваемый вопрос выбрали 95,02 % учащихся и 96,2 % родителей.

Таблица 61

**Мнение участников образовательных отношений  
о возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности  
организаций дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	83,75	11,27	2,69	0,86	0,45	0,98
		95,02			1,31		
	2018/19	84,93	11,48	1,44	0,57	0,34	1,24
		96,41			0,91		
Родители, %	2019/20	85,48	10,72	1,18	0,41	0,48	1,73
		96,20			0,89		
	2018/19	86,51	10,80	1,33	0,32	0,19	0,85
		97,31			0,51		

В Ленинск-Кузнецком, Тайгинском ГО, Новокузнецком МР, Промышленновском, Тяжинском и Чебулинском МО удельный вес как учащихся, так и родителей, положительно ответивших на представленный вопрос, составил 100 %.

По итогам полученных результатов опроса рассчитана удовлетворенность учащихся и родителей условиями, созданными в организациях дополнительного образования, как по региону в целом, так и по муниципальным образованиям (табл. 62–64).

На протяжении последних лет значения удовлетворенности учащихся условиями в организациях дополнительного образования достаточно стабильны: в 2019/20 учебном году удовлетворенность составила 95,03 %. Наряду с этим в категории «Родители» в течение последних трех лет наметилась тенденция к снижению удовлетворенности: с 94,74 до 94,29 %.

Таблица 62

**Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области  
условиями в организациях дополнительного образования**

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	95,03	95,33	94,33	93,15	92,69	94,29	94,71	94,74	92,67	92,24
Городские округа	95,39	96,31	94,85	94,71	92,78	96,23	95,85	96,65	93,54	92,14
Муниципальные округа/районы	94,44	93,81	93,86	91,48	92,60	92,07	93,51	93,06	91,77	92,35

Следует также отметить, что, начиная с 2016/17 учебного года, значения удовлетворенности как учащихся, так и родителей городских округов выше, чем муниципальных округов/районов.

Рост удовлетворенности учащихся условиями в ОДО на протяжении последних четырех лет отмечен в Осинниковском (с 93,86 до 99,86 %), Берёзовском (с 90,34 до 97,46 %), Краснобродском (с 83,73 до 90,98 %) ГО (табл. 63). Кроме того, значение удовлетворенности выше среднеобластного сохраняется на протяжении всего периода в Осинниковском ГО (категории «Учащиеся» и «Родители»), Междуреченском, Юргинском, Тайгинском ГО, (категория «Учащиеся»), Калтанском, Берёзовском ГО (категория «Родители»)

Таблица 63

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов условиями в организациях дополнительного образования**

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Осинниковский	<b>99,86</b>	99,64	99,37	93,86	94,73	<b>99,36</b>	99,13	99,70	96,28	93,75
Тайгинский	<b>99,45</b>	96,38	95,75	95,75	94,98	<b>99,06</b>	93,21	98,84	96,66	94,84
Польсаевский	<b>97,75</b>	99,28	88,30	88,05	85,60	<b>92,93</b>	87,81	92,78	88,07	83,80
Берёзовский	<b>97,46</b>	94,68	94,30	90,34	96,06	<b>96,42</b>	96,73	95,35	93,65	92,55
Калтанский	<b>97,23</b>	99,07	90,61	97,54	95,71	<b>98,32</b>	98,60	96,39	97,10	93,51
Беловский	<b>97,21</b>	96,98	97,04	94,82	87,15	<b>96,39</b>	97,51	97,24	94,26	86,05
Анжеро-Судженский	<b>97,10</b>	97,90	96,53	96,71	91,52	<b>98,17</b>	94,12	97,66	95,54	90,69
Междуреченский	<b>96,90</b>	98,79	98,38	97,43	93,06	<b>97,51</b>	97,38	98,59	98,19	91,14
Новокузнецкий	<b>96,85</b>	95,52	90,59	95,08	94,69	<b>95,62</b>	95,31	97,16	94,06	93,63
Прокопьевский	<b>96,08</b>	98,07	93,09	97,06	92,18	<b>96,95</b>	99,34	97,01	91,05	92,14
Ленинск-Кузнецкий	<b>95,78</b>	99,11	99,70	99,94	83,50	<b>98,83</b>	98,70	99,98	100	84,51
Юргинский	<b>95,60</b>	97,81	97,28	95,77	97,80	<b>96,75</b>	97,20	97,60	87,39	97,64
Киселёвский	<b>94,80</b>	95,33	92,53	94,27	93,06	<b>96,12</b>	97,45	95,01	92,65	91,99
Мысковский	<b>94,26</b>	94,47	98,70	93,74	89,06	<b>93,89</b>	92,27	92,82	95,30	91,50
г. Кемерово	<b>91,78</b>	95,84	96,94	94,15	93,29	<b>96,20</b>	96,43	91,41	91,88	93,07
Краснобродский	<b>90,98</b>	90,47	89,03	83,73	98,01	<b>91,72</b>	90,51	95,06	79,39	97,15

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Наряду с этим наметилась тенденция к снижению удовлетворенности учащихся Ленинск-Кузнецкого (с 99,94 % в 2016/17 уч. г. до 95,78 % в 2019/20 уч. г.), Мысковского (с 98,7 % в 2017/18 уч. г. до 94,26 % в 2019/20 уч. г.) ГО, г. Кемерово (с 96,94 до 91,78 % соответственно), родителей Юргинского ГО (с 97,6 до 96,75 %) условиями, созданными в ОДО.

Таблица 64

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов условиями в организациях дополнительного образования**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Чебулинский	<b>100</b>	99,99	99,91	99,92	98,48	<b>99,82</b>	99,68	95,79	99,55	97,58
Промышленновский	<b>99,93</b>	99,98	98,38	98,10	98,23	<b>99,97</b>	96,47	98,61	99,81	97,96
Тяжинский	<b>98,97</b>	99,37	99,58	97,36	94,11	<b>98,70</b>	99,77	98,13	90,85	93,94
Гурьевский	<b>98,42</b>	97,44	97,91	98,16	95,82	<b>97,19</b>	98,36	98,24	98,51	95,57
Прокопьевский	<b>97,54</b>	99,99	98,84	97,55	97,69	<b>97,68</b>	98,91	99,15	97,65	97,21
Таштагольский	<b>97,04</b>	94,40	94,84	91,32	92,52	<b>85,89</b>	93,70	93,41	92,43	91,04
Ижморский	<b>95,41</b>	96,24	91,96	88,15	94,55	<b>96,99</b>	96,52	94,37	86,10	93,59
Тисульский	<b>94,27</b>	93,41	97,39	89,94	90,51	<b>91,35</b>	89,31	94,34	92,90	91,37
Яшкинский	<b>94,15</b>	93,27	92,92	83,39	92,36	<b>92,67</b>	95,46	93,04	88,37	90,74
Яйский	<b>94,09</b>	92,70	92,46	96,65	97,63	<b>89,06</b>	90,44	95,06	97,72	95,72
Мариинский	<b>93,67</b>	95,68	98,07	88,81	90,81	<b>92,53</b>	96,25	93,83	92,22	94,25
Ленинск-Кузнецкий	<b>92,38</b>	89,89	94,46	92,39	90,69	<b>93,62</b>	87,72	92,95	93,38	89,28
Крапивинский	<b>91,29</b>	87,39	97,81	96,06	94,40	<b>90,87</b>	91,31	96,70	90,15	96,47
Беловский	<b>90,33</b>	88,19	91,11	90,09	95,09	<b>90,17</b>	89,84	92,63	89,82	95,64
Кемеровский	<b>90,18</b>	95,85	96,69	96,26	83,89	<b>91,67</b>	93,34	97,51	93,86	80,99
Новокузнецкий	<b>88,64</b>	84,65	87,97	79,76	86,82	<b>81,77</b>	84,04	86,60	87,36	88,63
Топкинский	<b>88,52</b>	92,05	87,94	88,70	87,54	<b>83,99</b>	90,83	86,20	88,38	88,59
Юргинский	<b>86,39</b>	86,24	79,10	81,79	83,83	<b>88,12</b>	85,21	70,69	83,24	83,00

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Ежегодное увеличение удовлетворенности учащихся и родителей условиями в течение последних трех лет выявлено в Юргинском МО (с 79,1 до 86,39 % и с 70,69 до 88,12 %), Чебулинском МО (с 99,91 до 100 % и с 95,79 до 99,82 %) (табл. 64). Кроме того, рост удовлетворен-

ности учащихся наблюдается в Яйском (с 92,46 % в 2017/18 уч. г. до 94,09 % в 2019/20 уч. г.) МО, родителей – в Ижморском МО (с 86,1 в 2016/17 уч. г. до 96,99 % в 2019/20 уч. г.). Наряду с повышением удовлетворенности участников образовательных отношений Юргинского МО значение удовлетворенности в течение всего периода исследования сохраняется ниже среднеобластного.

Вместе с тем тенденция к снижению удовлетворенности учащихся и родителей на протяжении последних трех лет выявлена в Кемеровском МО (с 96,69 до 90,18 % и с 97,51 до 91,67 %). Снижение удовлетворенности учащихся также наблюдается в Тяжинском МО (с 99,58 % в 2017/18 уч. г. до 98,97 % в 2019/20 уч. г.) и Мариинском МР (с 98,07 до 93,67 % соответственно), родителей – в Новокузнецком МР (с 88,63 % в 2015/16 уч. г. до 81,77 % в 2019/20 уч. г.), Яйском (с 97,72 % в 2016/17 уч. г. до 89,06 % в 2019/20 уч. г.), Прокопьевском (с 99,15 в 2017/18 уч. г. до 97,68 % в 2019/20 уч. г.), Крапивинском (с 96,7 до 90,87 % соответственно) МО.



## Раздел 3

### **Удовлетворенность участников образовательных отношений процессом получения образования**

Значительное внимание в современных условиях уделяется воспитанию гармонично развитой и социально ответственной личности, выявлению и развитию талантов и способностей обучающихся, повышению ценности индивидуальности и креативности в образовании, развитию мотивации обучения и вовлеченности в образовательный процесс. В связи с этим особое значение приобретают обновление содержания, методов и технологий образования, вовлечение всех участников образовательных отношений в развитие системы образования (государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», федеральные проекты «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда» и др.).

Одним из важнейших критериев, характеризующих эффективность образовательного процесса, качество образования в целом, является удовлетворенность участников образовательных отношений процессом получения дошкольного, общего и дополнительного образования.

Определение удовлетворенности основывается на выявлении соответствия характеристик процесса получения образования (использование современных технологий; взаимоотношения, сложившиеся между педагогом и обучающимися, в детском коллективе; привлечение родителей к участию в образовательном процессе и др.) ожиданиям и потребностям учащихся и родителей.

#### **3.1. Удовлетворенность родителей Кемеровской области процессом получения дошкольного образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 64) содержанием дошкольного образования является «разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности».

Характеристики процесса получения дошкольного образования выделены в рамках исследования на основе нормативных документов, регламентирующих деятельность дошкольных образовательных организаций.

На рис. 19 представлены результаты изучения мнений родителей о важности характеристик процесса получения дошкольного образования, рассматриваемых в исследовании. Согласно полученным данным, родители дошкольников в абсолютном большинстве (более 96 %) указывали на важность всех предложенных положений. Более 99 % родителей на протяжении последних двух лет отмечали положительные варианты ответа при оценке важности таких характеристик, как «Доброжелательные, дружеские отношения между детьми», «Обеспечение безопасности ребенка», «Партнерские, доброжелательные отношения между воспитателем и ребенком», «Обогащение социального опыта ребенка», «Организация деятельности по формированию культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях», «Разнообразие видов деятельности, предлагаемых в ДОО». Полученные данные коррелируют с представлениями родителей о приоритетах дошкольного образования, среди которых лидируют: «Полноценное проживание детства, обогащение детского разви-

тия», «Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности», «Приобщение к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края» (см. табл. 1).

На протяжении пятилетнего периода сохраняется тенденция увеличения удельного веса родителей, выбирающих варианты «Очень важно» и «Важно» при оценке значимости отношений между детьми (с 97,3 до 99,48 %), а также между воспитателем и ребенком (с 96,8 до 99,44 %).

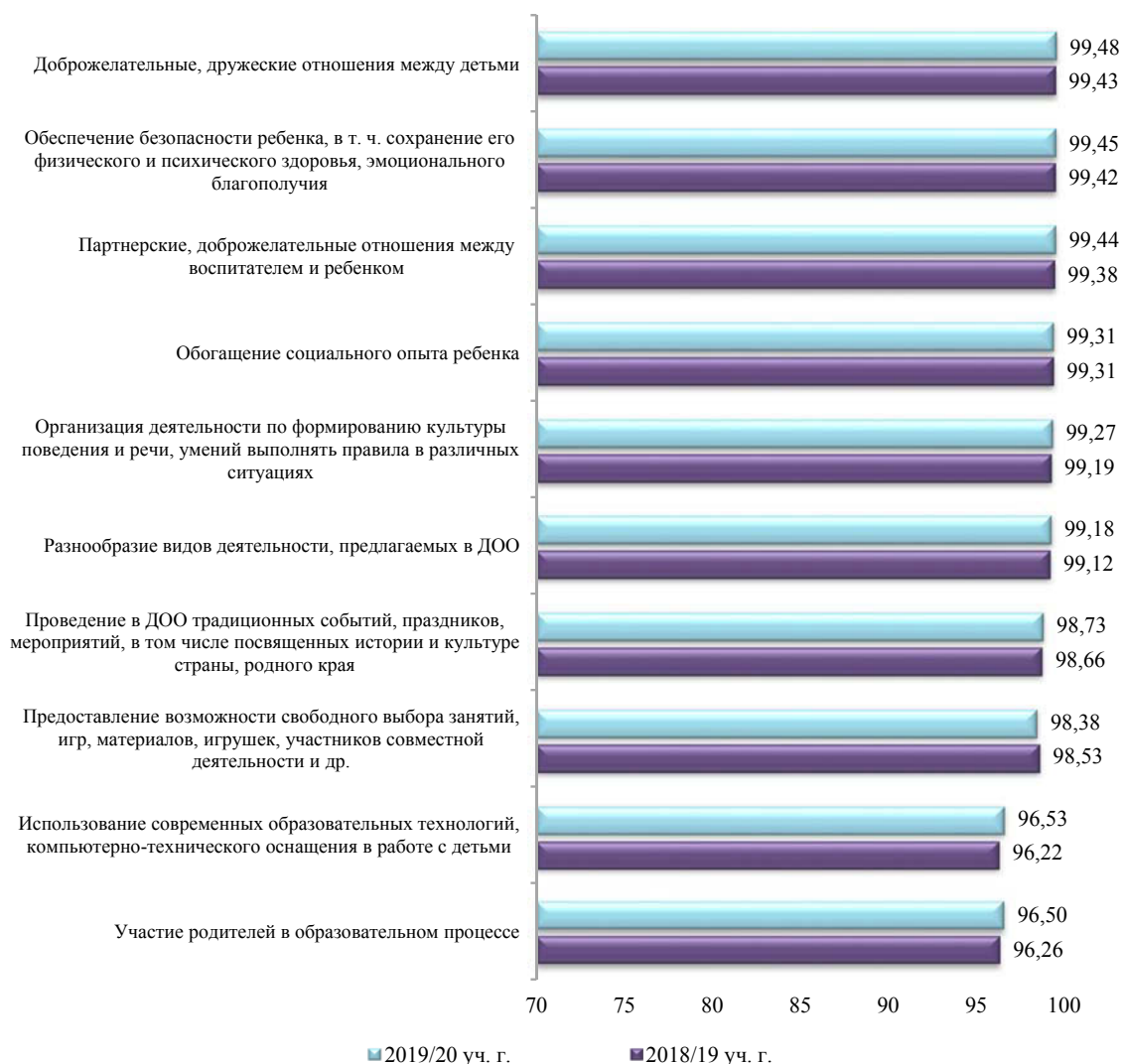


Рис. 19. Представления родителей о важности характеристик процесса получения дошкольного образования, %

Более чем в 98 % случаев респонденты указывали на значимость следующих составляющих процесса получения дошкольного образования: «Проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края», «Предоставление возможности свободного выбора занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.».

Реже всего участники опроса выражали мнение о важности участия родителей в образовательном процессе (по данным 2019/20 уч. г. – в 96,5 % случаев), использования современных образовательных технологий, компьютерно-технического оснащения в работе с детьми (в 96,53 % случаев).

Следует обратить внимание, что относительно низкие оценки значимости для респондентов такой характеристики, как «Участие родителей в образовательном процессе», соотносятся с 6-м рангом (из семи возможных) выбора родителями положения «Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи» в качестве приоритета дошкольного образования (см. табл. 1).

Сопоставление представлений респондентов в зависимости от уровня их образования о важности характеристик процесса получения дошкольного образования показало, что суммарная доля вариантов «Очень важно» и «Важно» в ответах родителей с различным уровнем образования практически не различается (табл. 65).

Таблица 65

**Представления родителей в зависимости от уровня их образования о важности характеристик процесса получения дошкольного образования**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Партнерские, доброжелательные отношения между воспитателем и ребенком	2019/20	75,51	23,98	74,29	25,19	69,03	29,76
		99,49		99,48		98,79	
	2018/19	76,63	22,85	74,08	25,37	68,85	29,98
99,48		99,45		98,83			
Обогащение социального опыта ребенка	2019/20	72,76	26,70	70,66	28,69	66,28	32,44
		99,46		99,35		98,72	
	2018/19	73,71	25,78	70,18	29,15	65,25	33,41
99,49		99,33		98,66			
Доброжелательные, дружеские отношения между детьми	2019/20	73,88	25,54	73,72	26,67	68,24	30,43
		99,42		99,39		98,67	
	2018/19	75,32	24,17	72,67	26,77	67,48	31,31
99,49		99,44		98,79			
Организация деятельности ребенка по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях	2019/20	72,27	27,14	69,97	29,28	65,62	32,72
		99,41		99,25		98,34	
	2018/19	72,95	26,35	69,72	29,52	64,89	33,51
99,30		99,24		98,40			
Обеспечение безопасности ребенка, в т. ч. сохранение его физического и психического здоровья, эмоционального благополучия	2019/20	75,42	23,97	74,24	25,05	68,78	29,97
		99,39		99,29		98,75	
	2018/19	76,50	22,95	74,49	24,91	69,22	29,45
99,45		99,40		98,67			
Разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО	2019/20	70,86	28,41	69,25	29,91	64,47	33,92
		99,27		99,16		98,39	
	2018/19	72,10	27,11	68,62	30,57	63,63	34,78
99,21		99,19		98,41			
Проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в т. ч. посвященных истории и культуре страны, родного края	2019/20	69,76	29,04	67,95	30,67	63,45	34,43
		98,80		98,62		97,88	
	2018/19	70,71	28,19	67,37	31,37	63,40	34,54
98,90		98,74		97,94			
Предоставление ребенку возможности свободного выбора занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.	2019/20	70,46	27,78	68,92	29,32	64,84	32,92
		98,24		98,24		97,76	
	2018/19	71,96	26,69	68,92	29,59	64,65	33,23
98,65		98,51		97,88			
Использование современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения в работе с детьми	2019/20	68,04	28,71	66,60	29,77	62,16	33,45
		96,75		96,37		95,61	
	2018/19	68,88	27,63	65,95	30,13	61,71	33,71
96,51		96,08		95,42			
Участие родителей в образовательном процессе	2019/20	68,07	28,57	65,91	30,28	62,66	32,71
		96,64		96,19		95,37	
	2018/19	69,54	27,25	66,02	30,04	62,41	32,91
96,79		96,06		95,32			

Наряду с этим родители с высшим образованием чаще, чем родители со средним профессиональным образованием и родители со средним образованием, выбирали вариант «Очень важно» при оценке большинства предложенных характеристик процесса. Следует также отметить, что реже всего данный вариант отмечали родители со средним общим образованием или ниже.

Как показали результаты исследования, все характеристики процесса получения дошкольного образования на протяжении последних двух лет полностью соответствуют запросам родителей (коэффициент исполненности по каждому условию превышает коэффициент важности).

Рассмотрим мнения родителей о характеристиках процесса получения дошкольного образования в зависимости от степени их важности для респондентов.

Наиболее высокие запросы на протяжении последних двух лет родители предъявляют к отношениям между детьми, оказывающим влияние на формирование системы ценностей, модели поведения в обществе, развитие коммуникативных способностей.

Согласно полученным данным практически все родители указывали на то, что отношения между детьми в группе являются доброжелательными, дружескими (более 99 %) (табл. 66).

Таблица 66

**Мнение родителей о взаимоотношениях между детьми в группе, %**

Учебный год	На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе ДОО являются доброжелательными, дружескими?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	93,17	6,05	0,54	0,09	0,04	0,11
	99,22			0,13		
2018/19	92,60	6,52	0,69	0,08	0,02	0,09
	99,12			0,10		

Анализ данных по муниципалитетам показал, что все родители Берёзовского ГО, Гурьевского МО и Тисульского МР в течение двух лет отмечали доброжелательный и дружеский характер отношений между детьми в дошкольных образовательных организациях.

В рамках дошкольного образования значительное внимание уделяется охране и укреплению физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия. Родители считают обеспечение безопасности детей важнейшей составляющей образовательной среды ДОО.

В ходе исследования мнение о том, что в ДОО обеспечивается безопасность ребенка, сохраняется его эмоциональное благополучие, физическое и психическое здоровье, выразили более 99 % опрошенных (табл. 67).

Таблица 67

**Мнение родителей об обеспечении безопасности детей, сохранении их эмоционального благополучия, физического и психического здоровья в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что ДОО обеспечивает безопасность Вашего ребенка, сохранение его эмоционального благополучия, физического и психического здоровья?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	93,31	5,97	0,46	0,07	0,02	0,17
	99,28			0,09		
2018/19	92,58	6,69	0,49	0,11	0,03	0,10
	99,27			0,14		

Родители дошкольников Анжеро-Судженского, Берёзовского, Калтанского ГО, Гурьевского, Чебулинского МО, Тисульского МР на протяжении двухлетнего периода в 100 % случаев положительно отвечали на рассматриваемый вопрос.

Качество взаимодействия воспитателя и ребенка, в значительной степени зависящее от особенностей личности воспитателя, его стиля поведения, коммуникативных способностей, является важной составляющей эффективности и результативности образовательного процесса и значимой характеристикой процесса получения дошкольного образования для родителей дошкольников.

На протяжении последних двух лет абсолютное большинство родителей отмечали, что между воспитателями и детьми сложились партнерские, доброжелательные отношения: в 2019/20 учебном году – 99,26 % опрошенных (табл. 68).

Таблица 68

**Мнение родителей об отношениях между воспитателями и детьми, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что между воспитателями и Вашим ребенком сложились партнерские, доброжелательные отношения?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	93,70	5,56	0,49	0,09	0,06	0,10
	99,26			0,15		
2018/19	93,12	6,03	0,63	0,09	0,06	0,07
	99,15			0,15		

Как показали результаты опроса по территориям, все родители Анжеро-Судженского, Берёзовского ГО, Гурьевского МО, Тисульского МР в течение последних двух лет выбирали положительные варианты ответа на представленный вопрос.

Дошкольный возраст является периодом активного овладения механизмами социализации, начала усвоения норм социального поведения, обогащения социального опыта. На то, что ресурсы дошкольных образовательных организаций максимально используются для обогащения социального опыта детей, в 2019/20 учебном году указали 98,89 % родителей, участвующих в исследовании (табл. 69).

Таблица 69

**Мнение родителей об обогащении социального опыта детей в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что кадровые, материальные и другие ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта Вашего ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.)?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	92,06	6,83	0,64	0,09	0,04	0,34
	98,89			0,13		
2018/19	91,45	7,46	0,58	0,07	0,06	0,38
	98,91			0,13		

Положительное мнение по рассматриваемому вопросу в 2019/20 учебном году выразили 100 % участников исследования Анжеро-Судженского, Берёзовского, Междуреченского ГО; Гурьевского, Чебулинского МО, Таштагольского и Тисульского МР.

Важным направлением развития личности дошкольников в рамках ФГОС ДО является формирование культуры поведения, усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками. В ходе опроса более 99 % респондентов отметили, что считают организацию деятельности детей в данном направлении достаточной (табл. 70).

**Мнение родителей об организации деятельности детей  
по формированию культуры поведения и речи, умений выполнять правила, %**

Учебный год	Считаете ли Вы достаточной организацию деятельности Вашего ребенка в ДОО по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.)?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	92,57	6,56	0,53	0,08	0,04	0,22
	99,13			0,12		
2018/19	91,74	7,43	0,53	0,06	0,06	0,18
	99,17			0,12		

Варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет» на рассматриваемый вопрос в течение рассматриваемого периода выбирали 100 % родителей Анжеро-Судженского, Берёзовского, Польшаевского ГО, Гурьевского МО, Тисульского МР.

Необходимость обогащения детского развития, построения образовательной деятельности на основе учета индивидуальных особенностей детей, признания ребенка полноценным участником образовательных отношений, поддержки инициативы детей в различных видах деятельности требует использования всех специфических видов детской деятельности.

Мнение о том, что их устраивает разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО, выразили в 2019/20 учебном году 99,31 % участников исследования (табл. 71).

Таблица 71

**Мнение родителей о разнообразии видов деятельности,  
предлагаемых детям в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	Устраивает ли Вас разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.)?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	93,06	6,25	0,45	0,07	0,03	0,14
	99,31			0,10		
2018/19	92,22	7,05	0,46	0,10	0,06	0,11
	99,27			0,16		

Все участники опроса Берёзовского, Краснобродского, Польшаевского ГО, Гурьевского, Чебулинского МО, Тисульского МР на протяжении двухлетнего периода отмечали положительные варианты ответа на данный вопрос.

Проведение в дошкольных образовательных организациях традиционных событий, праздников и мероприятий с учетом региональных и других социокультурных особенностей, соблюдение и сохранение традиций, сложившихся в организации, является необходимым условием позитивной социализации детей, их разностороннего развития. В рамках исследования данный аспект деятельности ДОО изучался через выявление представлений родителей о важности проведения в детском саду традиционных событий, праздников, мероприятий и мнений о достаточности такой работы.

В соответствии с полученными данными на значимость проведения в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края, указали более 98 % респондентов.

Родители в абсолютном большинстве (более 98 %) на протяжении последних двух лет считают достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий (табл. 72).

Родители Анжеро-Судженского, Берёзовского, Краснобродского ГО, Гурьевского, Чебулинского МО, Тисульского МР в течение двух лет в 100 % случаев отмечали достаточность проведения в дошкольных образовательных организациях традиционных мероприятий.

Таблица 72

**Мнение родителей о проведении в дошкольных образовательных организациях традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края, %**

Учебный год	Считаете ли Вы достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	92,34	6,61	0,63	0,12	0,05	0,25
	98,95			0,17		
2018/19	91,54	7,31	0,77	0,10	0,06	0,22
	98,85			0,16		

В соответствии со ФГОС ДО одним из принципов дошкольного образования является построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, активность детей в выборе содержания своего образования, разных форм активности, материалов, партнеров по игре и другим видам деятельности.

Мнение о том, что детям предоставлена возможность свободного выбора в ДОО интересных их занятий, игр, материалов и др., в 2019/20 учебном году выразили 98,77 % участников опроса (табл. 73).

Таблица 73

**Мнение родителей о возможности свободного выбора детьми занятий, игр, материалов, участников совместной деятельности, %**

Учебный год	Имеет ли Ваш ребенок возможность свободного выбора в ДОО интересных его занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	92,31	6,46	0,69	0,11	0,04	0,39
	98,77			0,15		
2018/19	91,82	7,04	0,65	0,11	0,07	0,31
	98,86			0,18		

Как показали данные по муниципалитетам, 100 % родителей Анжеро-Судженского, Берёзовского, Междуреченского, Полысаевского, Осинниковского, Тайгинского ГО, Гурьевского МО в текущем учебном году выразили положительное мнение по представленному вопросу.

Обновление содержания образования, внедрение в образовательный процесс современных образовательных технологий является актуальным направлением развития дошкольного образования.

По мнению большинства респондентов, использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий, компьютерно-технического оснащения повышает качество образования детей (в 2019/20 уч. г. – 98,03 %) (табл. 74).

Таблица 74

**Мнение родителей об использовании современных образовательных технологий, компьютерно-технического оснащения в дошкольных образовательных организациях, %**

Учебный год	По Вашему мнению, повышает ли использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения качество образования Вашего ребенка?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	90,12	7,91	0,88	0,16	0,14	0,79
	98,03			0,30		
2018/19	89,42	8,46	1,02	0,16	0,17	0,77
	97,88			0,33		

Варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» при ответе на данный вопрос в текущем учебном году выбрали 100 % родителей Анжеро-Судженского, Междуреченского ГО и Гурьевского МО. Реже всего данные варианты встречались в ответах респондентов Юргинского (90 %) и Яйского (90,66 %) МО.

Значительное внимание в дошкольном образовании уделяется сотрудничеству с семьей, вовлечению родителей непосредственно в образовательную деятельность. Вместе с тем участники опроса считают привлечение родителей к участию в образовательном процессе наименее значимой характеристикой процесса получения дошкольного образования из предложенных.

Удельный вес опрашиваемых, отметивших свое активное участие в проводимых в ДОО мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др., в 2019/20 учебном году составил 96,5 % (табл. 75).

Таблица 75

**Мнение родителей об участии в образовательном процессе дошкольных образовательных организаций, %**

Учебный год	Можете ли Вы сказать, что активно участвуете в образовательном процессе ДОО (в мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др.)?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	88,56	7,94	2,14	0,64	0,44	0,28
	96,50			1,08		
2018/19	88,41	8,25	1,96	0,54	0,56	0,28
	96,66			1,10		

Положительно ответили на представленный в таблице 75 вопрос 100 % родителей Гурьевского МО и Тисульского МР. Менее 85 % положительных вариантов ответа встречалось в ответах респондентов Промышленновского МО.

Анализ результатов исследования показал, что, начиная с 2016/17 учебного года, сохраняется тенденция к увеличению удовлетворенности родителей процессом получения дошкольного образования: с 91,92 до 98,01 % (табл. 76). При этом в течение последних двух лет удовлетворенность родителей городских округов выше, чем муниципальных округов/районов.

Таблица 76

**Удовлетворенность родителей процессом получения образования в дошкольных образовательных организациях**

Территориальная принадлежность	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	98,01	97,82	94,81	91,92	92,31
Городские округа	98,21	98,05	94,44	91,77	92,25
Муниципальные округа/районы	97,08	96,87	95,32	92,12	92,40

В таблицах 77, 78 представлены результаты изучения удовлетворенности участников образовательных отношений по муниципальным образованиям.

Таблица 77

**Удовлетворенность родителей городских округов процессом получения образования в дошкольных образовательных организациях**

Городской округ	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Анжеро-Судженский	99,77	99,62	96,17	95,56	92,60
Междуреченский	99,67	99,53	96,47	95,13	96,49



Городской округ	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Берёзовский	<b>99,67</b>	99,45	94,21	99,80	95,56
Осинниковский	<b>99,08</b>	98,32	94,65	93,43	91,47
Киселёвский	<b>98,91</b>	98,79	96,54	98,34	95,91
г. Кемерово	<b>98,30</b>	98,30	93,31	93,95	93,46
Тайгинский	<b>98,19</b>	95,53	94,20	90,17	89,18
Ленинск-Кузнецкий	<b>98,07</b>	97,74	97,67	87,81	84,63
Беловский	<b>98,07</b>	97,05	91,26	90,67	89,55
Новокузнецкий	<b>98,02</b>	98,12	94,31	83,99	92,42
Прокопьевский	<b>97,90</b>	97,62	91,36	92,17	96,85
Калтанский	<b>97,79</b>	98,59	96,08	94,04	91,29
Краснобродский	<b>97,75</b>	98,99	96,41	90,21	88,97
Полысаевский	<b>97,69</b>	98,44	94,24	88,25	91,29
Мысковский	<b>96,64</b>	96,89	94,40	95,81	92,37
Юргинский	<b>96,09</b>	94,32	92,88	91,42	86,81

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Тенденция к увеличению удовлетворенности родителей процессом получения дошкольного образования в течение последних пяти лет выявлена в Анжеро-Судженском (с 92,6 до 99,77 %), Осинниковском (с 91,47 до 99,08 %), Тайгинском (с 89,18 до 98,19 %), Ленинск-Кузнецком (с 84,63 до 98,07 %), Беловском (с 89,55 до 98,07 %), Юргинском (с 86,81 до 96,09 %) ГО (табл. 77).

Кроме того, на протяжении данного исследования в Анжеро-Судженском, Междуреченском, Киселёвском ГО удовлетворенность родителей выше, чем в среднем по области.

Вместе с тем в Юргинском ГО значение удовлетворенности участников образовательных отношений стабильно ниже, чем в среднем по области.

Таблица 78

### Удовлетворенность родителей муниципальных округов/районов процессом получения образования в дошкольных образовательных организациях

Муниципальный округ/район	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>99,57</b>	98,97	97,86	98,46	98,46
Тисульский	<b>98,87</b>	98,76	96,72	92,74	92,63
Таштагольский	<b>98,59</b>	98,28	98,84	95,35	95,98
Чебулинский	<b>98,17</b>	96,94	97,19	89,24	92,06
Новокузнецкий	<b>98,07</b>	96,67	96,61	92,62	96,29
Тяжинский	<b>97,73</b>	97,51	93,05	92,91	95,74
Топкинский	<b>97,63</b>	95,85	91,45	86,91	89,53
Мариинский	<b>97,37</b>	98,74	96,67	96,20	95,45
Яшкинский	<b>97,35</b>	97,11	95,49	91,28	92,72
Прокопьевский	<b>97,26</b>	96,01	94,74	87,76	88,60
Ленинск-Кузнецкий	<b>97,01</b>	97,19	95,59	93,26	96,98
Кемеровский	<b>96,29</b>	95,89	93,44	90,75	87,43
Беловский	<b>95,85</b>	95,15	98,88	92,40	92,55
Яйский	<b>95,67</b>	95,98	93,63	89,08	91,41
Промышленновский	<b>94,91</b>	94,17	88,26	87,65	85,68
Юргинский	<b>94,74</b>	95,36	95,62	89,62	86,08
Ижморский	<b>94,66</b>	96,39	94,98	92,46	92,35
Крапивинский	<b>94,38</b>	94,06	95,93	95,29	89,80

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Ежегодный рост удовлетворенности участников образовательных отношений процессом получения образования в ДОО на протяжении всего рассматриваемого периода выявлен в Тисульском МР (с 92,63 до 98,87 %), Кемеровском (с 87,43 до 96,29 %), Промышленновском (с 85,68 до 94,91 %) МО (табл. 78). Кроме того, начиная с 2016/17 учебного года увеличивается удовлетворенность родителей процессом получения дошкольного образования в Тяжинском

(с 92,91 до 97,73 %), Топкинском (с 86,91 до 97,63 %), Яшкинском (с 91,28 до 97,35 %), Прокопьевском (с 87,76 до 97,26 %) МО, Новокузнецком МР (с 92,62 до 98,07 %).

При этом в Тисульском МР, а также в Гурьевском МО, Таштагольском МР значения удовлетворенности в течение всего периода исследования выше среднеобластного значения.

Следует отметить, что в Топкинском, Прокопьевском, Кемеровском, Яйском и Промышленновском МО удовлетворенность родителей процессом дошкольного образования сохраняется ниже, чем в среднем по области.

### **3.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области процессом получения общего образования**

Одной из важнейших задач развития общего образования в настоящее время является приведение содержания образования, педагогических методик и технологий, воспитательных практик в соответствие с новыми условиями развития личности, их ориентация на развитие у учащихся гибких навыков, формирование функциональной грамотности, создание устойчивой мотивации каждого обучающегося к развитию. Так, федеральный проект «Современная школа» ориентирован на внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение учащимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс.

Характеристики процесса получения общего образования, представленные в данном разделе, определены на основе актуальных стратегических и нормативных документов: федеральных проектов «Современная школа», «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование», Государственной программы «Развитие образования», ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего общего образования и др.

Результаты изучения представлений участников образовательных отношений о важности характеристик процесса получения общего образования представлены на рис. 20, 21. Суммарная доля выбора вариантов «Очень важно» и «Важно» при оценке респондентами всех представленных характеристик достаточно высока и на протяжении последних двух лет составляет не менее 83,65 %.

Следует отметить, что мнения учащихся и родителей о наиболее значимых характеристиках в течение последних двух лет совпадают (рис. 20, 21). Так, и учащиеся, и родители чаще всего указывают на важность освоения прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам и взаимоотношений с учителями. Полученные данные коррелируют с лидирующим в качестве приоритета общего образования положением «Формирование у учащихся базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам» в представлениях респондентов (см. табл. 3).

Вместе с тем в 2019/20 учебном году главенствующую позицию в представлениях родителей занимает характеристика «Освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам» (96,86 %), в представлениях учащихся – «Взаимоотношения с учителями» (91,65 %).

Более 89 % учащихся и 95 % родителей указали на значимость создания благоприятного психологического климата в классе.

Одним из наиболее важных аспектов деятельности ОО для учащихся и родителей также является деятельность, направленная на освоение норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам: варианты «Очень важно» и «Важно» встречаются в их ответах в 89,29 и 94,81 % случаев соответственно. Полученные результаты соотносятся с представлениями учащихся и родителей о приоритетах общего образования, среди которых вторую позицию занимает «Воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта» (см. рис. 2).

Кроме того, для родителей высока значимость осуществления учителями регулярного и объективного контроля знаний и умений ребенка, наличие единых требований к оцениванию результатов: в 2019/20 учебном году варианты «Очень важно» и «Важно» отметили 95,3 % опрошенных.

Несколько реже (не чаще чем в 85,17 % случаев выбора учащимися, 90,89 % – родителями) респонденты выражали мнение о значимости включения школьников в общественные инициативы и проекты, а также включения в проектную и учебно-исследовательскую деятельность. Кроме того, в перечне характеристик, построенном на основе представлений родителей об их важности, предпоследнюю позицию занимает «Индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями».

Наименее значимым как для учащихся, так и для родителей относительно остальных характеристик получения общего образования является осуществление независимой оценки знаний (рис. 20, 21).



Рис. 20. Представления учащихся о важности характеристик процесса получения общего образования, %

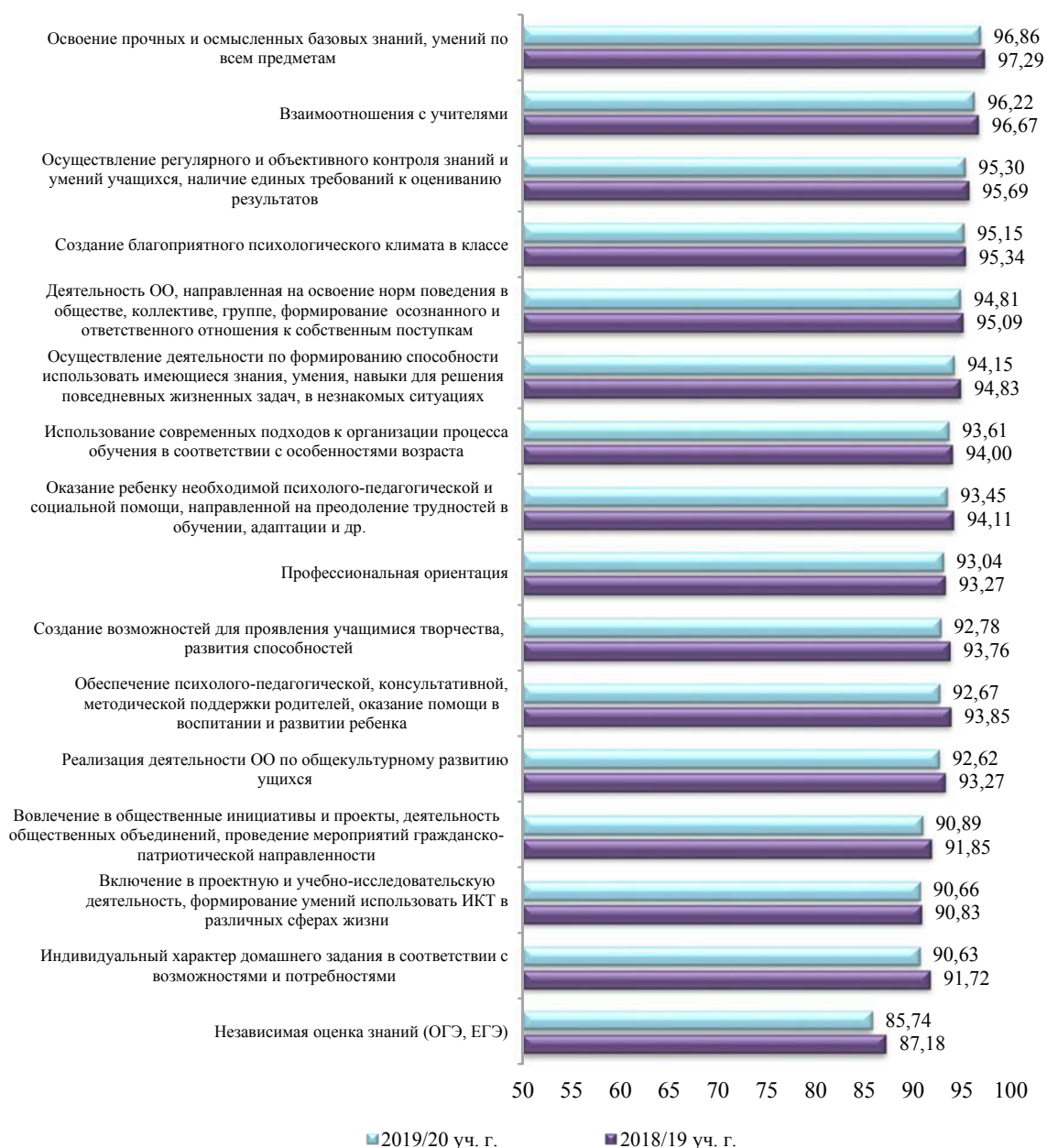


Рис. 21. Представления родителей о важности характеристик процесса получения общего образования, %

Сопоставление представлений респондентов в зависимости от уровня их образования о важности характеристик процесса получения общего образования (табл. 79) позволило определить, что вариант «Очень важно» заметно чаще выбирался родителями, имеющими высшее образование (по данным 2019/20 уч. г. – не реже, чем в 44,1 % случаев). Реже всего данный вариант при характеристике большинства положений отмечался родителями со средним общим образованием или ниже (не чаще чем в 50,27 % случаев).

При этом суммарные доли выбора родителями с разным уровнем образования вариантов «Очень важно» и «Важно» при оценке значимости рассматриваемых характеристик заметно не различаются.

**Представления родителей о важности характеристик процесса получения  
общего образования в зависимости от уровня их образования**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам	2019/20	<b>59,29</b>	<b>38,09</b>	<b>53,40</b>	<b>43,29</b>	<b>50,27</b>	<b>45,21</b>
		<b>97,38</b>		<b>96,69</b>		<b>95,48</b>	
	2018/19	60,51	37,24	53,57	43,70	54,81	41,31
97,75		97,27		96,12			
Отношения между учителями и учащимися, основанные на сотрудничестве, взаимном уважении	2019/20	<b>55,23</b>	<b>41,57</b>	<b>50,65</b>	<b>45,65</b>	<b>47,65</b>	<b>46,96</b>
		<b>96,80</b>		<b>96,30</b>		<b>94,61</b>	
	2018/19	56,58	40,57	50,53	46,26	50,83	44,45
97,15		96,79		95,28			
Осуществление учителями регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся, наличие единых требований к оцениванию результатов	2019/20	<b>52,37</b>	<b>43,57</b>	<b>46,78</b>	<b>48,28</b>	<b>45,06</b>	<b>48,83</b>
		<b>95,94</b>		<b>95,06</b>		<b>93,89</b>	
	2018/19	53,53	42,74	47,12	48,58	50,09	44,35
96,27		95,70		94,44			
Создание благоприятного психологического климата в классе	2019/20	<b>53,92</b>	<b>42,00</b>	<b>48,11</b>	<b>47,10</b>	<b>44,34</b>	<b>48,73</b>
		<b>95,92</b>		<b>95,21</b>		<b>93,07</b>	
	2018/19	53,94	42,07	47,64	47,85	47,11	46,37
96,01		95,49		93,48			
Деятельность ОО, направленная на освоение норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам	2019/20	<b>47,86</b>	<b>47,53</b>	<b>42,43</b>	<b>52,43</b>	<b>40,91</b>	<b>51,86</b>
		<b>95,39</b>		<b>94,86</b>		<b>92,77</b>	
	2018/19	48,57	47,06	43,29	51,92	45,40	48,29
95,63		95,21		93,69			
Осуществление деятельности по формированию способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях	2019/20	<b>48,27</b>	<b>46,55</b>	<b>43,19</b>	<b>50,84</b>	<b>42,17</b>	<b>50,61</b>
		<b>94,82</b>		<b>94,03</b>		<b>92,78</b>	
	2018/19	49,42	45,87	44,09	50,76	46,54	47,22
95,29		94,85		93,76			
Использование учителями современных подходов к организации процесса обучения (форм, методов обучения, образовательных технологий, в том числе цифровых) с учетом возрастных особенностей ребенка	2019/20	<b>47,34</b>	<b>46,97</b>	<b>42,13</b>	<b>51,42</b>	<b>41,00</b>	<b>51,16</b>
		<b>94,31</b>		<b>93,55</b>		<b>92,16</b>	
	2018/19	48,42	46,07	42,19	51,83	45,89	46,98
94,49		94,02		92,87			
Оказание учащимся необходимой психолого-педагогической и социальной помощи	2019/20	<b>48,54</b>	<b>45,55</b>	<b>43,39</b>	<b>50,07</b>	<b>42,37</b>	<b>49,92</b>
		<b>94,09</b>		<b>93,46</b>		<b>92,29</b>	
	2018/19	50,08	44,32	44,41	50,00	46,68	46,62
94,40		94,41		93,30			
Создание возможностей для проявления учащимися творчества, развития способностей	2019/20	<b>46,24</b>	<b>47,01</b>	<b>40,93</b>	<b>51,57</b>	<b>40,96</b>	<b>50,87</b>
		<b>93,25</b>		<b>92,50</b>		<b>92,83</b>	
	2018/19	47,21	46,65	41,76	52,06	45,16	47,75
93,86		93,82		92,91			
Профессиональная ориентация	2019/20	<b>45,67</b>	<b>48,17</b>	<b>40,62</b>	<b>52,21</b>	<b>39,78</b>	<b>51,52</b>
		<b>93,84</b>		<b>92,83</b>		<b>91,30</b>	
	2018/19	46,57	47,21	41,02	52,19	44,36	47,81
93,78		93,21		92,17			
Обеспечение психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказание помощи в воспитании и развитии ребенка	2019/20	<b>47,95</b>	<b>45,06</b>	<b>43,76</b>	<b>49,25</b>	<b>42,78</b>	<b>49,26</b>
		<b>93,01</b>		<b>93,01</b>		<b>92,04</b>	
	2018/19	49,55	44,21	44,43	49,85	47,11	46,49
93,76		94,28		93,60			
Вовлечение в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности	2019/20	<b>44,10</b>	<b>47,43</b>	<b>39,31</b>	<b>51,27</b>	<b>38,74</b>	<b>51,26</b>
		<b>91,53</b>		<b>90,58</b>		<b>90,00</b>	
	2018/19	45,14	46,89	40,46	51,47	43,18	47,90
92,03		91,93		91,08			

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Включение в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирование умений использовать ИКТ в различных сферах жизни	2019/20	44,89	46,63	40,18	50,09	39,41	49,62
		91,52		90,27		89,03	
	2018/19	46,69	44,79	40,05	50,61	43,75	46,30
Индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями учащихся	2019/20	45,61	45,02	40,63	50,16	40,14	50,50
		90,63		90,79		90,64	
	2018/19	46,82	44,44	41,45	50,43	44,75	47,05
Реализация деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся	2019/20	45,26	48,01	39,79	52,48	39,24	52,10
		98,27		92,27		91,34	
	2018/19	45,48	48,09	40,61	52,65	43,69	48,58
Независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)	2019/20	45,22	41,51	40,06	44,96	40,37	45,06
		86,73		85,02		85,43	
	2018/19	47,19	40,68	41,00	45,46	45,10	41,73
		87,87		86,46		86,83	

Рассмотрим результаты сопоставления запросов участников образовательных отношений относительно характеристик процесса получения общего образования и мнений об их исполненности. Начнем с тех характеристик, которые, по результатам исследования, не соответствуют ожиданиям респондентов.

На протяжении пятилетнего периода не исполнены запросы учащихся относительно осуществления независимой оценки знаний выпускников. При этом наметилась тенденция к увеличению расхождения между коэффициентами важности и исполненности: с 0,04 балла в 2017/18 учебном году до 0,19 балла в 2019/20 учебном году. Данная характеристика в течение последних двух лет также не отвечает потребностям родителей (рис. 22).

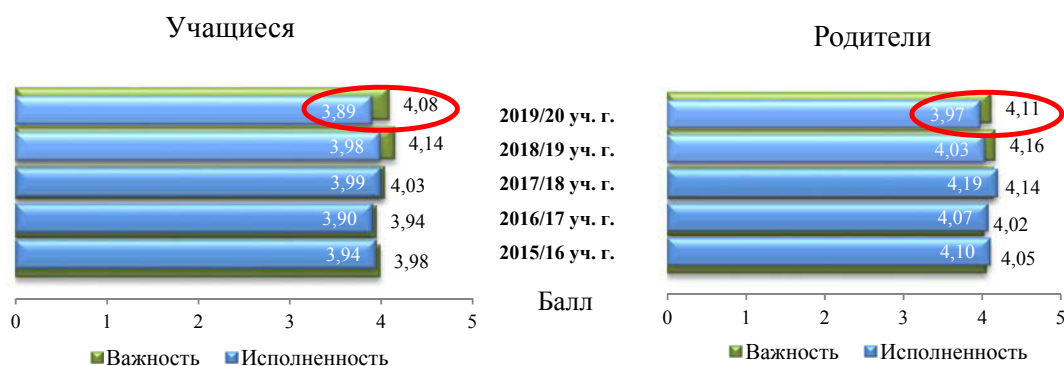


Рис. 22. Независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)  
(соотношение важности и исполненности)

Согласно полученным данным наметилась тенденция к снижению удельного веса родителей, считающих, что независимая оценка знаний и умений способствует повышению качества образования: с 81,32 % в 2017/18 учебном году до 75,85 % в 2019/20 учебном году (табл. 80). Учащиеся выбирали варианты ответа «Полностью согласен» и «В основном согласен» несколько реже, чем в предыдущем учебном году: в 72,85 % случаев против 75,42 %. Кроме того, доля отрицательных вариантов в ответах как учащихся, так и родителей на протяжении последних трех лет растет: с 9,7 до 12,8 % и с 5,35 до 10,29 % соответственно. Следует также отметить, что удельный вес родителей, выбравших вариант «Затрудняюсь ответить», несколько выше (4,63 %), чем при ответах на остальные вопросы раздела.

### Мнение участников образовательных отношений о независимой оценке знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования?					
		Полностью согласен	В основном согласен	Частично согласен	В основном не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	46,54	26,31	11,26	4,95	7,85	3,09
		72,85			12,80		
	2018/19	48,09	27,33	11,20	4,13	6,61	2,64
		75,42			10,74		
	2017/18	44,05	30,96	13,39	5,11	4,59	1,90
		75,01			9,70		
	2016/17	43,70	27,59	14,11	6,11	6,11	2,38
		71,29			12,22		
	2015/16	43,63	29,52	14,04	4,88	5,62	2,31
		73,15			10,50		
Родители, %	2019/20	50,27	25,58	9,23	4,13	6,16	4,63
		75,85			10,29		
	2018/19	52,25	26,03	8,55	3,37	5,22	4,58
		78,28			8,59		
	2017/18	48,98	32,34	12,00	2,94	2,41	1,33
		81,32			5,35		
	2016/17	47,92	29,23	12,40	4,75	3,92	1,78
		77,15			8,67		
	2015/16	48,16	30,55	12,20	3,71	3,34	2,04
		78,71			7,05		

Анализ данных по муниципалитетам показал, что наиболее высокий удельный вес респондентов, выразивших положительное мнение по рассматриваемому вопросу, наиболее высок в Калтанском (96,71 % учащихся и 93,19 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (92,01 % учащихся и 90,41 % родителей) ГО. Реже всего положительные варианты выбирались как учащимися, так и родителями Топкинского (58,21 и 61,51 % соответственно), Яйского (62 и 55,45 %) МО, Осинниковского ГО (62,29 и 63,35 %), а также учащимися Чебулинского МО (59,41 %).

Психолого-педагогическая и социальная помощь согласно ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 42) оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, и включает в себя психолого-педагогическое консультирование учащихся, их родителей, помощь школьникам в профориентации, получении профессии, социальной адаптации и др.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в течение двух лет учащиеся не в полной мере удовлетворены оказанием необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др. Наряду с этим данная характеристика соответствует ожиданиям родителей (рис. 23).

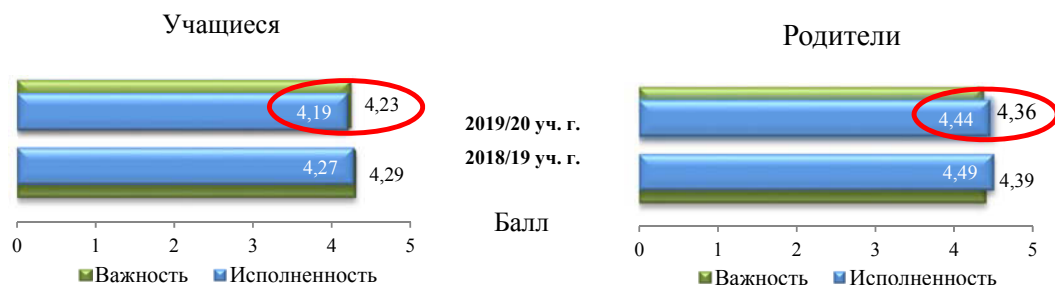


Рис. 23. Оказание учащимся необходимой психолого-педагогической и социальной помощи (соотношение важности и исполненности)

Полученные данные объясняются тем, что родители значительно чаще, чем учащиеся, указывают на то, что в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь (по данным 2019/20 уч. г. – в 89,3 % случаев против 81,4 % (табл. 81). Отрицательные варианты, напротив, чаще встречаются в ответах учащихся в 8,16 % случаев выбора против 3,65 % – родителями.

Таблица 81

**Мнение участников образовательных отношений об оказании необходимой психолого-педагогической и социальной помощи**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, направленная на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	57,61	23,79	8,09	3,12	5,04	2,35
		81,40			8,16		
	2018/19	57,43	26,80	8,08	2,60	3,48	1,61
		84,23			6,08		
Родители, %	2019/20	64,60	24,70	5,28	1,68	1,97	1,77
		89,30			3,65		
	2018/19	66,16	25,06	4,73	1,23	1,44	1,38
		91,22			2,67		

Доля выбора положительных вариантов наиболее высока в ответах учащихся и родителей Калтанского (99,01 и 99,16 % соответственно) и Ленинск-Кузнецкого (98,17 и 97,46 % соответственно) ГО, а также родителей Гурьевского МО (96,34 %). Реже всего на то, что в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, указывали учащиеся Крапивинского (65,3 %) и Чебулинского (67,52 %) МО.

В соответствии с Федеральным проектом «Успех каждого ребенка» актуальной задачей современного образования является ранняя профессиональная ориентация учащихся, подготовка к выбору профессии.

Анализ результатов исследования показал, что потребности учащихся относительно профессиональной ориентации школьников в текущем учебном году исполнены. Вместе с тем в текущем учебном году данная характеристика, в отличие от предыдущего года, не в полной мере отвечает ожиданиям родителей (рис. 24).

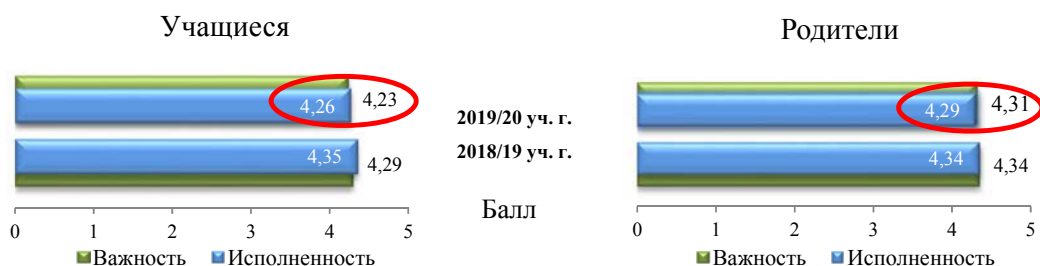


Рис. 24. Профессиональная ориентация (соотношение важности и исполненности)

Отличным и хорошим считают качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся около 85 % учащихся и 90 % родителей (табл. 82). Варианты «Неудовлетворительное» и «Недопустимое» при оценке качества работы школы в данном направлении участники опроса выбирали не более чем в 3,88 % случаев.

Чаще всего выражали мнение об отличном и хорошем качестве работы ОО по профессиональной ориентации школьников учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого (98,86 и 97,62 % соответственно) и Калтанского (98,35 и 97,45 %) ГО, а также учащиеся Анжеро-Судженского ГО (96,59 %). Значительно реже, чем в среднем по области, положительные



варианты выбрали учащиеся и родители Топкинского МО (71,65 и 73,85 % соответственно), учащиеся Яйского МО (71,6 %).

Таблица 82

**Мнение участников образовательных отношений о качестве работы общеобразовательных организаций по профессиональной ориентации**

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы оценили качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.)?					
		Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Недопустимое	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	53,76	31,16	8,77	2,69	1,19	2,43
		84,92			3,88		
	2018/19	55,13	32,94	7,84	1,89	0,76	1,44
88,07		2,65					
Родители, %	2019/20	53,09	35,20	6,61	1,11	0,25	3,74
		88,29			1,36		
	2018/19	54,85	34,93	6,14	0,85	0,18	3,05
89,78		1,03					

Далее рассматриваются результаты изучения мнений участников образовательных отношений о характеристиках процесса получения общего образования, соответствующих ожиданиям респондентов, в зависимости от важности данных условий в категории «Учащиеся».

На протяжении исследования одной из самых важных характеристик процесса получения общего образования для учащихся и родителей являются взаимоотношения между педагогами и детьми, во многом влияющие на вовлечение школьников в процесс обучения, достижение высоких академических результатов, формирование мотивации достижения.

Как показали результаты исследования, потребности учащихся и родителей относительно взаимоотношений, сложившихся между учителями и школьниками, на протяжении последних двух лет удовлетворены (рис. 25).

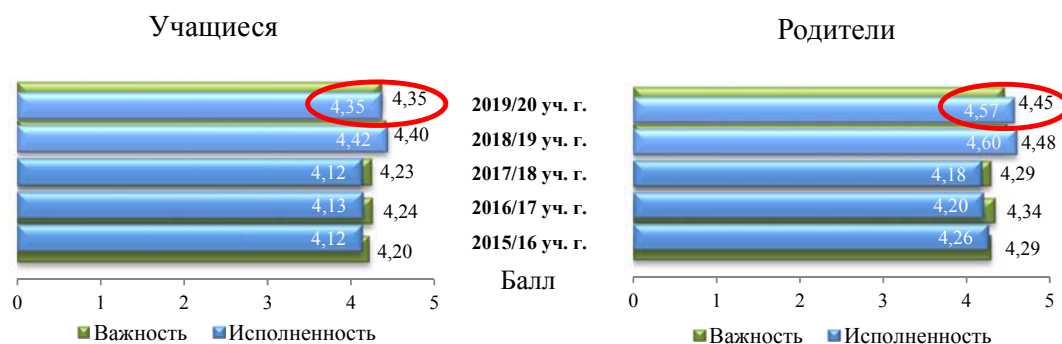


Рис. 25. Отношения между учителями и учащимися (соотношение важности и исполненности)

В предыдущие годы участникам образовательных отношений предлагалось выбирать вариант, характеризующий отношения между учителями и учащимися. Респонденты в большинстве выражали мнение о том, что данные отношения строятся на основе уважения и сотрудничества (в 2017/18 уч. г. – 76,39 % учащихся, 80,38 % родителей).

На протяжении последних двух лет участники исследования отвечали на вопрос: «Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении?». Полученные данные позволили увидеть, что варианты «Да» и

«Скорее да, чем нет» на данный вопрос выбрали более 85 % учащихся и 90 % родителей (табл. 83). Следует отметить, что доля отрицательных вариантов в ответах учащихся более чем в два раза выше, чем в ответах родителей: в 4,73 % против 1,84 %.

Таблица 83

**Мнение участников образовательных отношений  
об отношениях между учителями и учащимися**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	62,31	23,00	8,22	2,40	2,33	1,74
		85,31			4,73		
	2018/19	62,46	25,17	7,74	1,86	1,74	1,03
87,63		3,60					
Родители, %	2019/20	69,57	22,62	5,13	1,06	0,78	0,84
		92,19			1,84		
	2018/19	70,71	22,38	4,65	1,02	0,53	0,71
93,09		1,55					

Чаще всего мнение о том, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении, выражали респонденты Калтанского (99,67 % учащихся, 99,43 % родителей), Ленинск-Кузнецкого (99,32 и 98,14 % соответственно) ГО, Анжеро-Судженского ГО (97,74 % учащихся), Тисульского МР (96,3 % родителей). Самый низкий удельный вес школьников, выразивших данное мнение, выявлен в Чебулинском (64,21 %), Крапивинском (70,7 %), Топкинском (73,73 %) МО.

Одна из самых важных для участников исследования характеристика процесса – «Освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам» – в полной мере отвечает запросам как учащихся, так и родителей (рис. 26).

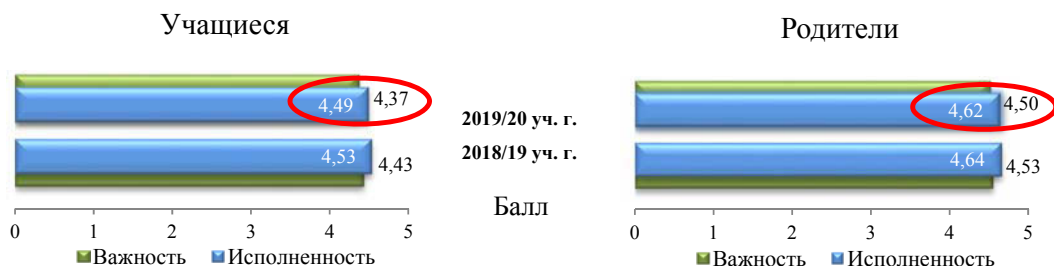


Рис. 26. Освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам (соотношение важности и исполненности)

Участники образовательных отношений на протяжении двухлетнего периода в абсолютном большинстве (более 90 %) отмечают, что ОО обеспечивает освоение учащимися базовых знаний, умений по всем предметам. В 2019/20 учебном году положительно на представленный вопрос ответили 90,09 % учащихся и 94,17 % родителей (табл. 84). Удельный вес респондентов, выбравших отрицательные варианты ответа, незначителен: не более 2,41 %.

Чаще всего на то, что ОО обеспечивает освоение учащимися базовых знаний, умений по всем предметам, указывали учащиеся и родители Калтанского (99,01 и 99,15 % соответственно), Ленинск-Кузнецкого (99,31 и 98,76 %) ГО, Промышленновского МО (96,46 и 98,97 %), учащиеся Анжеро-Судженского ГО (96,59 %), родители Тисульского МР (98,77 %). Самый низкий удельный вес учащихся, выразивших данное мнение, выявлен в Крапивинском (79,69 %) и Чебулинском (79,71 %) МО.

**Мнение участников образовательных отношений об освоении учащимися базовых знаний, умений по всем предметам**

Категория респондентов	Учебный год	Обеспечивает ли ОО освоение учащимися базовых знаний, умений по всем предметам?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	65,94	24,15	6,33	1,55	0,86	1,17
		90,09			2,41		
	2018/19	65,70	26,38	5,48	1,08	0,68	0,68
Родители, %	2019/20	70,40	23,77	4,29	0,75	0,32	0,47
		94,17			1,07		
	2018/19	71,53	23,50	3,69	0,59	0,27	0,42
		95,03			0,86		

Создание благоприятного психологического климата в классе, основой которого являются общие цели и задачи деятельности, отношения сотрудничества и взаимопомощи между учащимися, на протяжении двухлетнего периода отвечает ожиданиям участников образовательных отношений в полной мере (рис. 27).

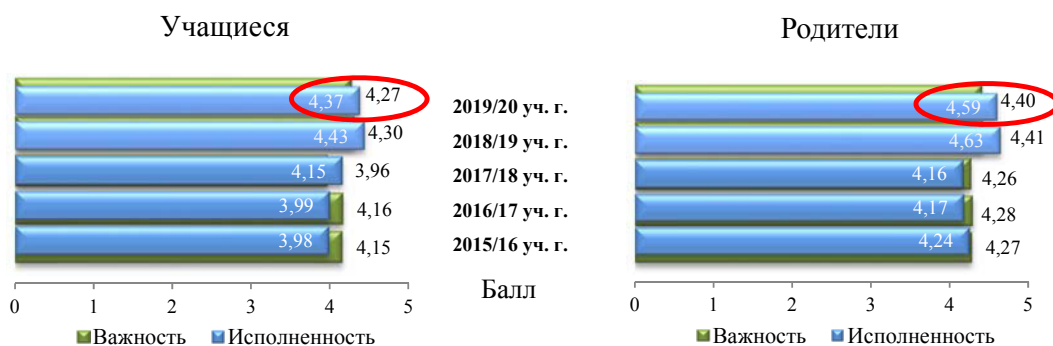


Рис. 27. Создание благоприятного психологического климата в классе (соотношение важности и исполненности)

В предыдущий период исследования участники образовательных отношений, характеризуя отношения между учащимися, в большинстве выбирали варианты «Доброжелательные, дружеские» и «Строятся на основе уважения, взаимопонимания».

В 2018/19 учебном году респондентам было предложено ответить на вопрос: «Создан ли в Вашем классе благоприятный психологический климат?». Согласно полученным результатам положительное мнение по представленному вопросу на протяжении двухлетнего периода выражали более 85 % учащихся и 90 % родителей. Следует отметить, что учащиеся чаще выбирали варианты ответа «Скорее нет, чем да» и «Нет», чем родители: в 5,18 % случаев против 1,8 % соответственно (по данным 2019/20 уч. г.) (табл. 85).

**Мнение участников образовательных отношений о психологическом климате в классе**

Категория респондентов	Учебный год	Создан ли в Вашем классе благоприятный психологический климат?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	64,76	20,92	7,32	2,32	2,86	1,82
		85,68			5,18		
	2018/19	64,12	23,99	6,95	1,77	2,03	1,14
		88,11			3,80		

Категория респондентов	Учебный год	Создан ли в Вашем классе благоприятный психологический климат?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Родители, %	2019/20	71,50	21,25	4,53	0,97	0,83	0,92
		92,75			1,80		
	2018/19	72,98	21,14	3,75	0,70	0,65	0,78
		94,12			1,35		

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, отметивших создание в классе благоприятного психологического климата, отмечен в Калтанском (99,67 % учащихся и 98,44 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (98,85 % учащихся и 98,51 % родителей) ГО. Реже всего данное мнение встречалось в ответах учащихся Чебулинского (68,99 %), Крапивинского (71,73 %), Топкинского (74,1 %) МО.

Одним из наиболее значимых аспектов работы школы, по мнению респондентов, является осуществление деятельности, направленной на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

Как показали результаты исследования, потребности участников опроса в отношении данного направления деятельности ОО полностью удовлетворены (рис. 28).

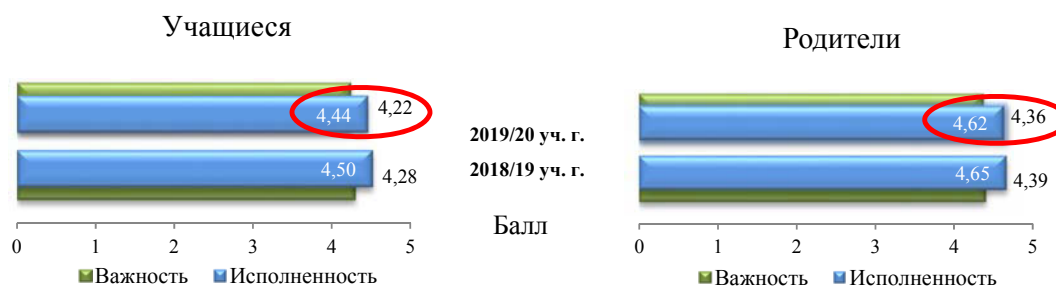


Рис. 28. Деятельность общеобразовательных организаций, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам (соотношение важности и исполненности)

Мнение о том, что их устраивает деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам, родители на протяжении двухлетнего периода выражали чаще, чем учащиеся: по данным 2019/20 учебного года – в 94,24 % против 88,24 %. Доля выбора отрицательных вариантов по данному вопросу в ответах учащихся составила не более 3,6 %, родителей – 1,21 % (табл. 86).

Таблица 86

### Мнение участников образовательных отношений о деятельности общеобразовательных организаций, направленной на освоение учащимися норм поведения, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам

Категория респондентов	Учебный год	Устраивает ли Вас деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	65,94	22,30	6,49	1,85	1,75	1,67
		88,24			3,60		
	2018/19	66,30	24,42	5,68	1,42	1,15	1,03
		90,72			2,57		
Родители, %	2019/20	71,85	22,39	3,67	0,67	0,54	0,88
		94,24			1,21		
	2018/19	72,73	22,71	2,99	0,52	0,36	0,69
		95,44			0,88		

Чаще всего варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» встречались в ответах учащихся и родителей Калтанского (99,34 и 99,72 %), Ленинск-Кузнецкого (99,31 и 98,32 %) ГО, родителей Тисульского МР (98,35 %). Самый низкий удельный вес респондентов, отметивших данные варианты, выявлен в Топкинском (77,69 % учащихся) и Чебулинском (79,7 %) МО.

Актуальной задачей совершенствования общего образования является усиление внимания к функциональной грамотности школьников, под которой понимается способность человека максимально быстро адаптироваться и функционировать во внешней среде, использовать приобретаемые знания, умения и навыки для решения широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений [7, с. 35].

Как показали результаты исследования, осуществление в ОО деятельности по формированию у ребенка способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, а также в новых, незнакомых ситуациях в течение рассматриваемого периода соответствует запросам участников образовательных отношений (рис. 29).

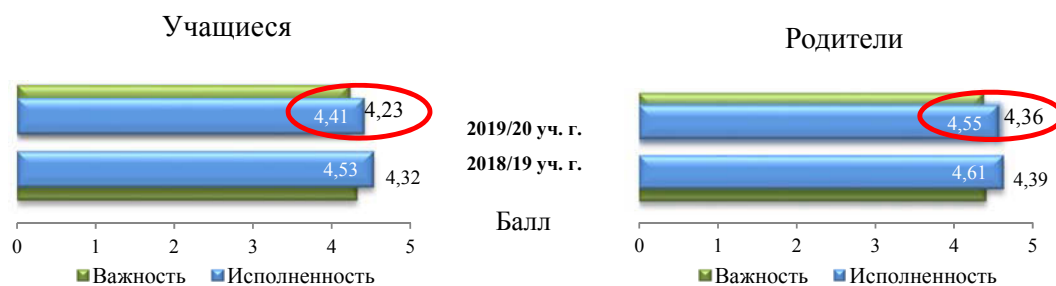


Рис. 29. Осуществление деятельности по формированию способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях (соотношение важности и исполненности)

Это связано с согласием большинства респондентов (в 2019/20 уч. г. – 87,59 % учащихся и 92,5 % родителей) с тем, что работа учителей по формированию у школьников способностей применять полученные знания и умения на практике, осуществлять на их основе продуктивные, творческие действия является достаточной (табл. 87).

Таблица 87

**Мнение участников образовательных отношений о формировании у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения практических и творческих задач**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточной работу учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	64,19	23,40	6,62	2,22	1,83	1,74
		87,59			4,05		
Учащиеся, %	2018/19	65,04	24,26	6,24	1,87	1,42	1,17
		89,30			3,29		
Родители, %	2019/20	69,34	23,16	4,38	1,10	0,72	1,30
		92,50			1,82		
Родители, %	2018/19	71,30	22,65	3,77	0,76	0,59	0,93
		93,95			1,35		

Анализ данных по муниципалитетам показал, что чаще всего данное мнение выразили респонденты Калтанского (99,01 % учащихся и 99,15 % родителей) и Ленинск-Кузнецкого

(99,54 и 97,97 % соответственно) ГО. Варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» заметно реже среднеобластного значения встречалось в ответах учащихся Топкинского (76,75 %), Чебулинского (78,96 %), Крапивинского (79,69 %) МО.

Правильно организованный контроль знаний и умений традиционно рассматривается не только как способ оценки результатов обучения, но и как средство формирования у школьников мотивации к обучению, рациональных приемов умственной деятельности, стимулирования познавательной активности, воспитания чувства ответственности и др.

Осуществление в ОО регулярного и объективного контроля знаний, наличие единых требований к оцениванию результатов на протяжении двух лет удовлетворяет запросы как учащихся, так и родителей относительно данного аспекта деятельности (рис. 30).

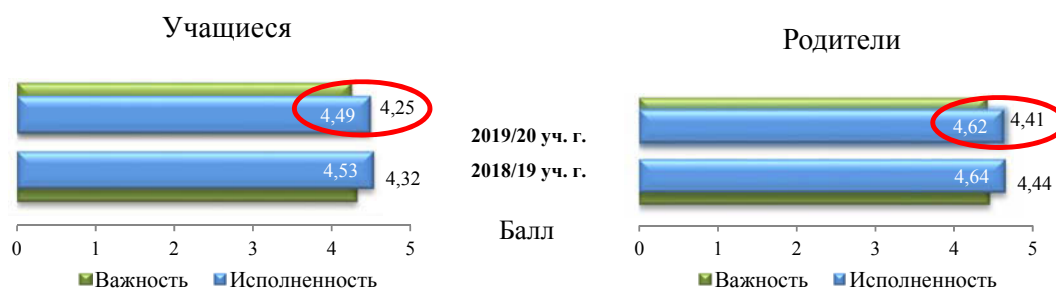


Рис. 30. Осуществление регулярного и объективного контроля знаний и умений, наличие единых требований к оцениванию результатов (соотношение важности и исполненности)

Учащиеся выражали положительное мнение по представленному вопросу более чем в 90 % случаев, родители – почти в 95 % случаев (табл. 88).

Таблица 88

### Мнение участников образовательных отношений об осуществлении регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	66,89	23,31	5,73	1,60	1,09	1,38
		90,20			2,69		
Учащиеся, %	2018/19	66,66	24,96	5,46	1,19	0,78	0,95
		91,62			1,97		
Родители, %	2019/20	71,65	22,78	3,65	0,72	0,36	0,84
		94,43			1,08		
Родители, %	2018/19	72,27	23,04	3,17	0,56	0,28	0,68
		95,31			0,84		

На то, что в их ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов, указали более 97 % учащихся и родителей Ленинск-Кузнецкого, Калтанского ГО, Промышленновского МО, родителей Тисульского МР.

Запросы респондентов относительно использования педагогами современных подходов к организации процесса обучения (форм, методов обучения, образовательных технологий), обеспечивающих освоение учащимися базовых навыков и умений, повышение их мо-

тивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс, в течение рассматриваемого периода исполнены (рис. 31).

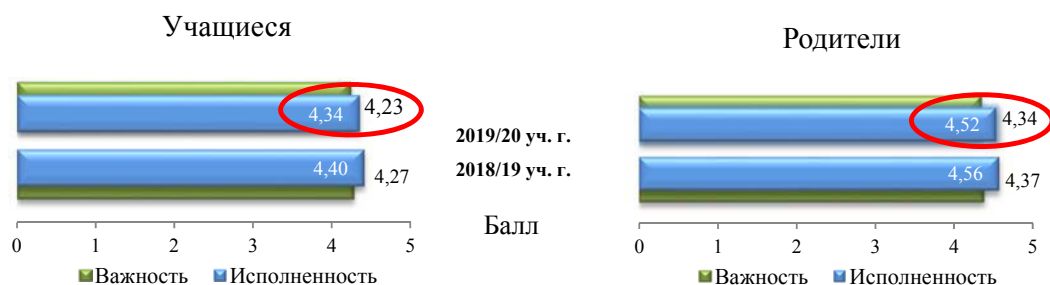


Рис. 31. Использование учителями современных подходов к организации процесса обучения с учетом возрастных особенностей учащихся (соотношение важности и исполненности)

При этом родители заметно чаще, чем учащиеся, отмечали, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения с учетом особенностей возраста: по данным 2019/20 учебного года – в 91,64 % случаев против 84,77 %. Кроме того, в ответах учащихся относительно высока доля отрицательных вариантов ответа (5,44 %) (табл. 89).

Таблица 89

### Мнение участников образовательных отношений об использовании учителями современных подходов к организации процесса обучения

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	62,02	22,75	8,28	2,90	2,54	1,51
		84,77			5,44		
2018/19	62,59	24,24	7,69	2,48	1,77	1,23	
	86,83			4,25			
Родители, %	2019/20	68,50	23,14	4,55	1,08	0,85	1,88
		91,64			1,93		
2018/19	69,71	23,15	4,32	0,91	0,50	1,41	
	92,86			1,41			

Удельный вес респондентов, выбравших положительные варианты ответа на данный вопрос, наиболее высок в Калтанском и Ленинск-Кузнецком ГО (более 98 %). Реже всего на то, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения, указывали учащиеся Топкинского МО (74,48 %), Осинниковского (75,14 %) и Мысковского (75,43 %) ГО.

В современных условиях развития инновационной экономики увеличивается ценность индивидуальности, высокой креативности. Личностными характеристиками выпускника школы в соответствии со ФГОС СОО являются мотивированность на творчество и инновационную деятельность, креативность и критическое мышление, активное познание мира, осознание ценности образования, труда и творчества и др. В связи с этим особую значимость приобретают создание в образовательном процессе творческой среды, систематическая работа по выявлению и развитию способностей учащихся.

Анализ полученных результатов показал, что данная составляющая общего образования в течение двух лет соответствует запросам участников образовательных отношений (рис. 32).



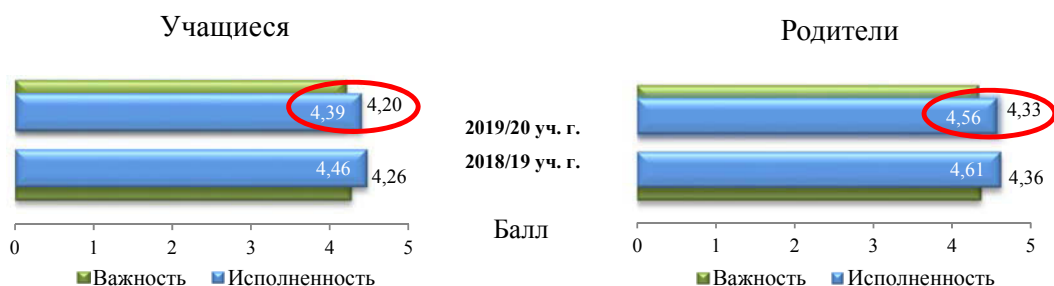


Рис. 32. Создание возможностей для проявления творчества, развития способностей (соотношение важности и исполненности)

Участники опроса на протяжении рассматриваемого периода в абсолютном большинстве указывали на то, что в ОО созданы возможности для проявления творчества, развития способностей (более 85 %). При этом положительное мнение по данному вопросу в ответах родителей встречается чаще (не реже чем в 92,31 % случаев), чем в ответах учащихся (не чаще чем в 88,87 %) (табл. 90).

Таблица 90

**Мнение участников образовательных отношений о создании в общеобразовательных организациях возможности для проявления творчества, развития способностей**

Категория респондентов	Учебный год	На Ваш взгляд, созданы ли в ОО возможности для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.)?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	65,24	21,11	6,59	2,89	2,50	1,67
		86,35			5,39		
	2018/19	66,10	22,77	6,03	2,30	1,82	0,98
Родители, %	2019/20	70,09	22,22	4,28	1,35	0,95	1,11
		92,31			2,30		
	2018/19	71,91	21,96	3,67	0,86	0,72	0,88
		93,87			1,58		

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, считающих, что в ОО созданы возможности для проявления творчества, развития способностей выявлен в Калтанском (99,01 % учащихся, 99,72 % родителей), Ленинск-Кузнецком (99,54 % учащихся, 98,07 % родителей) ГО, Гурьевском МО (94,43 % учащихся, 96,32 % родителей), Тисульском МР (97,12 % родителей), Промышленновском МО (94,28 % учащихся). Реже всего положительные варианты ответа на представленный вопрос отмечали учащиеся Топкинского (74,29 %), Ижморского (77,12 %) МО, Междуреченского (77,16 %), Мысковского (77,48 %) ГО.

В соответствии с основными положениями доклада Международной комиссии по образованию для XXI века «Образование: сокрытое сокровище» общий культурный уровень личности считается «в некотором роде пропуском к непрерывному образованию, поскольку он прививает вкус к образованию, а также является его основой, необходимой для того, чтобы учиться на протяжении всей жизни» [6]. В данном контексте общекультурное направление деятельности школы, способствующее развитию мотивации детей к познанию и творчеству, содействию их адаптации в современном обществе, личностному и профессиональному самоопределению, приобщению к ценностям мировой культуры, приобретает особое значение.



Согласно результатам исследования запросы учащихся и родителей региона в отношении реализации в школах деятельности по общекультурному развитию учащихся в течение последних двух лет исполнены (рис. 33).

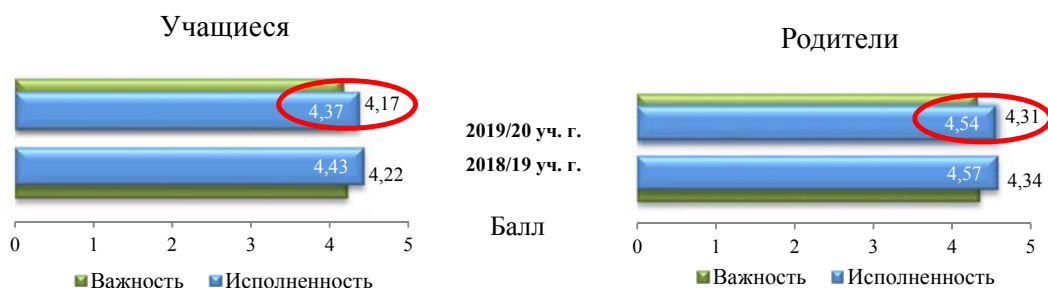


Рис. 33. Реализация деятельности общеобразовательных организаций по общекультурному развитию (соотношение важности и исполненности)

Более 85 % учащихся и около 90 % родителей указали на то, что считают достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организация выходов в театры, музеи и др.) (табл. 91).

Таблица 91

**Мнение участников образовательных отношений  
о деятельности общеобразовательных организаций  
по общекультурному развитию учащихся**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организация выходов в театры, музеи и др.)?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	63,83	22,40	6,88	2,70	2,60	1,59
		86,23			5,30		
2018/19		64,09	24,14	6,68	2,18	1,74	1,17
		88,23			3,92		
Родители, %	2019/20	68,54	23,15	4,56	1,51	1,25	0,99
		91,69			2,76		
2018/19		70,12	22,73	4,11	1,21	1,04	0,79
		92,85			2,25		

Удельный вес участников опроса, выразивших положительное мнение о деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся, наиболее высок в Калганском (99,34 % учащихся, 99,43 % родителей), Ленинск-Кузнецком (98,17 % учащихся, 97,62 % родителей) ГО, Гурьевском МО (94,13 % учащихся, 95,1 % родителей), Анжеро-Судженском ГО (95,97 % учащихся), Тисульском МР (95,48 % родителей). Реже всего на достаточность реализации данного направления деятельности в общеобразовательных организациях указывали учащиеся Топкинского МО (72,02 %), Мысковского ГО (77,77 %), Чебулинского МО (77,86 %).

Ведущим трендом современного образования является его индивидуализация, предполагающая свободу выбора обучающегося в постановке учебных целей, определении темпа и уровня освоения тех или иных элементов образовательной программы и др. Необходимость индивидуализации образовательного процесса, построения образовательной деятельности с учетом индивидуальных, возрастных, психологических, физиологических особенностей и здоровья обучающихся определена Федеральным государственным образовательным стандартом общего образования.

Как показали результаты исследования, индивидуализация самостоятельной работы, соответствие домашнего задания возможностям и потребностям учащихся в полной мере удовлетворяет ожидания участников образовательных отношений (рис. 34).

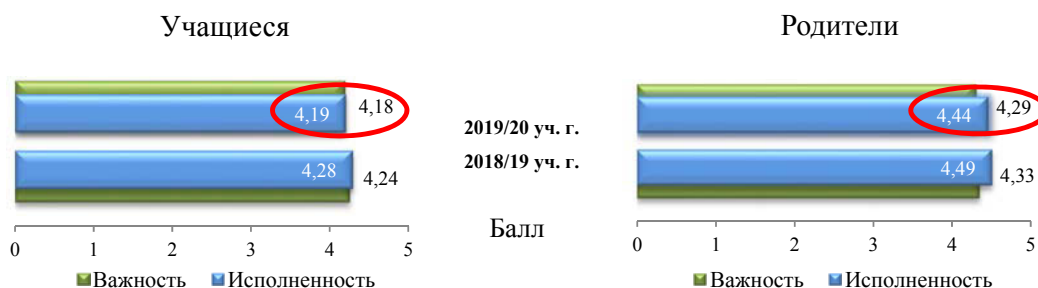


Рис. 34. Индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями (соотношение важности и исполненности)

Положительные варианты ответа на представленный в исследовании вопрос об индивидуальном характере домашнего задания, его соответствии возможностям и потребностям учащихся на протяжении последних двух лет чаще встречались в ответах родителей, чем учащихся. В 2019/20 учебном году варианты «Полностью соответствует» и «В основном соответствует» выбрали 91,21 % школьников против 82,58 % родителей (табл. 92). Несогласие с тем, что домашнее задание по предметам носит индивидуальный характер и соответствует возможностям и потребностям учащихся, школьники выражали более чем в три раза чаще, чем родители (6 % против 1,82 % соответственно).

Таблица 92

### Мнение участников образовательных отношений о домашнем задании

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что домашнее задание по предметам носит индивидуальный характер и соответствует возможностям и потребностям учащихся (по объему, содержанию, сложности предлагаемой работы и др)?					
		Полностью соответствует	В основном соответствует	Частично соответствует	В основном не соответствует	Полностью не соответствует	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	52,74	29,84	8,98	3,20	2,80	2,44
	2018/19	54,20	30,75	8,80	2,60	2,15	1,50
		82,58			6,00		
		84,95			4,75		
Родители, %	2019/20	60,76	30,45	5,32	1,19	0,63	1,65
	2018/19	62,46	30,06	4,75	0,85	0,52	1,36
		91,21			1,82		
		92,52			1,37		

Чаще всего варианты ответа «В основном соответствует» и «Полностью соответствует» на данный вопрос выбирали учащиеся и родители Калганского (98,68 и 98,59 % соответственно), Ленинск-Кузнецкого (98,4 и 97,06 %) ГО, родители Промышленновского (95,35 %) и Гурьевского (95,1 %) МО. Реже всего данное мнение встречалось в ответах учащихся Топкинского (70,14 %), Ижморского МО (70,64 %), Осинниковского ГО (72,22 %).

Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования определяют необходимость повышения эффективности усвоения обучающимися знаний и учебных действий, формирование научного типа мышления, компетентностей в учебно-исследовательской и проектной деятельности. Особую актуальность в современных условиях приобретает формирование информационной и компьютерной компетентностей, освоение цифровых технологий (Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»).

Запросы учащихся и родителей относительно включения учащихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни в течение последних двух лет являются исполненными (рис. 35).

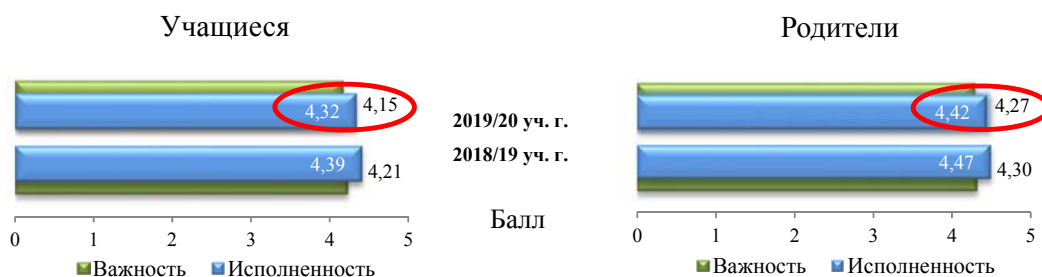


Рис. 35. Включение в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирование умений использовать ИКТ в различных сферах жизни (соотношение важности и исполненности)

Учащиеся и родители в большинстве (более 85 %) отмечали, что считают достаточными условия, созданные в ОО для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни (табл. 93).

Таблица 93

**Мнение участников образовательных отношений о создании в общеобразовательных организациях условий для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	62,12	22,90	7,16	2,82	2,32	2,68
		85,02			5,14		
Учащиеся, %	2018/19	62,43	25,03	6,94	2,18	1,71	1,71
		87,46			3,89		
Родители, %	2019/20	65,53	23,24	5,10	1,65	1,32	3,16
		88,77			2,97		
Родители, %	2018/19	67,18	23,43	4,65	1,15	0,94	2,65
		90,61			2,09		

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, выразивших положительное мнение о создании в ОО условий для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни, выявлен в Калтанском (99,34 % учащихся и 98,3 % родителей) и Ленинск-Кузнецком (98,86 % учащихся и 96,57 % родителей) ГО. Реже всего данное мнение встречалось в ответах учащихся и родителей Топкинского МО (72,59 и 79,56 %), учащихся Осинниковского (77,19 %), Киселёвского (77,46 %) ГО, Чебулинского МО (77,49 %).

Одним из приоритетных направлений государственной политики является поддержка общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства) (Федеральный проект «Социальная активность»).

Согласно полученным результатам учащиеся и родители на протяжении рассматриваемого периода в полной мере удовлетворены тем, как в ОО организована работа по вовлече-

нию учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений (рис. 36).

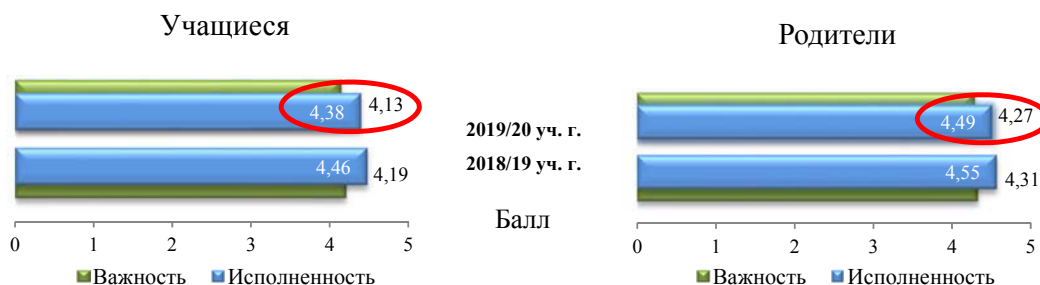


Рис. 36. Вовлечение в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности (соотношение важности и исполненности)

Более 85 % участников образовательных отношений указывали на то, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проводит мероприятия гражданско-патриотической направленности (табл. 94). Следует отметить, что в ответах родителей данное мнение встречалось чаще, чем в ответах учащихся (по данным 2019/20 уч. г. – в 91,1 % случаев против 86,9 %).

Таблица 94

**Мнение участников образовательных отношений об осуществлении деятельности по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	64,50	22,40	6,52	2,18	1,97	2,43
		86,90			4,15		
2018/19		65,17	24,22	6,10	1,64	1,22	1,65
		89,39			2,86		
Родители, %	2019/20	68,55	22,55	4,33	1,25	1,00	2,32
		91,10			2,25		
2018/19		70,07	22,68	3,73	0,98	0,83	1,71
		92,75			1,81		

Чаще всего соглашались с тем, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проводит мероприятия гражданско-патриотической направленности, участники образовательных отношений Калганского (99,34 % учащихся, 99,15 % родителей), Ленинск-Кузнецкого (98,63 % учащихся, 97,89 % родителей) ГО и Тисульского МР (97,12 % родителей). Самый низкий удельный вес учащихся, выбравших положительные варианты на рассматриваемый вопрос, отмечен в Топкинском (76 %), Чебулинском (76,75 %) МО, Мысковском (78,36 %) и Юргинском (79,15 %) ГО.

В соответствии с Федеральным проектом «Поддержка семей, имеющих детей» одним из приоритетных направлений современной образовательной политики является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, расширение доступа родителей (законных представителей) детей к услугам психолого-педагогической, методической и консультативной служб.

Результаты исследования показали, что запросы родителей региона относительно обеспечения психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказания помощи в воспитании и развитии детей в течение двухлетнего периода исполнены (рис. 37).



*Рис. 37. Обеспечение психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказание помощи в воспитании и развитии ребенка (соотношение важности и исполненности)*

Респонденты в большинстве (не менее чем в 90,26 % случаев) отмечали, что получают психолого-педагогическую, консультативную, методическую поддержку, необходимую помощь в вопросах воспитания и развития детей (табл. 95).

*Таблица 95*

**Мнение участников образовательных отношений о получении психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки, необходимой помощи в вопросах воспитания и развития ребенка**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что получаете психолого-педагогическую, консультативную, методическую поддержку, необходимую помощь в вопросах воспитания и развития Вашего ребенка?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	67,59	22,67	4,04	1,45	2,44	1,81
		90,26			3,89		
	2018/19	69,68	22,49	3,70	1,05	1,75	1,33
		92,17			2,80		

Максимальный удельный вес родителей, выбравших положительные варианты ответа на представленный вопрос, встречается в Калтанском ГО (98,03 %), Тисульском МР (97,94 %), Ленинск-Кузнецком ГО (97,45 %), Гурьевском МО (96,74 %). Реже всего данные варианты встречались в ответах родителей Топкинского МО (81,03 %) и Юргинского ГО (81,46 %).

В таблицах 96–98 представлены результаты изучения удовлетворенности участников образовательных отношений.

В течение последних двух лет сохраняются стабильные значения удовлетворенности учащихся и родителей Кемеровской области процессом получения общего образования: в диапазоне от 86,3 до 90,41 % соответственно (табл. 96).

*Таблица 96*

**Удовлетворенность участников образовательных отношений процессом получения общего образования**

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	86,30	86,91	84,44	84,47	84,94	89,50	90,41	85,90	86,09	86,92
Городские округа	87,36	87,77	85,30	83,99	85,21	89,83	90,74	86,20	86,01	87,48

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Муниципальные округа/районы	<b>84,53</b>	87,47	83,08	85,32	84,56	<b>88,41</b>	89,41	85,42	86,25	86,10

Положительная тенденция в значениях удовлетворенности на протяжении всего периода исследования наблюдается у учащихся Ленинск-Кузнецкого ГО (с 79,58 до 96,91 %), а также родителей Осинниковского ГО (с 81,1 до 87,07 %) (табл. 97).

Таблица 97

### Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов процессом получения общего образования

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Калтанский	<b>98,32</b>	97,13	<i>81,31</i>	<i>79,03</i>	<i>83,00</i>	<b>97,56</b>	97,62	<i>84,43</i>	86,39	<i>84,76</i>
Ленинск-Кузнецкий	<b>96,91</b>	95,53	91,50	89,65	<i>79,58</i>	<b>96,24</b>	94,13	98,06	87,31	<i>78,61</i>
Анжеро-Судженский	<b>90,89</b>	89,45	<i>83,90</i>	<i>83,56</i>	87,91	<b>90,28</b>	<i>89,89</i>	<i>85,26</i>	86,46	<i>86,84</i>
Беловский	<b>90,67</b>	<i>86,57</i>	<i>81,74</i>	<i>83,66</i>	<i>84,84</i>	<b>90,40</b>	<i>89,14</i>	<i>83,17</i>	83,78	<i>84,00</i>
Полысаевский	<b>89,36</b>	93,05	96,24	86,39	82,83	<b>89,30</b>	89,79	86,58	<i>85,05</i>	91,53
Тайгинский	<b>89,20</b>	91,04	87,27	89,12	89,87	<b>90,01</b>	89,42	85,49	84,78	93,41
г. Кемерово	<b>87,99</b>	88,38	<i>84,26</i>	87,19	82,68	<b>87,91</b>	89,20	80,72	92,59	87,66
Новокузнецкий	<b>87,63</b>	<i>85,18</i>	85,95	<i>77,71</i>	87,58	<b>91,13</b>	92,22	88,07	<i>81,08</i>	90,16
Краснобродский	<b>86,01</b>	78,02	<i>75,52</i>	<i>79,35</i>	78,27	<b>83,18</b>	<i>84,09</i>	<i>83,11</i>	<i>79,66</i>	<i>80,20</i>
Берёзовский	<b>84,77</b>	<i>81,13</i>	<i>81,53</i>	<i>79,66</i>	<i>82,65</i>	<b>86,59</b>	87,97	83,79	<i>84,84</i>	91,87
Прокопьевский	<b>84,50</b>	93,46	85,78	86,15	87,07	<b>89,96</b>	92,20	<i>85,56</i>	90,34	91,45
Мысковский	<b>82,71</b>	82,26	78,36	87,66	88,62	<b>88,65</b>	89,41	<i>81,03</i>	<i>85,15</i>	91,86
Юргинский	<b>82,70</b>	90,84	86,94	89,17	90,19	<b>87,05</b>	89,52	89,93	90,84	92,13
Междуреченский	<b>82,65</b>	<i>86,01</i>	88,13	86,81	88,11	<b>89,07</b>	91,03	89,49	88,30	<i>86,75</i>
Осинниковский	<b>81,63</b>	85,33	<i>83,92</i>	<i>84,00</i>	<i>81,33</i>	<b>87,07</b>	<i>85,86</i>	<i>85,63</i>	<i>84,13</i>	<i>81,10</i>
Киселёвский	<b>81,01</b>	89,56	88,56	87,77	<i>84,63</i>	<b>87,36</b>	91,47	89,78	90,24	<i>86,40</i>

Примечание. Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

На протяжении последних лет увеличивается удовлетворенность как учащихся, так и родителей Анжеро-Судженского и Беловского ГО. В течение четырех лет подряд повышается удовлетворенность учащихся Калтанского ГО (с 79,03 до 98,32 %), родителей Тайгинского ГО (с 84,78 до 90,01 %) процессом получения общего образования. Начиная с 2017/18 учебного года, также растет удовлетворенность учащихся Краснобродского (с 75,52 до 86,01 %) и Мысковского (с 78,36 до 82,71 %) ГО. Вместе с тем удовлетворенность учащихся и родителей Краснобродского, Осинниковского ГО, а также учащихся Берёзовского ГО в течение всего представленного периода ниже среднеобластного значения.

Наряду с этим с каждым годом снижается удовлетворенность учащихся Междуреченского ГО (с 88,13 % в 2017/18 уч. г. до 82,65 % в 2019/20 уч. г.), родителей Юргинского ГО (с 92,13 % в 2015/16 уч. г. до 87,05 % в 2019/20 уч. г.) процессом получения общего образования.

Таблица 98

### Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов процессом получения общего образования

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>93,54</b>	95,81	90,18	93,42	87,83	<b>94,10</b>	95,14	88,89	93,79	91,92
Промышленновский	<b>88,78</b>	89,15	<i>84,10</i>	88,28	91,57	<b>90,87</b>	90,22	85,75	90,78	89,01

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Ленинск-Кузнецкий	<b>87,94</b>	93,94	81,57	80,56	88,45	<b>90,04</b>	91,93	79,33	82,35	88,98
Тяжинский	<b>87,64</b>	90,27	77,69	85,52	86,62	<b>88,98</b>	89,45	79,43	81,03	85,05
Таштагольский	<b>87,56</b>	90,20	88,60	86,17	80,72	<b>88,82</b>	91,24	91,68	86,94	84,30
Новокузнецкий	<b>86,70</b>	87,59	84,20	82,48	79,07	<b>90,27</b>	88,49	86,35	84,57	84,59
Беловский	<b>86,00</b>	86,39	80,70	82,96	80,65	<b>85,33</b>	88,50	83,20	82,42	79,63
Тисульский	<b>85,76</b>	85,44	81,26	87,75	82,01	<b>92,60</b>	92,27	83,21	86,92	80,96
Кемеровский	<b>85,01</b>	84,46	86,12	92,25	80,52	<b>88,24</b>	86,17	92,43	92,08	81,95
Мариинский	<b>83,86</b>	88,14	78,03	82,76	83,97	<b>88,14</b>	89,46	80,09	81,00	86,75
Яшкинский	<b>83,43</b>	86,05	79,63	80,05	84,75	<b>87,73</b>	91,10	81,58	83,04	87,52
Юргинский	<b>83,14</b>	86,14	80,39	82,87	82,71	<b>86,77</b>	89,26	84,51	82,20	84,48
Прокопьевский	<b>82,81</b>	93,06	87,05	90,59	95,04	<b>89,21</b>	89,94	93,30	91,93	94,22
Яйский	<b>82,18</b>	83,86	77,86	86,27	88,12	<b>82,81</b>	87,10	79,85	80,66	89,87
Ижморский	<b>81,34</b>	82,37	78,38	77,33	77,64	<b>86,30</b>	89,94	79,87	82,06	80,71
Крапивинский	<b>80,28</b>	82,52	81,43	81,78	81,60	<b>85,65</b>	87,17	80,55	83,65	85,26
Топкинский	<b>78,08</b>	79,98	81,94	80,70	82,68	<b>83,71</b>	86,68	84,24	85,56	84,11
Чебулинский	<b>77,30</b>	94,73	82,11	78,85	72,10	<b>87,07</b>	85,87	85,67	88,81	73,76

Удовлетворенность учащихся и родителей Гурьевского МР в течение пяти лет выше среднеобластного значения (табл. 98).

Тенденция к повышению удовлетворенности выявлена в категориях «Учащиеся» и «Родители» в Тисульском МР (с 81,26 % в 2017/18 уч. г. до 85,76 % в 2019/20 уч. г. и с 83,21 до 92,6 % соответственно), в категории «Родители» – в Новокузнецком МР (с 84,57 % в 2016/17 уч. г. до 90,27 % в 2019/20 уч. г.), Промышленновском МО (с 85,75 в 2017/18 уч. г. до 90,87 % в 2019/20 уч. г.).

Снижение удовлетворенности учащихся процессом получения общего образования отмечено в Топкинском МО (с 81,94 % в 2017/18 уч. г. до 78,08 % в 2019/20 уч. г.), родителей – в Таштагольском МР (с 91,68 до 88,82 % соответственно), Прокопьевском МО (с 93,3 % до 89,21 %).

### 3.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области процессом получения дополнительного образования

Обновление содержания и методов дополнительного образования детей является одним из приоритетных направлений развития дополнительного образования в современных условиях (Федеральный проект «Успех каждого ребенка»).

В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей содержание дополнительных образовательных программ на современном этапе ориентировано на создание условий для личностного развития учащихся, их позитивной социализации и профессионального самоопределения; удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, занятиях спортом; формирование и развитие творческих способностей и др.

Характеристики процесса получения дополнительного образования в рамках исследования определены на основе ряда стратегических и нормативных документов: Концепции развития дополнительного образования детей, Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, Федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», Государственной программы «Развитие образования», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196) и др.

Как показали полученные результаты, все представленные характеристики являются важными для участников образовательных отношений: варианты «Очень важно» и «Важно»



при их оценке на протяжении последних двух лет выбирали более 90 % респондентов (рис. 38, 39). В перечень наиболее значимых характеристик процесса получения дополнительного образования, по мнению учащихся и родителей, входят «Отношения между педагогом и учащимися, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом», «Доброжелательные, дружеские отношения между учащимися», «Предоставление возможности обрести уверенность в себе, создание ситуации успеха», «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни», «Подготовка к успешному взаимодействию с социальной средой». Полученные данные коррелируют с представлениями участников образовательных отношений о приоритетах дополнительного образования, в которых значимые позиции (от 1-й до 3-й) занимают «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития», «Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта», «Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству...» (см. табл. 7).

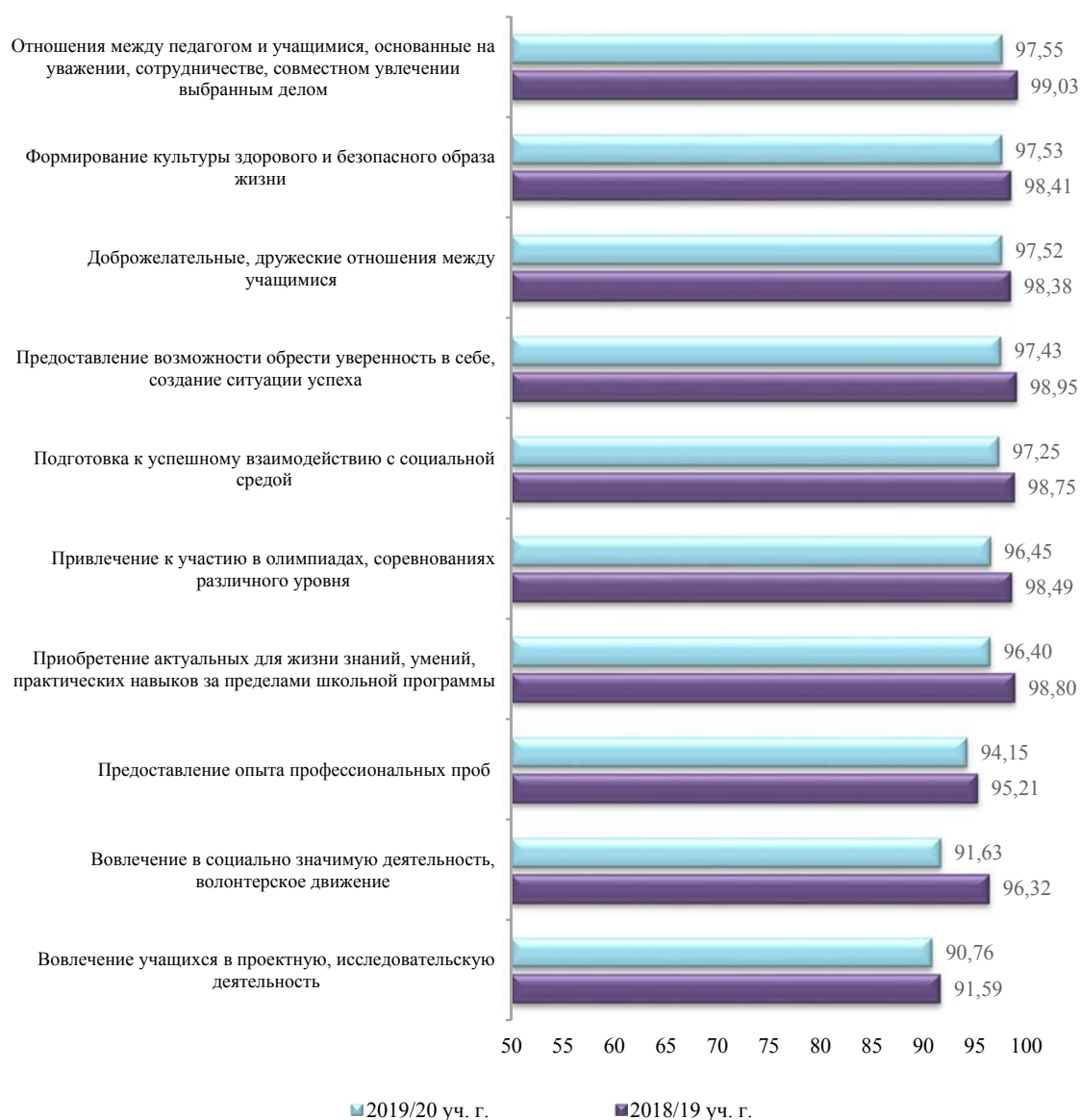
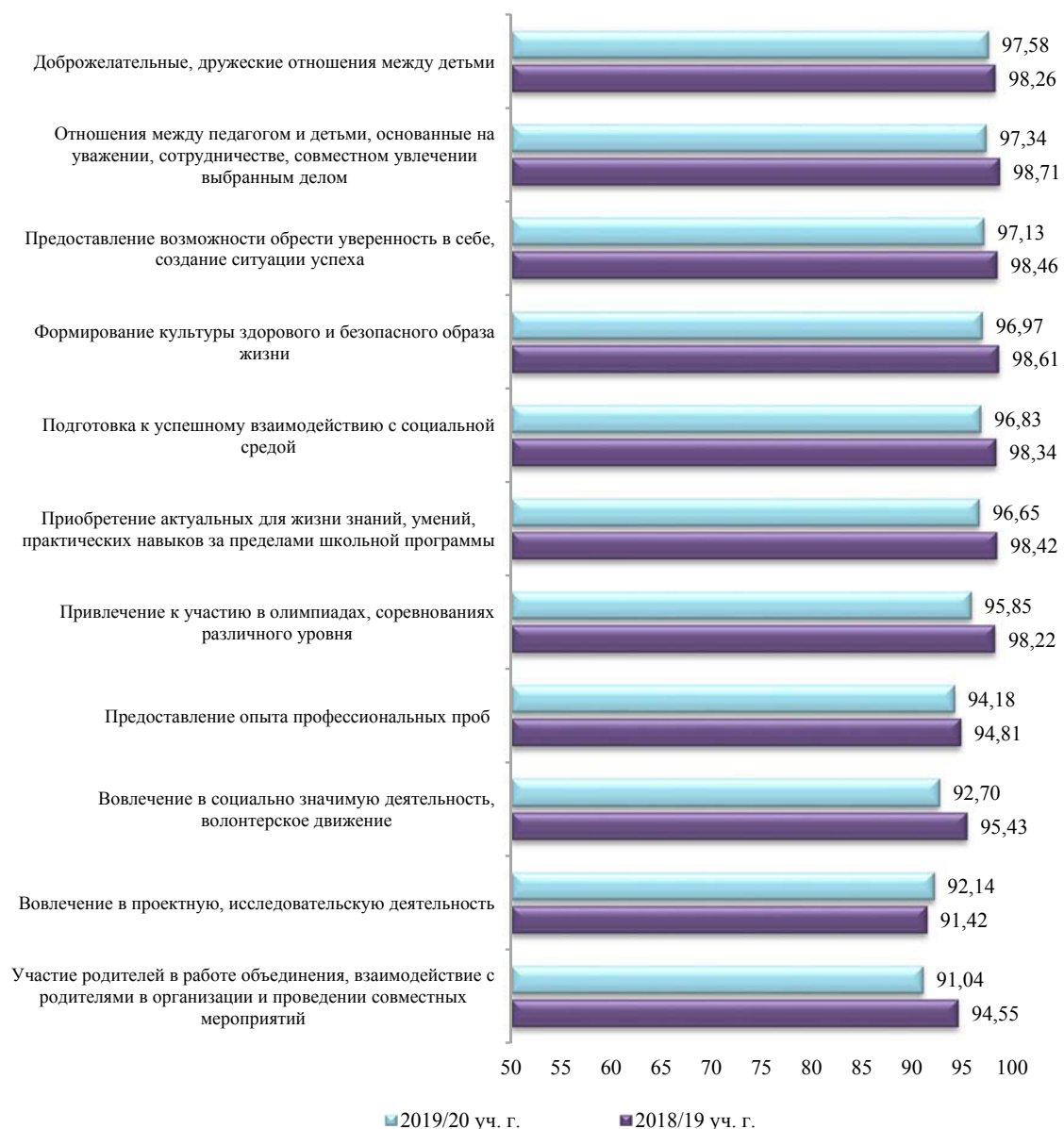


Рис. 38. Представления учащихся о важности характеристик процесса получения дополнительного образования, %





*Рис. 39. Представления родителей о важности характеристик процесса получения дополнительного образования, %*

Значимость вовлечения учащихся в проектную, исследовательскую деятельность на протяжении последних двух лет относительно низко оценивалась респондентами: варианты «Очень важно» и «Важно» при оценке данного положения выбрали не более 91,59 % учащихся и 92,14 % родителей. Следует также отметить заметное снижение удельного веса учащихся, указывающих на важность вовлечения в социально значимую деятельность, волонтерское движение сравнительно с предыдущим годом: с 96,32 до 91,63 %.

По данным 2019/20 учебного года наименее важной из всех представленных характеристик для родителей является их участие в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий: варианты «Очень важно» и «Важно» отметили 91,04 % респондентов.

В таблице 99 содержатся результаты изучения представлений родителей в зависимости от уровня их образования о важности характеристик процесса получения дополнительного образования.

**Представления родителей о важности характеристик  
процесса получения дополнительного образования  
в зависимости от уровня их образования**

Характеристика	Учебный год	Родители, %					
		С высшим образованием		Со средним профессиональным образованием		Со средним общим образованием или ниже	
		Очень важно	Важно	Очень важно	Важно	Очень важно	Важно
Доброжелательные, дружеские отношения между детьми	2019/20	<b>65,25</b>	<b>32,87</b>	<b>64,75</b>	<b>34,14</b>	<b>57,69</b>	<b>38,23</b>
		<b>98,12</b>		<b>97,89</b>		<b>95,92</b>	
	2018/19	65,53	32,68	64,34	34,04	62,01	35,30
Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни	2019/20	<b>65,52</b>	<b>32,33</b>	<b>62,53</b>	<b>34,77</b>	<b>58,15</b>	<b>37,40</b>
		<b>97,85</b>		<b>97,30</b>		<b>95,55</b>	
	2018/19	66,93	31,22	63,67	34,68	59,97	36,91
Отношения между педагогом и детьми, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом	2019/20	<b>64,20</b>	<b>33,60</b>	<b>63,31</b>	<b>34,27</b>	<b>57,59</b>	<b>37,56</b>
		<b>97,80</b>		<b>97,58</b>		<b>95,15</b>	
	2018/19	66,51	31,79	63,72	34,76	61,28	36,12
Подготовка к успешному взаимодействию с социальной средой	2019/20	<b>61,91</b>	<b>36,66</b>	<b>61,04</b>	<b>35,89</b>	<b>56,65</b>	<b>37,98</b>
		<b>97,57</b>		<b>96,93</b>		<b>94,63</b>	
	2018/19	62,56	35,21	61,33	36,46	59,90	36,45
Предоставление возможности обрести уверенность в себе, создание ситуации успеха	2019/20	<b>64,89</b>	<b>32,39</b>	<b>62,79</b>	<b>34,55</b>	<b>56,34</b>	<b>38,26</b>
		<b>97,23</b>		<b>97,34</b>		<b>95,10</b>	
	2018/19	64,51	33,90	63,13	35,39	61,05	35,76
Приобретение актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков за пределами школьной программы	2019/20	<b>62,02</b>	<b>35,23</b>	<b>59,81</b>	<b>36,65</b>	<b>54,44</b>	<b>39,93</b>
		<b>97,25</b>		<b>96,46</b>		<b>94,37</b>	
	2018/19	63,70	33,92	60,38	37,49	57,86	38,85
Привлечение к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня	2019/20	<b>60,89</b>	<b>35,65</b>	<b>59,18</b>	<b>36,49</b>	<b>54,31</b>	<b>40,60</b>
		<b>96,54</b>		<b>95,67</b>		<b>94,91</b>	
	2018/19	63,12	33,75	59,07	37,87	56,51	38,59
Предоставление опыта профессиональных проб	2019/20	<b>59,16</b>	<b>35,49</b>	<b>57,07</b>	<b>36,09</b>	<b>53,80</b>	<b>39,18</b>
		<b>93,65</b>		<b>93,16</b>		<b>92,98</b>	
	2018/19	59,82	35,09	57,43	37,29	56,26	37,37
Вовлечение в социально значимую деятельность, волонтерское движение	2019/20	<b>58,50</b>	<b>33,80</b>	<b>56,78</b>	<b>35,16</b>	<b>52,62</b>	<b>38,73</b>
		<b>92,30</b>		<b>91,94</b>		<b>91,35</b>	
	2018/19	57,79	34,92	56,39	37,26	55,37	37,44
Вовлечение в проектную, исследовательскую деятельность	2019/20	<b>57,91</b>	<b>34,26</b>	<b>56,03</b>	<b>35,21</b>	<b>52,64</b>	<b>39,68</b>
		<b>92,17</b>		<b>91,24</b>		<b>92,32</b>	
	2018/19	58,64	33,83	56,18	36,94	56,26	37,44
Участие родителей в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий	2019/20	<b>53,45</b>	<b>37,21</b>	<b>52,23</b>	<b>39,08</b>	<b>49,67</b>	<b>40,43</b>
		<b>90,66</b>		<b>91,31</b>		<b>90,10</b>	
	2018/19	53,64	38,25	52,59	40,41	50,31	40,82
		91,89		93,00		91,13	

Согласно полученным результатам, суммарная доля выбора вариантов «Очень важно» и «Важно» при оценке значимости характеристик процесса получения дополнительного образования не имеет существенных различий в ответах родителей с разным уровнем образования. При этом вариант «Очень важно» при выражении мнения о значимости большинства характеристик чаще всего отмечали родители с высшим образованием.

Наиболее заметные различия в выборе данной категорией родителей представленного варианта ответа в течение двух лет наблюдаются в отношении положения «Приобретение

актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков за пределами школьной программы» (не менее 62,02 % родителей с высшим образованием против 60,38 % – с начальным или средним профессиональным образованием и не более 57,86 % – со средним общим образованием или ниже). Кроме того, в 2019/20 учебном году родители, имеющие высшее образование, заметно чаще указывали на вариант «Очень важно» при оценке значимости формирования культуры здорового и безопасного образа жизни (65,52 % против 62,53 и 58,15 % соответственно).

Реже всего вариант «Очень важно» встречался в ответах родителей со средним общим образованием или ниже.

В рамках исследования определено, что все характеристики, как изучаемые в предыдущий период, так и введенные в текущем учебном году, полностью отвечают ожиданиям участников образовательных отношений.

Рассмотрим результаты изучения мнений респондентов о реализации представленных в исследовании характеристик в зависимости от их важности для учащихся.

Традиционно содержание образовательной деятельности детских объединений рассматривается как пространство межличностного взаимодействия педагога и детей. Для учащихся и родителей, участвующих в опросе, отношения между педагогом и детьми, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом являются одной из наиболее важных характеристик дополнительного образования.

Положительное мнение по рассматриваемому вопросу в рассматриваемый период выразили более 98 % респондентов. Отрицательные варианты встречаются в ответах учащихся и родителей крайне редко: не более чем в 0,48 % случаев (табл. 100).

Таблица 100

**Мнение участников образовательных отношений  
об отношениях между педагогом и учащимися**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что отношения между педагогом дополнительного образования и учащимися основаны на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	90,96	7,14	1,26	0,45	0,03	0,16
		98,10			0,48		
	2018/19	91,45	7,58	0,60	0,09	0,04	0,24
Родители, %	2019/20	90,41	7,98	0,59	0,07	0,16	0,79
		98,39			0,23		
	2018/19	89,03	9,68	0,98	0,08	0,06	0,17
		98,71			0,14		

Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни является для учащихся ОДО одной из важнейших характеристик процесса получения дополнительного образования. Как показали полученные результаты, учащиеся и родители в большинстве (по данным 2019/20 уч. г. – в 97,71 и 98,03 % случаев соответственно) указывали на то, что в ОДО уделяется достаточно внимания формированию культуры здорового и безопасного образа жизни учащихся (табл. 101).

Общение в разновозрастных и смешанных группах, создание в объединении благоприятного психологического климата способствует полноценному развитию личности, помогает учащимся овладеть широким социальным опытом конструктивного взаимодействия и продуктивной деятельности.

На протяжении двухлетнего периода участники образовательных отношений в абсолютном большинстве выражали мнение о создании в объединении доброжелательных, дружеских отношений между учащимися. Положительные варианты на представленный вопрос выбрали не менее 97,39 % учащихся и 98,03 % родителей (табл. 102).

Таблица 101

**Мнение участников образовательных отношений о формировании  
в организациях дополнительного образования культуры здорового  
и безопасного образа жизни учащихся**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что в ОДО уделяется достаточно внимания формированию культуры здорового и безопасного образа жизни учащихся?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	87,91	9,80	1,26	0,66	0,26	0,11
		97,71			0,92		
	2018/19	88,49	9,92	0,95	0,17	0,03	0,44
98,41		0,20					
Родители, %	2019/20	88,94	9,09	0,70	0,10	0,21	0,96
		98,03			0,31		
	2018/19	88,35	10,26	0,95	0,14	0,08	0,22
98,61		0,22					

Таблица 102

**Мнение участников образовательных отношений о доброжелательных,  
дружеских отношениях между учащимися**

Категория респондентов	Учебный год	Созданы ли в объединении доброжелательные, дружеские отношения между учащимися?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	86,29	11,10	1,64	0,66	0,23	0,08
		97,39			0,89		
	2018/19	91,45	7,58	0,60	0,09	0,04	0,24
99,03		0,13					
Родители, %	2019/20	82,80	15,23	0,91	0,12	0,14	0,80
		98,03			0,26		
	2018/19	89,03	9,68	0,98	0,08	0,06	0,17
98,71		0,14					

Дополнительное образование предоставляет альтернативные возможности для образовательных и социальных достижений детей, реализации жизненных замыслов и притязаний, достижения ими успеха в разнообразных видах деятельности. Предоставление учащимся возможностей для обретения уверенности в себе, создание ситуаций успеха на протяжении двух лет имеет особую значимость для участников опроса.

Согласно полученным результатам, более 98 % учащихся и родителей региона в течение рассматриваемого периода отмечали, что в ОДО предоставляется достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха (табл. 103).

Таблица 103

**Мнение участников образовательных отношений о создании  
в организациях дополнительного образования ситуаций успеха**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы, что учащимся в ОДО предоставлено достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	89,31	9,16	1,09	0,25	0,07	0,12
		98,47			0,32		
	2018/19	87,99	10,96	0,69	0,10	0,07	0,19
98,95		0,17					
Родители, %	2019/20	83,50	14,71	0,75	0,08	0,13	0,83
		98,21			0,21		
	2018/19	82,50	15,96	1,14	0,11	0,07	0,22
98,46		0,18					

Одной из ключевых задач дополнительного образования является создание условий для позитивной социализации подрастающего поколения.

За пять лет вырос удельный вес учащихся и родителей, выражающих мнение о том, что занятия в ОДО способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях (с 95,71 до 98,06 % и с 96,11 до 98,17 %) (табл. 104). Отрицательные варианты на протяжении всего периода встречаются в ответах респондентов достаточно редко: в диапазоне от 0,11 до 1,13 % случаев.

Таблица 104

**Мнение участников образовательных отношений о социализации учащихся в организациях дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	90,08	7,98	1,34	0,29	0,10	0,21
		98,06			0,39		
	2018/19	90,76	7,99	0,72	0,07	0,04	0,42
		98,75			0,11		
	2017/18	81,33	16,39	1,61	0,25	0,09	0,33
		97,72			0,34		
	2016/17	79,59	17,76	1,79	0,31	0,07	0,48
		97,35			0,38		
	2015/16	75,95	19,76	2,53	0,79	0,18	0,79
		95,71			0,97		
Родители, %	2019/20	88,96	9,21	0,66	0,09	0,17	0,91
		98,17			0,26		
	2018/19	87,41	10,93	1,12	0,14	0,06	0,34
		98,34			0,20		
	2017/18	84,05	13,37	1,23	0,28	0,85	0,22
		97,42			1,13		
	2016/17	77,58	20,25	1,45	0,24	0,12	0,36
		97,83			0,36		
	2015/16	74,73	21,38	2,52	0,69	0,06	0,62
		96,11			0,75		

Актуальным направлением современной образовательной политики является выявление и поддержка одаренных детей и молодежи (Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, федеральный проект «Успех каждого ребенка», Государственная программа «Развитие образования»). Значительную роль в выявлении, развитии и реализации способностей детей и молодежи играет система конкурсных мероприятий.

Участники образовательных отношений в абсолютном большинстве выражали мнение о том, что ОДО привлекает учащихся к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня (более 96 %) (табл. 105).

Максимальный удельный вес как учащихся, так и родителей, выразивших положительное мнение по данному вопросу, выявлен в Ленинск-Кузнецком и Осинниковском ГО, Новокузнецком МР, Прохладненском, Тяжинском, Чебулинском МО.

Концепция развития дополнительного образования детей в качестве задач развития дополнительного образования определяет интеграцию дополнительного и общего образования, направленную на расширение вариативности и индивидуализации системы образования в целом, а также обеспечение условий для доступа каждого к глобальным знаниям и технологиям. Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, стимулирует познавательную мотивацию учащихся, расширяет познавательные интересы.

Таблица 105

**Мнение участников образовательных отношений о привлечении учащихся к участию в конкурсных мероприятиях**

Категория респондентов	Учебный год	Можете, ли Вы сказать, что ОДО привлекает учащихся к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	88,33	9,10	1,84	0,32	0,25	0,16
		97,43			0,57		
	2018/19	88,01	10,48	0,95	0,22	0,07	0,27
		98,49			0,29		
Родители, %	2019/20	82,21	14,69	1,66	0,17	0,26	1,01
		96,90			0,43		
	2018/19	83,30	14,92	1,17	0,17	0,13	0,31
		98,22			0,30		

Согласно полученным результатам, более 98 % учащихся и родителей в течение последних двух лет выражают мнение о том, что ОДО обеспечивает приобретение учащимися актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы (табл.106).

Таблица 106

**Мнение участников образовательных отношений о приобретении учащимися актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы**

Категория респондентов	Учебный год	Обеспечивает ли ОДО приобретение учащимися актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	90,50	7,55	1,39	0,30	0,05	0,21
		98,05			0,35		
	2018/19	90,17	8,63	0,73	0,08	0,03	0,36
		98,80			0,11		
Родители, %	2019/20	89,39	8,81	0,62	0,09	0,15	0,94
		98,20			0,24		
	2018/19	88,25	10,17	1,03	0,07	0,05	0,43
		98,42			0,12		

Значительное внимание в современных условиях уделяется профессиональной ориентации школьников через дополнительное образование, предоставлению возможности для социальных и профессиональных проб (федеральные проекты «Успех каждого ребенка», «Современная школа», Концепция развития дополнительного образования детей и др.).

Большинство респондентов выражали мнение о том, что в ОДО предоставляется возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности: по данным 2019/2020 учебного года – 94,16 % учащихся и 93,67 % родителей (табл. 107).

Все учащиеся и родители Ленинск-Кузнецкого ГО, Промышленновского и Тяжинского МО, Новокузнецкого МР положительно отвечали на представленный вопрос. Реже всего данное мнение встречалось в ответах учащихся и родителей Юргинского МО (74,67 % и 74,09 % соответственно).

Одной из задач, на достижение которых направлен Национальный проект «Образование», является создание условий для поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере волонтерства. В рамках дополнительного образования значительное внимание уделяется включению детей в социально значимую деятельность, решению конкретных актуальных проблем муниципального и регионального уровней.

Таблица 107

**Мнение участников образовательных отношений о предоставлении учащимся в организациях дополнительного образования возможности попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности**

Категория респондентов	Учебный год	Предоставляется ли учащимся в ОДО возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	80,35	13,81	3,10	1,08	0,85	0,81
		94,16			1,93		
	2018/19	79,62	15,59	2,54	0,71	0,52	1,02
		95,21			1,23		
Родители, %	2019/20	76,91	16,76	2,57	0,44	0,93	2,39
		93,67			1,37		
	2018/19	76,09	18,72	2,32	0,49	0,42	1,96
		94,81			0,91		

Абсолютное большинство участников образовательных отношений (более 96 % учащихся и 95 % родителей) в течение двухлетнего периода отмечали, что считают достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения учащихся в социально значимую деятельность, волонтерское движение (табл. 108).

Таблица 108

**Мнение участников образовательных отношений о вовлечении учащихся в социально значимую деятельность, волонтерское движение**

Категория респондентов	Учебный год	Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения учащихся в социально значимую деятельность, волонтерское движение?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	85,82	10,46	2,06	0,54	0,31	0,81
		96,28			0,85		
	2018/19	85,09	11,23	1,98	0,57	0,12	1,01
		96,32			0,69		
Родители, %	2019/20	84,21	10,92	1,41	0,25	0,53	2,68
		95,13			0,78		
	2018/19	83,62	11,81	2,41	0,31	0,26	1,59
		95,43			0,57		

Анализ данным по территориям показал, что 100 % как учащихся, так и родителей Ленинск-Кузнецкого, Осинниковского, Тайгинского ГО, Ижморского, Промышленновского, Тяжинского МО указали на достаточность условий, созданных в ОДО, для вовлечения учащихся в социально значимую деятельность, волонтерское движение. Самый низкий удельный вес респондентов, выбирающих положительные варианты ответа на рассматриваемый вопрос, выявлен в Новокузнецком МР (44,99 % родителей).

Актуальным направлением развития современного образования является проектная и исследовательская деятельность учащихся, обеспечивающая формирование у них устойчивой мотивации, исследовательских компетенций, развитие творческих способностей, стремления к непрерывному развитию и образованию. Наряду с этим участники образовательных отношений в течение рассматриваемого периода относительно редко указывали на значимость данной характеристики дополнительного образования.

Большинство участников исследования отмечали, что учащиеся с интересом осуществляют проектную, исследовательскую деятельность в ОДО: в 2019/20 учебном году – 92,63 % учащихся и 91,26 % родителей (табл. 109). При этом следует подчеркнуть, что положительные варианты ответа на данный вопрос респонденты выбирали реже, чем на остальные вопросы раздела.

**Мнение участников образовательных отношений  
об осуществлении проектной, исследовательской деятельности  
в организациях дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Можете ли Вы сказать, что учащиеся с интересом осуществляют проектную, исследовательскую деятельность в ОДО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	80,10	12,53	3,39	1,28	0,79	1,91
		92,63			2,07		
	2018/19	77,66	13,93	2,78	1,88	1,10	2,65
		91,59			2,98		
Родители, %	2019/20	76,91	14,35	2,70	1,33	1,06	3,65
		91,26			2,39		
	2018/19	74,82	16,60	2,99	0,90	1,78	2,91
		91,42			2,68		

Самый высокий удельный вес респондентов, отметивших варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» при выражении мнения об осуществлении проектной, исследовательской деятельности в ОДО, наблюдается среди учащихся и родителей Калтанского и Ленинск-Кузнецкого ГО (по 100 %). Значительно реже, чем в среднем по области, данные варианты выбирали учащиеся и родители Новокузнецкого МР (50,66 и 32,79 % соответственно) и Юргинского МО (77,34 и 72,02 %), а также учащиеся Ленинск-Кузнецкого МО (74,83 %), родители Топкинского МО (50,49 %).

Стремление к социальному партнерству с семьей, включение родителей в деятельность организаций дополнительного образования, их приобщение к педагогическому процессу является неотъемлемой составляющей развития ОДО. Вместе с тем в 2019/20 учебном году родители считают участие родителей в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий наименее значимой характеристикой качественного дополнительного образования.

С целью изучения мнения родителей об участии в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО им был задан вопрос: «Участвуете ли Вы в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок, в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО?». Варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» на представленный вопрос в 2019/20 учебном году отметили 93,84 % опрошенных (табл. 110).

Таблица 110

**Мнение родителей об участии в организации и проведении совместных мероприятий  
в организациях дополнительного образования, %**

Учебный год	Участвуете ли Вы в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок, в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО?					
	Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2019/20	79,75	14,09	2,35	0,80	2,05	0,96
	93,84			2,85		
2018/19	79,26	15,29	3,18	0,63	1,30	0,34
	94,55			1,93		

Реже всего на участие в работе объединения, организации и проведении совместных мероприятий в ОДО указывали родители Новокузнецкого МР (18,7 %).

В таблицах 111–113 представлены данные об удовлетворенности респондентов процессом получения дополнительного образования по региону в целом и по отдельным муниципальным образованиям, рассчитанной на основе результатов изучения мнений опрошенных.



Таблица 111

**Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области процессом получения образования в организациях дополнительного образования**

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	<b>96,26</b>	96,21	93,29	92,41	90,88	<b>94,95</b>	95,35	93,81	92,29	90,92
Городские округа	<b>96,49</b>	97,09	93,35	93,77	91,26	<b>96,71</b>	96,23	94,92	92,64	91,03
Муниципальные округа/районы	<b>95,90</b>	94,85	93,24	90,96	90,52	<b>92,96</b>	94,56	92,84	91,92	90,82

Данные исследования свидетельствуют о сохранении тенденции к повышению удовлетворенности учащихся Кемеровской области процессом получения дополнительного образования в течение всего периода: с 90,88 % в 2015/16 учебном году до 96,26 % в 2019/20 учебном году (табл. 111). Удовлетворенность родителей на протяжении последних двух лет сохраняет стабильные значения и составляет в 2019/20 учебном году 94,95 %.

Таблица 112

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов процессом получения дополнительного образования**

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Осинниковский	<b>99,92</b>	99,52	95,16	<i>91,25</i>	92,17	<b>99,55</b>	99,31	95,33	92,75	92,21
Ленинск-Кузнецкий	<b>99,87</b>	99,89	99,78	100	79,87	<b>99,16</b>	99,44	99,96	100	<i>80,04</i>
Тайгинский	<b>99,84</b>	97,28	96,48	95,48	95,51	<b>98,92</b>	<i>93,17</i>	98,94	96,53	95,74
Полысаевский	<b>98,98</b>	99,75	<i>87,00</i>	<i>85,11</i>	<i>86,02</i>	<b>94,00</b>	<i>89,30</i>	93,75	<i>90,91</i>	<i>82,79</i>
Калганский	<b>98,32</b>	99,03	<i>88,94</i>	98,65	96,74	<b>98,25</b>	98,14	94,74	98,37	95,32
Беловский	<b>98,24</b>	97,49	97,34	94,24	<i>88,59</i>	<b>97,07</b>	97,90	97,67	93,96	<i>89,19</i>
Анжеро-Судженский	<b>98,06</b>	98,49	<i>91,76</i>	95,34	<i>87,59</i>	<b>97,88</b>	<i>93,99</i>	<i>91,61</i>	<i>84,48</i>	<i>85,96</i>
Берёзовский	<b>98,02</b>	96,21	96,20	<i>87,56</i>	94,35	<b>96,90</b>	96,92	<i>90,22</i>	92,43	94,37
Междуреченский	<b>98,01</b>	99,62	97,52	97,52	92,33	<b>97,76</b>	97,69	98,72	97,25	91,77
Новокузнецкий	<b>97,59</b>	96,48	<i>86,63</i>	93,28	<i>90,37</i>	<b>95,98</b>	95,87	<i>93,54</i>	<i>90,71</i>	<i>86,91</i>
Юргинский	<b>97,15</b>	98,90	98,25	94,03	94,60	<b>97,37</b>	98,04	98,52	88,95	94,91
Прокопьевский	<b>96,46</b>	98,51	94,45	97,04	<i>89,44</i>	<b>97,54</b>	99,38	96,88	<i>91,79</i>	<i>89,81</i>
Киселёвский	<b>96,00</b>	<i>96,14</i>	<i>89,48</i>	<i>91,58</i>	92,13	<b>96,65</b>	97,82	92,92	<i>91,16</i>	91,11
Мысковский	<b>95,64</b>	<i>95,48</i>	98,80	93,93	<i>90,52</i>	<b>95,84</b>	<i>93,25</i>	<i>92,51</i>	95,13	94,03
Краснобродский	<b>95,46</b>	<i>91,10</i>	<i>85,86</i>	<i>82,34</i>	95,34	<b>94,67</b>	<i>91,22</i>	96,36	<i>79,76</i>	93,50
г. Кемерово	<b>93,17</b>	96,56	94,91	93,57	93,35	<b>96,67</b>	97,12	<i>89,00</i>	93,84	94,40

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Положительная тенденция в значениях удовлетворенности на протяжении всего периода наблюдается у учащихся Беловского ГО (с 88,59 до 98,24 %), родителей Осинниковского (с 92,21 до 99,55 %), Новокузнецкого (с 86,91 до 95,98 %) ГО (табл. 112). Кроме того, в течение четырех лет подряд растет удовлетворенность учащихся Осинниковского (с 91,25 до 99,92 %), Тайгинского (с 95,48 до 99,84 %), Берёзовского (с 87,56 до 98,02 %), Краснобродского (с 82,34 до 95,46 %) ГО, родителей Анжеро-Судженского ГО (с 84,48 до 97,88 %).

Следует также отметить, что наряду с увеличением значения удовлетворенности учащихся Краснобродского ГО, его значение ниже среднеобластного в течение последних четырех лет. Кроме того, выявлена тенденция снижения удовлетворенности родителей Ленинск-Кузнецкого (со 100 % в 2016/17 уч. г. до 99,16 % в 2019/20 уч. г.) и Юргинского (с 98,52 % в 2017/18 уч. г. до 97,37 % в 2019/20 уч. г.) ГО.

Значение удовлетворенности увеличивается на протяжении пяти лет подряд у учащихся и родителей Ленинск-Кузнецкого МО (с 83,94 до 94,65 % и с 85,24 до 95,24 %), учащихся Таштагольского МР (с 88,6 до 98,89 %) и Топкинского МО (с 88,31 до 91,76 %), на

протяжении четырех лет – у учащихся Новокузнецкого МР (с 72,49 до 90,38 %) и родителей Ижморского МО (с 90,76 до 96,79 %) (табл. 113). Кроме того, начиная с 2017/18 учебного года, рост удовлетворенности процессом получения дополнительного образования отмечен у учащихся (с 83,14 до 90,01 %) и родителей (с 76,17 до 91,02 %) Юргинского МО, учащихся Беловского МР (с 90,6 до 94,93 %), родителей Чебулинского МО (с 96,02 до 99,77 %).

Таблица 113

**Удовлетворенность участников образовательных отношений  
муниципальных округов/районов процессом получения  
дополнительного образования**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Чебулинский	<b>99,99</b>	100	99,06	99,80	92,98	<b>99,77</b>	99,11	96,02	98,33	90,27
Промышленновский	<b>99,94</b>	99,99	99,13	98,30	98,23	<b>99,96</b>	96,71	98,74	99,82	97,25
Тяжинский	<b>99,11</b>	99,24	99,45	97,59	94,32	<b>99,00</b>	99,72	96,00	90,53	95,38
Гурьевский	<b>99,03</b>	97,95	98,07	98,54	95,61	<b>97,23</b>	98,50	98,28	99,09	95,12
Таштагольский	<b>98,89</b>	94,68	93,92	91,57	88,60	<b>86,11</b>	93,66	91,39	91,88	89,02
Прокопьевский	<b>97,93</b>	99,98	97,39	96,39	96,99	<b>98,12</b>	99,13	98,15	97,36	95,90
Яйский	<b>96,59</b>	97,10	92,09	97,06	94,16	<b>93,35</b>	95,93	95,55	93,97	94,17
Ижморский	<b>96,50</b>	96,74	91,78	86,24	97,49	<b>96,79</b>	96,19	94,14	90,76	96,47
Мариинский	<b>96,04</b>	96,91	97,38	88,04	92,81	<b>93,87</b>	97,09	93,53	93,66	94,81
Яшкинский	<b>95,38</b>	95,41	92,80	85,02	89,34	<b>93,71</b>	96,19	92,61	87,34	91,93
Тисульский	<b>95,21</b>	93,31	97,06	88,78	90,05	<b>93,29</b>	90,91	95,90	92,60	91,77
Беловский	<b>94,93</b>	94,61	90,60	91,03	94,45	<b>94,80</b>	95,33	92,63	89,43	93,76
Ленинск-Кузнецкий	<b>94,65</b>	90,54	90,19	88,98	83,94	<b>95,24</b>	92,71	90,07	89,30	85,24
Крапивинский	<b>92,98</b>	90,82	97,69	93,32	95,64	<b>91,92</b>	93,21	97,52	90,25	95,39
Топкинский	<b>91,76</b>	91,65	90,36	88,84	88,31	<b>87,66</b>	91,35	88,45	91,37	88,67
Кемеровский	<b>91,76</b>	96,32	93,90	95,27	77,56	<b>91,15</b>	92,66	94,53	92,99	78,83
Новокузнецкий	<b>90,38</b>	87,79	81,81	72,49	78,77	<b>83,73</b>	85,64	83,17	80,30	80,15
Юргинский	<b>90,01</b>	88,74	83,14	86,46	84,67	<b>91,02</b>	88,79	76,17	85,33	84,77

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Наряду с повышением удовлетворенности учащихся и родителей Юргинского МО, учащихся Ленинск-Кузнецкого, Топкинского МО, Новокузнецкого МР ее значение сохраняется на уровне ниже среднеобластного на протяжении всего периода исследования.

Кроме того, в течение последних трех лет наметилась тенденция к снижению удовлетворенности учащихся Тяжинского (с 99,45 до 99,11 %), Мариинского (с 97,38 до 96,04 %) МО, родителей Крапивинского (с 97,52 до 91,92 %), Кемеровского (с 94,53 до 91,15 %) МО. Вместе с тем удовлетворенность учащихся Тяжинского МО на протяжении всех лет исследования выше, чем в среднем по области.

## Раздел 4

### **Мнение участников образовательных отношений о результатах дошкольного, общего и дополнительного образования**

К результатам образования относят образовательные достижения учащихся, определенные в требованиях к освоению образовательных программ. Наиболее значимыми результатами М. М. Поташник [10] считает знания, умения, навыки, показатели личностного развития (ценностные ориентации, личностные качества, познавательные интересы и др.).

Данное исследование не предполагает изучения удовлетворенности участников образовательных отношений результатами образования, что обусловлено в том числе невозможностью учащихся и родителей объективно и в полной мере оценить качество образовательных результатов непосредственно во время получения образования.

Вместе с тем в рамках исследования выявляются представления участников образовательных отношений о том, что является результатами дошкольного, общего и дополнительного образования. Полученные данные позволяют более детально изучить образовательные запросы и потребности потребителей.

Образовательные результаты, по поводу которых изучается мнение респондентов, выделены в исследовании на основе федеральных государственных образовательных стандартов и других нормативных документов, определяющих требования к образовательным программам.

#### **4.1. Мнение участников образовательных отношений о результатах дошкольного образования**

Требования к результатам освоения образовательной программы представлены во ФГОС ДО в виде целевых ориентиров, что обусловлено спецификой дошкольного детства, характеризующейся гибкостью, пластичностью, многообразием вариантов развития в дошкольном возрасте, а также необязательностью дошкольного образования, множеством посторонних факторов, влияющих на результаты, проблемами измерения и др.

Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования, определенные ФГОС ДО, являются основой для выделения в исследовании характеристик результатов дошкольного образования, предполагающих формирование у детей предпосылок к учебной деятельности к моменту выпуска из детского сада.

Участникам опроса предлагалось ответить на вопрос: «Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования?». При этом респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответа.

Как показывают полученные данные (рис. 40), в качестве основных результатов дошкольного образования родители региона в течение двухлетнего периода определяли сформированность у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности (более 80 %), а также развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений (более 70 %).

Более 60 % респондентов считают результатами дошкольного образования «Положительное отношение к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе», «Любознательность, стремление наблюдать, экспериментировать», «Умение подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми».

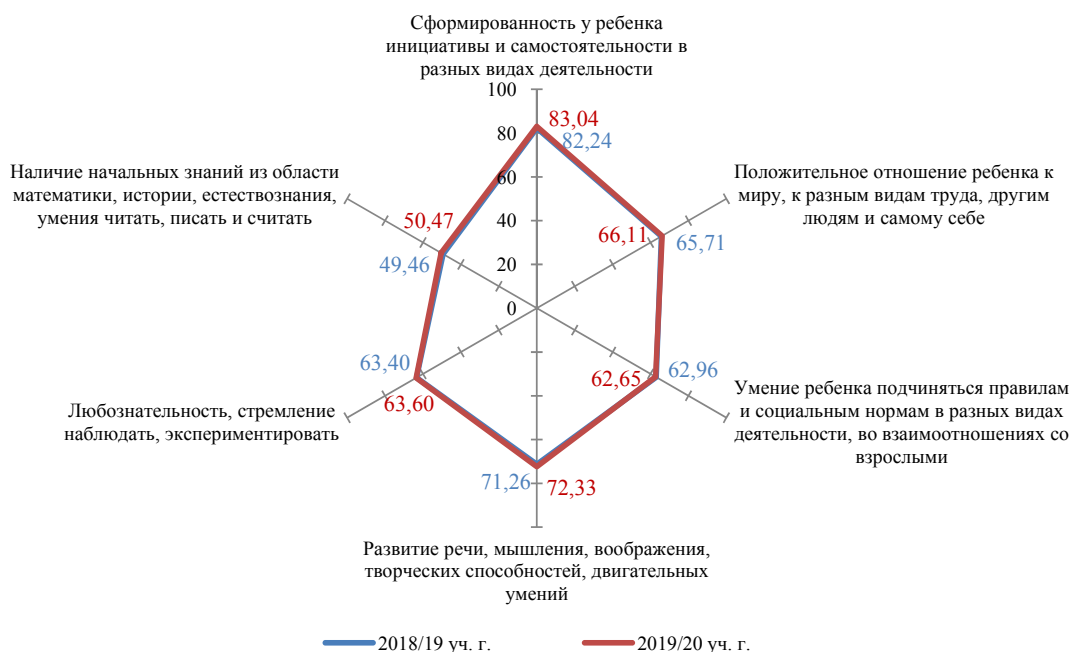


Рис. 40. Итоги изучения мнений родителей о результатах дошкольного образования, %

Реже всего в качестве результата дошкольного образования родители отмечали наличие у детей начальных знаний из различных научных областей, а также умений чтения, письма и счета. При этом удельный вес респондентов, выражающих мнение о наличии данных знаний и умений как результате освоения обучающимися образовательной программы дошкольного образования, достаточно высок: не менее 49,46 %.

Кроме того, участники опроса имели возможность выразить свое мнение о результатах дошкольного образования в графе «Другое». Родители отмечали в качестве результатов формирование личности, подготовку к обучению в школе, хорошее владение речью, предпосылки грамотности, владение разными формами и видами игры, физическое воспитание, наличие знаний о здоровом образе жизни, правильном питании, формирование способностей к принятию собственных решений.

Сравнение мнений родителей детей различных возрастных групп (табл. 114) позволило увидеть, что родители детей 5–7 лет и старше в течение последних двух лет несколько чаще отмечают в качестве результата дошкольного образования «Наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать» (не реже чем в 52,79 % случаев).

Таблица 114

### Мнение родителей о результатах дошкольного образования в зависимости от возраста детей

Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования?	Учебный год	Родители детей возрастной группы, %			
		5–7 лет и старше	4–5 лет	3–4 года	До трех лет
Сформированность инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	2019/20	83,92	83,19	82,61	81,28
	2018/19	81,74	81,62	81,99	81,85
Развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений	2019/20	74,55	71,21	71,50	73,34
	2018/19	73,05	69,91	69,51	72,09
Положительное отношение к миру, разным видам труда, другим людям и самому себе	2019/20	67,71	66,75	65,06	65,92
	2018/19	67,55	64,38	64,13	65,27
Любознательность, стремление наблюдать, экспериментировать	2019/20	66,03	64,21	62,87	63,97
	2018/19	64,93	61,40	61,62	63,26

Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования?	Учебный год	Родители детей возрастной группы, %			
		5–7 лет и старше	4–5 лет	3–4 года	До трех лет
Умение подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми	<b>2019/20</b>	<b>64,42</b>	<b>63,40</b>	<b>61,60</b>	<b>63,34</b>
	2018/19	64,61	61,38	60,98	63,31
Наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать	<b>2019/20</b>	<b>52,98</b>	<b>49,99</b>	<b>48,99</b>	<b>50,35</b>
	2018/19	52,79	47,52	46,60	47,90
Другое	<b>2019/20</b>	<b>0,33</b>	<b>0,23</b>	<b>0,34</b>	<b>0,50</b>
	2018/19	0,14	0,15	0,32	0,42

Следует также отметить, что удельный вес родителей детей 5–7 лет и старше, выбирающих положения «Развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений» в течение рассматриваемого периода несколько выше (не менее 73,05 %), чем родителей детей возрастных групп от 3 до 4 лет и от 4 до 5 лет.

Рассмотрим представления родителей с различным уровнем образования о результатах дошкольного образования (табл. 115).

Таблица 115

### Мнение родителей в зависимости от их уровня образования о результатах дошкольного образования

Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования?	Учебный год	Родители, %		
		С высшим образованием	Со средним профессиональным образованием	Со средним общим образованием или ниже
Сформированность у ребенка инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	<b>2019/20</b>	<b>84,62</b>	<b>81,66</b>	<b>79,15</b>
	2018/19	83,15	80,69	79,20
Развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений	<b>2019/20</b>	<b>72,77</b>	<b>74,68</b>	<b>63,58</b>
	2018/19	72,05	72,89	61,57
Положительное отношение ребенка к миру, разным видам труда, другим людям и самому себе	<b>2019/20</b>	<b>67,53</b>	<b>67,34</b>	<b>57,82</b>
	2018/19	67,18	65,92	57,02
Умение ребенка подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми	<b>2019/20</b>	<b>64,18</b>	<b>64,36</b>	<b>54,74</b>
	2018/19	64,23	63,27	53,65
Любознательность, стремление наблюдать, экспериментировать	<b>2019/20</b>	<b>64,74</b>	<b>65,89</b>	<b>54,01</b>
	2018/19	64,45	64,02	52,34
Наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать	<b>2019/20</b>	<b>51,36</b>	<b>51,97</b>	<b>44,42</b>
	2018/19	50,95	49,23	41,97
Другое	<b>2019/20</b>	<b>0,32</b>	<b>0,31</b>	<b>0,27</b>
	2018/19	0,25	0,21	0,12

Как показали полученные данные, родители, имеющие высшее образование, чаще, чем остальные категории родителей, на протяжении двухлетнего периода отмечают в качестве результата дошкольного образования сформированность инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности: не менее чем в 83,15 % случаев.

Следует также отметить отсутствие существенных различий между представлениями родителей с высшим образованием и родителей со средним профессиональным образованием о других результатах дошкольного образования, представленных в исследовании. Обращает на себя внимание тот факт, что родители со средним образованием или ниже реже выбирают все представленные положения, чем родители с более высоким уровнем образования.

Таким образом, родители региона в абсолютном большинстве отмечают в качестве результатов дошкольного образования сформированность у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности, развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений. Полученные данные подтверждаются результатами изучения представлений родителей о приоритетах дошкольного образования, среди которых значимое место занимают разностороннее развитие детей, формирование познаватель-

ных интересов и действий, а также поддержка инициативы в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений.

#### 4.2. Мнение участников образовательных отношений о результатах общего образования

Результаты общего образования определены в исследовании преимущественно на основе Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, важнейшим компонентом которых является ориентация на результаты образования, представленные тремя основными группами:

- личностные результаты, включающие ценностные ориентации, мировоззренческие установки, отношения, личностная и гражданская позиция и др.;
- метапредметные результаты, объединяющие межпредметные понятия и универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные, коммуникативные), составляющие инструментальную основу учебной деятельности школьника;
- предметные результаты, отражающие специфику освоения учебного содержания конкретной учебной дисциплины.

Критерием для выделения образовательных результатов в рамках исследования является их структурирование в соответствии с ключевыми задачами общего образования.

Согласно полученным данным, как учащиеся, так и родители, отвечая на вопрос о том, что, на их взгляд, является результатами общего образования, в течение последних двух лет чаще всего отмечали сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам (рис. 41, 42). При этом в ответах родителей данный вариант встречается несколько чаще, чем в ответах школьников: по данным 2019/20 учебного года – в 72,29 % случаев сравнительно с 68,36 %.

Около половины участников опроса считают результатом общего образования способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач. Следует отметить, что удельный вес учащихся, выбравших названное положение, в 2019/20 учебном году несколько выше, чем в 2018/19 учебном году: 49,74 % сравнительно с 46,19 %.

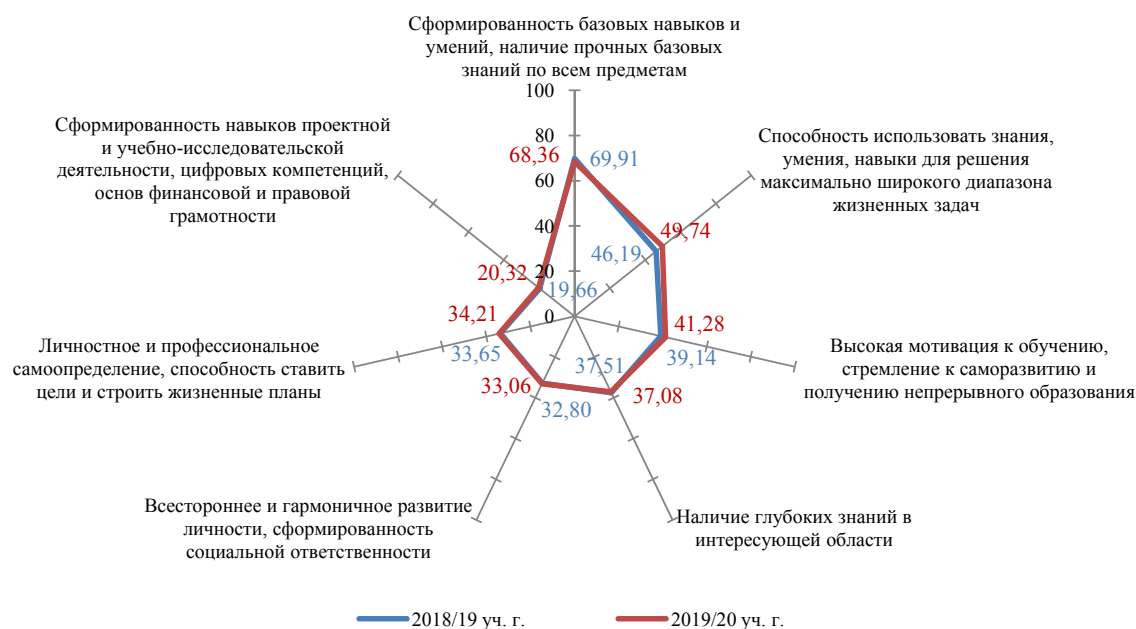


Рис. 41. Итоги изучения мнений учащихся о результатах общего образования, %



Рис. 42. Итоги изучения мнений родителей о результатах общего образования, %

На такой результат общего образования, как высокая мотивация школьников к обучению, стремление к саморазвитию, в течение рассматриваемого периода указывали около 40 % участников образовательных отношений.

Реже всего учащиеся и родители в качестве результата обучения в общеобразовательной организации называли сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности: в диапазоне от 19,21 до 20,32 % случаев.

Следует также отметить, что учащиеся 9–11-х классов в течение двухлетнего периода несколько чаще, чем родители, выбирали варианты «Наличие глубоких знаний в интересующей области», «Личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы». Родители, напротив, чаще отмечали как результат общего образования «Всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности» (по данным 2019/20 учебного года – в 36,7 % случаев выбора против 33,06 % выбора учащимися).

Кроме того, учащиеся и родители имели возможность в графе «Другое» выразить свое, отличное от предложенных вариантов, мнение о результатах общего образования. По их мнению, результатами общего образования также являются социализация, подготовка к будущей жизни.

Интерес в рамках исследования также представляет сравнение полученных результатов опроса учащихся, завершающих обучение в основной школе и обучающихся в старшей школе, а также родителей детей, обучающихся на разных уровнях общего образования (табл. 116).

В отличие от предыдущего учебного года, показавшего сходство мнений учащихся 9-х и 10–11-х классов о результатах общего образования, в 2019/20 учебном году мнения разошлись. Так, учащиеся старших классов чаще, чем девятиклассники, указывали в качестве результатов обучения наличие глубоких знаний в интересующей области (41,26 против 33,97 %), высокую мотивацию к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования (43,93 против 39,32 %), личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы (36,12 против 32,8 %), всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности (35,24 против 31,44 %).

Удельный вес родителей детей, получающих среднее общее образование, отметивших в качестве результатов общего образования большинство представленных положений выше, чем родителей детей начальной и основной школы. Обращает на себя внимание также то, что родители на каждом следующем уровне получения детьми общего образования заметно чаще выбирали следующие положения: «Наличие глубоких знаний в интересующей области» (32,68 % во время обучения детей в начальной школе, 35,3 % – в основной школе, 40,62 % – в старшей школе), «Личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы» (28,89; 33,17; 35,29 % соответственно).

Таблица 116

**Мнение участников образовательных отношений о результатах общего образования в зависимости от уровня освоения учащимися основной общеобразовательной программы**

Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования?	Учебный год	Учащиеся, %		Родители учащихся, %		
		9-й класс	10–11-й классы	1–4-х классов	5–9-х классов	10–11-х классов
Сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам	2019/20	<b>69,05</b>	<b>67,43</b>	<b>72,65</b>	<b>71,95</b>	<b>71,42</b>
	2018/19	70,17	69,57	72,26	72,97	72,55
Способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач	2019/20	<b>49,44</b>	<b>50,15</b>	<b>47,75</b>	<b>48,98</b>	<b>50,83</b>
	2018/19	45,67	46,84	46,10	47,98	49,41
Высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования	2019/20	<b>39,32</b>	<b>43,93</b>	<b>40,50</b>	<b>42,36</b>	<b>45,52</b>
	2018/19	38,11	40,45	39,30	40,97	43,97
Наличие глубоких знаний в интересующей области	2019/20	<b>33,97</b>	<b>41,26</b>	<b>32,68</b>	<b>35,30</b>	<b>40,62</b>
	2018/19	36,51	38,78	31,31	34,92	39,72
Личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы	2019/20	<b>32,80</b>	<b>36,12</b>	<b>28,89</b>	<b>33,17</b>	<b>35,29</b>
	2018/19	33,65	33,65	26,93	33,03	36,07
Всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности	2019/20	<b>31,44</b>	<b>35,24</b>	<b>36,03</b>	<b>37,31</b>	<b>37,93</b>
	2018/19	32,82	32,77	34,46	36,84	38,95
Сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности	2019/20	<b>19,47</b>	<b>21,46</b>	<b>19,35</b>	<b>20,44</b>	<b>20,94</b>
	2018/19	19,54	19,80	17,83	19,91	22,41
Другое	2019/20	<b>0,46</b>	<b>0,52</b>	<b>0,07</b>	<b>0,06</b>	<b>0,14</b>
	2018/19	0,34	0,44	0,07	0,08	0,09

Рассмотрим результаты изучения мнений родителей в зависимости от уровня их образования о том, что они считают результатами общего образования (табл. 117).

Таблица 117

**Мнение родителей о результатах общего образования в зависимости от уровня их образования**

Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования?	Учебный год	Родители, %		
		С высшим образованием	Со средним профессиональным образованием	Со средним общим образованием или ниже
Сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам	2019/20	<b>73,37</b>	<b>71,06</b>	<b>70,63</b>
	2018/19	74,13	71,32	71,71
Способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач	2019/20	<b>50,86</b>	<b>48,26</b>	<b>41,97</b>
	2018/19	49,73	47,71	40,75
Высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования	2019/20	<b>45,35</b>	<b>40,55</b>	<b>34,71</b>
	2018/19	43,91	40,01	33,42
Всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности	2019/20	<b>39,95</b>	<b>36,39</b>	<b>28,58</b>
	2018/19	39,03	36,47	27,96



Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования?	Учебный год	Родители, %		
		С высшим образованием	Со средним профессиональным образованием	Со средним общим образованием или ниже
Наличие глубоких знаний в интересующей ребенка области	2019/20	<b>37,31</b>	<b>34,17</b>	<b>27,63</b>
	2018/19	36,54	34,12	26,90
Личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы	2019/20	<b>33,57</b>	<b>31,75</b>	<b>24,98</b>
	2018/19	33,06	31,51	24,17
Сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности	2019/20	<b>22,12</b>	<b>19,16</b>	<b>14,58</b>
	2018/19	21,51	19,16	14,10
Другое	2019/20	<b>0,07</b>	<b>0,04</b>	<b>0,10</b>
	2018/19	0,09	0,05	0,10

Родители, имеющие высшее образование, в течение двухлетнего периода чаще отмечали в качестве результатов общего образования все представленные варианты: в диапазоне от 21,51 до 74,13 %. Следует также отметить, что самый низкий удельный вес выбора всех вариантов, за исключением сформированности базовых навыков и умений, наличия прочных базовых знаний по всем предметам, отмечен в ответах родителей со средним общим образованием или ниже (не выше 41,97 % случаев).

Таким образом, результаты исследования показали единство мнений учащихся и родителей об основных результатах общего образования. Лидирующую позицию в представлениях участников образовательных отношений в течение двухлетнего периода сохраняет сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам (около 70 % опрошенных). Полученные данные коррелируют с представлениями участников образовательных отношений о лидирующем результате общего образования, которым является «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам».

Почти половина участников опроса называет в качестве результата общего образования способность школьников использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач, что отражает возрастающую значимость задачи формирования функциональной грамотности школьников.

#### 4.3. Мнение участников образовательных отношений о результатах дополнительного образования

Изучение представлений участников образовательных отношений о результатах образования приобретает особое значение в условиях дополнительного образования, обеспечивающего свободу личностного выбора деятельности, возможность определения целей и стратегий индивидуального развития, реализации личных притязаний и стремлений в плане профессионального самоопределения и жизни в целом.

Участники опроса имели возможность как выбрать из предложенных вариантов те, которые они считают результатами дополнительного образования, так и выразить свое мнение в графе «Другое».

В качестве результата дополнительного образования учащиеся и родители в течение рассматриваемого периода чаще всего отмечали новые знания, умения, опыт практической деятельности (около 80 %) (рис. 43, 44). При этом доля выбора учащимися данного варианта в 2019/20 учебном году выше, чем в предыдущем: в 83,97 % случаев против 79,2 %.

Вторую и третью позиции в представлениях участников образовательных отношений о результатах занимают варианты «Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг» и «Высокая мотивация к позна-

нию и творчеству, стремление к непрерывному образованию»: их отметили около половины учащихся и родителей.



Рис. 43. Итоги изучения мнений учащихся о результатах дополнительного образования, %

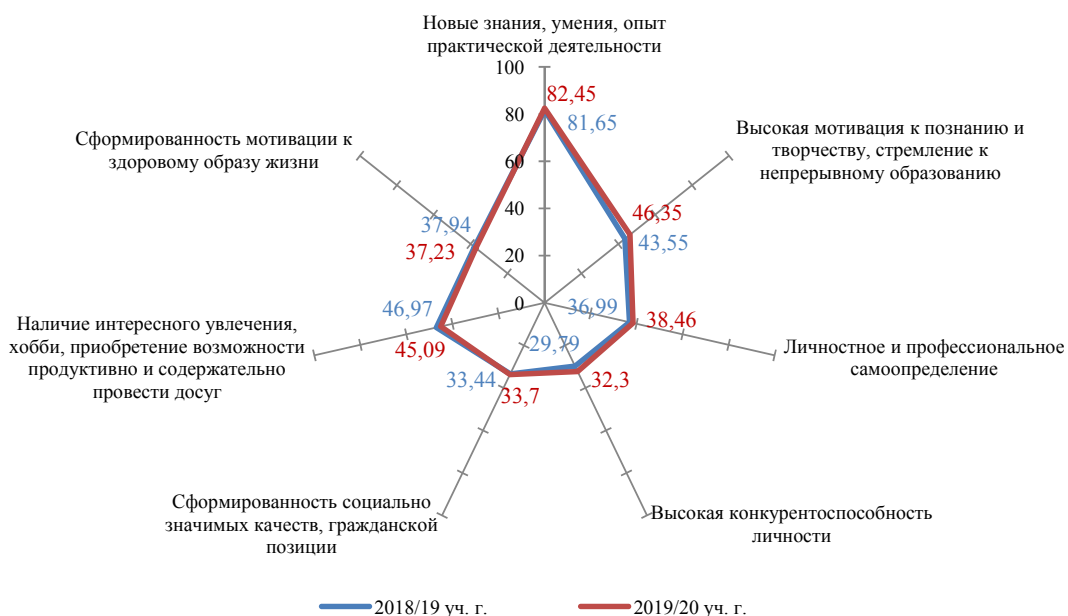


Рис. 44. Итоги изучения мнений родителей о результатах дополнительного образования, %

Около 40 % участников исследования считают результатами дополнительного образования личностное и профессиональное самоопределение, а также сформированность мотивации к здоровому образу жизни.

Следует отметить, что в 2019/20 учебном году вырос удельный вес учащихся, выбирающих в качестве результатов дополнительного образования такие варианты, как «Личностное и профессиональное самоопределение» (с 37,7 до 42,02 %), «Высокая конкуренто-

способность личности» (с 31,26 до 34,54 %), «Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции» (с 31,75 до 35,35 %). Кроме того, положение «Личностное и профессиональное самоопределение» заметно чаще встречается в ответах учащихся, чем родителей: в 42,02 % случаев против 38,46 %.

Кроме того, в графе «Другое» участники опроса отмечали в качестве результата дополнительного образования высокий интерес к выбранному направлению, формирование способностей к самосовершенствованию, умений работать в команде, обретение уверенности в себе, достижения детей.

Рассмотрим результаты изучения мнений родителей учащихся ОДО о результатах дополнительного образования в зависимости от возраста детей (табл. 118).

Таблица 118

**Мнение участников образовательных отношений  
о результатах дополнительного образования в зависимости от возраста детей**

Что, на Ваш взгляд, является результатами дополнительного образования?	Учебный год	Родители детей, %			
		15–18 лет	11–14 лет	7–10 лет	до 7 лет
Новые знания, умения, опыт практической деятельности	<b>2019/20</b>	<b>79,50</b>	<b>82,06</b>	<b>83,17</b>	<b>81,47</b>
	2018/19	80,70	79,67	80,62	81,97
Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг	<b>2019/20</b>	<b>49,23</b>	<b>45,68</b>	<b>47,33</b>	<b>42,79</b>
	2018/19	52,68	48,17	47,78	48,27
Высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию	<b>2019/20</b>	<b>44,99</b>	<b>47,86</b>	<b>46,40</b>	<b>47,22</b>
	2018/19	47,58	45,11	43,92	46,13
Сформированность мотивации к здоровому образу жизни	<b>2019/20</b>	<b>43,10</b>	<b>38,62</b>	<b>33,42</b>	<b>31,23</b>
	2018/19	43,75	37,76	36,90	33,81
Личностное и профессиональное самоопределение	<b>2019/20</b>	<b>38,06</b>	<b>41,23</b>	<b>36,05</b>	<b>31,15</b>
	2018/19	41,23	37,19	34,60	36,50
Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции	<b>2019/20</b>	<b>33,72</b>	<b>36,29</b>	<b>31,18</b>	<b>32,11</b>
	2018/19	38,59	33,42	32,39	34,97
Высокая конкурентоспособность личности	<b>2019/20</b>	<b>32,81</b>	<b>33,96</b>	<b>30,02</b>	<b>31,81</b>
	2018/19	32,83	31,56	29,55	32,68
Другое	<b>2019/20</b>	<b>0,03</b>	<b>0,01</b>	<b>0,02</b>	<b>0,00</b>
	2018/19	0,00	0,02	0,00	0,00

Удельный вес родителей учащихся ОДО всех представленных возрастных групп, выбравших в качестве результата приобретение новых знаний, умений, опыта практической деятельности, в течение рассматриваемого периода не имеет существенных различий и находится в диапазоне от 79,5 до 83,17 %. Вместе с тем родители учащихся 15–18 лет заметно чаще отмечают положения «Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг» (не менее чем в 49,23 % случаев), «Сформированность мотивации к здоровому образу жизни» (не менее чем в 43,1 % случаев).

Варианты «Личностное и профессиональное самоопределение» и «Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции» в 2019/20 учебном году чаще встречаются в ответах родителей учащихся 11–14 лет (в 41,23 и 36,29 % соответственно). Следует также отметить, что родители учащихся до 7 лет существенно реже, чем родители учащихся других возрастов, указывали на наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг, а также на личностное и профессиональное самоопределение как результаты дополнительного образования: в 42,79 и 31,15 % случаев.

Сопоставление мнений родителей с различным уровнем образования показало, что большинство вариантов чаще встречались в ответах родителей со средним профессиональным образованием (табл. 119). Исключение составляют положения «Новые знания, умения, опыт практической деятельности», «Личностное и профессиональное самоопределение», «Высокая конкурентоспособность личности».

**Мнение родителей о результатах дополнительного образования  
в зависимости от уровня их образования**

Что, на Ваш взгляд, является результатами дополнительного образования?	Учебный год	Родители, %		
		С высшим образованием	Со средним профессиональным образованием	Со средним общим образованием или ниже
Новые знания, умения, опыт практической деятельности	<b>2019/20</b>	<b>83,00</b>	<b>80,61</b>	<b>83,39</b>
	2018/19	80,22	80,89	78,88
Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг	<b>2019/20</b>	<b>45,33</b>	<b>50,60</b>	<b>36,59</b>
	2018/19	48,91	51,92	37,01
Высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию	<b>2019/20</b>	<b>46,54</b>	<b>48,45</b>	<b>40,51</b>
	2018/19	44,69	47,29	41,67
Личностное и профессиональное самоопределение	<b>2019/20</b>	<b>39,75</b>	<b>38,22</b>	<b>33,39</b>
	2018/19	36,98	37,94	34,94
Сформированность мотивации к здоровому образу жизни	<b>2019/20</b>	<b>36,05</b>	<b>40,65</b>	<b>27,41</b>
	2018/19	36,80	43,29	30,15
Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции	<b>2019/20</b>	<b>33,89</b>	<b>35,54</b>	<b>27,32</b>
	2018/19	33,54	36,93	28,24
Высокая конкурентоспособность личности	<b>2019/20</b>	<b>33,40</b>	<b>32,69</b>	<b>28,60</b>
	2018/19	30,85	33,11	26,83
Другое	<b>2019/20</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>	<b>0,00</b>
	2018/19	0,00	0,02	0,00

Обращает на себя внимание также то, что родители со средним общим образованием или ниже на протяжении рассматриваемого периода реже всего выбирали представленные варианты, кроме варианта «Новые знания, умения, опыт практической деятельности»: в диапазоне от 26,83 до 41,67 %. Наиболее заметная разница между удельным весом респондентов со средним общим образованием и другими группами респондентов выявлена в отношении выбора вариантов «Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг» (в 2019/20 уч. г. его отметили 36,59 % опрошенных против 45,33 % родителей с высшим образованием и 50,6 % со средним профессиональным образованием) и «Сформированность мотивации к здоровому образу жизни» (27,41 % против 36,05 и 40,65 % соответственно).

Таким образом, приобретение новых знаний, умений, опыта практической деятельности абсолютное большинство участников образовательных отношений (около 80 %) считают основным результатом дополнительного образования. Около половины опрошенных указывают на наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг, а также высокую мотивацию к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию как на ключевые образовательные результаты. Полученные данные в целом соотносятся с представлениями респондентов о приоритетах дополнительного образования, среди которых лидирующие позиции занимают такие положения, как «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития», «Развитие способностей и талантов каждого ребенка, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи».

## Раздел 5

### Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего и дополнительного образования

#### 5.1. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дошкольного образования

Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в рамках исследования определяется на основе двух подходов.

Первый подход дает возможность определить удовлетворенность качеством образования как соотношение потребностей, ожиданий, запросов основных участников образовательных отношений и реального состояния системы образования. Расчеты производятся на основе математической модели, которая предполагает присвоение весовых коэффициентов важности и их соотнесение с исполненностью. Данный подход является структурным и включает изучение удовлетворенности респондентов условиями в образовательных организациях и процессом получения образования.

Во втором подходе удовлетворенность рассматривается как устойчивое эмоциональное оценочное представление обучающихся и родителей о качестве образования, получаемого в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования. Изучение удовлетворенности в рамках этого подхода осуществляется с помощью вопроса: «Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в образовательной организации?» [4].

##### *5.1.1. Удовлетворенность как соответствие системы дошкольного образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений*

Результаты исследования показали наличие тенденции к повышению удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, рассчитанной на основе заложенной в исследовании математической модели: с 91,49 % в 2016/17 учебном году до 97,78 % в 2019/20 учебном году (табл. 120).

Следует отметить, что в течение последних двух лет удовлетворенность родителей в городских округах несколько выше, чем в муниципальных округах/районах: по данным 2019/20 учебного года значения удовлетворенности составили 98,01 и 96,75 % соответственно.

Таблица 120

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дошкольного образования

Территориальная принадлежность	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	97,78	97,58	94,34	91,49	91,86
Городские округа	98,01	97,85	93,99	91,26	91,74
Муниципальные округа/районы	96,75	96,45	94,80	91,82	92,02

Рассмотрим данные об удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дошкольного образования по муниципальным образованиям (табл. 121, 122).

Таблица 121

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов качеством дошкольного образования**

Городской округ	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Междуреченский	<b>99,65</b>	99,54	96,35	95,19	95,80
Анжеро-Судженский	<b>99,62</b>	99,44	96,11	94,17	92,77
Берёзовский	<b>99,54</b>	99,40	93,98	99,76	95,30
Осинниковский	<b>98,91</b>	98,16	93,88	93,60	90,93
Киселёвский	<b>98,78</b>	98,73	96,45	97,63	95,15
г. Кемерово	<b>98,15</b>	98,14	92,40	93,58	93,15
Беловский	<b>97,96</b>	96,69	92,14	89,29	88,29
Новокузнецкий	<b>97,85</b>	97,90	93,82	83,91	91,80
Краснобродский	<b>97,76</b>	98,84	96,19	90,55	89,25
Тайгинский	<b>97,73</b>	94,36	93,10	88,64	88,96
Ленинск-Кузнецкий	<b>97,69</b>	97,50	97,82	85,67	83,89
Калтанский	<b>97,65</b>	98,55	96,11	94,40	90,74
Полысаевский	<b>97,51</b>	98,19	93,50	87,21	90,75
Прокопьевский	<b>97,49</b>	97,29	90,77	92,17	96,78
Мысковский	<b>96,10</b>	96,53	93,92	95,27	91,58
Юргинский	<b>95,59</b>	94,08	91,61	89,82	85,20

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Ежегодный рост удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования на протяжении всего периода исследования выявлен в Анжеро-Судженском (с 92,77 до 99,62 %), Осинниковском (с 90,93 до 98,91 %), Беловском (с 88,29 до 97,96 %), Юргинском (с 85,2 до 95,59 %) ГО. Кроме того, тенденция к повышению удовлетворенности отмечена в Междуреченском (с 95,19 % в 2016/17 уч. г. до 99,65 % в 2019/20 уч. г.), Тайгинском (с 88,64 до 97,73 % соответственно), Берёзовском (с 93,98 % в 2017/18 уч. г. до 99,54 % в 2019/20 уч. г.), Киселёвском (с 96,45 до 98,78 % соответственно), Прокопьевском (с 90,77 до 97,49 %) ГО, г. Кемерово (с 92,4 до 98,15 %). Следует отметить, что в Междуреченском, Анжеро-Судженском, а также в Киселёвском ГО значение удовлетворенности в течение пяти лет сохраняется в диапазоне выше среднего по области. Наряду с этим в Тайгинском и Юргинском ГО удовлетворенность респондентов стабильно ниже среднеобластного значения.

Таблица 122

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов качеством дошкольного образования**

Муниципальный округ/район	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>99,46</b>	98,75	97,59	98,49	98,36
Таштагольский	<b>98,49</b>	97,97	98,75	95,98	95,10
Тисульский	<b>98,32</b>	98,37	95,66	91,79	90,90
Новокузнецкий	<b>97,90</b>	96,41	96,29	92,24	95,64
Тяжинский	<b>97,57</b>	97,42	94,32	93,37	95,35
Топкинский	<b>97,28</b>	95,47	90,98	85,64	87,77
Мариинский	<b>97,27</b>	98,56	96,51	96,21	95,40
Яшкинский	<b>97,20</b>	96,95	96,17	90,38	91,77
Прокопьевский	<b>97,03</b>	95,32	94,92	89,08	89,37
Чебулинский	<b>97,00</b>	96,40	96,87	88,45	94,77
Ленинск-Кузнецкий	<b>96,67</b>	96,99	94,24	92,11	96,54
Кемеровский	<b>95,67</b>	95,05	93,00	91,93	87,37
Беловский	<b>95,59</b>	94,48	97,22	91,95	91,66
Яйский	<b>95,16</b>	95,75	94,00	88,80	90,65
Промышленновский	<b>94,51</b>	93,16	85,37	85,84	84,23

Муниципальный округ/район	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Ижморский	<i>94,39</i>	96,08	95,67	91,06	90,83
Крапивинский	<i>94,18</i>	93,88	94,23	94,84	91,79
Юргинский	<i>93,98</i>	94,68	95,13	89,19	85,26

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Анализ данных по муниципальным округам/районам позволил выявить повышение удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования на протяжении всего периода в Кемеровском МО (с 81,37 до 95,67 %). Начиная с 2016/17 учебного года, также увеличивается удовлетворенность родителей Новокузнецкого МР (с 92,24 до 97,9 %), Тяжинского (с 93,37 до 97,57 %), Топкинского (с 85,64 до 97,28 %), Яшкинского (с 90,38 до 97,2 %), Прокопьевского (с 89,08 до 97,03 %) МО. Кроме того, в течение последних трех лет наметилась тенденция к повышению удовлетворенности в Гурьевском (с 97,59 до 99,46 %), Промышленновском (с 85,37 до 94,51 %) МО.

Стабильно выше, чем в среднем по области, значение удовлетворенности в Гурьевском МО, а также в Таштагольском МР.

Тенденция к снижению удовлетворенности респондентов качеством дошкольного образования в течение последних трех лет наметилась в Юргинском МО: с 95,13 до 93,98 %. Следует также отметить, что в Топкинском, Яйском и Промышленновском МО удовлетворенность родителей на протяжении пяти лет ниже среднеобластного значения.

#### **5.1.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве дошкольного образования**

Удовлетворенность как устойчивое эмоциональное оценочное представление о качестве дошкольного образования выявляется через анализ ответов участников образовательных отношений на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в дошкольной образовательной организации?».

Как показали полученные данные, в течение последних четырех лет сохраняется тенденция к повышению удельного веса родителей, положительно ответивших на представленный вопрос: с 97,5 до 99,42 % (табл. 123). Кроме того, на протяжении данного периода снижается доля выбора варианта ответа «И да и нет»: с 1,87 до 0,39 %.

Таблица 123

#### **Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дошкольного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых ребенку в ДОО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	93,50	5,92	0,39	0,04	0,04	0,11
		99,42			0,08		
	2018/19	93,10	6,23	0,48	0,05	0,04	0,10
		99,33			0,09		
	2017/18	86,24	12,49	1,12	0,05	0,00	0,10
		98,73			0,05		
	2016/17	79,21	18,29	1,87	0,32	0,05	0,26
		97,50			0,37		
	2015/16	80,89	16,86	1,73	0,09	0,12	0,31
		97,75			0,21		

Анализ результатов исследования по муниципалитетам показал, что в течение последних лет 100 % родителей Калтанского, Анжеро-Судженского, Междуреченского, Кемеровского, Берёзовского ГО отметили удовлетворенность качеством дошкольного образования (табл. 124).

Таблица 124

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов  
качеством дошкольного образования  
(эмоционально-оценочное представление)**

Городской округ	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Междуреченский	<b>100</b>	100	99,41	100	100
Анжеро-Судженский	<b>100</b>	100	100	99,33	98,55
Краснобродский	<b>100</b>	100	99,35	97,62	99,31
Калганский	<b>100</b>	100	100	100	97,83
Берёзовский	<b>100</b>	100	99,36	100	100
Осинниковский	<b>100</b>	<i>99,29</i>	<i>95,91</i>	<i>97,36</i>	<i>96,66</i>
Киселёвский	<b>99,79</b>	99,79	100	100	97,33
г. Кемерово	<b>99,68</b>	99,48	<i>95,37</i>	98,39	98,80
Новокузнецкий	<b>99,50</b>	99,34	99,85	<i>89,70</i>	97,79
Польсаевский	<b>99,40</b>	99,41	100	97,86	98,68
Ленинск-Кузнецкий	<b>99,39</b>	99,40	100	<i>94,66</i>	<i>90,67</i>
Мысковский	<b>99,20</b>	98,85	98,89	99,37	98,00
Беловский	<b>99,16</b>	<i>99,32</i>	<i>98,67</i>	98,64	98,60
Прокопьевский	<b>99,16</b>	<i>98,76</i>	<i>97,33</i>	99,48	99,54
Тайгинский	<b>98,99</b>	<i>96,00</i>	100	98,68	97,92
Юргинский	<b>98,98</b>	<i>98,99</i>	<i>98,06</i>	<i>94,66</i>	<i>91,84</i>

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Следует также отметить тенденцию увеличения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в Осинниковском (с 95,91 % в 2017/18 уч. г. до 100 % в 2019/20 уч. г.), Прокопьевском (с 97,33 до 99,16 % соответственно) ГО, г. Кемерово (с 95,37 до 99,68 %).

В Юргинском ГО удовлетворенность родителей ниже, чем в среднем по области, на протяжении всего рассматриваемого периода, что согласуется с результатами удовлетворенности, определенной на основе изучения соответствия системы дошкольного образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений.

Таблица 125

**Удовлетворенность участников образовательных отношений  
муниципальных округов/районов качеством дошкольного образования  
(эмоционально-оценочное представление)**

Муниципальный округ/район	Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	100	100	100	100	100
Тисульский	100	100	100	97,33	99,33
Ленинск-Кузнецкий	100	99,40	100	98,54	100
Ижморский	100	99,33	100	100	<i>94,90</i>
Новокузнецкий	100	<i>98,99</i>	<i>98,00</i>	99,33	99,35
Таштагольский	99,65	100	100	100	99,33
Яшкинский	99,33	100	100	100	99,27
Яйский	99,33	99,33	100	98,86	<i>96,72</i>
Чебулинский	99,33	99,33	100	<i>95,69</i>	100
Кемеровский	99,15	100	100	98,01	<i>91,34</i>
Маринский	<i>99,10</i>	100	99,32	100	98,72
Тяжинский	<i>98,67</i>	<i>98,00</i>	<i>98,35</i>	99,33	98,67
Крапивинский	<i>98,66</i>	99,33	<i>98,26</i>	99,33	98,67
Беловский	<i>98,66</i>	<i>98,00</i>	100	98,62	97,87
Топкинский	<i>98,45</i>	<i>98,23</i>	<i>95,33</i>	<i>94,78</i>	<i>96,35</i>
Прокопьевский	<i>98,00</i>	100	100	98,66	99,36
Промышленновский	<i>97,75</i>	<i>96,83</i>	<i>90,78</i>	<i>91,11</i>	<i>92,47</i>
Юргинский	<i>95,99</i>	<i>97,34</i>	100	<i>95,61</i>	<i>91,90</i>

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.



Максимальный удельный вес родителей, удовлетворенных качеством дошкольного образования (100 %), на протяжении длительного времени выявлен в Гурьевском МО (в течение пятилетнего периода) и Тисульском МР (в течение последних трех лет) (табл. 125). Кроме того, в Ленинск-Кузнецком, Ижморском МО, Новокузнецком МР все участники образовательных отношений удовлетворены качеством образования.

Следует также отметить тенденцию к увеличению удовлетворенности родителей Топкинского (с 94,78 % в 2016/17 уч. г. до 98,45 % в 2019/20 уч. г.) и Промышленновского (с 90,78 % в 2017/18 уч. г. до 97,75 % в 2019/20 уч. г.) МО. В данных муниципальных образованиях наряду с повышением удовлетворенности ее значение в течение пяти лет находится в диапазоне показателей ниже среднеобластного, что соотносится с низкими значениями удовлетворенности, рассчитанной на основе математической модели.

Ежегодное снижение удовлетворенности в течение последних трех лет выявлено в Юргинском МО (со 100 до 95,99 %).

Результаты изучения мнений респондентов о качестве получаемого в ДОО образования подтверждают данные об удовлетворенности. Так, в ответах опрошенных преобладают варианты «Отличное» и «Хорошее» (табл. 126). При этом доля выбора родителей данных вариантов за пятилетний период выросла с 96,99 до 99,01 %. На неудовлетворительное и недопустимое качество образования в 2019/20 учебном году указали 0,03 % участников опроса.

Таблица 126

**Мнение участников образовательных отношений  
о качестве образования**

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых ребенку в ДОО?					Затрудняюсь ответить
		Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Недопустимое	
Родители, %	2019/20	84,98	14,03	0,82	0,03	0,00	0,14
		99,01			0,03		
	2018/19	83,72	15,36	0,73	0,07	0,03	0,09
		99,08			0,10		
	2017/18	72,45	25,85	1,49	0,05	0,02	0,14
		98,30			0,07		
	2016/17	62,47	33,83	3,05	0,33	0,07	0,25
		96,30			0,40		
	2015/16	59,50	37,49	2,35	0,16	0,07	0,43
		96,99			0,23		

Исследование также позволяет выявить лояльность родителей к деятельности дошкольных образовательных организаций региона, выражающуюся в благожелательном отношении и высокой степени доверия к своей организации.

Результаты изучения мнений родителей дошкольников о повторном выборе дошкольной образовательной организации, которую посещает их ребенок, а также о готовности рекомендовать ее родственникам и знакомым представлены в таблицах 127, 128.

Согласно полученным данным, участники образовательных отношений в абсолютном большинстве указывали на возможность повторного выбора дошкольной образовательной организации: не менее чем в 96,64 % случаев (табл. 127). Следует также отметить, что в течение последних двух лет удельный вес респондентов, выбравших варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет», составил более 99 %. Отрицательные варианты встречаются в ответах родителей достаточно редко: не чаще, чем в 0,67 % случаев.

На вопрос о готовности рекомендовать ДОО, которую посещает их ребенок, родственникам и знакомым, в течение последних лет положительно отвечали более 96 % респондентов (табл. 128). По данным 2019/20 учебного года варианты «Да» и «Скорее да, чем

нет» встречаются в ответах 99,5 % родителей. Удельный вес респондентов, не считающих возможным рекомендовать ДОО другим потребителям, на протяжении исследования незначителен: не более 0,83 %.

Таблица 127

**Мнение участников образовательных отношений  
о повторном выборе дошкольной  
образовательной организации**

Категория респондентов	Учебный год	Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	94,10	5,15	0,37	0,15	0,07	0,16
		99,25			0,22		
	2018/19	93,56	5,82	0,31	0,10	0,09	0,12
		99,38			0,19		
	2017/18	86,66	11,87	0,85	0,17	0,07	0,38
		98,53			0,24		
	2016/17	82,61	14,03	2,06	0,48	0,19	0,63
		96,64			0,67		
	2015/16	84,97	12,17	1,80	0,28	0,28	0,50
		97,14			0,56		

Таблица 128

**Мнение участников образовательных отношений о возможности рекомендации  
дошкольной образовательной организации, которую посещает их ребенок,  
другим потребителям**

Категория респондентов	Учебный год	Рекомендовали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Родители, %	2019/20	94,93	4,57	0,34	0,07	0,09	0,00
		99,50			0,16		
	2018/19	99,51	0,33	0,09	0,07	0,00	0,00
		99,84			0,07		
	2017/18	87,23	11,09	1,09	0,07	0,05	0,47
		98,32			0,12		
	2016/17	81,72	14,45	2,31	0,67	0,16	0,69
		96,17			0,83		
	2015/16	84,46	12,69	1,68	0,17	0,29	0,71
		97,15			0,46		

Анализ данных по муниципалитетам показал, что в Анжеро-Судженском, Междуреченском, Полысаевском, Тайгинском ГО, Гурьевском, Ленинск-Кузнецком МО, Тисульском МР 100 % участников опроса выразили лояльность к деятельности ДОО, положительно ответив на оба представленных вопроса.

Таким образом, результаты исследования показывают сохранение в течение последних четырех лет тенденции к повышению удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования и как рассчитанной на основе заложенной в исследовании математической модели (до 97,78 %), и как эмоционально-оценочного представления о качестве дошкольного образования (до 99,42 %). Полученные данные подтверждаются высоким удельным весом респондентов, высоко оценивших качество образования, а также выразивших лояльность к деятельности ДОО (более 99 %).

## 5.2. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством общего образования

### 5.2.1. Удовлетворенность как соответствие системы общего образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений

Согласно данным исследования, в течение рассматриваемого периода значения удовлетворенности участников образовательных отношений Кемеровской области качеством общего образования относительно стабильны. При этом удовлетворенность родителей выше, чем удовлетворенность учащихся: в 2019/20 учебном году ее значения составили 88,67 % против 85,66 % (табл. 129).

Таблица 129

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством общего образования

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	<b>85,66</b>	86,15	84,56	84,58	85,16	<b>88,67</b>	89,54	86,75	86,65	86,78
Городские округа	<b>86,85</b>	87,02	85,01	83,67	84,92	<b>89,13</b>	89,99	86,81	86,20	87,10
Муниципальные районы	<b>83,66</b>	86,67	83,84	86,19	85,51	<b>87,41</b>	88,38	86,64	87,45	86,30

Следует также отметить, что на протяжении последних трех лет удовлетворенность участников образовательных отношений в городских округах несколько выше, чем в муниципальных округах/районах.

Результаты изучения удовлетворенности учащихся и родителей качеством общего образования в разрезе муниципалитетов представлены в таблицах 130, 131.

Таблица 130

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов качеством общего образования

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Калтанский	<b>98,00</b>	96,95	80,61	78,04	81,18	<b>97,29</b>	97,47	85,47	86,56	84,61
Ленинск-Кузнецкий	<b>96,51</b>	95,51	91,33	89,31	77,01	<b>95,77</b>	93,55	98,32	87,80	77,18
Анжеро-Судженский	<b>90,48</b>	88,63	83,80	84,93	87,61	<b>89,49</b>	88,98	87,02	88,72	87,33
Беловский	<b>90,27</b>	85,37	83,41	82,36	83,00	<b>89,55</b>	88,13	85,27	82,71	82,21
Тайгинский	<b>88,78</b>	89,35	84,83	88,62	87,63	<b>89,46</b>	88,32	83,07	87,15	92,26
Польсаевский	<b>88,76</b>	92,34	96,82	86,92	79,63	<b>88,62</b>	88,87	87,99	85,41	91,83
Новокузнецкий	<b>87,24</b>	84,49	85,82	77,42	87,70	<b>90,47</b>	91,45	88,66	80,58	89,40
г. Кемерово	<b>87,24</b>	87,42	82,79	85,17	83,26	<b>87,14</b>	88,44	80,42	91,79	87,14
Краснобродский	<b>84,81</b>	77,37	74,85	78,23	75,22	<b>82,21</b>	82,68	82,00	78,03	78,55
Прокопьевский	<b>84,16</b>	93,00	86,01	86,57	88,68	<b>89,16</b>	91,35	87,58	91,08	93,32
Берёзовский	<b>84,08</b>	80,25	81,79	82,02	82,81	<b>85,95</b>	86,99	84,79	84,93	90,93
Мысковский	<b>82,69</b>	82,34	80,01	86,52	87,46	<b>88,28</b>	89,04	83,79	86,21	90,53
Юргинский	<b>82,65</b>	90,48	85,20	88,00	88,96	<b>86,30</b>	88,68	89,35	90,31	91,11
Междуреченский	<b>82,37</b>	85,73	87,57	87,30	89,11	<b>88,35</b>	90,58	90,25	88,56	86,94
Осинниковский	<b>81,17</b>	84,58	83,13	80,75	82,70	<b>86,32</b>	85,38	85,79	83,06	81,79
Киселёвский	<b>80,61</b>	89,03	89,16	89,47	86,87	<b>86,69</b>	90,77	89,42	91,26	87,05

Примечание. Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Как показали полученные данные, в течение последних лет наблюдается тенденция к повышению удовлетворенности как учащихся, так и родителей Беловского (с 82,36 %

в 2016/17 уч. г. до 90,27 % в 2019/20 уч. г. и с 82,21 % в 2015/16 уч. г. до 89,55 % в 2019/20 уч. г. соответственно), Анжеро-Судженского (с 83,8 % в 2017/18 уч. г. до 90,48 % в 2019/20 уч. г. и с 87,02 % в 2017/18 уч. г. до 89,49 % в 2019/20 уч. г.) ГО (табл. 130). Кроме того, ежегодно растет удовлетворенность учащихся Ленинск-Кузнецкого (с 77,01 % в 2015/16 уч. г. до 96,51 % в 2019/20 уч. г.), Калтанского (с 78,04 % в 2016/17 уч. г. до 98 % в 2019/20 уч. г.), Краснобродского (с 74,85 % в 2017/18 уч. г. до 84,81 % в 2019/20 уч. г.), Мысковского (с 80,01 до 82,69 % соответственно) ГО, родителей Тайгинского ГО (с 83,07 % в 2017/18 уч. г. до 89,46 % в 2019/20 уч. г.).

Следует также отметить, что значения удовлетворенности выше, чем в среднем по области, в течение всего периода выявлены у учащихся Тайгинского ГО, родителей Прокопьевского и Междуреченского ГО. Наряду с повышением удовлетворенности респондентов Краснобродского ГО качеством общего образования ее значение на протяжении пятилетнего периода сохраняется ниже, чем в среднем по области.

В течение последних лет отмечено снижение удовлетворенности качеством образования учащихся Киселёвского (с 89,47 % в 2016/17 уч. г. до 80,61 % в 2019/20 уч. г.), Польшаевского (с 96,82 % в 2017/18 уч. г. до 88,76 % в 2019/20 уч. г.), Междуреченского (с 87,57 до 82,37 % соответственно) ГО, родителей Юргинского (с 91,11 % в 2015/16 уч. г. до 86,3 % в 2019/20 уч. г.) ГО.

Таблица 131

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов качеством общего образования**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Гурьевский	<b>93,43</b>	95,40	89,89	93,73	88,50	<b>93,31</b>	94,52	89,46	93,73	91,77
Промышленновский	<b>88,32</b>	88,07	83,92	89,90	92,62	<b>89,69</b>	89,04	85,34	91,47	88,55
Ленинск-Кузнецкий	<b>86,81</b>	93,21	81,46	82,68	85,27	<b>88,99</b>	90,80	81,07	82,60	86,44
Тяжинский	<b>86,78</b>	88,89	79,37	88,48	87,24	<b>87,77</b>	88,18	84,09	85,67	85,03
Таштагольский	<b>86,31</b>	89,86	88,08	87,74	83,40	<b>87,81</b>	90,47	90,73	88,00	87,32
Новокузнецкий	<b>86,20</b>	86,64	86,92	84,19	82,92	<b>89,46</b>	87,51	89,73	86,15	85,63
Беловский	<b>84,71</b>	86,16	83,64	87,90	83,11	<b>84,34</b>	87,52	86,24	87,70	83,79
Тисульский	<b>84,64</b>	85,03	79,38	87,60	81,63	<b>91,10</b>	91,18	82,74	86,42	80,71
Кемеровский	<b>84,25</b>	83,61	84,26	90,89	80,01	<b>87,33</b>	85,36	91,93	90,99	80,16
Мариинский	<b>83,22</b>	87,11	81,90	84,53	86,46	<b>86,97</b>	88,15	83,60	87,67	88,16
Прокопьевский	<b>82,77</b>	92,11	88,97	94,24	95,85	<b>88,66</b>	89,07	95,81	95,16	95,43
Яшкинский	<b>81,66</b>	85,03	78,18	79,11	85,96	<b>86,78</b>	89,51	82,43	82,56	87,43
Юргинский	<b>81,45</b>	85,37	80,60	82,72	82,73	<b>85,61</b>	87,91	82,83	83,11	83,41
Яйский	<b>80,69</b>	83,20	78,92	83,66	85,73	<b>81,48</b>	85,73	80,23	82,60	87,08
Ижморский	<b>80,51</b>	81,41	78,31	75,00	76,02	<b>84,39</b>	88,70	80,01	79,10	78,06
Крапивинский	<b>79,48</b>	81,23	90,32	82,48	80,94	<b>84,78</b>	85,99	89,64	82,48	84,77
Топкинский	<b>77,92</b>	79,04	81,73	78,97	82,86	<b>82,64</b>	85,35	82,60	84,54	82,29
Чебулинский	<b>75,59</b>	94,58	80,33	79,47	73,12	<b>85,67</b>	84,62	86,41	87,54	73,52

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Тенденция к повышению удовлетворенности на протяжении последних трех лет прослеживается у учащихся и родителей Промышленновского МО (с 83,92 до 88,32 % и с 85,34 до 89,69 %).

Начиная с 2017/18 учебного года наблюдается снижение удовлетворенности учащихся и родителей Крапивинского МО (с 90,32 до 79,48 % и с 89,64 до 84,78 % соответственно), учащихся Топкинского МО (с 81,73 до 77,92 %), родителей Таштагольского МР (с 90,73 до 87,81 %), Прокопьевского МО (с 95,81 до 88,66 %). Заметное снижение удовлетворенности учащихся качеством общего образования сравнительно с предыдущим годом отмечено в Чебулинском МО (с 94,58 до 75,59 %). Кроме того, удовлетворенность учащихся и родителей

Юргинского, Ижморского и Топкинского МО в течение всего времени ниже среднеобластного значения.

### 5.2.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве общего образования

Подавляющее большинство участников исследования в течение пятилетнего периода выбирали варианты «Да» и «Скорее да, чем нет» при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО?». При этом отмечена тенденция к снижению удельного веса участников образовательных отношений, выразивших мнение об удовлетворенности качеством общего образования: учащихся – с 93,84 % в 2015/16 учебном году до 88,48 % в 2019/20 учебном году, родителей – с 95,45 % в 2017/18 учебном году до 94,33 % в 2019/20 учебном году (табл. 132). Кроме того, увеличивается доля учащихся, отметивших свое несогласие с тем, что удовлетворены качеством получаемого образования: с 1,29 % в 2016/17 учебном году до 3,45 % в 2019/20 учебном году.

Таблица 132

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством общего образования

Категория респондентов	Учебный год	Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	65,78	22,70	6,47	1,95	1,50	1,60
		88,48			3,45		
	2018/19	66,38	24,65	5,96	1,33	0,92	0,76
		91,03			2,25		
	2017/18	65,58	27,15	5,07	1,17	0,54	0,49
		92,73			1,71		
	2016/17	66,77	26,56	4,87	0,78	0,51	0,51
		93,33			1,29		
	2015/16	68,23	25,61	4,07	0,72	0,59	0,78
		93,84			1,31		
Родители, %	2019/20	70,59	23,74	3,77	0,76	0,43	0,71
		94,33			1,19		
	2018/19	72,44	22,84	3,29	0,62	0,28	0,53
		95,28			0,90		
	2017/18	68,69	26,76	3,14	0,57	0,43	0,41
		95,45			1,00		
	2016/17	66,76	28,44	3,65	0,44	0,36	0,35
		95,20			0,80		
	2015/16	67,32	26,81	4,38	0,63	0,34	0,52
		94,13			0,97		

В таблицах 133, 134 содержатся данные об удовлетворенности как эмоциональном оценочном представлении учащихся и родителей о качестве общего образования по муниципалитетам.

Анализ данных по городским округам показал снижение удовлетворенности в ответах учащихся и родителей Полысаевского, Новокузнецкого, Междуреченского, Осинниковского, Киселёвского ГО, учащихся Тайгинского, Мысковского ГО, родителей Юргинского, Краснобродского ГО. Следует отметить, что удовлетворенность учащихся и родителей Краснобродского городского округа, а также учащихся Мысковского ГО ниже, чем в среднем по области, на протяжении всего периода исследования.

В Калтанском и Беловском ГО, напротив, удовлетворенность родителей качеством общего образования в течение последних трех лет растет (с 84,97 до 99,72 % и с 92,67 до 96,49 % соответственно).

Таблица 133

**Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов  
качеством общего образования  
(эмоционально-оценочное представление)**

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Ленинск-Кузнецкий	<b>99,54</b>	97,56	99,00	96,49	83,67	<b>98,68</b>	97,81	100	96,37	84,66
Калганский	<b>98,68</b>	99,67	<i>80,63</i>	<i>88,07</i>	<i>86,19</i>	<b>99,72</b>	98,85	<i>84,97</i>	95,41	<i>84,97</i>
Анжеро-Судженский	<b>97,52</b>	94,26	94,72	93,98	96,61	<b>95,88</b>	<i>94,95</i>	97,36	100	94,99
Беловский	<b>93,11</b>	<i>86,68</i>	<i>91,51</i>	<i>93,21</i>	95,19	<b>96,49</b>	<i>93,14</i>	<i>92,67</i>	95,88	94,14
Тайгинский	<b>90,38</b>	95,20	98,16	98,36	97,25	<b>94,82</b>	<i>94,80</i>	100	98,92	94,15
г. Кемерово	<b>90,33</b>	91,73	<i>87,38</i>	<i>86,88</i>	94,95	<b>92,89</b>	<i>93,81</i>	<i>90,13</i>	95,82	97,59
Польсаевский	<b>90,12</b>	96,80	100	98,97	<i>84,11</i>	<b>93,76</b>	95,81	100	95,31	99,25
Новокузнецкий	<b>88,75</b>	<i>87,61</i>	96,13	<i>91,20</i>	97,15	<b>95,70</b>	96,81	98,90	<i>90,95</i>	97,80
Междуреченский	<i>87,46</i>	<i>88,78</i>	93,76	<i>92,69</i>	96,27	<b>93,44</b>	<i>94,71</i>	96,07	<i>92,09</i>	<i>93,68</i>
Прокопьевский	<b>86,65</b>	95,91	93,88	96,68	95,13	<b>95,02</b>	96,82	96,30	99,00	99,67
Берёзовский	<b>86,56</b>	<i>79,90</i>	<i>91,19</i>	96,22	95,02	<b>94,02</b>	<i>95,28</i>	<i>95,20</i>	97,03	99,00
Краснобродский	<b>86,22</b>	<i>76,58</i>	<i>77,61</i>	<i>82,20</i>	<i>77,17</i>	<b>87,37</b>	<i>88,58</i>	<i>90,84</i>	<i>79,72</i>	<i>86,51</i>
Юргинский	<b>82,95</b>	93,21	<i>92,58</i>	93,67	94,73	<b>90,42</b>	<i>94,56</i>	96,59	96,84	96,34
Мысковский	<b>82,75</b>	<i>83,66</i>	<i>85,47</i>	<i>90,67</i>	<i>88,33</i>	<b>93,14</b>	<i>92,28</i>	<i>92,79</i>	96,35	<i>89,67</i>
Осинниковский	<b>82,17</b>	<i>90,96</i>	96,88	<i>87,78</i>	<i>90,33</i>	<b>91,26</b>	<i>93,71</i>	96,86	<i>88,58</i>	<i>84,30</i>
Киселёвский	<b>80,82</b>	94,32	99,00	97,42	96,38	<b>92,79</b>	95,53	98,99	97,26	94,63

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Таблица 134

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных  
округов/районов качеством общего образования  
(эмоционально-оценочное представление)**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Промышленновский	<b>95,65</b>	94,83	<i>91,34</i>	99,58	98,98	<b>97,93</b>	98,12	98,34	99,15	97,97
Гурьевский	<b>95,00</b>	97,00	97,10	98,67	94,65	<b>97,76</b>	97,73	<i>94,59</i>	99,66	96,28
Тяжинский	<b>92,79</b>	96,11	95,05	99,38	99,02	<b>95,23</b>	95,97	99,22	98,28	98,01
Ленинск-Кузнецкий	<b>91,35</b>	96,51	97,44	95,65	96,55	<b>97,03</b>	97,36	96,16	<i>93,93</i>	98,28
Таштагольский	<b>91,07</b>	93,86	93,91	96,79	<i>91,50</i>	<b>96,33</b>	96,92	95,99	97,20	96,97
Беловский	<b>90,03</b>	<i>89,41</i>	<i>91,93</i>	96,97	<i>93,74</i>	<b>94,57</b>	95,41	96,86	99,24	<i>93,76</i>
Кемеровский	<b>88,79</b>	<i>90,02</i>	<i>91,26</i>	94,16	<i>90,72</i>	<b>91,51</b>	<i>91,95</i>	<i>91,19</i>	97,30	<i>88,65</i>
Новокузнецкий	<b>88,51</b>	93,56	96,51	94,51	98,00	<b>93,47</b>	<i>92,53</i>	98,20	96,41	98,02
Юргинский	<b>87,30</b>	<i>90,86</i>	93,41	<i>89,02</i>	98,57	<b>91,96</b>	95,43	96,05	<i>87,01</i>	95,71
Яшкинский	<b>86,62</b>	93,48	<i>91,31</i>	<i>90,08</i>	97,01	<b>95,36</b>	97,96	96,38	<i>89,93</i>	96,48
Мариинский	<b>85,69</b>	93,74	<i>85,41</i>	<i>91,37</i>	97,18	<b>93,28</b>	95,50	<i>88,45</i>	95,85	97,18
Ижморский	<b>85,57</b>	<i>90,00</i>	<i>88,71</i>	94,12	<i>90,48</i>	<b>92,67</b>	96,66	98,25	<i>93,75</i>	<i>89,29</i>
Тисульский	<b>85,51</b>	<i>87,46</i>	<i>86,36</i>	<i>89,39</i>	<i>86,61</i>	<b>98,77</b>	97,98	<i>94,96</i>	<i>92,74</i>	<i>80,57</i>
Яйский	<b>85,20</b>	<i>90,19</i>	<i>84,85</i>	100	95,17	<b>91,95</b>	<i>93,93</i>	<i>87,76</i>	99,15	97,95
Крапивинский	<b>83,55</b>	<i>89,32</i>	100	<i>90,20</i>	94,45	<b>92,33</b>	<i>94,28</i>	99,05	<i>89,85</i>	100
Прокопьевский	<b>83,14</b>	95,39	97,20	100	99,51	<b>93,03</b>	96,66	100	100	99,01
Чебулинский	<b>79,70</b>	93,33	100	<i>85,34</i>	<i>85,97</i>	<b>87,12</b>	95,73	100	<i>90,67</i>	<i>59,70</i>
Топкинский	<b>79,02</b>	<i>80,15</i>	<i>92,37</i>	<i>87,94</i>	93,83	<b>88,40</b>	<i>93,86</i>	96,82	<i>92,24</i>	<i>91,91</i>

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Как показали результаты исследования, в большинстве муниципальных округов/районов удовлетворенность участников образовательных отношений ниже, чем в предыдущем учебном году. Устойчивая тенденция снижения удовлетворенности выявлена в кате-

гории «Учащиеся» в Гурьевском (с 98,67 % в 2016/17 уч. г. до 95 % в 2019/20 уч. г.), Кемеровском (с 94,16 до 88,79 % соответственно), Прокопьевском (со 100 до 83,14 %) МО, Таштагольском МР (с 96,79 до 91,07 %), в категории «Родители» – в Промышленновском МО (с 99,15 до 97,93 %), Беловском МР (с 99,24 до 94,57 %). Начиная с 2017/18 учебного года учащиеся и родители Юргинского, Крапивинского, Чебулинского, Топкинского МО, учащиеся Ленинск-Кузнецкого МО, Новокузнецкого МР, родители Тяжинского, Ижморского, Прокопьевского МО также реже выражают мнение об удовлетворенности качеством общего образования. Кроме того, заметное снижение удовлетворенности сравнительно с предыдущим годом выявлено в ответах учащихся Яшкинского МО и Мариинского МР.

Вместе с тем показатель удовлетворенности превышает среднеобластное значение на протяжении всего периода в обеих категориях в Тяжинском МО, в категории «Учащиеся» – в Гурьевском, Ленинск-Кузнецком МО, Новокузнецком МР, в категории «Родители» – в Промышленновском МО, Таштагольском МР.

Положительная тенденция в значениях удовлетворенности выявлена в ответах учащихся Промышленновского МО (с 91,34 % в 2017/18 уч. г. до 95,65 % в 2019/20 уч. г.), родителей Гурьевского МО (с 94,59 до 97,76 % соответственно), Тисульского МР (с 80,57 % в 2015/16 уч. г. до 98,77 % в 2019/20 уч. г.).

Данные об удовлетворенности участников образовательных отношений подтверждаются результатами изучения их мнений о качестве образования, получаемом в общеобразовательных организациях (табл. 135).

Таблица 135

### Мнение участников образовательных отношений о качестве образования

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО?					
		Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Недопустимое	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	52,89	34,27	8,40	1,92	1,05	1,47
		87,16			2,97		
	2018/19	53,84	35,55	7,61	1,54	0,65	0,81
		89,39			2,19		
	2017/18	56,41	35,87	5,87	1,02	0,45	0,38
		92,28			1,47		
	2016/17	58,47	34,76	5,32	0,59	0,33	0,53
		93,23			0,92		
	2015/16	56,11	37,42	4,85	0,64	0,29	0,69
		93,53			0,93		
	2014/15	49,84	43,23	5,47	0,56	0,34	0,56
		93,07			0,90		
Родители, %	2019/20	54,07	38,33	6,18	0,59	0,20	0,63
		92,40			0,79		
	2018/19	55,66	37,83	5,35	0,48	0,16	0,52
		93,49			0,64		
	2017/18	58,21	36,22	4,28	0,45	0,39	0,45
		94,43			0,84		
	2016/17	57,89	37,06	4,18	0,28	0,28	0,31
		94,95			0,56		
	2015/16	55,94	37,75	5,07	0,49	0,27	0,48
		93,69			0,76		
	2014/15	45,79	46,61	6,11	0,51	0,29	0,69
		92,40			0,80		

Так, учащиеся и родители в большинстве характеризуют качество общего образования как «Отличное» и «Хорошее». При этом с каждым годом снижается удельный вес респондентов, выразивших положительное мнение по данному вопросу: учащихся – с 93,53 % в 2015/16 учебном году до 87,16 % в 2019/20 учебном году, родителей – с 94,95 % в 2016/17 учебном году до 92,4 % в 2019/20 учебном году (табл. 135). Вместе с тем увеличи-

вается доля выбора варианта «Удовлетворительное»: в категории «Учащиеся» – с 4,85 % в 2015/16 учебном году до 8,4 % в 2019/20 учебном году, в категории «Родители» – с 4,18 % в 2016/17 учебном году до 6,18 % в 2019/20 учебном году. Кроме того, на протяжении последних четырех лет в ответах учащихся сохраняется тенденция к увеличению доли выбора вариантов «Неудовлетворительное» и «Недопустимое»: с 0,92 до 2,97 %.

Анализ данных по муниципальным образованиям дал возможность определить, что мнения респондентов о качестве получаемого образования подтверждаются результатами изучения удовлетворенности как эмоционально-оценочного представления о качестве образования. Вместе с тем в Яйском МО удельный вес участников исследования, выразивших свою удовлетворенность, заметно выше, чем указавших на высокое качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов (в категории «Учащиеся – 85,2 против 79,2 %, в категории «Родители» – 91,95 против 84,36 %).

В ходе исследования изучалось мнение респондентов о возможности повторного выбора своей общеобразовательной организации и готовности рекомендовать ее своим родственникам и знакомым, что позволяет оценить лояльность участников образовательных отношений к деятельности образовательной организации.

Согласно полученным данным участники исследования в большинстве готовы выбрать свою общеобразовательную организацию еще раз, если такая возможность представится (табл. 136). Следует также отметить, что начиная с 2017/18 учебного года доля выбора вариантов «Да» и «Скорее да, чем нет» на представленный вопрос в ответах родителей снижается: с 94,86 до 93,03 %. Удельный вес учащихся, отметивших данные варианты, также снизился сравнительно с предыдущим годом: с 89,6 до 86,22 %. Кроме того, учащиеся более чем в два раза чаще, чем родители, отрицательно отвечали на данный вопрос: в 5,69 % случаев против 2,24 %.

Таблица 136

**Мнение участников образовательных отношений  
о возможности повторного выбора общеобразовательной организации**

Категория респондентов	Учебный год	Если бы Вам представилась возможность выбора общеобразовательной организации, выбрали бы Вы свою ОО еще раз?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	67,30	18,92	5,72	2,63	3,06	2,37
		86,22			5,69		
	2018/19	68,28	21,32	4,99	1,83	2,32	1,26
		89,60			4,15		
	2017/18	67,07	22,12	5,38	2,12	2,11	1,20
		89,19			4,23		
	2016/17	68,33	21,65	4,76	1,85	2,06	1,35
		89,98			3,91		
	2015/16	68,75	21,73	4,46	1,80	1,88	1,38
		90,48			3,68		
Родители, %	2019/20	73,14	19,89	3,46	1,14	1,10	1,27
		93,03			2,24		
	2018/19	74,63	20,08	2,79	0,82	0,76	0,92
		94,71			1,58		
	2017/18	71,00	23,86	2,83	0,80	0,82	0,69
		94,86			1,62		
	2016/17	69,59	24,88	3,53	0,75	0,60	0,65
		94,47			1,35		
	2015/16	69,84	22,96	4,15	1,16	0,98	0,91
		92,80			2,14		

Максимальный удельный вес участников образовательных отношений, готовых выбрать свою общеобразовательную организацию повторно, если представится такая возможность, выявлен в Калтанском (98,35 % учащихся и 99,44 % родителей), Ленинск-Кузнецком



(99,31 % учащихся и 98,5 % родителей), Анжеро-Судженском (97,83 % учащихся) ГО, Тисульском МР (97,12 % родителей). Реже всего положительное мнение по данному вопросу встречается в ответах учащихся Крапивинского МО (79,44 %).

По результатам исследования абсолютное большинство респондентов готовы рекомендовать свою общеобразовательную организацию родственникам и знакомым (табл. 137). При этом доля выбора положительных вариантов на данный вопрос в ответах родителей на протяжении последних трех лет стабильна и составляет более 94 %. Удельный вес учащихся, выражающих готовность рекомендовать свою общеобразовательную организацию, в 2019/20 учебном году ниже, чем в предыдущий период (85,78 %). Кроме того, наметилась тенденция к росту удельного веса учащихся, указывающих на то, что не рекомендовали бы свою ОО родственникам и знакомым: с 3,54 % в 2017/18 учебном году до 5,66 % в 2019/20 учебном году.

Таблица 137

**Мнение участников образовательных отношений  
о возможности рекомендации общеобразовательной организации**

Категория респондентов	Учебный год	Рекомендовали бы Вы свою ОО родственникам и знакомым?					Затрудняюсь ответить
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	
Учащиеся, %	2019/20	67,49	18,29	6,26	2,33	3,33	2,30
		85,78			5,66		
	2018/19	68,87	20,09	5,59	1,69	2,48	1,28
		88,96			4,17		
	2017/18	66,24	22,58	5,66	1,71	1,83	1,98
		88,82			3,54		
	2016/17	67,09	21,87	5,39	1,76	1,92	1,97
		88,96			3,68		
	2015/16	69,11	21,26	4,77	1,56	1,55	1,75
		90,37			3,11		
Родители, %	2019/20	75,91	18,14	3,75	1,01	1,19	0,00
		94,05			2,20		
	2018/19	77,99	17,62	2,84	0,71	0,84	0,00
		95,61			1,55		
	2017/18	71,15	22,99	3,38	0,80	0,79	0,89
		94,14			1,59		
	2016/17	69,23	24,33	3,84	0,70	0,72	1,18
		93,56			1,42		
	2015/16	69,38	22,87	4,26	1,23	0,93	1,33
		92,25			2,16		

Удельный вес респондентов, выразивших готовность порекомендовать свою общеобразовательную организацию другим людям, наиболее высок в Калтанском (98,68 % учащихся и 99,15 % родителей), Ленинск-Кузнецком (99,08 % учащихся и 98,76 % родителей), Анжеро-Судженском (97,52 % учащихся) ГО, Тисульском МР (98,35 % родителей), Промышленновском МО (97,59 % родителей). Реже всего положительные варианты встречались в ответах учащихся Чебулинского (74,54 %), Топкинского (76,93 %), Крапивинского (78,66 %) МО.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют об относительно стабильных значениях удовлетворенности участников образовательных отношений, рассчитанной на основе соотношения потребностей, ожиданий и реального состояния системы образования, на протяжении последних лет (в диапазоне от 84,56 до 89,54 %). При этом отмечена тенденция к снижению удовлетворенности учащихся и родителей как эмоционально-оценочного представления о качестве общего образования: с 93,84 % в 2015/16 учебном году до 88,48 % в 2019/20 учебном году и с 95,45 % в 2017/18 учебном году до 94,33 % в 2019/20 учебном году. Следует также отметить, что удовлетворенность родителей качеством общего образования, определяемая как на основе первого, так и второго подходов, выше, чем удовлетворенность учащихся. Полученные данные соотносятся с результатами изучения лояльности: родители заметно чаще, чем школьники, отмечают возможность повторного выбора общеобразовательной организации и готовность рекомендовать ее своим родственникам и знакомым.

### 5.3. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дополнительного образования

#### 5.3.1. Удовлетворенность как соответствие системы дополнительного образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений

Результаты исследования свидетельствуют о стабильных значениях удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дополнительного образования в течение последних лет. В 2019/20 учебном году удовлетворенность учащихся качеством получаемого образования составила 95,57 %, родителей – 94,59 % (табл. 138). Следует также отметить, что на протяжении четырехлетнего периода удовлетворенность респондентов городских округов выше, чем муниципальных округов/районов.

Таблица 138

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством дополнительного образования

Территориальная принадлежность	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Кемеровская область	<b>95,57</b>	95,71	93,79	92,86	91,46	<b>94,59</b>	95,00	94,34	92,58	91,33
Городские округа	<b>95,87</b>	96,65	94,17	94,28	91,68	<b>96,45</b>	96,02	95,90	93,19	91,34
Муниципальные округа/ районы	<b>95,08</b>	94,26	93,46	91,35	91,26	<b>92,48</b>	93,99	92,98	91,94	91,35

Рассмотрим результаты изучения удовлетворенности участников образовательных отношений в разрезе муниципальных образований (табл. 139, 140).

Таблица 139

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов качеством дополнительного образования

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Осинниковский	<b>99,88</b>	99,59	97,84	93,35	93,64	<b>99,44</b>	99,21	98,16	95,22	93,27
Тайгинский	<b>99,62</b>	96,77	95,71	95,50	95,04	<b>99,00</b>	93,19	98,91	96,41	95,20
Полысаевский	<b>98,30</b>	99,48	87,59	87,45	85,87	<b>93,42</b>	88,49	93,28	89,82	84,18
Калганский	<b>97,71</b>	99,06	90,15	98,08	96,10	<b>98,29</b>	98,39	90,29	97,77	94,74
Берёзовский	<b>97,70</b>	95,34	95,17	89,78	94,94	<b>96,64</b>	96,82	93,62	93,23	94,04
Беловский	<b>97,65</b>	97,20	97,19	94,72	87,55	<b>96,70</b>	97,69	97,40	94,04	87,94
Ленинск-Кузнецкий	<b>97,56</b>	99,45	99,73	99,98	79,13	<b>98,98</b>	99,04	99,97	100	79,87
Анжеро-Судженский	<b>97,51</b>	98,16	94,06	95,22	88,86	<b>98,04</b>	94,06	94,66	90,39	88,39
Междуреченский	<b>97,38</b>	99,15	98,07	97,70	92,98	<b>97,62</b>	97,52	98,73	97,71	91,22
Новокузнецкий	<b>97,17</b>	95,94	88,86	94,21	92,31	<b>95,78</b>	95,57	95,65	92,47	89,58
Юргинский	<b>96,28</b>	98,28	97,64	94,93	95,55	<b>97,04</b>	97,59	97,95	88,34	95,59
Прокопьевский	<b>96,25</b>	98,26	93,81	97,10	90,59	<b>97,22</b>	99,36	96,89	91,60	90,88
Киселёвский	<b>95,33</b>	95,69	91,19	92,89	92,26	<b>96,36</b>	97,62	93,98	91,94	91,37
Мысковский	<b>94,86</b>	94,91	98,75	93,86	90,15	<b>94,78</b>	92,72	92,81	95,27	93,15
Краснобродский	<b>92,96</b>	90,74	87,76	82,64	96,58	<b>93,08</b>	90,83	95,54	80,29	95,09
г. Кемерово	<b>92,38</b>	96,15	96,03	93,82	93,07	<b>96,41</b>	96,75	95,67	92,90	93,60

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Согласно полученным данным в течение последних лет сохраняется тенденция к увеличению удовлетворенности учащихся и родителей Осинниковского ГО, учащихся Тайгинского, Беловского, Берёзовского, Краснобродского ГО. Кроме того, начиная с 2017/18 учеб-

ного года, растет удовлетворенность учащихся Новокузнецкого ГО качеством дополнительного образования: с 88,86 до 97,17 %.

Необходимо отметить, что, несмотря на рост значения удовлетворенности учащихся Красnobродского ГО, на протяжении последних четырех лет их удовлетворенность качеством дополнительного образования находится в диапазоне значений ниже среднеобластного.

Стабильно выше среднеобластного значения удовлетворенность учащихся и родителей Осинниковского ГО, учащихся Тайгинского, Междуреченского, Юргинского ГО, родителей г. Кемерово.

Примечательно, что наряду с высокими значениями удовлетворенности в Ленинск-Кузнецком ГО в данном муниципалитете в течение четырехлетнего периода сохраняется отрицательная тенденция как в категории «Учащиеся» (с 99,98 до 97,56 %), так и в категории «Родители» (со 100 до 98,98 %). Кроме того, наблюдается снижение удовлетворенности учащихся Мысковского ГО (с 98,75 % в 2017/18 уч. г. до 94,86 % в 2019/20 уч. г.), родителей Юргинского ГО (с 97,95 до 97,04 % соответственно).

Таблица 140

**Удовлетворенность участников образовательных отношений муниципальных округов/районов качеством дополнительного образования**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Чебулинский	<b>99,99</b>	100	99,29	99,87	94,61	<b>99,80</b>	99,42	95,89	98,89	92,72
Промышленновский	<b>99,93</b>	99,98	98,72	98,13	98,17	<b>99,96</b>	96,58	98,60	99,81	97,50
Тяжинский	<b>99,03</b>	99,31	99,43	97,49	94,45	<b>98,84</b>	99,75	97,24	<i>90,51</i>	94,74
Гурьевский	<b>98,69</b>	97,66	97,96	98,33	95,60	<b>97,21</b>	98,42	98,19	98,76	94,89
Таштагольский	<b>97,86</b>	<i>94,52</i>	94,29	<i>91,22</i>	<i>89,48</i>	<b>85,99</b>	<i>93,68</i>	<i>92,46</i>	<i>92,28</i>	<i>89,32</i>
Прокопьевский	<b>97,71</b>	99,98	98,11	97,01	96,94	<b>97,88</b>	99,01	98,47	97,45	96,13
Ижморский	<b>95,88</b>	96,46	<i>91,26</i>	<i>87,94</i>	96,57	<b>96,89</b>	96,37	<i>94,09</i>	<i>89,51</i>	95,25
Яйский	<b>95,18</b>	<i>94,61</i>	92,23	96,81	95,05	<b>91,03</b>	92,96	95,24	95,28	94,22
Мариинский	<b>94,71</b>	96,21	97,70	88,27	92,56	<b>93,14</b>	96,63	93,62	92,86	94,90
Яшкинский	<b>94,69</b>	<i>94,20</i>	92,56	83,87	89,71	<b>93,15</b>	95,80	92,59	87,76	90,55
Тисульский	<b>94,68</b>	<i>93,37</i>	97,13	<i>89,04</i>	<i>90,47</i>	<b>92,24</b>	<i>90,04</i>	94,87	92,36	91,47
Ленинск-Кузнецкий	<b>93,38</b>	<i>90,17</i>	<i>92,24</i>	<i>90,61</i>	<i>87,43</i>	<b>94,36</b>	<i>90,01</i>	<i>91,57</i>	<i>91,39</i>	<i>87,24</i>
Беловский	<b>92,34</b>	<i>90,99</i>	<i>90,71</i>	<i>90,24</i>	94,39	<b>92,30</b>	92,34	92,52	88,90	94,12
Крапивинский	<b>92,03</b>	88,89	97,86	94,85	94,56	<b>91,35</b>	92,18	97,21	90,22	95,27
Кемеровский	<b>90,87</b>	96,06	95,46	95,15	<i>80,52</i>	<b>91,44</b>	93,03	96,06	92,96	<i>79,44</i>
Топкинский	<b>89,93</b>	<i>91,88</i>	<i>88,16</i>	<i>88,53</i>	<i>87,81</i>	<b>85,67</b>	<i>91,07</i>	<i>87,06</i>	<i>89,13</i>	<i>88,70</i>
Новокузнецкий	<b>89,39</b>	<i>86,05</i>	<i>85,74</i>	<i>78,71</i>	<i>82,72</i>	<b>82,65</b>	<i>84,81</i>	<i>86,16</i>	<i>85,49</i>	<i>85,37</i>
Юргинский	<b>87,98</b>	<i>87,33</i>	<i>81,69</i>	<i>84,65</i>	<i>84,54</i>	<b>89,46</b>	<i>86,86</i>	<i>73,05</i>	<i>84,73</i>	<i>84,68</i>

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены результаты ниже среднеобластного значения.

Анализ данных по муниципальным округам/районам показал, что значения удовлетворенности ежегодно повышаются на протяжении последних лет у учащихся и родителей Юргинского МО, учащихся Таштагольского, Беловского, Новокузнецкого МР, Яшкинского, Яйского МО, родителей Ижморского, Чебулинского МО.

Следует также подчеркнуть, что на протяжении всего периода исследования удовлетворенность учащихся и родителей Гурьевского, Чебулинского, Прокопьевского и Промышленновского МО, учащихся Тяжинского МО превышает среднеобластное значение.

Вместе с тем наметилась тенденция к снижению удовлетворенности учащихся Тяжинского МО (с 99,43 % в 2017/18 уч. г. до 99,03 % в 2019/20 уч. г.), Мариинского МР (с 97,7 до 94,71 % соответственно), родителей Яйского МО (с 95,28 % в 2016/17 уч. г. до 91,03 % в 2019/20 уч. г.), Беловского МР (с 92,52 % в 2017/18 уч. г. до 92,3 % в 2019/20 уч. г.), Крапивинского (с 97,21 до 91,35 %), Кемеровского (с 96,06 до 91,44 %) МО, Новокузнецкого МР (с 86,16 до 82,65 %). Кроме того, в Топкинском, Ленинск-Кузнецком, Юргинском МО, Новокузнецком МР удовлетворенность как учащихся, так и родителей качеством дополнительного образования в течение всего периода ниже среднего значения по области.

### 5.3.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве дополнительного образования

Как показали результаты исследования, на протяжении пятилетнего периода исследования учащиеся и родители в подавляющем большинстве (более 98 %) выражали мнение об удовлетворенности качеством дополнительного образования (табл. 141). На неудовлетворенность качеством дополнительного образования участники опроса указывали крайне редко: в диапазоне от 0,11 до 0,36 % случаев.

Таблица 141

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области качеством дополнительного образования

Категория респондентов	Учебный год	Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО?						
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Учащиеся, %	2019/20	89,63	8,67	1,36	0,12	0,08	0,14	
		98,30			0,20			
	2018/19	91,24	7,96	0,57	0,05	0,10	0,08	
		99,20			0,15			
	2017/18	86,69	12,13	0,74	0,25	0,11	0,08	
		98,82			0,36			
	2016/17	86,39	12,41	0,90	0,14	0,02	0,14	
		98,80			0,16			
	2015/16	84,81	13,99	0,89	0,09	0,02	0,20	
		98,80			0,11			
	2014/15	81,70	16,13	1,65	0,22	0,04	0,26	
		97,83			0,26			
	Родители, %	2019/20	89,15	9,44	0,47	0,14	0,12	0,68
			98,59			0,26		
2018/19		87,92	10,99	0,82	0,10	0,03	0,14	
		98,91			0,13			
2017/18		88,52	10,36	0,76	0,16	0,06	0,14	
		98,88			0,22			
2016/17		80,63	17,99	0,89	0,20	0,12	0,17	
		98,62			0,32			
2015/16		83,05	15,91	0,82	0,11	0,00	0,11	
		98,96			0,11			
2014/15		78,52	19,32	1,69	0,13	0,07	0,27	
		97,84			0,20			

Рассмотрим данные об удовлетворенности как эмоциональном оценочном представлении участников образовательных отношений о качестве дополнительного образования в разрезе муниципалитетов (табл. 142, 143).

Таблица 142

#### Удовлетворенность участников образовательных отношений городских округов качеством дополнительного образования (эмоционально-оценочное представление)

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Анжеро-Судженский	100	100	99,33	100	99,33	99,88	99,78	97,60	99,33	100
Беловский	100	100	100	100	99,33	99,82	100	100	100	96,00
Ленинск-Кузнецкий	100	100	100	100	86,67	100	100	100	100	88,00
Междуреченский	100	100	100	99,37	98,14	99,86	99,72	100	100	98,74
Осинниковский	100	100	100	100	100	99,78	100	100	100	100
Полысаевский	100	100	93,55	100	90,48	100	97,71	96,67	100	97,50
Тайгинский	100	100	100	100	100	100	99,12	100	99,32	100

Городской округ	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Юргинский	<b>100</b>	100	100	100	100	<b>99,77</b>	100	100	100	100
Берёзовский	<b>99,45</b>	99,34	100	99,21	98,63	<b>99,26</b>	98,10	100	96,04	98,64
Киселёвский	<b>99,38</b>	100	98,67	100	99,34	<b>99,74</b>	99,74	98,67	100	100
Мысковский	<b>99,34</b>	99,37	100	100	96,66	<b>98,72</b>	97,25	100	100	100
Новокузнецкий	<b>99,27</b>	98,85	97,01	99,50	99,74	<b>99,15</b>	99,30	100	99,50	97,82
Калганский	<b>98,96</b>	100	100	100	98,21	<b>100</b>	100	100	100	100
Прокопьевский	<b>98,61</b>	100	100	100	100	<b>99,75</b>	99,92	100	98,69	100
Краснобродский	<b>98,20</b>	90,00	97,14	90,90	100	<b>100</b>	96,00	100	79,37	100
г. Кемерово	<b>94,20</b>	99,27	99,66	99,02	99,65	<b>99,54</b>	99,50	99,30	99,41	99,65

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Как показали полученные результаты, в половине территорий все учащиеся в течение последних лет указывали на удовлетворенность качеством дополнительного образования. При этом в Ленинск-Кузнецком, Польшаевском и Тайгинском ГО отмечено максимальное значение удовлетворенности как учащихся, так и родителей (табл. 142).

Вместе с тем наметилась тенденция к снижению удовлетворенности учащихся Мысковского ГО (со 100 % в 2017/18 уч. г. до 99,34 % в 2019/20 уч. г.), г. Кемерово (с 99,66 до 94,2 % соответственно), родителей Новокузнецкого (со 100 до 99,15 %) и Прокопьевского (со 100 до 99,75 %) ГО.

Таблица 143

**Удовлетворенность участников образовательных отношений  
муниципальных округов/районов качеством дополнительного образования  
(эмоционально-оценочное представление)**

Муниципальный округ/район	Учащиеся, %					Родители, %				
	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2015/16 уч. г.
Новокузнецкий	<b>100</b>	100	100	96,65	99,33	<b>100</b>	100	100	98,66	100
Прокопьевский	<b>100</b>	100	100	100	100	<b>99,33</b>	100	100	100	100
Чебулинский	<b>100</b>	100	100	100	100	<b>100</b>	100	99,20	100	99,35
Яйский	<b>100</b>	100	96,67	100	100	<b>99,42</b>	100	96,66	100	100
Промышленновский	<b>100</b>	100	100	100	100	<b>100</b>	99,58	100	100	100
Гурьевский	<b>100</b>	98,89	100	100	99,33	<b>100</b>	99,36	100	100	96,67
Ленинск-Кузнецкий	<b>100</b>	98,68	100	98,66	100	<b>100</b>	100	98,50	99,34	100
Тисульский	<b>100</b>	95,94	100	96,24	97,92	<b>100</b>	94,05	100	100	98,64
Тяжинский	<b>99,77</b>	100	100	98,66	100	<b>100</b>	100	100	100	100
Таштагольский	<b>99,54</b>	96,67	98,50	99,33	99,33	<b>91,65</b>	97,32	96,70	100	100
Маринский	<b>99,35</b>	99,66	100	99,31	100	<b>99,76</b>	99,52	98,82	100	100
Беловский	<b>98,67</b>	100	96,30	97,52	99,20	<b>98,80</b>	99,40	97,34	97,60	100
Ижморский	<b>97,53</b>	100	96,27	97,44	100	<b>99,33</b>	100	96,86	96,15	99,12
Топкинский	<b>97,33</b>	97,38	100	96,00	94,00	<b>96,15</b>	92,92	96,67	96,00	99,32
Яшкинский	<b>97,27</b>	99,40	95,33	92,06	100	<b>95,75</b>	99,28	99,33	100	99,34
Кемеровский	<b>95,73</b>	99,12	99,33	100	97,30	<b>98,79</b>	99,27	100	99,33	96,66
Крапивинский	<b>95,20</b>	92,59	100	100	100	<b>96,66</b>	98,38	100	87,33	99,34
Юргинский	<b>94,66</b>	99,34	95,24	94,24	96,90	<b>95,34</b>	95,56	88,67	93,37	100

*Примечание.* Курсивом в таблице выделены показатели ниже среднеобластного значения.

Анализ данных по муниципальным районам показал, что удовлетворенность качеством дополнительного образования на протяжении последних лет составляет 100 % у учащихся и родителей Новокузнецкого МР, Чебулинского МО, учащихся Прокопьевского, Яйского, Промышленновского МО, родителей Ленинск-Кузнецкого и Тяжинского МО (табл. 143).

Тенденция роста удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования выявлена в Мариинском МР (с 98,82 % в 2017/18 уч. г. до 99,76 % в 2019/20 уч. г.).

Наряду с этим снижение удовлетворенности в течение последних лет наблюдается у учащихся и родителей Кемеровского МО (со 100 % в 2016/17 уч. г. до 95,73 % в 2019/20 уч. г. и со 100 % в 2017/18 уч. г. до 98,79 % в 2019/20 уч. г. соответственно), учащихся Мариинского МР (со 100 до 99,35 %), Топкинского МО (со 100 до 97,33 %), родителей Яшкинского (со 100 % в 2016/17 уч. г. до 95,75 % в 2019/20 уч. г.), Крапивинского (со 100 % в 2017/18 уч. г. до 96,66 % в 2019/20 уч. г.) МО.

Результаты изучения мнений участников исследования о качестве получаемого в ОДО образования подтверждают данные об удовлетворенности участников образовательных отношений. Так, в ответах опрошенных преобладают варианты «Отличное» и «Хорошее»: удельный вес учащихся и родителей, выбравших данные варианты ответа, в течение пятилетнего периода варьируется в диапазоне от 97,95 до 98,97 % (табл. 144). На неудовлетворительное и даже недопустимое качество получаемого в ОДО образования респонденты на протяжении исследования указывали не чаще чем в 0,24 % случаев.

Таблица 144

**Оценка участниками образовательных отношений  
качества дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО?					
		Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Недопустимое	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	79,28	18,90	1,57	0,11	0,03	0,11
		98,18			0,14		
	2018/19	82,01	16,96	0,76	0,08	0,06	0,13
		98,97			0,14		
	2017/18	81,81	17,06	0,73	0,12	0,11	0,17
		98,87			0,23		
	2016/17	75,71	23,04	1,05	0,03	0,00	0,17
		98,75			0,03		
	2015/16	72,41	26,17	1,16	0,04	0,00	0,22
		98,58			0,04		
Родители, %	2019/20	76,22	21,73	1,08	0,08	0,12	0,77
		97,95			0,20		
	2018/19	75,56	22,72	1,40	0,13	0,05	0,14
		98,28			0,18		
	2017/18	82,12	16,15	1,46	0,19	0,00	0,08
		98,27			0,19		
	2016/17	71,80	26,84	0,97	0,14	0,10	0,15
		98,64			0,24		
	2015/16	69,54	29,04	1,27	0,04	0,00	0,11
		98,58			0,04		

Анализ данных, полученных в разрезе муниципальных образований, показал, что мнения участников образовательных отношений о качестве получаемого образования соотносятся с результатами изучения удовлетворенности. Наряду с этим в Юргинском МО удельный вес участников исследования, выразивших свою удовлетворенность, значительно выше, чем указавших на высокое качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов: в категории «Учащиеся» – 94,66 % против 88,67 %, в категории «Родители» – 95,34 % против 87,04 %.

Респондентам в ходе исследования задавались вопросы, направленные на выявление их лояльности к деятельности организаций дополнительного образования региона. Результаты изучения мнений участников образовательных отношений о готовности рекомендовать ОДО, возможности повторного выбора организации представлены в таблицах 145, 146.

Результаты исследования показали, что в большинстве респонденты указывают на возможность повторного выбора организации дополнительного образования (более 98 %).

Доля выбора учащимися и родителями вариантов «Нет» и «Скорее нет, чем да» варьируется в диапазоне от 0,06 до 0,36 % случаев.

Таблица 145

**Мнение участников образовательных отношений о возможности повторного выбора организации дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Если бы была возможность выбрать организацию дополнительного образования, выбрали бы Вы свою ОДО еще раз?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	89,87	8,46	1,25	0,16	0,08	0,18
		98,33			0,24		
	2018/19	91,68	7,47	0,58	0,07	0,06	0,14
		99,15			0,13		
	2017/18	87,19	11,47	0,95	0,15	0,09	0,15
		98,66			0,24		
	2016/17	85,42	13,23	0,94	0,19	0,05	0,17
		98,65			0,24		
	2015/16	84,49	14,04	1,00	0,06	0,04	0,37
		98,53			0,10		
Родители, %	2019/20	89,35	8,93	0,71	0,12	0,14	0,75
		98,28			0,26		
	2018/19	88,51	10,44	0,76	0,07	0,06	0,16
		98,95			0,13		
	2017/18	88,31	10,19	0,95	0,36	0,00	0,19
		98,50			0,36		
	2016/17	81,73	16,68	0,99	0,24	0,09	0,27
		98,41			0,33		
	2015/16	82,20	16,53	0,97	0,04	0,02	0,24
		98,73			0,06		

Таблица 146

**Мнение участников образовательных отношений о возможности рекомендации организации дополнительного образования**

Категория респондентов	Учебный год	Рекомендовали бы Вы свою ОДО родственникам и знакомым?					
		Да	Скорее да, чем нет	И да и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Учащиеся, %	2019/20	90,49	8,01	1,09	0,17	0,10	0,14
		98,50			0,27		
	2018/19	92,62	6,43	0,63	0,12	0,07	0,13
		99,05			0,19		
	2017/18	87,66	10,74	1,15	0,17	0,11	0,17
		98,40			0,28		
	2016/17	86,95	11,41	1,11	0,26	0,00	0,27
		98,36			0,26		
	2015/16	84,93	13,23	1,16	0,22	0,09	0,37
		98,16			0,31		
Родители, %	2019/20	90,91	8,21	0,60	0,07	0,21	0,00
		99,12			0,28		
	2018/19	90,41	8,36	0,87	0,11	0,25	0,00
		98,77			0,36		
	2017/18	88,94	9,11	1,11	0,21	0,44	0,19
		98,05			0,65		
	2016/17	82,32	16,04	0,94	0,20	0,14	0,36
		98,36			0,34		
	2015/16	81,12	16,99	1,38	0,21	0,00	0,30
		98,11			0,21		

Участники образовательных отношений в большинстве случаев указывают, что рекомендовали бы свою ОДО родственникам и знакомым (табл. 146). При этом доля выбора по-

ложительных вариантов ответа родителями растет: с 98,05 % в 2017/18 учебном году до 99,12 % в 2018/19 учебном году. Учащиеся выражают мнение о рекомендации ОДО другим людям на протяжении пятилетнего периода более чем в 98 % случаев. Удельный вес респондентов, не считающих возможным рекомендовать свою образовательную организацию, на протяжении исследования является незначительным (не более 0,65 %).

Анализ данных по муниципалитетам показал, что в Ленинск-Кузнецком, Осинниковском, Тайгинском ГО, Ленинск-Кузнецком, Гурьевском, Промышленновском МО, Новокузнецком МР 100 % как учащихся, так и родителей положительно ответили на оба представленных вопроса, направленных на изучение лояльности участников образовательных отношений.

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать вывод о стабильно высоких значениях удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дополнительного образования на протяжении последних двух лет, что подтверждается данными, полученными на основе двух подходов (не менее 94,59 %). Кроме того, 98 и более процентов учащихся и родителей отмечают высокое качество образования и выражают лояльность к деятельности организаций дополнительного образования региона.



## Заключение

Результаты проведенного исследования позволили изучить представления участников образовательных отношений о приоритетах дошкольного, общего и дополнительного образования, выявить образовательные запросы обучающихся и родителей, определить динамику их удовлетворенности качеством дошкольного, общего, дополнительного образования, разработать приоритетные направления совершенствования деятельности образовательных организаций.

Основой положительного отношения к деятельности образовательной организации, готовности к партнерству, удовлетворенности качеством образования является понимание участниками образовательных отношений целевых ориентиров развития современной системы образования. Согласно полученным данным, абсолютное большинство родителей дошкольников (около 80 %) считают приоритетной задачей дошкольного образования полноценное проживание детства, обогащение детского развития, что отражает понимание ими самоценности дошкольного периода в жизни ребенка, необходимости создания условий для максимального обогащения личностного развития, насыщения специфическими «детскими» видами деятельности. Кроме того, более 65 % респондентов отмечают приоритетность индивидуализации дошкольного образования, его направленности на разностороннее развитие ребенка.

В представлениях участников образовательных отношений о приоритетах общего образования с заметным отрывом лидирует положение «Формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам» (около 70 %). Это свидетельствует об ориентации большинства учащихся и родителей региона преимущественно на предметные и метапредметные результаты. Достижение личностных результатов образования считают важным около половины респондентов.

Наиболее часто выбираемым учащимися и родителями в качестве приоритета дополнительного образования является вариант «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможности для самовыражения и индивидуального развития» (около 80 %), что отражает сущность данного вида образования.

Вместе с тем учащиеся общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования и их родители на протяжении двухлетнего периода достаточно редко (не чаще чем в 32,7 % случаев выбора) называют ключевой задачей образования сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям. Менее трети респондентов указывают на значимость создания в общеобразовательных организациях современных комфортных и безопасных условий для всех категорий учащихся, организация которых является одной из приоритетных задач в сфере осуществления права на образование, обеспечения доступности качественного образования. Наряду с актуальностью задачи профессиональной ориентации в современных условиях учащиеся и родители организаций дополнительного образования достаточно редко выражают мнение о значимости подготовки к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоения основ профессии. В качестве положительного момента, однако, следует отметить рост удельного веса учащихся ОДО региона, указывающих на приоритетность данного положения: с 32,84 % в 2018/19 учебном году до 38,32 % в 2019/20 учебном году.

Мнения участников образовательных отношений региона о том, что является результатами дошкольного, общего и дополнительного образования, в целом подтверждают полученные данные. Так, участники исследования в течение двухлетнего периода называют в ка-

честве основных результатов дошкольного образования сформированность у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности (более 80 %), а также развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений (более 70 %). Вместе с тем родители дошкольников предъявляют достаточно высокие требования к освоению знаний и умений, которые ранее относились к содержанию собственно школьного обучения, в условиях детского сада. Так, около половины участников опроса ждут от дошкольных образовательных организаций формирования у детей начальных знаний из различных научных областей, а также умений чтения, письма и счета.

Лидирующую позицию в представлениях участников образовательных отношений о результатах общего образования сохраняет сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам (около 70 % опрошенных). Однако лишь каждый пятый опрошенный указывает на сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности в качестве результата, что, вероятно, отражает как непонимание актуальности данной задачи, так и недостаточную деятельность образовательных организаций в данном направлении.

Основным результатом дополнительного образования абсолютное большинство участников образовательных отношений (около 80 %) считают приобретение новых знаний, умений, опыта практической деятельности. Кроме того, около половины опрошенных указывают на наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг, а также высокую мотивацию к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию как на ключевые образовательные результаты.

Удовлетворенность участников образовательных отношений на протяжении пятилетнего периода сохраняет высокие значения, что подтверждается данными, полученными на основе двух подходов к ее изучению: и как соответствия условий, процесса образования запросам учащихся и родителей, и как устойчивого эмоционального оценочного представления о качестве образования.

Значения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством общего и дополнительного образования, рассчитанной на основе математической модели, относительно стабильны. Удовлетворенность учащихся и родителей качеством общего образования в 2019/20 учебном году составила 85,66 и 88,67 % (в 2018/19 уч. г. – 86,15 и 89,54 %), качеством дополнительного образования – 95,57 и 94,59 % соответственно (в 2018/19 уч. г. – 95,71 и 95 %).

В дошкольном образовании сохраняется тенденция к повышению удовлетворенности родителей: с 91,49 % в 2016/17 учебном году до 97,78 % в 2019/20 учебном году.

Эмоционально-оценочные представления респондентов о качестве образования также стабильно высоки, что свидетельствует о положительном отношении потребителей к деятельности образовательных организаций в целом, наличии устойчивых положительных эмоций в отношении оказываемых учреждениями образовательных услуг. Как показали результаты исследования, ежегодно растет удельный вес родителей, выражающих удовлетворенность качеством дошкольного образования (с 97,5 % в 2016/17 уч. г. до 99,42 % в 2019/20 уч. г.). На протяжении пятилетнего периода исследования учащиеся и родители в подавляющем большинстве (около 98 %) выражают мнение об удовлетворенности качеством дополнительного образования. Полученные данные подтверждаются высоким удельным весом респондентов, выразивших лояльность к деятельности дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования региона (более 98 %).

Вместе с тем сохраняется тенденция к снижению удельного веса учащихся (с 93,84 % в 2015/16 уч. г. до 88,48 % в 2019/20 уч. г.) и родителей (с 95,45 % в 2017/18 уч. г. до 94,33 % в 2019/20 уч. г.), выразивших мнение об удовлетворенности качеством общего образования. Кроме того, с каждым годом снижается удельный вес респондентов, указавших на отличное и хорошее качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО: учащихся – с 93,53 % в 2015/16 учебном году до

87,16 % в 2019/20 учебном году, родителей – с 94,95 % в 2016/17 учебном году до 92,4 % в 2019/20 учебном году.

Результаты исследования также позволили выявить проблемные зоны деятельности образовательных организаций через изучение расхождений между запросами, ожиданиями, потребностями участников образовательных отношений и реальным состоянием системы образования. В рамках исследования определено, что представленные характеристики дошкольного и дополнительного образования в основном соответствуют запросам участников образовательных отношений. Однако ожидания участников исследования относительно отдельных составляющих системы общего образования региона не исполнены.

Менее всего запросам участников образовательных отношений в течение двухлетнего периода отвечает доступность получения общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. На недостаточность создания необходимых условий для данных категорий учащихся указали более 15 % школьников и 10 % родителей. Обращает на себя внимание высокий удельный вес респондентов, затруднившихся с ответами на представленный вопрос (по данным 2019/20 уч. г. – 7,65 % учащихся и 11,2 % родителей), что свидетельствует о недостаточной информированности участников образовательных отношений о данном направлении деятельности.

На протяжении всего периода исследования ожидания участников образовательных отношений относительно самой значимой характеристики – профессионализма учителей – не являются исполненными. Это связано в том числе с ростом удельного веса учащихся (с 6,92 % в 2015/16 уч. г. до 10,51 % в 2019/20 уч. г.) и родителей (с 5,46 % в 2017/18 уч. г. до 7,42 % в 2019/20 уч. г.), выбравших вариант «На среднем уровне», не отвечающий представлениям участников образовательных отношений о современном учителе. Кроме того, участники опроса в качестве одной из наиболее часто испытываемых в процессе обучения трудностей отмечали отсутствие интереса к предмету (45,51 % учащихся и 34,75 % родителей от числа респондентов, указавших на наличие трудностей).

На протяжении последних лет не исполнены запросы участников образовательных отношений относительно осуществления независимой оценки знаний выпускников. При этом увеличивается расхождение между запросами школьников и их исполненностью. Результаты исследования также показывают ежегодное увеличение удельного веса учащихся и родителей, указывающих на то, что данная процедура не способствует повышению качества образования: до 12,8 и 10,29 % соответственно.

В течение двух лет не исполнены ожидания стейкхолдеров относительно современного оснащения учебных мест школьников, включающего наличие высокоэффективных технических средств обучения, программного обеспечения, учебно-лабораторного оборудования и др. Мнение о том, что оснащение учебных мест в общеобразовательных организациях является недостаточно современным, в 2019/20 учебном году выразили 18,42 % учащихся и 14,2 % родителей.

Обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях) также является проблемной зоной для участников образовательных отношений региона. Результаты исследования обусловлены в том числе ежегодным снижением удельного веса учащихся, считающих обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой отличной и хорошей: с 87,4 % в 2015/16 учебном году до 82,3 % в 2019/20 учебном году. Следует также отметить, что каждый восьмой родитель отмечает недостаточную обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой.

Сохраняют проблемный характер для участников образовательных отношений условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек. Мнение о недостаточности данных условий в 2019/20 учебном году выразили 13,6 % учащихся и 9,2 % родителей. Кроме того, 17,4 % школьников и 11,52 % родителей, отметивших наличие трудностей в ОО, указали на ухудшение состояния здоровья.

Санитарно-гигиенические условия, созданные в ОО, их соответствие нормативным требованиям также на протяжении всего периода не отвечают ожиданиям участников обра-

зовательных отношений. Согласно полученным данным санитарно-гигиенические условия не в полной мере устраивают около 15 % учащихся и 10 % родителей. Следует также отметить, что удельный вес учащихся, считающих санитарно-гигиенические условия в ОО неудовлетворительными и недопустимыми, выше, чем в предыдущие учебные годы (5,16 %).

В течение последних двух лет остаются неисполненными запросы учащихся относительно возможности вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО. Более 15 % участников опроса указали на недостаточность создания такой возможности.

Учащиеся также не в полной мере удовлетворены оказанием необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др. Мнение о том, что они не получают достаточной психолого-педагогической и социальной помощи, выразили более 15 % школьников.

В 2019/20 учебном году деятельность общеобразовательных организаций региона по профессиональной ориентации школьников впервые не отвечает ожиданиям родителей. Как показали полученные данные, около 8 % родителей отметили, что их в недостаточной мере устраивает качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся, предполагающей знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.

Результаты исследования позволяют выявить представления участников образовательных отношений о комфортности образовательной среды в образовательных организациях региона, формирование которой является одним из приоритетов государственной образовательной политики по обеспечению высокого качества образования, сохранения здоровья и достижения социального благополучия. В рамках исследования используется комплексный подход к оценке комфортности образовательной среды, дающий возможность изучить комфортность в единстве ее видов: физической, психологической, интеллектуальной [9], что дает возможность в полной мере оценить комфортность образовательной среды как в целом, так и по ее отдельным компонентам, позволяя выявлять имеющиеся проблемы, детально анализировать их причины.

Психологическая комфортность образовательной среды включает создание атмосферы доброжелательности, спокойствия, поддержки, сотрудничества; максимальное снятие психологических факторов, вызывающих стресс. Интеллектуальная комфортность образовательной среды определяется как совокупность характеристик, направленных на развитие детей, реализацию их интересов и способностей, достижение удовлетворенности своей познавательной деятельностью, ее результатами. Под физической комфортностью понимается качество предметно-пространственных условий образовательной среды, необходимых для удовлетворения соматических потребностей детей, сохранения их физического здоровья [3].

Представления участников образовательных отношений о комфортности образовательной среды, созданной в образовательных организациях региона, подтверждают удовлетворенность потребителей качеством получаемого образования.

Комфортность образовательной среды в образовательных организациях, по мнению участников опроса, на протяжении исследования достаточно высока. Так, мнение о комфортности образовательной среды в ДОО выразили более 98 % участников образовательных отношений, в ОДО – более 96 %, в ОО – более 80 %.

На высокую комфортность условий в образовательных организациях региона указывает и сохранение значительного удельного веса респондентов, выражающих мнение об отсутствии у детей трудностей (в ДОО – 97,56 % родителей, в ОО – 68,55 % учащихся и 80,68 % родителей, в ОДО – 96,4 % учащихся и 97,52 % родителей). При этом следует отметить, что участники опроса среди трудностей чаще всего отмечали: в ДОО – наличие у дошкольников трудностей в общении с другими детьми (48,36 %), в ОО – высокую учебную нагрузку (56,61 % учащихся и 53,94 % родителей), в ОДО – высокую нагрузку (около 70 % учащихся и родителей).

Ежегодно увеличивается значение интеллектуальной комфортности в дошкольных образовательных организациях: с 90,69 % в 2016/17 учебном году до 98,84 % в 2019/20 учебном году. Полученные данные подтверждаются результатами опроса детей 6–7 лет, посещающих дошкольные образовательные организации. На протяжении пяти лет сохраняется тенденция к увеличению удельного веса детей, соглашающихся с тем, что у них достаточно игрушек в группе (с 90,24 до 95,82 %), что им нравится, как воспитатели проводят занятия (с 90,96 до 96,69 %), что в детском саду у них обычно хорошее настроение (с 87,81 до 94,45 %) и др. Удельный вес детей, отметивших, что им нравится ходить в детский сад, в текущем учебном году выше, чем в предыдущий период (96,69 %).

Наряду с этим оценки участниками образовательных отношений интеллектуальной комфортности образовательной среды в общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования в течение последних лет снижаются.

Исследование также позволяет сделать ряд дополнительных выводов, связанных с использованием контекстной информации.

1. Понимание родителями приоритетных направлений современной образовательной политики, выражение образовательных запросов зависят от уровня образования. Так, родители со средним общим образованием или ниже заметно реже, чем родители с более высоким уровнем образования, отмечают большинство из предложенных для выбора в качестве приоритетов положения, а также вариант «Очень важно» при оценке значимости представленных характеристик условий и процесса получения образования. Выбор варианта «Очень важно», как правило, чаще всего встречается в ответах родителей, имеющих высшее образование.

2. Родители, имеющие детей от 5 до 7 лет, в течение двух лет несколько чаще, чем родители детей других возрастов, в качестве приоритета дошкольного детства указывают на «Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования». Кроме того, родители детей 5–7 лет и старше заметно чаще отмечают в качестве результата дошкольного образования «Наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать» (не реже чем в 52,79 % случаев). Для родителей, имеющих высшее образование, более значим такой результат дошкольного образования, как сформированность инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности.

3. Для учащихся 9-х классов более важной является роль школы в повышении мотивации к обучению, формировании готовности к саморазвитию, для учащихся 10–11-х классов – индивидуализация обучения, предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями. Учащиеся старших классов также чаще, чем девятиклассники, указывают в качестве результата обучения в школе на наличие глубоких знаний в интересующей области (41,26 против 33,97 %).

4. Структура приоритетов в представлениях родителей имеет определенные специфические особенности в зависимости от направленности дополнительного образования. Родители учащихся, занимающихся по программам естественно-научной, технической и туристско-краеведческой направленностей считают более важным «Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию». Кроме того, родители учащихся объединений технической направленности чаще указывают на приоритетность положения «Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии». В структуре приоритетов родителей учащихся объединений организаций дополнительного образования, реализующих программы физкультурно-спортивной направленности, более значимыми сравнительно с ранжированием среднеобластных значений являются развитие способностей и талантов каждого ребенка, сотрудничество с семьей в вопросах образования ребенка.

5. Родители учащихся 15–18 лет заметно чаще, чем родители детей других возрастных групп, отмечают в качестве результатов дополнительного образования наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг, сформированность мотивации к здоровому образу жизни. Варианты «Личностное и профес-

сиональное самоопределение» и «Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции» в 2019/20 учебном году чаще встречаются в ответах родителей учащихся 11–14 лет.

Проблемы, выявленные в ходе исследования, позволили предложить следующие направления совершенствования деятельности образовательных организаций региона:

- для дошкольных образовательных организаций:
- повышение компетентности родителей в вопросах дошкольного образования, расширение взаимодействия и сотрудничества ДОО с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, оказание родителям необходимой психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- проведение систематической работы по развитию коммуникативной компетентности дошкольников;
- для общеобразовательных организаций:
- развитие кадрового потенциала ОО, повышение профессиональной компетентности учителей, совершенствование условий для непрерывного профессионального развития;
- создание условий, необходимых для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- обновление материально-технической базы общеобразовательных организаций (улучшение оснащения учебных мест, обеспеченности учебной и дополнительной литературой и др.);
- расширение возможностей для оказания учащимся необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, социальной адаптации и др., осуществление психолого-педагогического сопровождения в период подготовки к экзаменам;
- повышение комфортности образовательной среды, предполагающей оптимизацию учебной нагрузки школьников, достижение удовлетворенности учащихся результатами собственной образовательной деятельности и др.;
- совершенствование профессиональной ориентации учащихся: информирование об актуальных профессиях, особенностях регионального рынка труда, диагностика склонностей, интересов, способностей, привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и др.;
- реализация системного подхода к формированию у учащихся ценностного отношения к своему здоровью, профилактика вредных привычек, совершенствование условий для физического развития;
- улучшение санитарно-гигиенических условий, повышение их соответствия нормативным требованиям;
- оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям, повышение сотрудничества с семьей в вопросах образования;
- для организаций дополнительного образования:
- повышение эффективности взаимодействия с семьей, укрепление партнерских отношений педагогов и родителей;
- совершенствование условий для профессионального самоопределения учащихся, предоставление возможностей для социальных и профессиональных проб;
- усиление внимания к созданию условий, направленных на приобретение учащимися нового опыта, реализацию их интересов, достижение удовлетворенности познавательной деятельностью, ее результатами.

## Литература

1. Качество образования. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дошкольного, общего и дополнительного образования : результаты исследования / А. В. Чепкасов, О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер, Е. В. Бородкина. – Кемерово : Издательство КРИПКиПРО, 2019. – Выпуск 4 (22). – 203 с.: табл. – ISSN 2587-893X. – Текст : непосредственный.
2. Красношлыкова, О. Г. Информационная открытость образования как ресурс повышения качества условий предоставления образовательных услуг / О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер, А. Б. Кузнецова. – Текст : непосредственный // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2018. – № 5. – С. 52–59.
3. Красношлыкова, О. Г. Комплексная оценка комфортности дошкольной образовательной среды: региональный аспект / О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер, Е. В. Бородкина // Сибирский учитель. – 2019. – № 4 (125) – С. 38–46.
4. Красношлыкова, О. Г. Региональная система информационного обеспечения процессов управления качеством образования / О. Г. Красношлыкова, Т. В. Васильева, И. В. Шефер // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2018. – № 2 (49). – С. 55–66. – Текст : непосредственный.
5. Красношлыкова, О. Г. Оценка соответствия качества общего и дополнительного образования запросам участников образовательных отношений (региональный аспект) / О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер // Оценка качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования : материалы Всероссийской научно-практической интернет-конференции, г. Кемерово, 01–28 февраля 2017 года / редкол.: Е. А. Пахомова, А. В. Чепкасов, Л. В. Чванова и др. – Кемерово : Издательство КРИПКиПРО, 2017. – С. 32–38. – ISBN 978-5-7148-0588-2. – Текст : непосредственный.
6. Образование: сокрытое сокровище // Основные положения Доклада Международной комиссии по образованию для XXI века / МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех». – Москва, 2007. – URL: <https://www.ifap.ru/library/book201.pdf>. – Текст : электронный.
7. Образовательная система «Школа 2100». Педагогика здравого смысла : сборник материалов / под научной редакцией А. А. Леонтьева. – Москва : «Баласс», Издательский Дом РАО, 2003. – 368 с. – ISBN 5-85939-329-6. – Текст : непосредственный.
8. Оценка качества образования на региональном уровне (мониторинговый подход) / Е. Л. Руднева, О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер [и др.]. – Кемерово : Издательство КРИПКиПРО, 2011. – 232 с. – Текст : непосредственный.
9. Оценка комфортности образовательной среды в общеобразовательных организациях: из опыта региона / О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер, А. Б. Кузнецова, Е. В. Бородкина // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 4 (17). – С. 256–260. – Текст : непосредственный.
10. Управление качеством образования : практико-ориентированная монография и методическое пособие / под редакцией М. М. Поташника. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 448 с. – Текст : непосредственный.
11. Хекман, Д. Политика стимулирования человеческого капитала // Вопросы образования. – 2011. – № 3. – С. 73–137. – Текст : непосредственный.
12. Ястребов, Г. А. Использование контекстных данных в системе оценки качества образования: опыт разработки и апробация инструментария / Г. А. Ястребов, М. А. Пинская, С. Г. Косарецкий // Вопросы образования. – 2014. – № 4. – С. 58–95. – Текст : непосредственный.

## Приложения

Приложение 1

### Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дошкольного образования (Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы)

Таблица 1

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования:</b>		
полноценное проживание детства, обогащение детского развития	78,96	79,24
приобщение детей к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	64,78	65,96
поддержка инициативы детей в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	64,29	64,40
учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	66,33	66,99
сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	63,14	63,25
разностороннее развитие ребенка, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	65,99	66,96
обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	50,66	49,80
другое (указать)	0,20	0,24
<b>2. На Ваш взгляд, созданы ли в ДОО (дошкольной образовательной организации), которую посещает Ваш ребенок, все необходимые условия для раскрытия его потенциала, ежедневного содержательного и радостного проведения времени:</b>		
да	92,32	93,29
скорее да, чем нет	6,69	5,75
и да и нет	0,67	0,61
скорее нет, чем да	0,16	0,14
нет	0,05	0,06
затрудняюсь ответить	0,11	0,15
<b>3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО:</b>		
да	92,05	92,90
скорее да, чем нет	6,45	5,70
и да и нет	1,12	1,00
скорее нет, чем да	0,14	0,17
нет	0,19	0,16
затрудняюсь ответить	0,05	0,07
<b>4. Можете ли Вы сказать, что кадровые, материальные и другие ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта Вашего ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.):</b>		
да	91,45	92,06
скорее да, чем нет	7,46	6,83
и да и нет	0,58	0,64
скорее нет, чем да	0,07	0,09
нет	0,06	0,04
затрудняюсь ответить	0,38	0,34
<b>5. Считаете ли Вы достаточной организацию деятельности Вашего ребенка в ДОО по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.):</b>		
да	91,74	92,57
скорее да, чем нет	7,43	6,56
и да и нет	0,53	0,53
скорее нет, чем да	0,06	0,08
нет	0,06	0,04
затрудняюсь ответить	0,18	0,22
<b>6. Считаете ли Вы достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края:</b>		
да	91,54	92,34
скорее да, чем нет	7,31	6,61
и да и нет	0,77	0,63
скорее нет, чем да	0,10	0,12
нет	0,06	0,05
затрудняюсь ответить	0,22	0,25



Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>7. Можете ли Вы сказать, что в группе, которую посещает Ваш ребенок, созданы различные пространства (для игры, конструирования, уединения и др.), оборудованные необходимыми игрушками, материалами:</b>		
да	92,75	93,16
скорее да, чем нет	6,27	5,74
и да и нет	0,68	0,69
скорее нет, чем да	0,09	0,10
нет	0,08	0,12
затрудняюсь ответить	0,13	0,19
<b>8. Имеет ли Ваш ребенок возможность свободного выбора в ДОО интересующих его занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.:</b>		
да	91,82	92,31
скорее да, чем нет	7,04	6,46
и да и нет	0,65	0,69
скорее нет, чем да	0,11	0,11
нет	0,07	0,04
затрудняюсь ответить	0,31	0,39
<b>9. Можете ли Вы сказать, что между воспитателями и Вашим ребенком сложились партнерские, доброжелательные отношения:</b>		
да	93,12	93,70
скорее да, чем нет	6,03	5,56
и да и нет	0,63	0,49
скорее нет, чем да	0,09	0,09
нет	0,06	0,06
затрудняюсь ответить	0,07	0,10
<b>10. На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе ДОО являются доброжелательными, дружескими:</b>		
да	92,60	93,17
скорее да, чем нет	6,52	6,05
и да и нет	0,69	0,54
скорее нет, чем да	0,08	0,09
нет	0,02	0,04
затрудняюсь ответить	0,09	0,11
<b>11. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО отвечают современным требованиям и оборудованы в соответствии с возрастными особенностями детей:</b>		
полностью согласен	85,55	85,93
в основном согласен	11,49	10,66
частично согласен	2,28	2,49
в основном не согласен	0,34	0,38
полностью не согласен	0,11	0,24
затрудняюсь ответить	0,23	0,30
<b>12. Каковы санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.) в ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
очень хорошие	84,15	84,93
хорошие	14,66	13,70
удовлетворительные	1,01	1,17
неудовлетворительные	0,08	0,07
недопустимые	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,06	0,09
<b>13. Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.):</b>		
да	89,97	90,93
скорее да, чем нет	8,17	7,26
и да и нет	1,35	1,22
скорее нет, чем да	0,21	0,25
нет	0,21	0,16
затрудняюсь ответить	0,09	0,18
<b>14. Можете ли Вы сказать, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям Вашего ребенка:</b>		
да	93,36	94,17
скорее да, чем нет	5,95	5,26
и да и нет	0,41	0,34
скорее нет, чем да	0,03	0,04
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,21	0,15
<b>15. Обеспечивает ли ДОО безопасность Вашего ребенка, сохранение его эмоционального благополучия, физического и психического здоровья:</b>		
да	92,58	93,31
скорее да, чем нет	6,69	5,97
и да и нет	0,49	0,46
скорее нет, чем да	0,11	0,07
нет	0,03	0,02
затрудняюсь ответить	0,10	0,17
<b>16. Устраивает ли Вас полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации:</b>		
да	92,41	93,30
скорее да, чем нет	6,87	6,04
и да и нет	0,43	0,46
скорее нет, чем да	0,09	0,04
нет	0,05	0,06
затрудняюсь ответить	0,15	0,10

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>17. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
да	89,96	90,13
скорее да, чем нет	7,86	7,32
и да и нет	0,88	1,15
скорее нет, чем да	0,21	0,34
нет	0,16	0,15
затрудняюсь ответить.	0,93	0,91
<b>18. Можете ли Вы сказать, что активно участвуете в образовательном процессе ДОО (в мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др.):</b>		
да	88,41	88,56
скорее да, чем нет	8,25	7,94
и да и нет	1,96	2,14
скорее нет, чем да	0,54	0,64
нет	0,56	0,44
затрудняюсь ответить	0,28	0,28
<b>19. Как бы Вы оценили условия, созданные в ДОО, для развития любознательности Вашего ребенка, стимулирования его речи и мышления:</b>		
очень хорошие	84,54	85,43
хорошие	14,43	13,36
удовлетворительные	0,82	0,96
неудовлетворительные	0,06	0,06
недопустимые	0,02	0,01
затрудняюсь ответить	0,13	0,18
<b>20. По Вашему мнению, повышает ли использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения качество образования Вашего ребенка:</b>		
Да	89,42	90,12
скорее да, чем нет	8,46	7,91
и да и нет	1,02	0,88
скорее нет, чем да	0,16	0,16
нет	0,17	0,14
затрудняюсь ответить	0,77	0,79
<b>21. Устраивает ли Вас разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.):</b>		
да	92,22	93,06
скорее да, чем нет	7,05	6,25
и да и нет	0,46	0,45
скорее нет, чем да	0,10	0,07
нет	0,06	0,03
затрудняюсь ответить	0,11	0,14
<b>22. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей:</b>		
высокий	84,87	86,02
довольно высокий	14,02	12,74
на среднем уровне	0,85	0,93
довольно низкий	0,06	0,02
низкий	0,02	0,02
затрудняюсь ответить	0,18	0,27
<b>23. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОО, если да, то какие:</b>		
нет, не испытывает трудностей	97,26	97,56
да, испытывает трудности в общении с воспитателями	31,17	26,87
да, испытывает трудности в общении с детьми	46,75	48,36
да, испытывает ухудшение состояния здоровья	13,77	15,82
да, испытывает большую психологическую нагрузку	5,45	7,16
да, испытывает отсутствие интереса к занятиям	15,32	17,31
<b>24. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>		
<b>наличие в ДОО комплекса условий, позволяющих ребенку максимально раскрыть свой потенциал, содержательно и радостно провести время</b>		
очень важно	74,63	74,50
важно	24,82	25,00
в зависимости от ситуации	0,41	0,41
не важно	0,05	0,03
совершенно не важно	0,00	0,01
затрудняюсь ответить	0,09	0,05
<b>обогащение социального опыта ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.)</b>		
очень важно	71,21	71,02
важно	28,10	28,29
в зависимости от ситуации	0,57	0,57
не важно	0,06	0,05
совершенно не важно	0,02	0,01
затрудняюсь ответить	0,04	0,06
<b>организация деятельности ребенка по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.)</b>		
очень важно	70,57	70,98
важно	28,62	28,29
в зависимости от ситуации	0,71	0,65
не важно	0,06	0,01
совершенно не важно	0,00	0,03

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,04	0,04
<b>проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края</b>		
очень важно	68,67	68,34
важно	29,99	30,39
в зависимости от ситуации	1,13	1,01
не важно	0,11	0,14
совершенно не важно	0,01	0,01
затрудняюсь ответить	0,09	0,11
<b>наличие в группе пространств для игры, конструирования, уединения и др., оборудованных необходимыми игрушками, материалами</b>		
очень важно	69,71	70,00
важно	29,47	29,19
в зависимости от ситуации	0,69	0,63
не важно	0,08	0,07
совершенно не важно	0,01	0,02
затрудняюсь ответить	0,04	0,09
<b>предоставление ребенку возможности свободного выбора занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.</b>		
очень важно	69,98	69,55
важно	28,55	28,83
в зависимости от ситуации	1,33	1,47
не важно	0,09	0,07
совершенно не важно	0,00	0,01
затрудняюсь ответить	0,05	0,07
<b>партнерские, доброжелательные отношения между воспитателем и ребенком</b>		
очень важно	75,01	74,63
важно	24,37	24,81
в зависимости от ситуации	0,54	0,49
не важно	0,04	0,04
совершенно не важно	0,02	0,01
затрудняюсь ответить	0,02	0,02
<b>доброжелательные, дружеские отношения между детьми</b>		
очень важно	73,73	73,48
важно	25,70	26,00
в зависимости от ситуации	0,48	0,47
не важно	0,06	0,01
совершенно не важно	0,01	0,01
затрудняюсь ответить	0,02	0,03
<b>современные здание, помещения, игровые площадки, оборудованные в соответствии с возрастными особенностями детей</b>		
очень важно	70,16	69,70
важно	28,91	29,20
в зависимости от ситуации	0,59	0,75
не важно	0,18	0,20
совершенно не важно	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,12	0,11
<b>санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.)</b>		
очень важно	74,09	74,16
важно	25,43	25,28
в зависимости от ситуации	0,36	0,47
не важно	0,07	0,04
совершенно не важно	0,01	0,00
затрудняюсь ответить	0,04	0,05
<b>организация качественного питания (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.)</b>		
очень важно	74,76	74,68
важно	24,69	24,76
в зависимости от ситуации	0,40	0,44
не важно	0,10	0,06
совершенно не важно	0,01	0,01
затрудняюсь ответить	0,04	0,05
<b>соответствие распорядка дня ребенка в ДОО его возрастным и индивидуальным особенностям</b>		
очень важно	71,58	70,92
важно	27,58	28,26
в зависимости от ситуации	0,58	0,59
не важно	0,11	0,10
совершенно не важно	0,04	0,02
затрудняюсь ответить	0,11	0,11
<b>обеспечение безопасности ребенка, в т. ч. сохранение его физического и психического здоровья, эмоционального благополучия</b>		
очень важно	75,05	74,80
важно	24,37	24,65
в зависимости от ситуации	0,46	0,42
не важно	0,09	0,06
совершенно не важно	0,02	0,04
затрудняюсь ответить	0,01	0,03
<b>полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации</b>		
очень важно	68,68	68,64
важно	30,04	30,10
в зависимости от ситуации	1,09	1,02

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
не важно	0,09	0,13
совершенно не важно	0,02	0,02
затрудняюсь ответить	0,08	0,09
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО</b>		
очень важно	66,72	66,37
важно	28,65	28,52
в зависимости от ситуации	3,81	4,24
не важно	0,53	0,54
совершенно не важно	0,10	0,07
затрудняюсь ответить	0,19	0,26
<b>участие родителей в образовательном процессе (реализация образовательных проектов совместно с ребенком, участие в мероприятиях, праздниках и др.)</b>		
очень важно	67,94	67,21
важно	28,32	29,29
в зависимости от ситуации	3,24	3,07
не важно	0,31	0,29
совершенно не важно	0,08	0,04
затрудняюсь ответить	0,11	0,10
<b>условия для развития любознательности ребенка, стимулирования его речи и мышления</b>		
очень важно	70,61	70,57
важно	28,69	28,72
в зависимости от ситуации	0,60	0,59
не важно	0,01	0,05
совершенно не важно	0,03	0,01
затрудняюсь ответить	0,06	0,06
<b>использование современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения в работе с детьми</b>		
очень важно	66,92	66,85
важно	29,30	29,68
в зависимости от ситуации	2,90	2,71
не важно	0,46	0,46
совершенно не важно	0,06	0,04
затрудняюсь ответить	0,36	0,26
<b>разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.)</b>		
очень важно	69,92	69,82
важно	29,20	29,36
в зависимости от ситуации	0,70	0,69
не важно	0,06	0,09
совершенно не важно	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,00
<b>профессионализм воспитателей</b>		
очень важно	73,48	73,82
важно	25,72	25,35
в зависимости от ситуации	0,50	0,55
не важно	0,11	0,07
совершенно не важно	0,07	0,04
затрудняюсь ответить	0,12	0,17
<b>25. Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования:</b>		
сформированность у ребенка инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	82,24	83,04
положительное отношение ребенка к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе	65,71	66,11
умение ребенка подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми	62,96	62,65
развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений	71,26	72,33
любопытность, стремление наблюдать, экспериментировать	63,40	63,6
наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать	49,46	50,47
другое	0,23	0,31
<b>26. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
отличное	83,72	84,98
хорошее	15,36	14,03
удовлетворительное	0,73	0,82
неудовлетворительное	0,07	0,03
недопустимое	0,03	0,00
затрудняюсь ответить	0,09	0,14
<b>27. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
да	93,10	93,50
скорее да, чем нет	6,23	5,92
и да и нет	0,48	0,39
скорее нет, чем да	0,05	0,04
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,10	0,11
<b>28. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз:</b>		
да	93,56	94,10
скорее да, чем нет	5,82	5,15

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
и да и нет	0,31	0,37
скорее нет, чем да	0,10	0,15
нет	0,09	0,07
затрудняюсь ответить	0,12	0,16
<b>29. При посещении ДОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>		
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	91,31	91,86
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	4,94	4,59
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,21	0,23
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,12	0,13
не обращался (ась)	3,42	3,19
<b>30. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>		
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	87,17	88,47
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	5,65	4,97
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,17	0,22
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,07	0,07
не пользовался (ась)	6,94	6,27
<b>31. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	17,57	13,92
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,99	0,74
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,09	0,09
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,07	0,06
нет, не имеет	81,28	85,19
<b>32. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ДОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	89,13	90,11
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	4,24	3,73
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,13	0,12
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,10	0,11
нет, не пользовался (ась)	6,40	5,93
<b>33. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
<b>комфортностью предоставления услуг в ДОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>		
да	95,63	95,98
скорее да, чем нет	4,15	3,77
скорее нет, чем да	0,16	0,18
нет	0,06	0,07
<b>доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, режиме работы организации, распорядке дня, правилах, требованиях и т. д.</b>		
да	95,97	96,12
скорее да, чем нет	3,93	3,76
скорее нет, чем да	0,08	0,08
нет	0,02	0,04
<b>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>		
да	96,55	96,52
скорее да, чем нет	3,36	3,38
скорее нет, чем да	0,08	0,08
нет	0,01	0,02
<b>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>		
да	95,50	95,92
скорее да, чем нет	4,29	3,91
скорее нет, чем да	0,16	0,13
нет	0,05	0,04
<b>условиями оказания услуг в целом</b>		
да	96,05	96,40
скорее да, чем нет	3,78	3,41
скорее нет, чем да	0,12	0,17
нет	0,05	0,02
<b>34. Рекомендовали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым:</b>		
да	94,44	94,93

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Кемеровская область	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	5,07	4,57
и да и нет	0,33	0,34
скорее нет, чем да	0,09	0,07
нет	0,07	0,09
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>97,58</b>	<b>97,78</b>
Условия	97,33	97,56
Процесс	97,82	98,01

Таблица 2

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Воспитанники ДОО, % Кемеровская область				
	2015/16 уч. г.	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. Нравится ли тебе ходить в детский сад?</b>					
1. Согласен	95,81	96,17	95,79	96,26	96,97
2. Не всегда согласен	2,75	2,70	2,75	2,58	2,04
3. Не согласен	1,44	1,13	1,46	1,16	1,00
<b>2. Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?</b>					
1. Согласен	90,96	92,85	93,72	94,77	96,69
2. Не всегда согласен	6,17	5,51	4,51	3,78	2,30
3. Не согласен	2,87	1,64	1,77	1,45	1,01
<b>3. В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?</b>					
1. Согласен	87,81	89,57	90,72	91,39	94,45
2. Не всегда согласен	8,98	8,04	7,01	6,90	4,31
3. Не согласен	3,21	2,39	2,27	1,72	1,24
<b>4. Нравится ли тебе режим дня в детском саду?</b>					
1. Согласен	87,85	90,51	92,41	91,91	94,34
2. Не всегда согласен	7,99	6,54	5,28	5,90	4,08
3. Не согласен	4,16	2,95	2,31	2,19	1,58
<b>5. Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?</b>					
1. Согласен	94,40	96,03	96,78	97,12	97,96
2. Не всегда согласен	3,97	2,84	2,36	2,34	1,60
3. Не согласен	1,63	1,13	0,86	0,54	0,44
<b>6. Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?</b>					
1. Согласен	90,24	92,28	93,08	93,14	95,82
2. Не всегда согласен	7,01	5,49	4,70	4,59	2,53
3. Не согласен	2,75	2,23	2,22	2,27	1,65
<b>7. В твоём детском саду вкусно кормят?</b>					
1. Согласен	91,45	92,40	93,44	94,13	96,18
2. Не всегда согласен	6,78	5,72	5,23	4,87	3,13
3. Не согласен	1,77	1,88	1,33	1,00	0,69
<b>8. Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?</b>					
1. Согласен	92,33	92,68	94,09	94,71	96,02
2. Не всегда согласен	5,57	5,37	4,41	4,18	3,25
3. Не согласен	2,10	1,95	1,50	1,11	0,73
<b>9. Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?</b>					
1. Согласен	95,67	96,29	96,61	97,11	98,19
2. Не всегда согласен	3,01	2,58	2,29	2,12	1,22
3. Не согласен	1,32	1,13	1,10	0,77	0,59
<b>10. Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?</b>					
1. Согласен	95,96	96,57	97,28	98,01	98,30
2. Не всегда согласен	3,06	2,58	2,13	1,44	1,21
3. Не согласен	0,98	0,85	0,59	0,56	0,49

Таблица 3

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования:</b>		
полноценное проживание детства, обогащение детского развития	79,39	80,33
приобщение детей к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	64,69	65,97
поддержка инициативы детей в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	64,45	64,97
учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	66,59	67,35
сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	63,02	36,77
разностороннее развитие ребенка, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	66,09	67,02
обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	50,89	50,44
другое (указать)	0,24	0,29

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>2. На Ваш взгляд, созданы ли в ДОО (дошкольной образовательной организации), которую посещает Ваш ребенок, все необходимые условия для раскрытия его потенциала, ежедневного содержательного и радостного проведения времени:</b>		
да	93,34	94,26
скорее да, чем нет	5,78	4,99
и да и нет	0,62	0,45
скорее нет, чем да	0,12	0,12
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,10	0,14
<b>3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО:</b>		
да	92,80	93,68
скорее да, чем нет	5,80	5,07
и да и нет	1,04	0,92
скорее нет, чем да	0,15	0,15
нет	0,17	0,12
затрудняюсь ответить	0,04	0,06
<b>4. Можете ли Вы сказать, что кадровые, материальные и другие ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта Вашего ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.):</b>		
да	92,77	93,18
скорее да, чем нет	6,27	5,95
и да и нет	0,54	0,51
скорее нет, чем да	0,06	0,05
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,32	0,27
<b>5. Считаете ли Вы достаточной организацию деятельности Вашего ребенка в ДОО по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.):</b>		
да	92,89	93,64
скорее да, чем нет	6,40	5,74
и да и нет	0,45	0,37
скорее нет, чем да	0,06	0,06
нет	0,05	0,04
затрудняюсь ответить	0,15	0,15
<b>6. Считаете ли Вы достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края:</b>		
да	92,56	93,25
скорее да, чем нет	6,35	5,90
и да и нет	0,74	0,48
скорее нет, чем да	0,10	0,13
нет	0,05	0,04
затрудняюсь ответить	0,20	0,20
<b>7. Можете ли Вы сказать, что в группе, которую посещает Ваш ребенок, созданы различные пространства (для игры, конструирования, уединения и др.), оборудованные необходимыми игрушками, материалами:</b>		
да	93,76	94,17
скорее да, чем нет	5,40	4,98
и да и нет	0,61	0,55
скорее нет, чем да	0,06	0,06
нет	0,06	0,07
затрудняюсь ответить	0,11	0,17
<b>8. Имеет ли Ваш ребенок возможность свободного выбора в ДОО интересующих его занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.:</b>		
да	92,59	93,17
скорее да, чем нет	6,40	5,73
и да и нет	0,60	0,62
скорее нет, чем да	0,05	0,08
нет	0,08	0,04
затрудняюсь ответить	0,28	0,37
<b>9. Можете ли Вы сказать, что между воспитателями и Вашим ребенком сложились партнерские, доброжелательные отношения:</b>		
да	93,80	94,27
скорее да, чем нет	5,41	5,09
и да и нет	0,55	0,44
скорее нет, чем да	0,10	0,05
нет	0,06	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,10
<b>10. На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе ДОО являются доброжелательными, дружескими:</b>		
да	93,23	94,00
скорее да, чем нет	5,89	5,34
и да и нет	0,67	0,49
скорее нет, чем да	0,08	0,04
нет	0,03	0,04
затрудняюсь ответить	0,10	0,10
<b>11. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО отвечают современным требованиям и оборудованы в соответствии с возрастными особенностями детей:</b>		
полностью согласен	87,39	87,61
в основном согласен	10,00	9,58
частично согласен	2,05	2,11
в основном не согласен	0,26	0,29
полностью не согласен	0,10	0,13

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,20	0,28
<b>12. Каковы санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.) в ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
очень хорошие	86,03	86,89
хорошие	12,88	11,95
удовлетворительные	0,92	0,96
неудовлетворительные	0,07	0,07
недопустимые	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,06	0,08
<b>13. Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.):</b>		
да	90,88	91,97
скорее да, чем нет	7,37	6,23
и да и нет	1,24	1,17
скорее нет, чем да	0,22	0,21
нет	0,22	0,13
затрудняюсь ответить	0,07	0,20
<b>14. Можете ли Вы сказать, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям Вашего ребенка:</b>		
да	94,15	94,95
скорее да, чем нет	5,25	4,57
и да и нет	0,37	0,30
скорее нет, чем да	0,03	0,03
нет	0,02	0,04
затрудняюсь ответить	0,18	0,12
<b>15. Обеспечивает ли ДОО безопасность Вашего ребенка, сохранение его эмоционального благополучия, физического и психического здоровья:</b>		
да	93,19	94,1
скорее да, чем нет	6,16	5,30
и да и нет	0,42	0,37
скорее нет, чем да	0,10	0,05
нет	0,03	0,02
затрудняюсь ответить	0,10	0,14
<b>16. Устраивает ли Вас полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации:</b>		
да	93,22	94,16
скорее да, чем нет	6,13	5,27
и да и нет	0,35	0,41
скорее нет, чем да	0,10	0,04
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,16	0,07
<b>17. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
да	90,86	91,02
скорее да, чем нет	7,11	6,78
и да и нет	0,79	0,98
скорее нет, чем да	0,18	0,28
нет	0,15	0,14
затрудняюсь ответить	0,91	0,80
<b>18. Можете ли Вы сказать, что активно участвуете в образовательном процессе ДОО (в мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др.):</b>		
да	89,75	90,10
скорее да, чем нет	7,15	7,00
и да и нет	1,73	1,78
скорее нет, чем да	0,50	0,53
нет	0,57	0,36
затрудняюсь ответить	0,30	0,22
<b>19. Как бы Вы оценили условия, созданные в ДОО, для развития любознательности Вашего ребенка, стимулирования его речи и мышления:</b>		
очень хорошие	86,76	87,82
хорошие	12,37	11,29
удовлетворительные	0,69	0,70
неудовлетворительные	0,03	0,03
недопустимые	0,03	0,01
затрудняюсь ответить	0,12	0,15
<b>20. По Вашему мнению, повышает ли использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения качество образования Вашего ребенка:</b>		
да	90,63	91,52
скорее да, чем нет	7,46	6,83
и да и нет	0,87	0,78
скорее нет, чем да	0,14	0,14
нет	0,17	0,10
затрудняюсь ответить	0,73	0,62
<b>21. Устраивает ли Вас разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.):</b>		
да	93,36	94,00
скорее да, чем нет	6,00	5,45
и да и нет	0,38	0,34
скорее нет, чем да	0,09	0,06
нет	0,04	0,03



Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,13	0,12
<b>22. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей:</b>		
высокий	86,95	87,84
довольно высокий	12,17	11,26
на среднем уровне	0,66	0,63
довольно низкий	0,06	0,01
низкий	0,03	0,02
затрудняюсь ответить	0,13	0,24
<b>23. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОО, если да, то какие:</b>		
нет, не испытывает трудностей	97,48	97,68
да, испытывает трудности в общении с воспитателями	30,56	0,66
да, испытывает трудности в общении с детьми	47,22	1,07
да, испытывает ухудшение состояния здоровья	14,58	0,35
да, испытывает большую психологическую нагрузку	4,86	0,14
да, испытывает отсутствие интереса к занятиям	14,93	0,40
<b>24. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>		
<b><i>наличие в ДОО комплекса условий, позволяющих ребенку максимально раскрыть свой потенциал, содержательно и радостно провести время</i></b>		
очень важно	75,95	76,01
важно	23,58	23,59
в зависимости от ситуации	0,40	0,32
не важно	0,04	0,03
совершенно не важно	0,00	0,01
затрудняюсь ответить	0,03	0,04
<b><i>обогащение социального опыта ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.)</i></b>		
очень важно	72,64	72,73
важно	26,67	26,68
в зависимости от ситуации	0,55	0,49
не важно	0,08	0,04
совершенно не важно	0,03	0,00
затрудняюсь ответить	0,03	0,06
<b><i>организация деятельности ребенка по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.)</i></b>		
очень важно	72,07	72,58
важно	27,13	26,74
в зависимости от ситуации	0,72	0,61
не важно	0,05	0,02
совершенно не важно	0,00	0,02
затрудняюсь ответить	0,03	0,04
<b><i>проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края</i></b>		
очень важно	70,43	70,11
важно	28,16	28,70
в зависимости от ситуации	1,16	0,95
не важно	0,14	0,14
совершенно не важно	0,01	0,02
затрудняюсь ответить	0,10	0,08
<b><i>наличие в группе пространств для игры, конструирования, уединения и др., оборудованных необходимыми игрушками, материалами</i></b>		
очень важно	71,36	71,59
важно	27,80	27,72
в зависимости от ситуации	0,72	0,56
не важно	0,08	0,05
совершенно не важно	0,01	0,03
затрудняюсь ответить	0,03	0,05
<b><i>предоставление ребенку возможности свободного выбора занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.</i></b>		
очень важно	71,97	71,24
важно	26,70	27,30
в зависимости от ситуации	1,20	1,31
не важно	0,10	0,05
совершенно не важно	0,00	0,01
затрудняюсь ответить	0,03	0,09
<b><i>партнерские, доброжелательные отношения между воспитателем и ребенком</i></b>		
очень важно	76,29	75,84
важно	23,08	23,60
в зависимости от ситуации	0,55	0,48
не важно	0,04	0,04
совершенно не важно	0,02	0,01
затрудняюсь ответить	0,02	0,03
<b><i>доброжелательные, дружеские отношения между детьми</i></b>		
очень важно	75,19	74,56
важно	24,29	24,96
в зависимости от ситуации	0,44	0,42
не важно	0,05	0,02
совершенно не важно	0,01	0,02
затрудняюсь ответить	0,02	0,03
<b><i>современные здания, помещения, игровые площадки, оборудованные в соответствии с возрастными особенностями детей</i></b>		
очень важно	71,61	71,50

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
важно	27,50	27,53
в зависимости от ситуации	0,60	0,63
не важно	0,17	0,20
совершенно не важно	0,02	0,04
затрудняюсь ответить	0,10	0,11
<b>санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.)</b>		
очень важно	75,48	75,51
важно	24,02	23,98
в зависимости от ситуации	0,38	0,41
не важно	0,08	0,04
совершенно не важно	0,01	0,00
затрудняюсь ответить	0,03	0,07
<b>организация качественного питания (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.)</b>		
очень важно	76,01	76,00
важно	23,43	23,48
в зависимости от ситуации	0,40	0,40
не важно	0,10	0,05
совершенно не важно	0,02	0,01
затрудняюсь ответить	0,04	0,06
<b>соответствие распорядка дня ребенка в ДОО его возрастным и индивидуальным особенностям</b>		
очень важно	73,05	72,42
важно	26,07	26,82
в зависимости от ситуации	0,63	0,54
не важно	0,12	0,09
совершенно не важно	0,03	0,02
затрудняюсь ответить	0,10	0,11
<b>обеспечение безопасности ребенка, в т. ч. сохранение его физического и психического здоровья, эмоционального благополучия</b>		
очень важно	76,12	76,05
важно	23,30	23,42
в зависимости от ситуации	0,46	0,40
не важно	0,09	0,06
совершенно не важно	0,03	0,03
затрудняюсь ответить		0,04
<b>полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации</b>		
очень важно	70,46	70,48
важно	28,32	28,32
в зависимости от ситуации	1,05	1,01
не важно	0,09	0,09
совершенно не важно	0,02	0,03
затрудняюсь ответить	0,06	0,08
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО</b>		
очень важно	68,52	68,54
важно	27,35	26,78
в зависимости от ситуации	3,36	3,86
не важно	0,49	0,51
совершенно не важно	0,10	0,06
затрудняюсь ответить	0,18	0,25
<b>участие родителей в образовательном процессе (реализация образовательных проектов совместно с ребенком, участие в мероприятиях, праздниках и др.)</b>		
очень важно	69,81	69,28
важно	26,70	27,53
в зависимости от ситуации	3,00	2,78
не важно	0,30	0,24
совершенно не важно	0,09	0,04
затрудняюсь ответить	0,10	0,13
<b>условия для развития любознательности ребенка, стимулирования его речи и мышления</b>		
очень важно	72,27	72,32
важно	27,01	27,07
в зависимости от ситуации	0,62	0,49
не важно	0,02	0,04
совершенно не важно	0,03	0,01
затрудняюсь ответить	0,05	0,07
<b>использование современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения в работе с детьми</b>		
очень важно	68,45	68,67
важно	27,98	27,97
в зависимости от ситуации	2,69	2,57
не важно	0,51	0,45
совершенно не важно	0,06	0,05
затрудняюсь ответить	0,31	0,29
<b>разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.)</b>		
очень важно	71,72	71,60
важно	27,45	27,59
в зависимости от ситуации	0,66	0,61
не важно	0,06	0,06
совершенно не важно	0,05	0,04

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,06	0,09
<b>профессионализм воспитателей</b>		
очень важно	74,91	75,41
важно	24,27	23,84
в зависимости от ситуации	0,52	0,49
не важно	0,11	0,04
совершенно не важно	0,08	0,05
затрудняюсь ответить	0,11	0,18
<b>25. Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования:</b>		
сформированность у ребенка инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	82,70	83,59
положительное отношение ребенка к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе	65,30	66,37
умение ребенка подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми	63,06	62,99
развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений	71,26	72,07
любопытность, стремление наблюдать, экспериментировать	63,33	63,73
наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать	49,99	50,57
другое	0,26	0,38
<b>26. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
отличное	86,14	87,42
хорошее	13,13	11,87
удовлетворительное	0,55	0,58
неудовлетворительное	0,07	0,02
недопустимое	0,03	0,00
затрудняюсь ответить	0,08	0,11
<b>27. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
да	94,11	94,48
скорее да, чем нет	5,30	5,08
и да и нет	0,44	0,26
скорее нет, чем да	0,04	0,04
нет	0,03	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,11
<b>28. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз:</b>		
да	94,51	95,23
скорее да, чем нет	4,94	4,17
и да и нет	0,30	0,27
скорее нет, чем да	0,09	0,12
нет	0,07	0,08
затрудняюсь ответить	0,09	0,12
<b>29. При посещении ДОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>		
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	92,13	92,75
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	4,46	4,15
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,19	0,20
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,13	0,12
не обращался (ась)	3,09	2,78
<b>30. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>		
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	88,75	90,18
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	5,24	4,53
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,17	0,17
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,09	0,08
не пользовался (ась)	5,75	5,03
<b>31. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	17,85	14,10
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,95	0,63
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,09	0,06
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,09	0,06
нет, не имеет	81,02	85,14
<b>32. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ДОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,19	91,47

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, % Городские округа	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	3,89	3,46
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,11	0,12
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,11	0,09
нет, не пользовался (ась)	5,70	4,87
<b>33. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
<i>комфортностью предоставления услуг в ДОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</i>		
да	96,19	96,41
скорее да, чем нет	3,63	3,40
скорее нет, чем да	0,15	0,14
нет	0,03	0,04
<i>доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, режиме работы организации, распорядке дня, правилах, требованиях и т. д.</i>		
да	96,33	96,41
скорее да, чем нет	3,57	3,52
скорее нет, чем да	0,08	0,04
нет	0,02	0,04
<i>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</i>		
да	96,83	96,90
скорее да, чем нет	3,07	3,04
скорее нет, чем да	0,08	0,04
нет	0,02	0,02
<i>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</i>		
да	96,01	96,31
скорее да, чем нет	3,80	3,55
скорее нет, чем да	0,15	0,1
нет	0,04	0,04
<i>условиями оказания услуг в целом</i>		
да	96,42	96,78
скорее да, чем нет	3,44	3,10
скорее нет, чем да	0,10	0,11
нет	0,04	0,02
<b>34. Рекомендовали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым:</b>		
да	95,28	95,88
скорее да, чем нет	4,32	3,72
и да и нет	0,28	0,28
скорее нет, чем да	0,07	0,06
нет	0,05	0,06
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>97,85</b>	<b>98,01</b>
Условия	97,65	97,81
Процесс	98,05	98,21

Таблица 4

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Воспитанники ДОО, % Городские округа				
	2015/16 уч. г.	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. Нравится ли тебе ходить в детский сад?</b>					
1. Согласен	95,81	96,17	95,56	95,99	98,06
2. Не всегда согласен	2,75	2,70	3,07	2,76	1,33
3. Не согласен	1,44	1,13	1,37	1,25	0,61
<b>2. Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?</b>					
1. Согласен	90,96	92,85	93,38	94,57	97,31
2. Не всегда согласен	6,17	5,51	4,86	3,86	2,00
3. Не согласен	2,87	1,64	1,76	1,57	0,69
<b>3. В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?</b>					
1. Согласен	87,81	89,57	90,64	92,10	95,66
2. Не всегда согласен	8,98	8,04	6,87	6,01	3,33
3. Не согласен	3,21	2,39	2,49	1,89	1,01
<b>4. Нравится ли тебе режим дня в детском саду?</b>					
1. Согласен	87,85	90,51	92,41	92,31	95,17
2. Не всегда согласен	7,99	6,54	5,10	5,55	3,47
3. Не согласен	4,16	2,95	2,49	2,15	1,36
<b>5. Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?</b>					
1. Согласен	94,40	96,03	96,33	97,24	98,29
2. Не всегда согласен	3,97	2,84	2,52	2,26	1,39
3. Не согласен	1,63	1,13	1,15	0,49	0,32
<b>6. Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?</b>					
1. Согласен	90,24	92,28	92,83	93,93	96,99
2. Не всегда согласен	7,01	5,49	4,65	4,15	1,97
3. Не согласен	2,75	2,23	2,52	1,92	1,04

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Воспитанники ДОО, %				
	Городские округа				
	2015/16 уч. г.	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>7. В твоём детском саду вкусно кормят?</b>					
1. Согласен	91,45	92,40	92,62	93,67	96,67
2. Не всегда согласен	6,78	5,72	6,04	5,28	2,81
3. Не согласен	1,77	1,88	1,34	1,05	0,52
<b>8. Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?</b>					
1. Согласен	92,33	92,68	94,10	94,74	96,84
2. Не всегда согласен	5,57	5,37	4,56	4,27	2,35
3. Не согласен	2,10	1,95	1,34	0,99	0,81
<b>9. Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?</b>					
1. Согласен	95,67	96,29	96,39	96,89	98,38
2. Не всегда согласен	3,01	2,58	2,52	2,21	1,27
3. Не согласен	1,32	1,13	1,09	0,90	0,35
<b>10. Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?</b>					
1. Согласен	95,96	96,57	96,81	97,88	98,81
2. Не всегда согласен	3,06	2,58	2,37	1,48	0,78
3. Не согласен	0,98	0,85	0,82	0,64	0,41

Таблица 5

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования:</b>		
полноценное проживание детства, обогащение детского развития	77,26	74,83
приобщение детей к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	65,07	66,94
поддержка инициативы детей в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	63,57	62,83
учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	65,07	65,61
сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	63,61	61,26
разностороннее развитие ребенка, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	65,61	67,06
обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	49,85	47,64
другое (указать)	0,04	0,00
<b>2. На Ваш взгляд, созданы ли в ДОО (дошкольной образовательной организации), которую посещает Ваш ребенок, все необходимые условия для раскрытия его потенциала, ежедневного содержательного и радостного проведения времени:</b>		
да	88,15	89,05
скорее да, чем нет	10,51	9,22
и да и нет	0,84	1,25
скорее нет, чем да	0,31	0,20
нет	0,04	0,12
затрудняюсь ответить	0,15	0,16
<b>3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО:</b>		
да	88,95	89,49
скорее да, чем нет	9,16	8,50
и да и нет	1,42	1,33
скорее нет, чем да	0,12	0,24
нет	0,31	0,32
затрудняюсь ответить	0,04	0,12
<b>4. Можете ли Вы сказать, что кадровые, материальные и другие ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта Вашего ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.):</b>		
да	85,81	87,11
скорее да, чем нет	12,54	10,79
и да и нет	0,73	1,17
скорее нет, чем да	0,12	0,28
нет	0,15	0,00
затрудняюсь ответить	0,65	0,64
<b>5. Считаете ли Вы достаточной организацию деятельности Вашего ребенка в ДОО по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.):</b>		
да	86,99	87,88
скорее да, чем нет	11,69	10,15
и да и нет	0,81	1,21
скорее нет, чем да	0,08	0,16
нет	0,12	0,08
затрудняюсь ответить	0,31	0,52
<b>6. Считаете ли Вы достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края:</b>		
да	87,33	88,48
скорее да, чем нет	11,35	9,63
и да и нет	0,81	1,25
скорее нет, чем да	0,08	0,12
нет	0,12	0,08

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,31	0,44
<b>7. Можете ли Вы сказать, что в группе, которую посещает Ваш ребенок, созданы различные пространства (для игры, конструирования, уединения и др.), оборудованные необходимыми игрушками, материалами:</b>		
да	88,58	89,01
скорее да, чем нет	9,93	8,82
и да и нет	0,96	1,33
скорее нет, чем да	0,19	0,28
нет	0,15	0,32
затрудняюсь ответить	0,19	0,24
<b>8. Имеет ли Ваш ребенок возможность свободного выбора в ДОО интересующих его занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.:</b>		
да	88,72	88,60
скорее да, чем нет	9,66	9,50
и да и нет	0,81	1,05
скорее нет, чем да	0,35	0,28
нет	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,42	0,52
<b>9. Можете ли Вы сказать, что между воспитателями и Вашим ребенком сложились партнерские, доброжелательные отношения:</b>		
да	90,45	91,26
скорее да, чем нет	8,51	7,65
и да и нет	0,92	0,68
скорее нет, чем да	0,04	0,20
нет	0,04	0,12
затрудняюсь ответить	0,04	0,08
<b>10. На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе ДОО являются доброжелательными, дружескими:</b>		
да	89,95	89,85
скорее да, чем нет	9,20	8,86
и да и нет	0,69	0,81
скорее нет, чем да	0,08	0,28
нет	0,00	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,16
<b>11. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО отвечают современным требованиям и оборудованы в соответствии с возрастными особенностями детей:</b>		
полностью согласен	77,81	78,86
в основном согласен	17,83	15,18
частично согласен	3,14	4,15
в основном не согласен	0,65	0,85
полностью не согласен	0,19	0,68
затрудняюсь ответить	0,38	0,28
<b>12. Каковы санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.) в ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
очень хорошие	76,26	76,64
хорошие	22,16	29,98
удовлетворительные	1,38	2,17
неудовлетворительные	0,12	0,08
недопустимые	0,04	0,04
затрудняюсь ответить	0,04	0,08
<b>13. Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.):</b>		
да	86,39	86,67
скорее да, чем нет	11,39	11,16
и да и нет	1,76	1,45
скорее нет, чем да	0,12	0,36
нет	0,15	0,28
затрудняюсь ответить	0,19	0,08
<b>14. Можете ли Вы сказать, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям Вашего ребенка:</b>		
да	90,02	90,86
скорее да, чем нет	8,93	8,22
и да и нет	0,54	0,40
скорее нет, чем да	0,04	0,12
нет	0,12	0,08
затрудняюсь ответить	0,35	0,32
<b>15. Обеспечивает ли ДОО безопасность Вашего ребенка, сохранение его эмоционального благополучия, физического и психического здоровья:</b>		
да	90,10	90,09
скорее да, чем нет	8,86	8,62
и да и нет	0,77	0,85
скорее нет, чем да	0,15	0,16
нет	0,00	0,04
затрудняюсь ответить	0,12	0,24
<b>16. Устраивает ли Вас полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации:</b>		
да	89,02	89,57
скорее да, чем нет	10,01	9,38
и да и нет	0,73	0,64
скорее нет, чем да	0,04	0,04
нет	0,08	0,12
затрудняюсь ответить	0,12	0,24

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>17. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
да	86,23	86,51
скорее да, чем нет	11,00	9,59
и да и нет	1,23	1,81
скорее нет, чем да	0,31	0,64
нет	0,19	0,20
затрудняюсь ответить	1,04	1,25
<b>18. Можете ли Вы сказать, что активно участвуете в образовательном процессе ДОО (в мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др.):</b>		
да	82,70	81,92
скорее да, чем нет	12,85	12,00
и да и нет	2,95	3,71
скорее нет, чем да	0,73	1,13
нет	0,54	0,72
затрудняюсь ответить	0,23	0,52
<b>19. Как бы Вы оценили условия, созданные в ДОО, для развития любознательности Вашего ребенка, стимулирования его речи и мышления:</b>		
очень хорошие	75,05	75,63
хорошие	23,31	21,83
удовлетворительные	1,30	2,09
неудовлетворительные	0,19	0,20
недопустимые	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,15	0,24
<b>20. По Вашему мнению, повышает ли использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения качество образования Вашего ребенка:</b>		
да	84,47	84,41
скорее да, чем нет	12,58	12,32
и да и нет	1,61	1,21
скорее нет, чем да	0,23	0,32
нет	0,15	1,45
затрудняюсь ответить	0,96	
<b>21. Устраивает ли Вас разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.):</b>		
да	87,61	89,17
скорее да, чем нет	11,39	9,63
и да и нет	0,69	0,93
скорее нет, чем да	0,15	0,04
нет	0,12	0,04
затрудняюсь ответить	0,04	0,20
<b>22. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей:</b>		
высокий	76,00	78,21
довольно высокий	21,97	19,21
на среднем уровне	1,61	2,13
довольно низкий	0,04	0,08
низкий	0,00	0,04
затрудняюсь ответить	0,38	0,32
<b>23. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОО, если да, то какие:</b>		
нет, не испытывает трудностей	96,36	97,06
да, испытывает трудности в общении с воспитателями	33,68	0,68
да, испытывает трудности в общении с детьми	45,26	1,65
да, испытывает ухудшение состояния здоровья	10,53	0,56
да, испытывает большую психологическую нагрузку	7,37	0,32
да, испытывает отсутствие интереса к занятиям	16,84	0,48
<b>24. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>		
<i>наличие в ДОО комплекса условий, позволяющих ребенку максимально раскрыть свой потенциал, содержательно и радостно провести время</i>		
очень важно	69,25	68,30
важно	29,98	30,77
в зависимости от ситуации	0,42	0,77
не важно	0,08	0,04
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,27	0,12
<i>обогащение социального опыта ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.)</i>		
очень важно	65,15	64,00
важно	34,16	34,92
в зависимости от ситуации	0,61	0,97
не важно	0,00	0,08
совершенно не важно	0,00	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,00
<i>организация деятельности ребенка по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.)</i>		
очень важно	64,18	64,56
важно	35,05	34,39
в зависимости от ситуации	0,69	0,93
не важно	0,04	0,00
совершенно не важно	0,00	0,08
затрудняюсь ответить	0,04	0,04

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края</b>		
очень важно	61,19	61,10
важно	37,81	37,25
в зависимости от ситуации	1,00	1,29
не важно	0,00	0,12
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,00	0,24
<b>наличие в группе пространств для игры, конструирования, уединения и др., оборудованных необходимыми игрушками, материалами</b>		
очень важно	62,61	63,63
важно	36,69	35,16
в зависимости от ситуации	0,58	0,89
не важно	0,08	0,08
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,04	0,24
<b>предоставление ребенку возможности свободного выбора занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.</b>		
очень важно	61,65	62,71
важно	36,43	35,00
в зависимости от ситуации	1,80	2,13
не важно	0,04	0,12
совершенно не важно	0,00	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,00
<b>партнерские, доброжелательные отношения между воспитателем и ребенком</b>		
очень важно	69,63	69,63
важно	29,83	29,76
в зависимости от ситуации	0,50	0,56
не важно	0,00	0,04
совершенно не важно	0,04	0,00
затрудняюсь ответить	0,00	0,00
<b>доброжелательные, дружеские отношения между детьми</b>		
очень важно	67,44	68,99
важно	31,79	30,29
в зависимости от ситуации	0,69	0,68
не важно	0,08	0,00
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,00	0,04
<b>современные здание, помещения, игровые площадки, оборудованные в соответствии с возрастными особенностями детей</b>		
очень важно	64,03	62,14
важно	34,89	36,09
в зависимости от ситуации	0,54	1,41
не важно	0,27	0,20
совершенно не важно	0,08	0,04
затрудняюсь ответить	0,19	0,12
<b>санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.)</b>		
очень важно	68,17	68,47
важно	31,44	30,69
в зависимости от ситуации	0,31	0,77
не важно	0,04	0,08
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,04	0,00
<b>организация качественного питания (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.)</b>		
очень важно	69,47	69,35
важно	30,10	29,92
в зависимости от ситуации	0,35	0,60
не важно	0,08	0,08
совершенно не важно	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,00	0,04
<b>соответствие распорядка дня ребенка в ДОО его возрастным и индивидуальным особенностям</b>		
очень важно	65,33	64,68
важно	34,05	34,19
в зависимости от ситуации	0,38	0,77
не важно	0,08	0,16
совершенно не важно	0,08	0,04
затрудняюсь ответить	0,08	0,16
<b>обеспечение безопасности ребенка, в т. ч. сохранение его физического и психического здоровья, эмоционального благополучия</b>		
очень важно	70,28	69,79
важно	29,14	29,52
в зависимости от ситуации	0,46	0,56
не важно	0,08	0,04
совершенно не важно	0,00	0,08
затрудняюсь ответить	0,04	0,00
<b>полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации</b>		
очень важно	60,95	60,97
важно	37,54	37,33
в зависимости от ситуации	1,27	1,17
не важно	0,08	0,32



Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
совершенно не важно	0,04	0,00
затрудняюсь ответить	0,12	0,20
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО</b>		
очень важно	59,05	57,31
важно	34,20	35,76
в зависимости от ситуации	5,75	5,84
не важно	0,69	0,68
совершенно не важно	0,12	0,12
затрудняюсь ответить	0,19	0,28
<b>участие родителей в образовательном процессе (реализация образовательных проектов совместно с ребенком, участие в мероприятиях, праздниках и др.)</b>		
очень важно	60,00	58,52
важно	35,24	36,61
в зависимости от ситуации	4,29	4,27
не важно	0,35	0,52
совершенно не важно	0,04	0,08
затрудняюсь ответить	0,08	0,00
<b>условия для развития любознательности ребенка, стимулирования его речи и мышления</b>		
очень важно	63,61	63,19
важно	35,85	35,68
в зависимости от ситуации	0,50	1,01
не важно	0,00	0,08
совершенно не важно	0,04	0,00
затрудняюсь ответить	0,00	0,04
<b>использование современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения в работе с детьми</b>		
очень важно	60,42	59,16
важно	34,93	36,77
в зависимости от ситуации	3,80	3,42
не важно	0,27	0,52
совершенно не важно	0,08	0,00
затрудняюсь ответить	0,50	0,12
<b>разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.)</b>		
очень важно	62,27	62,14
важно	36,73	36,53
в зависимости от ситуации	0,84	0,93
не важно	0,04	0,20
совершенно не важно	0,00	0,08
затрудняюсь ответить	0,12	0,12
<b>профессионализм воспитателей</b>		
очень важно	67,36	67,50
важно	31,98	31,33
в зависимости от ситуации	0,42	0,81
не важно	0,08	0,20
совершенно не важно	0,04	0,00
затрудняюсь ответить	0,12	0,16
<b>25. Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования:</b>		
сформированность у ребенка инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	80,33	81,07
положительное отношение ребенка к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе	67,37	65,77
умение ребенка подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми	62,42	61,86
развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений	71,28	73,66
любопытность, стремление наблюдать, экспериментировать	63,88	63,51
наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать	47,24	49,94
другое	0,04	0,00
<b>26. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
отличное	73,51	74,75
хорошее	24,88	23,16
удовлетворительное	1,38	1,81
неудовлетворительное	0,08	0,08
недопустимое	0,00	0,00
затрудняюсь ответить	0,15	0,20
<b>27. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО:</b>		
да	88,99	89,29
скорее да, чем нет	10,05	9,59
и да и нет	0,65	0,93
скорее нет, чем да	0,08	0,04
нет	0,04	0,08
затрудняюсь ответить	0,19	0,08
<b>28. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз:</b>		
да	89,56	89,33
скорее да, чем нет	9,55	9,18
и да и нет	0,35	0,89
скорее нет, чем да	0,12	0,28

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
нет	0,15	0,04
затрудняюсь ответить	0,27	0,28
<b>29. При посещении ДОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>		
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	87,88	88,08
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	6,94	6,48
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,27	0,36
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0,08	0,16
не обращался (ась)	4,83	4,91
<b>30. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>		
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	80,37	81,35
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7,29	6,85
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,15	0,40
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,00	0,04
не пользовался (ась)	12,19	11,36
<b>31. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	16,26	12,61
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	1,07	1,17
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,08	0,20
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ДОО	0,00	0,04
нет, не имеет	82,59	85,98
<b>32. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ДОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>		
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	84,74	84,21
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	5,60	4,91
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,19	0,12
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, которую посещает мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,04	0,20
нет, не пользовался (ась)	9,43	10,55
<b>33. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок:</b>		
<i>комфортностью предоставления услуг в ДОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</i>		
да	93,37	94,08
скорее да, чем нет	6,29	5,44
скорее нет, чем да	0,19	0,32
нет	0,15	0,16
<i>доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, режиме работы организации, распорядке дня, правилах, требованиях и т. д.</i>		
да	94,51	94,80
скорее да, чем нет	5,37	4,91
скорее нет, чем да	0,08	0,24
нет	0,04	0,04
<i>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</i>		
да	95,40	94,84
скорее да, чем нет	4,52	4,95
скорее нет, чем да	0,08	0,16
нет	0,00	0,04
<i>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</i>		
да	93,44	94,28
скорее да, чем нет	6,25	5,44
скорее нет, чем да	0,23	0,20
нет	0,08	0,08
<i>условиями оказания услуг в целом</i>		
да	94,55	94,84
скорее да, чем нет	5,14	4,67
скорее нет, чем да	0,23	0,44
нет	0,08	0,04
<b>34. Рекомендовали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым:</b>		
да	91,03	90,94
скорее да, чем нет	8,17	8,18
и да и нет	0,50	0,60

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Родители, %	
	Муниципальные округа/районы	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее нет, чем да	0,15	0,08
нет	0,15	0,20
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>96,45</b>	<b>96,75</b>
Условия	96,02	96,42
Процесс	96,87	97,08

Таблица 6

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	Воспитанники ДОО, %				
	Муниципальные округа/районы				
	2015/16 уч. г.	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. Нравятся ли тебе ходить в детский сад?</b>					
1. Согласен	96,20	96,33	96,07	96,60	95,55
2. Не всегда согласен	2,56	2,53	2,34	2,36	2,95
3. Не согласен	1,24	1,14	1,59	1,05	1,49
<b>2. Нравятся ли тебе, как воспитатели проводят занятия?</b>					
1. Согласен	91,60	94,30	94,16	95,03	95,89
2. Не всегда согласен	5,36	4,48	4,05	3,66	2,69
3. Не согласен	3,04	1,22	1,79	1,31	1,42
<b>3. В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?</b>					
1. Согласен	88,35	89,33	90,82	90,47	92,90
2. Не всегда согласен	8,53	8,27	7,19	8,04	5,57
3. Не согласен	3,12	2,40	1,99	1,50	1,53
<b>4. Нравятся ли тебе режим дня в детском саду?</b>					
1. Согласен	86,83	90,26	92,41	91,40	93,27
2. Не всегда согласен	9,01	6,93	5,52	6,36	4,86
3. Не согласен	4,16	2,81	2,07	2,24	1,87
<b>5. Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?</b>					
1. Согласен	94,88	96,50	97,38	96,97	97,53
2. Не всегда согласен	3,52	2,40	2,14	2,43	1,87
3. Не согласен	1,60	1,10	0,48	0,60	0,60
<b>6. Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?</b>					
1. Согласен	90,19	90,83	93,40	92,11	94,32
2. Не всегда согласен	6,85	6,36	4,77	5,16	3,25
3. Не согласен	2,96	2,81	1,83	2,73	2,43
<b>7. В твоём детском саду вкусно кормят?</b>					
1. Согласен	92,48	92,87	94,52	94,73	95,55
2. Не всегда согласен	6,24	5,62	4,17	4,34	3,55
3. Не согласен	1,28	1,51	1,31	0,93	0,90
<b>8. Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?</b>					
1. Согласен	92,24	92,78	94,08	94,65	94,96
2. Не всегда согласен	5,48	5,22	4,21	4,07	4,41
3. Не согласен	2,28	2,00	1,71	1,27	0,64
<b>9. Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?</b>					
1. Согласен	95,68	96,58	96,90	97,38	97,94
2. Не всегда согласен	3,12	2,32	1,99	2,02	1,16
3. Не согласен	1,20	1,10	1,11	0,60	0,90
<b>10. Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?</b>					
1. Согласен	96,44	97,35	97,89	98,17	97,65
2. Не всегда согласен	2,96	2,08	1,83	1,38	1,76
3. Не согласен	0,60	0,57	0,28	0,45	0,60

**Удовлетворенность населения Кемеровской области  
качеством общего образования**  
(Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы)

Таблица 1

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования:</b>				
формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	69,38	68,96	72,24	73,20
повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	43,45	44,70	46,41	46,66
воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	44,24	46,83	47,30	48,00
предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	42,10	42,84	40,38	40,60
подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	43,54	43,87	37,82	38,43
сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	23,21	23,91	28,79	28,34
создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	26,88	27,33	27,34	26,77
другое	0,28	0,31	0,06	0,05
<b>2. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей ОО (общеобразовательной организации), в которой Вы учитесь:</b>				
высокий	54,57	54,08	59,75	58,03
довольно высокий	34,01	31,77	32,61	32,55
на среднем уровне	8,90	10,51	6,22	7,42
низкий	0,97	1,17	0,39	0,53
очень низкий	0,48	0,78	0,23	0,33
затрудняюсь ответить	1,07	1,69	0,80	1,14
<b>3. Обеспечивает ли ОО освоение Вами базовых знаний, умений по всем предметам:</b>				
да	65,70	65,94	71,53	70,40
скорее да, чем нет	26,38	24,15	23,50	23,77
и да и нет	5,48	6,33	3,69	4,29
скорее нет, чем да	1,08	1,55	0,59	0,75
нет	0,68	0,86	0,27	0,32
затрудняюсь ответить	0,68	1,17	0,42	0,47
<b>4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях):</b>				
отличная	46,14	46,79	48,99	48,48
хорошая	37,73	35,51	38,16	37,89
удовлетворительная	12,11	12,16	10,18	10,58
неудовлетворительная	2,29	2,81	1,45	1,60
недопустимая	0,60	0,91	0,25	0,27
затрудняюсь ответить	1,13	1,82	0,97	1,18
<b>5. Можете ли Вы сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов:</b>				
да	66,66	66,89	72,27	71,65
скорее да, чем нет	24,96	23,31	23,04	22,78
и да и нет	5,46	5,73	3,17	3,65
скорее нет, чем да	1,19	1,60	0,56	0,72
нет	0,78	1,09	0,28	0,36
затрудняюсь ответить	0,95	1,38	0,68	0,84
<b>6. Считаете ли Вы, что независимая оценка знаний и умений учащихся (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования:</b>				
да	48,09	46,54	52,25	50,27
скорее да, чем нет	27,33	26,31	26,03	25,58
и да и нет	11,20	11,26	8,55	9,23
скорее нет, чем да	4,13	4,95	3,37	4,13
нет	6,61	7,85	5,22	6,16
затрудняюсь ответить	2,64	3,09	4,58	4,63
<b>7. Обеспечивает ли ОО возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных Вами предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализацию профильного обучения):</b>				
да	66,28	64,85	68,69	66,81
скорее да, чем нет	23,29	21,95	22,57	22,47
и да и нет	5,82	6,26	3,74	4,30
скорее нет, чем да	1,69	2,56	1,26	1,59
нет	1,50	2,15	0,96	1,33

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	1,42	2,23	2,78	3,50
<b>8. Считаете ли Вы достаточной работу учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях:</b>				
да	65,04	64,90	71,30	69,34
скорее да, чем нет	24,26	23,40	22,65	23,16
и да и нет	6,24	6,62	3,77	4,38
скорее нет, чем да	1,87	2,22	0,76	1,10
нет	1,42	1,83	0,59	0,72
затрудняюсь ответить	1,17	1,74	0,93	1,30
<b>9. На Ваш взгляд, созданы ли в ОО возможности для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.):</b>				
да	66,10	65,24	71,91	70,09
скорее да, чем нет	22,77	21,11	21,96	22,22
и да и нет	6,03	6,59	3,67	4,28
скорее нет, чем да	2,30	2,89	0,86	1,35
нет	1,82	2,50	0,72	0,95
затрудняюсь ответить	0,98	1,67	0,88	1,11
<b>10. Можете ли Вы сказать, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста:</b>				
да	62,59	62,02	69,71	68,50
скорее да, чем нет	24,24	22,75	23,15	23,14
и да и нет	7,69	8,28	4,32	4,55
скорее нет, чем да	2,48	2,90	0,91	1,08
нет	1,77	2,54	0,50	0,85
затрудняюсь ответить	1,23	1,51	1,41	1,88
<b>11. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни:</b>				
да	62,43	62,12	67,18	65,53
скорее да, чем нет	25,03	22,90	23,43	23,24
и да и нет	6,94	7,16	4,65	5,10
скорее нет, чем да	2,18	2,82	1,15	1,65
нет	1,71	2,32	0,94	1,32
затрудняюсь ответить	1,71	2,68	2,65	3,16
<b>12. Каковы, на Ваш взгляд, условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек:</b>				
отличные	47,10	48,10	51,19	49,71
хорошие	39,41	36,54	39,97	40,21
удовлетворительные	9,94	10,26	7,21	7,98
неудовлетворительные	1,91	2,22	0,71	0,94
недопустимые	0,66	1,12	0,22	0,28
затрудняюсь ответить	0,98	1,76	0,70	0,88
<b>13. Устраняет ли Вас деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам:</b>				
да	66,30	65,94	72,73	71,85
скорее да, чем нет	24,42	22,30	22,71	22,39
и да и нет	5,68	6,49	2,99	3,67
скорее нет, чем да	1,42	1,85	0,52	0,67
нет	1,15	1,75	0,36	0,54
затрудняюсь ответить	1,03	1,67	0,69	0,88
<b>14. Считаете ли Вы достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организацию выходов в театры, музеи и др.):</b>				
да	64,09	63,83	70,12	68,54
скорее да, чем нет	24,14	22,40	22,73	23,15
и да и нет	6,68	6,88	4,11	4,56
скорее нет, чем да	2,18	2,70	1,21	1,51
нет	1,74	2,60	1,04	1,25
затрудняюсь ответить	1,17	1,59	0,79	0,99
<b>15. Можете ли Вы сказать, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности:</b>				
да	65,17	64,50	70,07	68,55
скорее да, чем нет	24,22	22,40	22,68	22,55
и да и нет	6,10	6,52	3,73	4,33
скорее нет, чем да	1,64	2,18	0,98	1,25
нет	1,22	1,97	0,83	1,00
затрудняюсь ответить	1,65	2,43	1,71	2,32
<b>16. Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), Вашим интересам и потребностям:</b>				
полностью соответствует	50,26	51,49	59,11	57,83
в основном соответствует	34,26	31,25	32,61	32,39
частично соответствует	8,97	8,79	5,52	6,17
в основном не соответствует	2,65	3,34	0,95	1,26
полностью не соответствует	1,90	2,32	0,48	0,64
затрудняюсь ответить	1,96	2,81	1,33	1,71
<b>17. Что, по Вашему мнению, стало результатом посещения Вами школьных кружков, секций и т. п. (если Вы посещаете несколько кружков, выберите тот, в котором занимаетесь больше всего, или тот, который считаете главным):</b>				
приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков – того, чему не учат на уроках, но что очень важно для жизни	69,20	68,71	72,63	72,09

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
проявление и развитие своего таланта, способностей	50,83	49,76	49,54	49,62
ориентация в мире профессий, освоение значимых для профессиональной деятельности навыков	36,94	39,83	26,33	28,48
улучшение своих знаний по школьной программе, повышение успеваемости	25,08	28,94	25,89	26,55
<b>18. Можете ли Вы сказать, что домашнее задание по предметам носит индивидуальный характер и соответствует Вашим возможностям и потребностям (по объему, содержанию, сложности предлагаемой работы и др.):</b>				
полностью соответствует	54,20	52,74	62,46	60,76
в основном соответствует	30,75	29,84	30,06	30,45
частично соответствует	8,80	8,98	4,75	5,32
в основном не соответствует	2,60	3,20	0,85	1,19
полностью не соответствует	2,15	2,80	0,52	0,63
затрудняюсь ответить	1,50	2,44	1,36	1,65
<b>19. Считаете ли Вы, что Вам в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, направленная на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.:</b>				
да	57,43	57,61	66,16	64,60
скорее да, чем нет	26,80	23,79	25,06	24,70
и да и нет	8,08	8,09	4,73	5,28
скорее нет, чем да	2,60	3,12	1,23	1,68
нет	3,48	5,04	1,44	1,97
затрудняюсь ответить	1,61	2,35	1,38	1,77
<b>20. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий:</b>				
да	58,28	58,41	63,60	62,04
скорее да, чем нет	26,94	24,60	24,28	24,08
и да и нет	7,79	8,13	4,95	5,52
скорее нет, чем да	2,59	2,62	1,41	1,58
нет	1,75	2,71	1,33	1,62
затрудняюсь ответить	2,65	3,53	4,43	5,16
<b>21. Как бы Вы оценили качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.):</b>				
отличное	55,13	53,76	54,85	53,09
хорошее	32,94	31,16	34,93	35,20
удовлетворительное	7,84	8,77	6,14	6,61
неудовлетворительное	1,89	2,69	0,85	1,11
недопустимое	0,76	1,19	0,18	0,25
затрудняюсь ответить	1,44	2,43	3,05	3,74
<b>22. Устраняет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, в которой Вы учитесь:</b>				
да	61,36	61,87	68,46	68,03
скорее да, чем нет	26,18	23,88	23,99	23,68
и да и нет	7,48	7,71	4,96	5,25
скорее нет, чем да	2,04	2,40	1,06	1,19
нет	1,42	1,85	0,56	0,69
затрудняюсь ответить	1,52	2,29	0,97	1,16
<b>23. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО, в которой учитесь:</b>				
да	57,11	56,39	69,03	67,41
скорее да, чем нет	24,22	22,82	22,39	21,85
и да и нет	7,86	8,04	3,57	4,08
скорее нет, чем да	3,95	3,96	1,12	1,62
нет	4,16	5,11	1,35	1,79
затрудняюсь ответить	2,70	3,68	2,54	3,25
<b>24. Можете ли Вы сказать, что получаете психолого-педагогическую, консультативную, методическую поддержку, необходимую помощь в вопросах воспитания и развития Вашего ребенка:</b>				
да	Нет св.	Нет св.	69,68	67,59
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	22,49	22,67
и да и нет	Нет св.	Нет св.	3,70	4,04
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	1,05	1,45
нет	Нет св.	Нет св.	1,75	2,44
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	1,33	1,81
<b>25. Обеспечивает ли ОО соблюдение требований к режиму занятий, составлению расписания:</b>				
да	66,32	65,91	71,10	71,11
скорее да, чем нет	23,42	21,48	22,79	21,87
и да и нет	6,04	6,33	4,06	4,53
скорее нет, чем да	1,56	2,09	0,73	0,88
нет	1,35	2,03	0,47	0,69
затрудняюсь ответить	1,31	2,16	0,85	0,92
<b>26. Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в ОО, где Вы учитесь:</b>				
очень высокий, невыполнимый	16,79	15,26	13,14	11,94
высокий, но выполнимый	50,22	50,82	47,87	46,84
нормальный, средний	30,71	30,36	37,33	39,26
низкий	0,99	1,21	0,62	0,79
очень низкий	0,40	0,70	0,20	0,21
затрудняюсь ответить	0,89	1,65	0,84	0,96
<b>27. По Вашему мнению, является ли оснащение Вашего учебного места в ОО современным:</b>				
да	51,59	51,58	56,86	55,53
скорее да, чем нет	30,14	28,05	29,13	28,50
и да и нет	10,82	11,02	7,94	8,67

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее нет, чем да	3,85	3,93	2,48	2,91
нет	2,49	3,47	2,10	2,62
затрудняюсь ответить	1,11	1,95	1,49	1,77
<b>28. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в ОО (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.):</b>				
отличные	50,89	50,76	53,29	52,37
хорошие	34,86	32,48	37,69	37,35
удовлетворительные	9,71	10,07	7,38	8,11
неудовлетворительные	2,51	3,49	0,80	1,11
недопустимые	1,07	1,67	0,28	0,35
затрудняюсь ответить	0,96	1,53	0,56	0,71
<b>29. Создана ли в ОО, где Вы учитесь, безопасная образовательная инфраструктура:</b>				
да	60,32	60,68	65,35	64,73
скорее да, чем нет	27,79	25,62	26,72	26,45
и да и нет	7,30	7,04	5,23	5,44
скорее нет, чем да	1,70	2,08	0,87	1,02
нет	1,07	1,60	0,45	0,68
затрудняюсь ответить	1,82	2,98	1,38	1,68
<b>30. Можете ли Вы сказать, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (специальные учебники, технические средства, возможность обучаться в дистанционном режиме или на дому и т. д.):</b>				
да	53,69	54,55	58,93	56,94
скорее да, чем нет	22,75	21,21	21,18	21,26
и да и нет	7,23	7,32	4,85	4,97
скорее нет, чем да	3,52	4,01	2,22	2,40
нет	4,87	5,26	2,91	3,23
затрудняюсь ответить	7,94	7,65	9,91	11,20
<b>31. Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении:</b>				
да	62,46	62,31	70,71	69,57
скорее да, чем нет	25,17	23,00	22,38	22,62
и да и нет	7,74	8,22	4,65	5,13
скорее нет, чем да	1,86	2,40	1,02	1,06
нет	1,74	2,33	0,53	0,78
затрудняюсь ответить	1,03	1,74	0,71	0,84
<b>32. Создан ли в классе, где Вы учитесь, благоприятный психологический климат:</b>				
да	64,12	64,76	72,98	71,50
скорее да, чем нет	23,99	20,92	21,14	21,25
и да и нет	6,95	7,32	3,75	4,53
скорее нет, чем да	1,77	2,32	0,70	0,97
нет	2,03	2,86	0,65	0,83
затрудняюсь ответить	1,14	1,82	0,78	0,92
<b>33. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю трудностей	71,70	68,55	81,19	80,68
да, испытываю из-за высокой учебной нагрузки	57,10	56,61	55,68	53,94
да, испытываю из-за отсутствия интереса к предмету	46,72	45,51	33,78	34,75
да, испытываю из-за ухудшения состояния здоровья	18,60	17,40	12,45	11,52
да, испытываю из-за нерациональной организации учебного процесса	14,84	14,94	7,04	7,74
да, испытываю из-за несоответствия методик и технологий обучения возрастным и индивидуальным особенностям	10,06	10,24	5,20	5,29
да, испытываю из-за трудности в общении с одноклассниками	8,88	9,39	13,34	13,04
да, испытываю из-за трудности в общении с учителями	12,27	13,42	6,56	8,25
<b>34. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<b>профессионализм учителей</b>				
очень важно	65,65	63,08	66,44	64,51
важно	31,40	32,53	31,83	33,43
в зависимости от ситуации	1,97	2,79	1,22	1,41
не важно	0,31	0,46	0,17	0,16
совершенно не важно	0,20	0,20	0,06	0,07
затрудняюсь ответить	0,47	0,94	0,28	0,42
<b>освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам</b>				
очень важно	52,56	50,94	57,29	55,29
важно	41,26	40,55	40,01	41,57
в зависимости от ситуации	4,52	5,76	1,99	2,36
не важно	0,70	1,17	0,29	0,28
совершенно не важно	0,36	0,42	0,12	0,10
затрудняюсь ответить	0,60	1,16	0,30	0,40
<b>обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой, в т. ч. на электронных носителях</b>				
очень важно	47,10	45,33	50,94	49,00
важно	42,66	42,35	43,82	45,13
в зависимости от ситуации	7,53	8,59	4,03	4,66
не важно	1,40	1,70	0,58	0,56
совершенно не важно	0,41	0,53	0,12	0,11
затрудняюсь ответить	0,90	1,50	0,51	0,54
<b>осуществление учителями регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся, наличие единых требований к оцениванию результатов</b>				
очень важно	45,89	43,75	50,50	48,62
важно	45,04	44,99	45,17	46,68
в зависимости от ситуации	6,51	7,51	3,26	3,57

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
не важно	1,09	1,51	0,41	0,38
совершенно не важно	0,46	0,54	0,11	0,14
затрудняюсь ответить	1,01	1,70	0,55	0,61
<b>независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)</b>				
очень важно	42,97	41,01	45,00	42,28
важно	42,69	42,61	42,19	43,46
в зависимости от ситуации	7,01	7,75	5,07	5,87
не важно	2,95	3,24	3,03	3,46
совершенно не важно	1,74	2,48	1,33	1,72
затрудняюсь ответить	2,64	2,88	3,38	3,21
<b>возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных учащимися предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализация профильного обучения)</b>				
очень важно	45,68	43,80	46,91	44,72
важно	45,71	45,68	46,63	47,74
в зависимости от ситуации	6,26	6,84	4,50	5,48
не важно	0,83	1,41	0,65	0,68
совершенно не важно	0,37	0,52	0,21	0,18
затрудняюсь ответить	1,15	1,75	1,10	1,20
<b>осуществление деятельности по формированию способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях</b>				
очень важно	44,01	42,31	47,04	44,85
важно	47,01	46,67	47,79	49,30
в зависимости от ситуации	6,63	7,40	4,04	4,61
не важно	0,93	1,25	0,40	0,40
совершенно не важно	0,34	0,52	0,15	0,15
затрудняюсь ответить	1,08	1,85	0,58	0,69
<b>создание возможностей для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.)</b>				
очень важно	41,99	40,81	44,83	43,08
важно	47,57	46,58	48,92	49,70
в зависимости от ситуации	7,42	8,21	4,89	5,47
не важно	1,47	1,99	0,64	0,79
совершенно не важно	0,46	0,71	0,21	0,23
затрудняюсь ответить	1,09	1,70	0,51	0,73
<b>использование учителями современных подходов к организации процесса обучения (форм, методов обучения, образовательных технологий, в том числе цифровых) с учетом возрастных особенностей школьников</b>				
очень важно	43,30	42,38	45,67	44,01
важно	46,75	46,11	48,32	49,60
в зависимости от ситуации	7,07	7,80	4,72	4,78
не важно	1,11	1,35	0,47	0,68
совершенно не важно	0,44	0,56	0,20	0,16
затрудняюсь ответить	1,33	1,80	0,62	0,77
<b>включение учащихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирование умений использовать ИКТ в различных сферах жизни</b>				
очень важно	41,20	39,73	43,82	42,01
важно	46,23	45,44	47,03	48,65
в зависимости от ситуации	8,71	9,80	6,78	6,73
не важно	1,86	2,23	1,07	1,12
совершенно не важно	0,64	0,83	0,19	0,32
затрудняюсь ответить	1,36	1,97	1,11	1,17
<b>создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек</b>				
очень важно	43,65	43,00	47,95	46,12
важно	47,59	46,51	47,60	48,88
в зависимости от ситуации	6,02	6,59	3,42	3,76
не важно	1,17	1,52	0,45	0,44
совершенно не важно	0,53	0,69	0,11	0,20
затрудняюсь ответить	1,04	1,69	0,47	0,60
<b>деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам</b>				
очень важно	42,53	41,45	46,24	44,50
важно	48,55	47,84	48,84	50,31
в зависимости от ситуации	6,09	6,60	3,56	3,79
не важно	1,08	1,44	0,56	0,54
совершенно не важно	0,57	0,76	0,21	0,17
затрудняюсь ответить	1,18	1,91	0,59	0,69
<b>реализация деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организация выходов в театры, музеи и др.)</b>				
очень важно	39,98	40,00	43,51	41,86
важно	48,72	46,70	49,74	50,76
в зависимости от ситуации	7,64	8,40	5,03	5,49
не важно	1,82	2,26	0,90	0,98
совершенно не важно	0,71	0,80	0,24	0,25
затрудняюсь ответить	1,13	1,84	0,58	0,66
<b>вовлечение учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности</b>				
очень важно	39,93	39,19	43,37	41,32
важно	47,42	45,81	48,48	49,57



Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
в зависимости от ситуации	8,20	9,24	5,99	6,62
не важно	2,19	2,52	0,99	1,18
совершенно не важно	1,06	1,07	0,30	0,30
затрудняюсь ответить	1,20	2,17	0,87	1,01
<b>организация внеурочной деятельности в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.) в соответствии с интересами и потребностями учащихся</b>				
очень важно	40,77	39,83	43,87	41,66
важно	47,61	46,22	48,91	50,39
в зависимости от ситуации	8,01	9,11	5,39	5,82
не важно	1,80	2,33	0,95	1,16
совершенно не важно	0,67	0,78	0,24	0,23
затрудняюсь ответить	1,14	1,73	0,64	0,74
<b>индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями учащихся (объем, содержание, сложность предлагаемой работы и др.)</b>				
очень важно	42,59	41,33	44,82	42,17
важно	45,59	44,68	46,88	48,46
в зависимости от ситуации	8,35	9,37	6,38	6,98
не важно	1,58	1,95	0,83	1,13
совершенно не важно	0,63	0,78	0,28	0,28
затрудняюсь ответить	1,26	1,89	0,81	0,98
<b>оказание необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.</b>				
очень важно	44,56	42,88	47,56	45,24
важно	45,51	44,93	46,54	48,21
в зависимости от ситуации	7,25	8,33	4,75	5,17
не важно	1,05	1,40	0,42	0,46
совершенно не важно	0,54	0,73	0,22	0,22
затрудняюсь ответить	1,09	1,73	0,51	0,70
<b>привлечение к образовательной деятельности в ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий</b>				
очень важно	40,47	40,25	42,86	40,90
важно	47,61	44,95	47,72	49,45
в зависимости от ситуации	8,36	9,72	6,44	6,61
не важно	1,50	1,93	1,12	1,23
совершенно не важно	0,54	0,77	0,32	0,29
затрудняюсь ответить	1,52	2,38	1,54	1,52
<b>профессиональная ориентация (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей учащихся к конкретному виду деятельности и др.)</b>				
очень важно	43,47	43,26	44,38	42,36
важно	47,60	45,59	48,87	50,68
в зависимости от ситуации	6,26	7,01	4,82	4,86
не важно	1,07	1,49	0,77	0,81
совершенно не важно	0,43	0,71	0,21	0,25
затрудняюсь ответить	1,17	1,94	0,95	1,04
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО</b>				
очень важно	44,22	42,88	46,64	43,88
важно	46,08	45,03	47,47	49,79
в зависимости от ситуации	6,28	7,59	4,04	4,28
не важно	1,57	1,84	0,91	1,00
совершенно не важно	0,50	0,65	0,22	0,24
затрудняюсь ответить	1,35	2,01	0,72	0,81
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО</b>				
очень важно	42,34	40,92	44,58	42,28
важно	45,44	44,63	46,36	47,51
в зависимости от ситуации	8,35	9,67	6,66	7,46
не важно	1,79	2,00	1,17	1,30
совершенно не важно	0,66	0,65	0,26	0,34
затрудняюсь ответить	1,42	2,13	0,97	1,11
<b>обеспечение психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказание помощи в воспитании и развитии ребенка</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	47,78	45,25
важно	Нет св.	Нет св.	46,06	47,42
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	4,89	5,64
не важно	Нет св.	Нет св.	0,52	0,73
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,16	0,24
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,59	0,72
<b>соблюдение требований к режиму занятий в ОО, составлению расписания</b>				
очень важно	45,81	45,12	48,94	46,52
важно	46,51	44,70	46,90	48,79
в зависимости от ситуации	5,19	6,33	2,97	3,31
не важно	1,10	1,40	0,48	0,56
совершенно не важно	0,40	0,63	0,19	0,18
затрудняюсь ответить	0,99	1,82	0,52	0,64
<b>современное оснащение каждого учебного места ученика</b>				
очень важно	45,70	44,66	48,26	46,21
важно	45,93	44,83	47,10	48,71
в зависимости от ситуации	5,65	6,48	3,38	3,66
не важно	1,31	1,65	0,55	0,59
совершенно не важно	0,47	0,59	0,20	0,21

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,94	1,79	0,51	0,62
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.)</b>				
очень важно	48,83	48,54	52,20	49,70
важно	44,70	43,22	44,40	46,50
в зависимости от ситуации	4,28	4,96	2,41	2,70
не важно	0,75	1,14	0,38	0,39
совершенно не важно	0,47	0,54	0,17	0,15
затрудняюсь ответить	0,97	1,60	0,44	0,56
<b>создание безопасной образовательной инфраструктуры</b>				
очень важно	49,26	47,49	53,04	50,67
важно	43,83	43,49	43,43	45,34
в зависимости от ситуации	4,59	5,30	2,53	2,72
не важно	0,70	1,14	0,37	0,36
совершенно не важно	0,42	0,62	0,18	0,21
затрудняюсь ответить	1,20	1,96	0,45	0,70
<b>доступность получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>				
очень важно	45,64	44,26	48,05	45,70
важно	44,23	43,48	44,75	46,83
в зависимости от ситуации	6,47	7,47	4,55	4,76
не важно	1,02	1,10	0,48	0,48
совершенно не важно	0,51	0,93	0,23	0,26
затрудняюсь ответить	2,13	2,76	1,94	1,97
<b>отношения между учителями и учащимися, основанные на сотрудничестве, взаимном уважении</b>				
очень важно	51,22	50,80	53,75	51,96
важно	42,08	40,85	42,92	44,26
в зависимости от ситуации	4,39	4,75	2,26	2,57
не важно	0,82	1,21	0,33	0,42
совершенно не важно	0,47	0,73	0,22	0,21
затрудняюсь ответить	1,02	1,66	0,52	0,58
<b>создание благоприятного психологического климата в классе</b>				
очень важно	47,20	48,01	50,38	49,70
важно	44,06	41,89	44,96	45,45
в зависимости от ситуации	4,84	5,07	2,69	2,79
не важно	1,23	1,51	0,52	0,60
совершенно не важно	0,77	1,03	0,39	0,38
затрудняюсь ответить	1,90	2,49	1,06	1,08
<b>35. Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования:</b>				
сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам	69,91	68,36	72,49	72,29
способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач	46,19	49,74	47,25	48,18
высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования	39,14	41,28	40,09	41,66
наличие глубоких знаний в интересующей области	37,51	37,08	33,57	34,42
всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности	32,80	33,06	35,94	36,7
личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы	33,65	34,21	30,34	30,94
сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности	19,66	20,32	19,21	19,35
другое	0,39	0,49	0,10	0,07
<b>36. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
отличное	53,84	52,89	55,66	54,07
хорошее	35,55	34,27	37,83	38,33
удовлетворительное	7,61	8,40	5,35	6,18
неудовлетворительное	1,54	1,92	0,48	0,59
недопустимое	0,65	1,05	0,16	0,20
затрудняюсь ответить	0,81	1,47	0,52	0,63
<b>37. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
да	66,38	65,78	72,44	70,59
скорее да, чем нет	24,65	22,70	22,84	23,74
и да и нет	5,96	6,47	3,29	3,77
скорее нет, чем да	1,33	1,95	0,62	0,76
нет	0,92	1,50	0,28	0,43
затрудняюсь ответить	0,76	1,60	0,53	0,71
<b>38. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОО, в которой учитесь, еще раз:</b>				
да	68,28	67,30	74,63	73,14
скорее да, чем нет	21,32	18,92	20,08	19,89
и да и нет	4,99	5,72	2,79	3,46
скорее нет, чем да	1,83	2,63	0,82	1,14
нет	2,32	3,06	0,76	1,10
затрудняюсь ответить	1,26	2,37	0,92	1,27
<b>39. При посещении ОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	74,58	72,93

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	14,81	14,64
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	1,09	1,32
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,45	0,49
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	9,07	10,62
<b>40. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	71,72	70,33
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	14,99	15,06
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	1,12	1,49
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,39	0,46
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	11,78	12,66
<b>41. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
имеет, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	15,86	13,25
имеет, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	4,48	4,05
имеет, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,58	0,64
имеет, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,38	0,39
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	78,70	81,67
<b>42. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	73,99	71,34
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	11,72	11,95
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,79	0,97
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,37	0,41
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	13,13	15,33
<b>43. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОО, в которой учится Ваш ребенок:</b>				
<b>комфортностью предоставления услуг в ОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	83,04	81,43
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,80	14,73
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	2,31	2,68
нет	Нет св.	Нет св.	0,85	1,16
<b>доброжелательностью и вежливостью работников ОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</b>				
да	Нет св.	Нет св.	85,10	84,12
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,81	14,29
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,82	1,11
нет	Нет св.	Нет св.	0,27	0,48
<b>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>				
да	Нет св.	Нет св.	86,64	85,31
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	12,33	13,23
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,81	1,03
нет	Нет св.	Нет св.	0,22	0,43
<b>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	83,94	82,64
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	14,36	15,14
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	1,22	1,50
нет	Нет св.	Нет св.	0,48	0,72
<b>условиями оказания услуг в целом</b>				
да	Нет св.	Нет св.	85,32	83,62
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,45	14,60
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,89	1,17
нет	Нет св.	Нет св.	0,34	0,61

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>44. Рекомендовали бы Вы ОО, в которой учитесь, родственникам и знакомым:</b>				
да	68,87	67,49	77,99	75,91
скорее да, чем нет	20,09	18,29	17,62	18,14
и да и нет	5,59	6,26	2,84	3,75
скорее нет, чем да	1,69	2,33	0,71	1,01
нет	2,48	3,33	0,84	1,19
затрудняюсь ответить	1,28	2,30	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	86,91	85,66	89,54	88,67
Условия	86,15	85,03	88,63	87,81
Процесс	87,68	86,30	90,41	89,50

Таблица 2

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования:</b>				
формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	69,93	96,07	73,29	73,75
повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	43,54	46,75	46,97	47,32
воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	44,68	49,96	47,52	49,39
предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	42,78	46,13	41,29	42,16
подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	43,08	46,43	38,81	40,02
сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	23,39	26,67	29,74	29,91
создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	27,09	30,45	28,69	28,24
другое	0,34	0,41	0,07	0,05
<b>2. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей ОО (общеобразовательной организации), в которой Вы учитесь:</b>				
высокий	55,53	56,88	61,83	60,33
довольно высокий	32,98	30,08	30,76	31,11
на среднем уровне	9,00	9,74	5,89	6,89
низкий	0,99	1,10	0,37	0,37
очень низкий	0,42	0,62	0,25	0,24
затрудняюсь ответить	1,08	1,58	0,90	1,06
<b>3. Обеспечивает ли ОО освоение Вами базовых знаний, умений по всем предметам:</b>				
да	66,54	69,19	73,17	72,27
скорее да, чем нет	25,57	21,34	21,75	21,93
и да и нет	5,55	6,36	3,80	4,41
скорее нет, чем да	1,01	1,55	0,60	0,69
нет	0,74	0,70	0,28	0,27
затрудняюсь ответить	0,59	0,86	0,40	0,43
<b>4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях):</b>				
отличная	48,47	51,54	52,52	51,63
хорошая	35,59	31,98	35,58	35,78
удовлетворительная	11,65	11,41	9,32	9,83
неудовлетворительная	2,46	2,74	1,36	1,50
недопустимая	0,59	0,71	0,28	0,24
затрудняюсь ответить	1,24	1,61	0,94	1,02
<b>5. Можете ли Вы сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов:</b>				
да	67,52	70,48	73,64	72,81
скорее да, чем нет	24,01	20,27	21,53	21,67
и да и нет	5,52	5,66	3,27	3,81
скорее нет, чем да	1,23	1,47	0,55	0,64
нет	0,87	0,99	0,33	0,30
затрудняюсь ответить	0,85	1,13	0,68	0,78
<b>6. Считаете ли Вы, что независимая оценка знаний и умений учащихся (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования:</b>				
да	49,81	49,86	54,86	52,50
скорее да, чем нет	26,03	23,78	23,95	23,69
и да и нет	10,70	10,71	8,23	8,92
скорее нет, чем да	4,03	5,02	3,34	4,08
нет	7,20	7,92	5,47	6,55
затрудняюсь ответить	2,23	2,71	4,15	4,26
<b>7. Обеспечивает ли ОО возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных Вами предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализацию профильного обучения):</b>				
да	68,01	69,21	71,06	69,07

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	21,39	18,98	20,47	20,79
и да и нет	5,85	5,58	3,65	4,02
скорее нет, чем да	1,78	2,30	1,12	1,48
нет	1,69	1,99	0,93	1,29
затрудняюсь ответить	1,28	1,95	2,77	3,35
<b>8. Считаете ли Вы достаточной работу учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях:</b>				
да	65,80	67,44	72,88	70,43
скорее да, чем нет	22,92	20,74	21,11	21,90
и да и нет	6,39	6,39	3,70	4,36
скорее нет, чем да	2,04	2,18	0,84	1,19
нет	1,66	1,70	0,55	0,73
затрудняюсь ответить	1,19	1,54	0,92	1,38
<b>9. На Ваш взгляд, созданы ли в ОО возможности для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.):</b>				
да	66,95	68,27	73,71	71,63
скорее да, чем нет	21,43	18,69	19,84	20,86
и да и нет	6,22	6,14	3,86	4,20
скорее нет, чем да	2,42	2,97	1,08	1,22
нет	2,06	2,48	0,66	0,90
затрудняюсь ответить	0,92	1,45	0,85	1,19
<b>10. Можете ли Вы сказать, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста:</b>				
да	63,86	65,02	71,84	70,55
скорее да, чем нет	22,69	20,45	21,10	21,38
и да и нет	7,78	8,16	4,12	4,46
скорее нет, чем да	2,56	2,84	0,94	1,11
нет	1,96	2,34	0,56	0,70
затрудняюсь ответить	1,15	1,19	1,44	1,80
<b>11. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни:</b>				
да	63,84	65,70	69,53	67,26
скорее да, чем нет	23,55	20,23	20,96	21,84
и да и нет	6,86	6,77	4,63	5,02
скорее нет, чем да	2,19	2,70	1,23	1,47
нет	1,88	2,24	0,92	1,31
затрудняюсь ответить	1,68	2,37	2,73	3,10
<b>12. Каковы, на Ваш взгляд, условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек:</b>				
отличные	48,63	52,32	53,62	52,85
хорошие	37,81	33,45	37,47	37,51
удовлетворительные	9,93	9,57	7,21	7,59
неудовлетворительные	2,10	2,11	0,81	0,93
недопустимые	0,54	0,98	0,24	0,26
затрудняюсь ответить	0,99	1,57	0,65	0,86
<b>13. Устраивает ли Вас деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам:</b>				
да	67,44	69,01	74,10	73,31
скорее да, чем нет	23,05	19,61	20,96	21,04
и да и нет	5,68	6,44	3,23	3,58
скорее нет, чем да	1,55	1,81	0,61	0,72
нет	1,26	1,61	0,40	0,51
затрудняюсь ответить	1,02	1,51	0,70	0,83
<b>14. Считаете ли Вы достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организацию выходов в театры, музеи и др.):</b>				
да	66,01	68,02	72,68	71,03
скорее да, чем нет	22,40	19,60	20,79	21,33
и да и нет	6,53	6,14	3,77	4,21
скорее нет, чем да	2,17	2,64	1,05	1,31
нет	1,75	2,30	1,01	1,29
затрудняюсь ответить	1,14	1,30	0,70	0,83
<b>15. Можете ли Вы сказать, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности:</b>				
да	66,32	67,84	71,72	70,27
скорее да, чем нет	22,95	19,70	20,72	20,91
и да и нет	6,12	6,19	3,90	4,10
скорее нет, чем да	1,64	2,18	0,98	1,22
нет	1,41	1,95	0,90	1,17
затрудняюсь ответить	1,56	2,13	1,78	2,34
<b>16. Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), Вашим интересам и потребностям:</b>				
полностью соответствует	51,37	55,05	60,84	59,97
в основном соответствует	32,68	28,75	30,78	30,50
частично соответствует	8,93	7,97	5,56	6,20
в основном не соответствует	2,82	3,17	0,97	1,20
полностью не соответствует	2,09	2,20	0,62	0,61

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	2,11	2,85	1,23	1,51
<b>17. Что, по Вашему мнению, стало результатом посещения Вами школьных кружков, секций и т. п. (если Вы посещаете несколько кружков, выберите тот, в котором занимаетесь больше всего, или тот, который считаете главным):</b>				
приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков – того, чему не учат на уроках, но что очень важно для жизни	70,59	68,45	73,03	1,70
проявление и развитие своего таланта, способностей	48,91	49,97	49,40	49,53
ориентация в мире профессий, освоение значимых для профессиональной деятельности навыков	36,50	41,96	27,35	29,06
улучшение своих знаний по школьной программе, повышение успеваемости	25,23	30,86	26,48	27,79
<b>18. Можете ли Вы сказать, что домашнее задание по предметам носит индивидуальный характер и соответствует Вашим возможностям и потребностям (по объему, содержанию, сложности предлагаемой работы и др.):</b>				
полностью соответствует	55,11	55,73	63,87	62,55
в основном соответствует	29,18	27,48	28,43	28,52
частично соответствует	8,97	8,36	4,76	5,56
в основном не соответствует	2,72	3,29	0,85	1,14
полностью не соответствует	2,49	2,91	0,60	0,74
затрудняюсь ответить	1,53	2,23	1,49	1,48
<b>19. Считаете ли Вы, что Вам в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, направленная на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.:</b>				
да	58,12	61,59	68,04	66,57
скорее да, чем нет	25,47	20,85	23,20	23,08
и да и нет	8,41	7,23	4,70	5,02
скорее нет, чем да	2,67	3,05	1,18	1,63
нет	3,72	5,14	1,48	1,98
затрудняюсь ответить	1,61	2,13	1,40	1,73
<b>20. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий:</b>				
да	60,09	63,41	65,86	64,84
скорее да, чем нет	25,43	21,00	22,58	21,93
и да и нет	7,51	7,49	4,64	5,11
скорее нет, чем да	2,57	2,46	1,16	1,43
нет	1,83	2,43	1,28	1,57
затрудняюсь ответить	2,57	3,21	4,48	5,13
<b>21. Как бы Вы оценили качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определении склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.):</b>				
отличное	56,80	57,64	58,02	56,15
хорошее	30,88	27,93	31,95	32,14
удовлетворительное	7,74	8,43	5,56	6,23
неудовлетворительное	2,13	2,66	0,94	1,21
недопустимое	0,89	1,08	0,20	0,25
затрудняюсь ответить	1,56	2,26	3,33	4,02
<b>22. Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, в которой Вы учитесь:</b>				
да	62,22	65,78	70,15	69,90
скорее да, чем нет	24,68	21,47	22,44	22,45
и да и нет	7,93	6,97	4,86	4,74
скорее нет, чем да	2,23	2,16	1,05	1,17
нет	1,43	1,53	0,57	0,67
затрудняюсь ответить	1,51	2,09	0,93	1,07
<b>23. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО, в которой учитесь:</b>				
да	57,60	60,34	70,74	68,58
скорее да, чем нет	22,78	20,06	20,58	20,67
и да и нет	7,96	7,34	3,65	3,85
скорее нет, чем да	4,21	3,92	1,21	1,72
нет	4,68	5,04	1,37	1,76
затрудняюсь ответить	2,77	3,30	2,45	3,42
<b>24. Можете ли Вы сказать, что получаете психолого-педагогическую, консультативную, методическую поддержку, необходимую помощь в вопросах воспитания и развития Вашего ребенка:</b>				
да	Нет св.	Нет св.	71,50	69,37
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	20,57	20,89
и да и нет	Нет св.	Нет св.	3,77	4,00
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	1,03	1,40
нет	Нет св.	Нет св.	1,83	2,52
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	1,30	1,81
<b>25. Обеспечивает ли ОО соблюдение требований к режиму занятий, составлению расписания:</b>				
да	66,31	69,07	72,67	73,33
скорее да, чем нет	22,91	19,25	21,08	20,23
и да и нет	6,28	5,90	4,18	4,10
скорее нет, чем да	1,55	2,06	0,68	0,84
нет	1,55	1,83	0,51	0,64
затрудняюсь ответить	1,40	1,90	0,88	0,86
<b>26. Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в ОО, где Вы учитесь:</b>				
очень высокий, невыполнимый	16,45	14,13	12,97	11,58
высокий, но выполнимый	49,73	53,43	48,71	47,77
нормальный, средний	31,67	29,44	36,71	38,87
низкий	1,01	1,11	0,63	0,67
очень низкий	0,35	0,49	0,19	0,20

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,79	1,40	0,79	0,92
<b>27. По Вашему мнению, является ли оснащение Вашего учебного места в ОО современным:</b>				
да	53,70	56,48	60,45	58,60
скорее да, чем нет	28,27	25,27	26,68	27,14
и да и нет	10,55	9,67	7,49	7,64
скорее нет, чем да	3,81	3,60	2,10	2,58
нет	2,63	3,32	1,81	2,41
затрудняюсь ответить	1,04	1,66	1,47	1,63
<b>28. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в ОО (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.):</b>				
отличные	52,70	54,89	56,68	55,01
хорошие	32,52	29,62	34,64	35,20
удовлетворительные	9,89	9,40	7,04	7,85
неудовлетворительные	2,74	3,31	0,79	1,05
недопустимые	1,21	1,42	0,30	0,27
затрудняюсь ответить	0,94	1,34	0,55	0,62
<b>29. Создана ли в ОО, где Вы учитесь, безопасная образовательная инфраструктура:</b>				
да	61,33	64,92	67,46	67,28
скорее да, чем нет	26,42	22,94	24,39	24,63
и да и нет	7,60	6,25	5,45	5,12
скорее нет, чем да	1,63	1,73	0,91	0,88
нет	1,09	1,43	0,51	0,52
затрудняюсь ответить	1,93	2,72	1,28	1,57
<b>30. Можете ли Вы сказать, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (специальные учебники, технические средства, возможность обучаться в дистанционном режиме или на дому и т.д.):</b>				
да	54,84	58,46	61,32	58,71
скорее да, чем нет	21,64	19,25	19,93	20,39
и да и нет	6,87	6,73	4,60	4,60
скорее нет, чем да	3,52	3,68	1,95	2,13
нет	4,86	4,66	2,47	2,78
затрудняюсь ответить	8,27	7,23	9,73	11,39
<b>31. Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении:</b>				
да	62,86	65,99	72,08	71,08
скорее да, чем нет	23,99	20,73	20,63	21,50
и да и нет	8,35	7,42	4,86	4,91
скорее нет, чем да	1,96	2,32	0,98	1,06
нет	1,85	1,96	0,62	0,62
затрудняюсь ответить	0,99	1,59	0,83	0,84
<b>32. Создан ли в классе, где Вы учитесь, благоприятный психологический климат:</b>				
да	64,68	68,39	74,21	73,15
скорее да, чем нет	23,00	18,42	19,61	20,02
и да и нет	7,35	6,88	3,84	4,06
скорее нет, чем да	1,62	2,16	0,84	1,04
нет	2,26	2,49	0,66	0,79
затрудняюсь ответить	1,09	1,66	0,84	0,94
<b>33. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю трудностей	72,57	71,32	82,19	81,36
да, испытываю из-за высокой учебной нагрузки	55,88	16,00	55,27	9,88
да, испытываю из-за отсутствия интереса к предмету	49,14	13,21	32,67	6,23
да, испытываю из-за ухудшения состояния здоровья	18,65	5,37	12,62	2,32
да, испытываю из-за нерациональной организации учебного процесса	16,20	4,61	7,26	1,43
да, испытываю из-за несоответствия методик и технологий обучения возрастным и индивидуальным особенностям	11,68	3,17	5,34	1,05
да, испытываю из-за трудности в общении с одноклассниками	9,13	2,91	14,81	2,77
да, испытываю из-за трудности в общении с учителями	14,13	4,16	7,67	1,72
<b>34. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<b>профессионализм учителей</b>				
очень важно	66,94	65,29	68,39	66,14
важно	30,25	30,42	29,97	32,00
в зависимости от ситуации	1,80	2,81	1,17	1,33
не важно	0,31	0,49	0,16	0,11
совершенно не важно	0,21	0,17	0,07	0,05
затрудняюсь ответить	0,49	0,82	0,24	0,38
<b>освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам</b>				
очень важно	53,98	52,74	58,96	56,13
важно	39,49	39,21	38,37	40,85
в зависимости от ситуации	4,71	5,54	2,02	2,29
не важно	0,79	1,08	0,24	0,21
совершенно не важно	0,42	0,43	0,10	0,10
затрудняюсь ответить	0,61	1,01	0,31	0,41
<b>обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой, в т. ч. на электронных носителях</b>				
очень важно	48,43	46,55	52,36	49,78
важно	40,93	41,51	42,39	44,45
в зависимости от ситуации	7,90	8,43	4,12	4,57
не важно	1,36	1,62	0,55	0,55
совершенно не важно	0,47	0,46	0,14	0,09

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	0,91	1,43	0,44	0,57
<b>осуществление учителями регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся, наличие единых требований к оцениванию результатов</b>				
очень важно	46,93	44,34	53,03	49,16
важно	43,40	44,49	42,89	46,22
в зависимости от ситуации	6,97	7,68	3,10	3,46
не важно	1,08	1,42	0,38	0,41
совершенно не важно	0,52	0,52	0,14	0,15
затрудняюсь ответить	1,10	1,55	0,46	0,60
<b>независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)</b>				
очень важно	44,50	41,59	46,53	42,50
важно	41,36	41,68	40,83	42,83
в зависимости от ситуации	6,69	7,72	4,90	5,65
не важно	2,95	3,50	3,26	3,72
совершенно не важно	1,97	2,49	1,37	1,92
затрудняюсь ответить	2,53	3,02	3,11	3,38
<b>возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных учащимися предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализация профильного обучения)</b>				
очень важно	47,82	45,31	48,74	45,76
важно	43,81	44,86	44,89	47,24
в зависимости от ситуации	6,19	6,46	4,62	4,99
не важно	0,72	1,29	0,65	0,65
совершенно не важно	0,39	0,48	0,14	0,11
затрудняюсь ответить	1,07	1,60	0,96	1,27
<b>осуществление деятельности по формированию способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях</b>				
очень важно	45,42	43,22	49,16	45,93
важно	45,47	46,19	45,77	48,40
в зависимости от ситуации	6,65	7,23	3,96	4,45
не важно	0,99	1,21	0,40	0,38
совершенно не важно	0,33	0,41	0,16	0,12
затрудняюсь ответить	1,14	1,74	0,55	0,72
<b>создание возможностей для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.)</b>				
очень важно	43,01	41,80	46,66	43,55
важно	46,19	45,72	47,08	59,02
в зависимости от ситуации	7,76	8,34	4,90	5,73
не важно	1,48	1,91	0,63	0,79
совершенно не важно	0,43	0,62	0,19	0,18
затрудняюсь ответить	1,13	1,60	0,54	0,74
<b>использование учителями современных подходов к организации процесса обучения (форм, методов обучения, образовательных технологий, в том числе цифровых) с учетом возрастных особенностей школьников</b>				
очень важно	45,02	43,96	47,52	44,74
важно	44,55	44,99	46,66	49,05
в зависимости от ситуации	7,51	7,69	4,52	4,78
не важно	1,12	1,15	0,55	0,55
совершенно не важно	0,41	0,46	0,15	0,14
затрудняюсь ответить	1,39	1,75	0,60	0,75
<b>включение учащихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирование умений использовать ИКТ в различных сферах жизни</b>				
очень важно	42,58	40,92	45,69	42,43
важно	44,43	44,67	45,48	48,08
в зависимости от ситуации	8,99	9,62	6,44	6,74
не важно	2,03	2,13	1,09	1,16
совершенно не важно	0,66	0,77	0,23	0,30
затрудняюсь ответить	1,31	1,88	1,07	1,29
<b>создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек</b>				
очень важно	44,03	44,12	49,38	46,44
важно	46,66	45,64	46,24	48,66
в зависимости от ситуации	6,30	6,60	3,36	3,67
не важно	1,28	1,40	0,41	0,42
совершенно не важно	0,60	0,62	0,16	0,17
затрудняюсь ответить	1,13	1,62	0,45	0,64
<b>деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам</b>				
очень важно	43,65	42,85	48,53	45,06
важно	47,34	46,81	46,96	50,14
в зависимости от ситуации	6,14	6,49	3,36	3,56
не важно	1,06	1,37	0,46	0,44
совершенно не важно	0,56	0,67	0,19	0,13
затрудняюсь ответить	1,25	1,81	0,50	0,68
<b>реализация деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организация выходов в театры, музеи и др.)</b>				
очень важно	41,13	41,16	45,34	42,66
важно	47,06	45,69	48,30	50,11
в зависимости от ситуации	8,02	8,41	4,81	5,30



Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
не важно	1,93	2,18	0,82	0,99
совершенно не важно	0,73	0,77	0,25	0,26
затрудняюсь ответить	1,13	1,80	0,48	0,68
<b>вовлечение учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданской-патриотической направленности</b>				
очень важно	40,91	40,28	44,93	41,71
важно	45,67	44,80	47,04	49,31
в зависимости от ситуации	8,65	9,20	5,93	6,42
не важно	2,37	2,65	1,10	1,34
совершенно не важно	1,19	1,05	0,26	0,25
затрудняюсь ответить	1,21	2,01	0,74	0,97
<b>организация внеурочной деятельности в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.) в соответствии с интересами и потребностями учащихся</b>				
очень важно	41,90	41,26	45,67	42,13
важно	46,09	44,84	47,15	50,02
в зависимости от ситуации	8,26	9,44	5,39	5,80
не важно	1,89	2,05	1,03	1,09
совершенно не важно	0,69	0,72	0,24	0,20
затрудняюсь ответить	1,17	1,70	0,52	0,76
<b>индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями учащихся (объем, содержание, сложность предлагаемой работы и др.)</b>				
очень важно	44,25	42,80	46,54	48,03
важно	43,67	43,42	45,08	47,58
в зависимости от ситуации	8,65	9,39	6,48	7,12
не важно	1,51	1,82	1,02	1,06
совершенно не важно	0,63	0,76	0,26	0,21
затрудняюсь ответить	1,29	1,80	0,62	0,94
<b>оказание необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.</b>				
очень важно	45,82	44,32	49,83	45,85
важно	43,99	44,15	44,45	47,93
в зависимости от ситуации	7,47	8,13	4,52	5,06
не важно	1,02	1,20	0,51	0,41
совершенно не важно	0,54	0,59	0,22	0,16
затрудняюсь ответить	1,16	1,61	0,47	0,60
<b>привлечение к образовательной деятельности в ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий</b>				
очень важно	41,60	41,99	44,81	41,39
важно	46,65	43,99	46,41	48,88
в зависимости от ситуации	8,30	9,44	6,11	6,69
не важно	1,56	1,67	1,11	1,21
совершенно не важно	0,49	0,9	0,27	0,27
затрудняюсь ответить	1,40	2,32	1,29	1,57
<b>профессиональная ориентация (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей учащихся к конкретному виду деятельности и др.)</b>				
очень важно	45,14	45,05	46,14	42,84
важно	45,89	44,14	47,43	50,52
в зависимости от ситуации	6,42	7,06	4,55	4,65
не важно	0,99	1,28	0,77	0,75
совершенно не важно	0,42	0,67	0,19	0,21
затрудняюсь ответить	1,14	1,80	0,92	1,03
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО</b>				
очень важно	45,80	44,45	48,28	44,72
важно	44,68	44,10	46,14	49,32
в зависимости от ситуации	6,19	7,26	3,98	4,19
не важно	1,43	1,62	0,81	0,74
совершенно не важно	0,51	0,54	0,20	0,20
затрудняюсь ответить	1,39	2,03	0,59	0,82
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО</b>				
очень важно	43,76	42,45	46,23	42,67
важно	44,07	43,63	45,02	47,13
в зависимости от ситуации	8,20	9,41	6,53	7,57
не важно	1,83	1,73	1,12	1,23
совершенно не важно	0,71	0,63	0,26	0,27
затрудняюсь ответить	1,43	2,13	0,84	1,13
<b>обеспечение психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказание помощи в воспитании и развитии ребенка</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	49,83	42,57
важно	Нет св.	Нет св.	44,14	47,24
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	4,77	5,63
не важно	Нет св.	Нет св.	0,55	0,66
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,19	0,22
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,52	0,68
<b>соблюдение требований к режиму занятий в ОО, составлению расписания</b>				
очень важно	46,91	46,76	51,02	46,64
важно	44,94	43,43	45,08	48,76
в зависимости от ситуации	5,55	6,04	2,81	3,41
не важно	1,10	1,29	0,41	0,44
совершенно не важно	0,39	0,63	0,19	0,14

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	1,11	1,84	0,49	0,61
<b>современное оснащение каждого учебного места ученика</b>				
очень важно	47,21	46,47	49,69	46,63
важно	44,17	43,28	45,71	48,35
в зависимости от ситуации	5,91	6,60	3,29	3,67
не важно	1,29	1,20	0,56	0,57
совершенно не важно	0,49	0,54	0,23	0,16
затрудняюсь ответить	0,93	1,72	0,52	0,63
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.)</b>				
очень важно	50,22	50,82	53,92	49,98
важно	43,30	41,59	42,71	46,43
в зависимости от ситуации	4,38	4,73	2,46	2,56
не важно	0,68	1,01	0,30	0,27
совершенно не важно	0,43	0,42	0,17	0,16
затрудняюсь ответить	0,99	1,44	0,44	0,60
<b>создание безопасной образовательной инфраструктуры</b>				
очень важно	50,24	48,93	54,75	51,54
важно	42,76	42,52	41,80	44,71
в зависимости от ситуации	4,64	5,05	2,51	2,50
не важно	0,67	1,09	0,30	0,31
совершенно не важно	0,38	0,55	0,13	0,15
затрудняюсь ответить	1,31	1,86	0,51	0,80
<b>доступность получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>				
очень важно	46,75	45,18	49,53	46,07
важно	42,94	42,44	43,31	46,74
в зависимости от ситуации	6,66	7,82	4,45	4,60
не важно	0,99	1,01	0,47	0,39
совершенно не важно	0,53	0,71	0,25	0,19
затрудняюсь ответить	2,13	2,85	1,99	2,01
<b>отношения между учителями и учащимися, основанные на сотрудничестве, взаимном уважении</b>				
очень важно	52,71	53,18	55,72	52,73
важно	40,40	38,98	41,01	43,57
в зависимости от ситуации	4,53	4,51	2,31	2,55
не важно	0,77	1,10	0,34	0,35
совершенно не важно	0,47	0,67	0,14	0,1
затрудняюсь ответить	1,12	1,55	0,48	0,63
<b>создание благоприятного психологического климата в классе</b>				
очень важно	48,73	50,69	52,48	51,18
важно	42,37	39,83	43,11	44,38
в зависимости от ситуации	4,96	5,13	2,55	2,70
не важно	1,12	1,21	0,50	0,43
совершенно не важно	0,73	0,89	0,29	0,31
затрудняюсь ответить	2,09	2,25	1,07	1,01
<b>35. Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования:</b>				
сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам	70,92	69,03	73,92	72,92
способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач	46,29	51,90	47,68	48,84
высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования	38,97	43,74	40,92	42,69
наличие глубоких знаний в интересующей области	37,95	40,33	34,78	36,02
всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности	32,58	36,17	37,09	37,66
личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы	32,87	36,91	31,85	32,05
сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности	19,64	22,45	20,42	20,77
другое	0,49	0,61	0,09	0,09
<b>36. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
отличное	55,42	57,17	58,65	57,32
хорошее	34,06	30,77	35,20	35,65
удовлетворительное	7,50	8,15	5,04	5,93
неудовлетворительное	1,57	1,83	0,46	0,44
недопустимое	0,67	0,83	0,16	0,15
затрудняюсь ответить	0,78	1,25	0,49	0,52
<b>37. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
да	67,14	68,88	74,76	72,23
скорее да, чем нет	23,34	20,27	20,57	22,21
и да и нет	6,49	6,42	3,19	3,84
скорее нет, чем да	1,31	1,91	0,62	0,71
нет	0,98	1,15	0,33	0,37
затрудняюсь ответить	0,74	1,37	0,53	0,63
<b>38. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОО, в которой учитесь, еще раз:</b>				
да	69,46	71,16	77,12	75,09
скорее да, чем нет	20,04	16,29	17,67	18,79
и да и нет	5,05	5,33	2,78	3,10

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее нет, чем да	1,73	2,39	0,78	1,03
нет	2,51	2,65	0,77	0,97
затрудняюсь ответить	1,21	2,17	0,88	1,02
<b>39. При посещении ОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Нет св.	Нет св.	76,10	74,29
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Нет св.	Нет св.	13,84	14,14
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Нет св.	Нет св.	1,21	1,20
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Нет св.	Нет св.	0,43	0,4
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	8,42	9,96
<b>40. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	74,59	72,87
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	14,40	14,86
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	1,22	1,45
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,33	0,43
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	9,46	10,39
<b>41. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
имеет, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	16,54	13,36
имеет, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	4,49	4,05
имеет, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,58	0,54
имеет, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,37	0,33
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	78,02	81,71
<b>42. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	75,74	72,54
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	11,08	11,63
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,75	0,90
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,34	0,34
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	12,09	14,59
<b>43. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОО, в которой учится Ваш ребенок:</b>				
<b>комфортностью предоставления услуг в ОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	83,53	82,12
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,33	14,02
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	2,07	2,74
нет	Нет св.	Нет св.	1,07	1,12
<b>доброжелательностью и вежливостью работников ОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</b>				
да	Нет св.	Нет св.	85,34	84,51
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,37	14,01
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,91	1,06
нет	Нет св.	Нет св.	0,38	0,42
<b>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>				
да	Нет св.	Нет св.	86,89	85,49
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	11,94	13,15
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,86	0,95
нет	Нет св.	Нет св.	0,31	0,40
<b>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	84,39	83,11

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,82	14,78
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	1,26	1,54
нет	Нет св.	Нет св.	0,53	0,57
<b>условиями оказания услуг в целом</b>				
да	Нет св.	Нет св.	85,69	84,36
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	12,97	13,97
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,95	1,22
нет	Нет св.	Нет св.	0,39	0,46
<b>44. Рекомендовали бы Вы ОО, в которой учитесь, родственникам и знакомым:</b>				
да	70,10	71,21	79,76	77,44
скорее да, чем нет	18,66	15,74	15,73	17,29
и да и нет	5,61	5,98	2,95	3,29
скорее нет, чем да	1,66	2,14	0,76	0,90
нет	2,67	2,91	0,80	1,08
затрудняюсь ответить	1,30	2,01	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>87,02</b>	<b>86,85</b>	<b>89,99</b>	<b>89,13</b>
Условия	86,29	86,36	89,19	88,38
Процесс	87,77	87,36	90,74	89,83

Таблица 3

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты общего образования:</b>				
формирование базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам	68,83	68,78	70,09	71,04
повышение мотивации к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию	43,13	41,26	46,44	45,50
воспитание и социализация личности, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.)	42,89	41,58	46,10	46,44
предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения	41,15	37,31	38,99	39,12
подготовка к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности	44,17	39,57	35,52	36,75
сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказания комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям	22,71	19,28	26,07	26,60
создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	26,25	22,09	23,80	25,00
другое	0,19	0,15	0,03	0,02
<b>2. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей ОО (общеобразовательной организации), в которой Вы учитесь:</b>				
высокий	53,01	49,17	54,70	53,75
довольно высокий	35,57	34,60	37,19	35,85
на среднем уровне	8,76	11,80	7,04	8,11
низкий	1,01	1,30	0,21	0,54
очень низкий	0,62	1,05	0,18	0,48
затрудняюсь ответить	1,03	1,88	0,68	1,27
<b>3. Обеспечивает ли ОО освоение Вами базовых знаний, умений по всем предметам:</b>				
да	64,45	60,48	68,80	67,04
скорее да, чем нет	27,40	28,87	26,99	27,34
и да и нет	5,49	6,30	3,22	3,97
скорее нет, чем да	1,26	1,54	0,32	0,77
нет	0,59	1,12	0,15	0,30
затрудняюсь ответить	0,81	1,69	0,52	0,57
<b>4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях):</b>				
отличная	42,34	38,82	40,36	41,33
хорошая	41,00	41,43	45,47	43,44
удовлетворительная	13,02	13,42	11,40	11,80
неудовлетворительная	2,04	2,91	1,37	1,54
недопустимая	0,65	1,24	0,24	0,39
затрудняюсь ответить	0,95	2,17	1,16	1,50
<b>5. Можете ли Вы сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов:</b>				
да	65,33	60,89	68,67	68,52
скорее да, чем нет	26,28	28,40	26,81	25,39
и да и нет	5,52	5,83	3,19	3,81
скорее нет, чем да	1,14	1,82	0,33	0,71
нет	0,61	1,25	0,21	0,39
затрудняюсь ответить	1,12	1,81	0,79	1,18

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>6. Считаете ли Вы, что независимая оценка знаний и умений учащихся (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования:</b>				
да	44,81	40,95	46,30	45,59
скорее да, чем нет	29,46	30,57	30,11	28,84
и да и нет	12,30	12,17	9,07	10,32
скорее нет, чем да	4,46	4,84	3,30	4,31
нет	5,72	7,74	5,32	5,17
затрудняюсь ответить	3,25	3,73	5,90	5,79
<b>7. Обеспечивает ли ОО возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных Вами предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализацию профильного обучения):</b>				
да	63,52	57,55	63,33	62,05
скорее да, чем нет	26,38	26,93	26,30	25,91
и да и нет	5,75	7,40	4,85	5,17
скорее нет, чем да	1,49	2,99	1,08	1,60
нет	1,21	2,42	1,19	1,45
затрудняюсь ответить	1,65	2,71	3,25	3,82
<b>8. Считаете ли Вы достаточной работу учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях:</b>				
да	63,85	58,73	67,65	66,66
скорее да, чем нет	26,25	27,86	26,75	26,03
и да и нет	6,07	7,00	3,69	4,47
скорее нет, чем да	1,65	2,30	0,53	0,94
нет	1,01	2,04	0,33	0,63
затрудняюсь ответить	1,17	2,07	1,05	1,27
<b>9. На Ваш взгляд, созданы ли в ОО возможности для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.):</b>				
да	64,85	60,16	67,70	66,72
скорее да, чем нет	24,85	25,17	26,28	25,47
и да и нет	5,63	7,33	3,68	4,67
скорее нет, чем да	2,16	2,77	0,82	1,10
нет	1,37	2,52	0,53	0,88
затрудняюсь ответить	1,14	2,05	0,99	0,16
<b>10. Можете ли Вы сказать, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста:</b>				
да	60,35	59,95	65,07	64,44
скорее да, чем нет	26,86	26,62	27,33	26,24
и да и нет	7,48	8,48	4,65	5,09
скорее нет, чем да	2,46	3,02	0,71	1,27
нет	1,42	2,87	0,40	0,73
затрудняюсь ответить	1,43	2,05	1,84	2,24
<b>11. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни:</b>				
да	60,14	56,11	61,35	61,40
скорее да, чем нет	27,34	27,40	28,20	26,30
и да и нет	7,01	7,83	5,27	5,74
скорее нет, чем да	2,29	3,02	1,11	1,59
нет	1,45	2,46	1,08	1,27
затрудняюсь ответить	1,77	3,19	2,99	3,70
<b>12. Каковы, на Ваш взгляд, условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек:</b>				
отличные	44,23	41,02	43,15	42,96
хорошие	42,01	41,72	48,19	46,78
удовлетворительные	10,22	11,41	7,19	8,25
неудовлетворительные	1,66	2,40	0,62	0,91
недопустимые	0,93	1,36	0,24	0,29
затрудняюсь ответить	0,95	2,08	0,61	0,82
<b>13. Устраивает ли Вас деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам:</b>				
да	64,37	60,78	68,57	69,11
скорее да, чем нет	26,63	26,81	27,03	25,47
и да и нет	5,80	6,57	2,90	3,60
скорее нет, чем да	1,20	1,91	0,56	0,56
нет	0,93	1,97	0,24	0,41
затрудняюсь ответить	1,07	1,95	0,70	0,86
<b>14. Считаете ли Вы достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организацию выходов в театры, музеи и др.):</b>				
да	60,64	56,79	63,18	63,73
скорее да, чем нет	26,98	27,09	28,26	26,47
и да и нет	7,06	8,13	5,17	5,86
скорее нет, чем да	2,33	2,81	1,40	1,59
нет	1,76	3,10	1,02	1,21
затрудняюсь ответить	1,23	2,07	0,97	1,15
<b>15. Можете ли Вы сказать, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности:</b>				
да	63,43	58,89	65,63	65,57
скорее да, чем нет	26,02	26,93	26,69	25,26
и да и нет	6,14	7,07	4,12	4,98
скорее нет, чем да	1,70	2,19	0,82	1,13

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
нет	0,86	2,00	0,70	0,73
затрудняюсь ответить	1,85	2,93	2,04	2,33
<b>16. Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), Вашим интересам и потребностям:</b>				
полностью соответствует	47,90	45,53	53,73	53,73
в основном соответствует	37,28	35,44	38,56	36,18
частично соответствует	9,22	10,17	5,08	6,99
в основном не соответствует	2,41	3,63	0,84	0,92
полностью не соответствует	1,59	2,51	0,41	0,60
затрудняюсь ответить	1,60	2,73	1,38	1,57
<b>17. Что, по Вашему мнению, стало результатом посещения Вами школьных кружков, секций и т. п. (если Вы посещаете несколько кружков, выберите тот, в котором занимаетесь больше всего, или тот, который считаете главным):</b>				
приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков – того, чему не учат на уроках, но что очень важно для жизни	66,67	69,15	70,73	70,27
проявление и развитие своего таланта, способностей	54,07	49,34	50,17	52,27
ориентация в мире профессий, освоение значимых для профессиональной деятельности навыков	37,09	36,26	25,00	27,98
улучшение своих знаний по школьной программе, повышение успеваемости	25,19	25,72	24,76	24,83
<b>18. Можете ли Вы сказать, что домашнее задание по предметам носит индивидуальный характер и соответствует Вашим возможностям и потребностям (по объему, содержанию, сложности предлагаемой работы и др.):</b>				
полностью соответствует	52,57	47,71	57,62	56,57
в основном соответствует	33,19	33,79	35,16	34,35
частично соответствует	8,69	10,03	4,54	5,80
в основном не соответствует	2,53	3,06	0,65	1,00
полностью не соответствует	1,62	2,62	0,43	0,45
затрудняюсь ответить	1,40	2,78	1,60	1,83
<b>19. Считаете ли Вы, что Вам в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, направленная на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.:</b>				
да	56,49	50,92	62,80	59,38
скорее да, чем нет	28,76	28,72	29,08	29,06
и да и нет	7,51	9,52	4,53	6,44
скорее нет, чем да	2,53	3,24	1,08	1,74
нет	3,05	4,87	1,16	1,86
затрудняюсь ответить	1,66	2,74	1,35	1,53
<b>20. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий:</b>				
да	55,05	50,01	57,87	57,04
скорее да, чем нет	29,52	30,65	28,39	27,37
и да и нет	8,15	9,22	5,67	6,53
скорее нет, чем да	2,77	2,87	1,61	1,93
нет	1,63	3,18	1,55	2,02
затрудняюсь ответить	2,88	4,07	4,91	5,11
<b>21. Как бы Вы оценили качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.):</b>				
отличное	52,44	47,26	46,95	45,79
хорошее	36,16	36,59	41,91	41,44
удовлетворительное	8,15	9,33	7,10	8,47
неудовлетворительное	1,48	2,74	0,76	0,71
недопустимое	0,54	1,37	0,18	0,20
затрудняюсь ответить	1,23	2,71	3,10	3,40
<b>22. Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, в которой Вы учитесь:</b>				
да	60,05	55,28	64,05	64,50
скорее да, чем нет	28,49	27,94	29,00	26,53
и да и нет	6,70	8,95	4,47	5,71
скорее нет, чем да	1,79	2,81	0,73	1,24
нет	1,45	2,39	0,58	0,76
затрудняюсь ответить	1,52	2,64	1,17	1,27
<b>23. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО, в которой учитесь:</b>				
да	56,29	49,80	65,46	64,94
скорее да, чем нет	26,52	27,44	26,05	24,31
и да и нет	7,67	9,21	3,62	4,46
скорее нет, чем да	3,61	4,02	1,11	1,57
нет	3,27	5,22	1,31	1,63
затрудняюсь ответить	2,64	4,31	2,45	3,10
<b>24. Можете ли Вы сказать, что получаете психолого-педагогическую, консультативную, методическую поддержку, необходимую помощь в вопросах воспитания и развития Вашего ребенка:</b>				
да	Нет св.	Нет св.	66,37	63,35
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	26,55	26,39
и да и нет	Нет св.	Нет св.	3,48	5,00
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,88	1,36
нет	Нет св.	Нет св.	1,49	2,25
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	1,23	1,65
<b>25. Обеспечивает ли ОО соблюдение требований к режиму занятий, составлению расписания:</b>				
да	66,62	60,59	68,76	68,23
скорее да, чем нет	24,15	25,24	25,55	24,71
и да и нет	5,55	7,05	3,85	4,56

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее нет, чем да	1,65	2,14	0,59	0,91
нет	0,96	2,36	0,46	0,62
затрудняюсь ответить	1,07	2,61	0,79	0,97
<b>26. Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в ОО, где Вы учитесь:</b>				
очень высокий, невыполнимый	17,60	17,17	12,01	12,25
высокий, но выполнимый	51,76	46,46	47,73	46,45
нормальный, средний	28,06	31,90	38,59	39,14
низкий	1,03	1,37	0,43	0,79
очень низкий	0,51	1,03	0,15	0,26
затрудняюсь ответить	1,04	2,07	1,09	1,12
<b>27. По Вашему мнению, является ли оснащение Вашего учебного места в ОО современным:</b>				
да	48,10	43,34	48,90	48,75
скорее да, чем нет	33,16	32,37	34,61	32,90
и да и нет	11,20	13,29	8,80	9,82
скорее нет, чем да	4,09	4,49	3,57	3,61
нет	2,24	3,72	2,49	2,70
затрудняюсь ответить	1,21	2,43	1,63	2,22
<b>28. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в ОО (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.):</b>				
отличные	47,72	43,82	45,07	45,63
хорошие	38,77	37,28	45,65	42,99
удовлетворительные	9,56	11,18	7,84	9,31
неудовлетворительные	2,16	3,79	0,53	0,85
недопустимые	0,86	2,08	0,33	0,38
затрудняюсь ответить	0,93	1,85	0,58	0,85
<b>29. Создана ли в ОО, где Вы учитесь, безопасная образовательная инфраструктура:</b>				
да	58,46	53,57	60,35	60,41
скорее да, чем нет	30,12	30,12	31,80	29,98
и да и нет	6,80	8,35	5,26	5,91
скорее нет, чем да	1,90	2,67	0,64	1,01
нет	1,09	1,88	0,38	0,77
затрудняюсь ответить	1,63	3,41	1,57	1,92
<b>30. Можете ли Вы сказать, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (специальные учебники, технические средства, возможность обучаться в дистанционном режиме или на дому и т.д.):</b>				
да	51,78	47,99	53,41	52,36
скорее да, чем нет	24,37	24,50	24,56	23,79
и да и нет	7,93	8,31	5,11	6,09
скорее нет, чем да	3,56	4,56	2,57	2,64
нет	4,96	6,28	3,95	3,67
затрудняюсь ответить	7,40	8,36	10,40	11,45
<b>31. Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении:</b>				
да	61,92	56,14	67,43	66,78
скорее да, чем нет	26,92	26,80	26,77	24,97
и да и нет	6,69	9,56	4,04	5,32
скорее нет, чем да	1,77	2,55	0,78	1,24
нет	1,60	2,96	0,30	0,73
затрудняюсь ответить	1,10	2,00	0,68	0,97
<b>32. Создан ли в классе, где Вы учитесь, благоприятный психологический климат:</b>				
да	63,30	58,64	70,17	68,90
скорее да, чем нет	25,40	25,12	24,68	23,55
и да и нет	6,35	8,07	3,15	4,80
скорее нет, чем да	2,07	2,58	0,52	0,76
нет	1,65	3,48	0,58	0,88
затрудняюсь ответить	1,23	2,10	0,90	1,12
<b>33. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю трудностей	69,66	63,90	79,21	78,73
да, испытываю из-за высокой учебной нагрузки	59,20	20,82	58,41	11,92
да, испытываю из-за отсутствия интереса к предмету	42,70	15,86	31,73	7,64
да, испытываю из-за ухудшения состояния здоровья	18,50	5,64	10,45	2,51
да, испытываю из-за нерациональной организации учебного процесса	12,81	4,84	5,34	1,30
да, испытываю из-за несоответствия методик и технологий обучения возрастным и индивидуальным особенностям	7,64	3,31	3,95	0,88
да, испытываю из-за трудности в общении с одноклассниками	8,51	3,02	12,35	2,43
да, испытываю из-за трудности в общении с учителями	9,12	4,33	5,70	1,10
<b>34. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<b>профессионализм учителей</b>				
очень важно	64,07	59,36	62,60	62,84
важно	32,95	36,07	35,64	35,29
в зависимости от ситуации	2,07	2,77	1,23	1,37
не важно	0,30	0,42	0,12	0,15
совершенно не важно	0,17	0,23	0,05	0,05
затрудняюсь ответить	0,44	1,15	0,36	0,30
<b>освоение прочных и осмысленных базовых знаний, умений по всем предметам</b>				
очень важно	50,37	47,90	52,63	53,72
важно	44,28	42,82	44,75	43,34
в зависимости от ситуации	3,98	6,12	1,87	2,18

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
не важно	0,56	1,34	0,23	0,29
совершенно не важно	0,23	0,41	0,12	0,15
затрудняюсь ответить	0,58	1,41	0,40	0,33
<b>обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой, в т. ч. на электронных носителях</b>				
очень важно	45,05	43,28	47,07	48,01
важно	45,48	43,78	48,01	46,24
в зависимости от ситуации	6,77	8,85	3,82	4,59
не важно	1,54	1,82	0,46	0,53
совершенно не важно	0,30	0,66	0,09	0,11
затрудняюсь ответить	0,86	1,62	0,55	0,53
<b>осуществление учителями регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся, наличие единых требований к оцениванию результатов</b>				
очень важно	44,62	42,76	46,69	47,13
важно	47,53	45,83	48,93	48,28
в зависимости от ситуации	5,55	7,23	3,18	3,72
не важно	1,15	1,66	0,35	0,27
совершенно не важно	0,31	0,58	0,15	0,12
затрудняюсь ответить	0,84	1,94	0,70	0,48
<b>независимая оценка знаний и умений (ОГЭ, ЕГЭ)</b>				
очень важно	41,04	40,10	40,37	41,90
важно	44,40	44,16	47,24	44,80
в зависимости от ситуации	7,53	7,81	4,61	5,53
не важно	3,00	2,81	3,07	3,25
совершенно не важно	1,34	2,46	1,31	1,34
затрудняюсь ответить	2,69	2,65	3,40	3,17
<b>возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных учащимися предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализация профильного обучения)</b>				
очень важно	42,50	41,27	42,27	43,19
важно	48,61	47,09	51,18	49,15
в зависимости от ситуации	6,28	7,46	4,70	5,92
не важно	1,03	1,60	0,44	0,48
совершенно не важно	0,30	0,60	0,24	0,23
затрудняюсь ответить	1,28	1,98	1,17	1,03
<b>осуществление деятельности по формированию способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях</b>				
очень важно	42,02	40,78	42,68	44,02
важно	49,25	47,51	52,31	49,85
в зависимости от ситуации	6,55	7,68	3,86	4,76
не важно	0,87	1,31	0,43	0,48
совершенно не важно	0,33	0,70	0,20	0,24
затрудняюсь ответить	0,98	2,03	0,52	0,65
<b>создание возможностей для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.)</b>				
очень важно	40,98	39,14	40,81	42,34
важно	49,32	48,03	53,57	50,73
в зависимости от ситуации	6,67	8,00	4,33	5,57
не важно	1,51	2,13	0,55	0,59
совершенно не важно	0,51	0,85	0,21	0,17
затрудняюсь ответить	1,01	1,85	0,53	0,60
<b>использование учителями современных подходов к организации процесса обучения (форм, методов обучения, образовательных технологий, в том числе цифровых) с учетом возрастных особенностей школьников</b>				
очень важно	40,93	39,71	41,54	42,84
важно	50,15	48,00	52,51	50,57
в зависимости от ситуации	6,14	7,99	4,65	4,91
не важно	1,06	1,69	0,47	0,56
совершенно не важно	0,48	0,73	0,15	0,24
затрудняюсь ответить	1,24	1,88	0,68	0,88
<b>включение учащихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, формирование умений использовать ИКТ в различных сферах жизни</b>				
очень важно	39,32	37,74	39,11	40,79
важно	48,80	46,71	51,80	49,80
в зависимости от ситуации	8,30	10,10	6,69	6,83
не важно	1,56	2,40	1,09	1,10
совершенно не важно	0,54	0,92	0,23	0,21
затрудняюсь ответить	1,48	2,13	1,08	1,27
<b>создание условий для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек</b>				
очень важно	44,04	41,11	43,93	44,95
важно	48,18	47,99	51,63	50,02
в зависимости от ситуации	5,54	6,57	3,27	3,64
не важно	1,01	1,73	0,46	0,51
совершенно не важно	0,39	0,80	0,15	0,27
затрудняюсь ответить	0,84	1,79	0,56	0,60
<b>деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам</b>				
очень важно	41,29	39,08	41,21	42,87
важно	49,85	49,58	53,76	51,40
в зависимости от ситуации	6,05	6,78	3,62	4,23
не важно	1,17	1,56	0,55	0,53
совершенно не важно	0,61	0,92	0,27	0,30



Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
затрудняюсь ответить	1,03	2,08	0,59	0,66
<b>реализация деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организация выходов в театры, музеи и др.)</b>				
очень важно	38,76	38,05	39,05	40,53
важно	51,12	48,41	54,65	51,92
в зависимости от ситуации	6,78	8,38	4,58	5,74
не важно	1,62	2,39	0,78	0,80
совершенно не важно	0,68	0,85	0,29	0,23
затрудняюсь ответить	1,04	1,92	0,65	0,79
<b>вовлечение учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности</b>				
очень важно	38,97	37,35	38,44	40,09
важно	49,80	47,49	53,80	51,06
в зависимости от ситуации	7,34	9,31	5,97	6,33
не важно	1,91	2,32	0,71	1,19
совершенно не важно	0,84	1,09	0,21	0,30
затрудняюсь ответить	1,14	2,43	0,87	1,03
<b>организация внеурочной деятельности в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.) в соответствии с интересами и потребностями учащихся</b>				
очень важно	39,56	37,44	39,55	40,92
важно	49,76	48,51	53,57	51,33
в зависимости от ситуации	7,34	8,57	5,29	5,77
не важно	1,60	2,80	0,71	0,97
совершенно не важно	0,62	0,89	0,24	0,27
затрудняюсь ответить	1,12	1,79	0,64	0,74
<b>индивидуальный характер домашнего задания в соответствии с возможностями и потребностями учащихся (объем, содержание, сложность предлагаемой работы и др.)</b>				
очень важно	40,47	38,87	41,01	41,40
важно	48,24	46,78	51,31	49,38
в зависимости от ситуации	7,73	9,34	5,73	6,96
не важно	1,77	2,17	0,87	1,06
совершенно не важно	0,56	0,82	0,18	0,23
затрудняюсь ответить	1,23	2,03	0,90	0,97
<b>оказание необходимой психолого-педагогической и социальной помощи, направленной на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.</b>				
очень важно	43,37	40,47	42,70	44,61
важно	47,17	46,24	51,62	48,82
в зависимости от ситуации	6,91	8,66	4,42	5,11
не важно	1,09	1,75	0,53	0,56
совершенно не важно	0,51	0,96	0,11	0,33
затрудняюсь ответить	0,95	1,92	0,62	0,57
<b>привлечение к образовательной деятельности в ОО специалистов учреждений профессионального образования, базовых предприятий</b>				
очень важно	39,21	37,32	38,49	39,85
важно	48,64	46,58	52,33	49,70
в зависимости от ситуации	8,37	10,19	6,37	7,24
не важно	1,34	2,38	1,05	1,27
совершенно не важно	0,62	1,08	0,29	0,41
затрудняюсь ответить	1,82	2,46	1,47	1,54
<b>профессиональная ориентация (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей учащихся к конкретному виду деятельности и др.)</b>				
очень важно	41,37	40,25	39,85	41,33
важно	49,81	48,00	53,54	51,09
в зависимости от ситуации	5,86	6,94	4,56	5,18
не важно	1,26	1,84	0,76	1,07
совершенно не важно	0,39	0,79	0,21	0,35
затрудняюсь ответить	1,31	2,19	1,08	0,98
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО</b>				
очень важно	42,18	40,25	41,57	42,95
важно	47,81	46,60	52,69	50,23
в зависимости от ситуации	6,42	8,13	4,06	4,53
не важно	1,82	2,20	0,79	1,07
совершенно не важно	0,48	0,83	0,24	0,29
затрудняюсь ответить	1,29	1,98	0,65	0,94
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОО</b>				
очень важно	40,76	38,34	39,50	40,97
важно	47,09	46,31	52,17	48,93
в зависимости от ситуации	8,44	10,0	6,00	7,04
не важно	1,77	2,45	1,02	1,36
совершенно не важно	0,51	0,67	0,35	0,47
затрудняюсь ответить	1,43	2,13	0,96	1,24
<b>обеспечение психолого-педагогической, консультативной, методической поддержки родителей, оказание помощи в воспитании и развитии ребенка</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	42,88	43,96
важно	Нет св.	Нет св.	51,27	49,03
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	4,68	5,21
не важно	Нет св.	Нет св.	0,38	0,62

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,17	0,39
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,62	0,79
<b>соблюдение требований к режиму занятий в ОО, составлению расписания</b>				
очень важно	44,90	42,35	44,96	46,06
важно	48,22	46,84	51,07	49,23
в зависимости от ситуации	4,57	6,82	2,98	3,34
не важно	1,10	1,57	0,27	0,62
совершенно не важно	0,40	0,63	0,14	0,15
затрудняюсь ответить	0,81	1,79	0,58	0,60
<b>современное оснащение каждого учебного места ученика</b>				
очень важно	43,93	41,29	42,54	45,45
важно	48,13	47,45	52,92	49,47
в зависимости от ситуации	5,15	6,28	3,28	3,44
не важно	1,37	2,40	0,55	0,73
совершенно не важно	0,44	0,67	0,18	0,18
затрудняюсь ответить	0,98	1,91	0,53	0,73
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.)</b>				
очень важно	47,47	44,71	47,96	49,21
важно	46,24	45,98	48,78	46,99
в зависимости от ситуации	3,93	5,36	2,19	2,66
не важно	0,87	1,34	0,35	0,38
совершенно не важно	0,54	0,74	0,14	0,14
затрудняюсь ответить	0,95	1,87	0,58	0,62
<b>создание безопасной образовательной инфраструктуры</b>				
очень важно	48,59	45,07	48,59	49,55
важно	44,82	45,12	47,88	46,22
в зависимости от ситуации	4,40	5,71	2,54	2,87
не важно	0,76	1,22	0,26	0,56
совершенно не важно	0,48	0,74	0,21	0,15
затрудняюсь ответить	0,95	2,13	0,52	0,65
<b>доступность получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>				
очень важно	44,79	42,71	43,32	44,29
важно	45,74	45,23	49,98	47,63
в зависимости от ситуации	6,07	6,88	4,33	5,47
не важно	1,15	1,27	0,53	0,54
совершенно не важно	0,45	1,30	0,18	0,30
затрудняюсь ответить	1,80	2,61	1,66	1,77
<b>отношения между учителями и учащимися, основанные на сотрудничестве, взаимном уважении</b>				
очень важно	49,63	46,79	48,67	50,57
важно	44,09	43,98	47,94	45,12
в зависимости от ситуации	4,12	5,16	2,43	2,92
не важно	0,95	1,38	0,26	0,66
совершенно не важно	0,45	0,85	0,18	0,20
затрудняюсь ответить	0,76	1,84	0,52	0,53
<b>создание благоприятного психологического климата в классе</b>				
очень важно	45,57	43,52	45,40	47,0
важно	46,02	45,35	50,04	47,08
в зависимости от ситуации	4,62	4,98	2,46	3,38
не важно	1,45	2,01	0,56	0,65
совершенно не важно	0,86	1,25	0,49	0,48
затрудняюсь ответить	1,48	2,89	1,05	1,30
<b>35. Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования:</b>				
сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам	68,10	67,23	69,33	71,19
способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач	45,86	46,11	47,74	46,84
высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования	39,14	37,16	38,64	40,29
наличие глубоких знаний в интересующей области	37,23	31,62	31,90	32,78
всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности	33,05	27,82	34,73	34,89
личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы	34,70	29,69	28,93	30,26
сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности	19,64	16,73	16,46	17,90
другое	0,22	0,29	0,03	0,08
<b>36. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
отличное	51,18	45,69	47,42	46,86
хорошее	37,76	40,15	45,90	44,91
удовлетворительное	8,01	8,83	5,87	7,07
неудовлетворительное	1,54	2,07	0,27	0,44
недопустимое	0,67	1,43	0,11	0,17
затрудняюсь ответить	0,84	1,84	0,43	0,56
<b>37. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО:</b>				
да	65,32	60,57	68,52	66,95
скорее да, чем нет	26,55	26,79	26,89	27,24

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
и да и нет	5,07	6,54	3,40	3,94
скорее нет, чем да	1,48	2,01	0,49	0,73
нет	0,82	2,10	0,17	0,35
затрудняюсь ответить	0,76	2,00	0,53	0,80
<b>38. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОО, в которой учиться, еще раз:</b>				
да	66,60	60,83	69,92	69,94
скорее да, чем нет	23,09	23,33	24,73	22,76
и да и нет	4,88	6,35	2,66	3,73
скорее нет, чем да	2,15	3,03	0,71	1,04
нет	1,93	3,75	0,90	0,98
затрудняюсь ответить	1,35	2,71	1,08	1,54
<b>39. При посещении ОО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	71,58	70,33
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	16,22	15,44
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	1,03	1,53
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,59	0,45
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	10,58	12,25
<b>40. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	64,55	64,44
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	16,39	15,77
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,97	1,28
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,46	0,41
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	17,63	18,10
<b>41. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
имеет, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	14,08	12,05
имеет, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	4,86	4,15
имеет, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,49	0,73
имеет, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОО	Нет св.	Нет св.	0,29	0,59
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	80,28	82,48
<b>42. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	69,13	68,96
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	13,60	12,19
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,87	0,80
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОО, в которой учится мой ребенок, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нет св.	Нет св.	0,47	0,47
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	15,93	17,58
<b>43. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОО, в которой учится Ваш ребенок:</b>				
<b>комфортностью предоставления услуг в ОО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	82,56	80,86
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	14,53	15,38
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	2,10	2,58
нет	Нет св.	Нет св.	0,81	1,18
<b>доброжелательностью и вежливостью работников ОО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</b>				
да	Нет св.	Нет св.	84,64	83,02
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	14,29	15,42
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,90	1,04
нет	Нет св.	Нет св.	0,17	0,51

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>доброжелательностью и вежливостью педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>				
да	Нет св.	Нет св.	86,66	84,26
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	12,36	14,24
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,71	1,12
нет	Нет св.	Нет св.	0,27	0,38
<b>организационными условиями предоставления образовательных услуг: графиком работы организации, системой навигации в здании, позволяющей быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>				
да	Нет св.	Нет св.	83,64	81,84
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	14,99	16,03
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,90	1,44
нет	Нет св.	Нет св.	0,47	0,69
<b>условиями оказания услуг в целом</b>				
да	Нет св.	Нет св.	85,00	83,37
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	13,92	14,68
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,73	1,36
нет	Нет св.	Нет св.	0,35	0,59
<b>44. Рекомендовали бы Вы ОО, в которой учитесь, родственникам и знакомым:</b>				
да	67,14	61,22	73,76	73,04
скорее да, чем нет	22,22	22,57	21,92	20,82
и да и нет	5,52	6,73	2,78	4,24
скорее нет, чем да	1,80	2,65	0,52	0,88
нет	2,08	4,04	1,02	1,03
затрудняюсь ответить	1,24	2,78	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	86,67	83,66	88,38	87,41
Условия	85,87	82,81	87,29	86,36
Процесс	87,47	84,53	89,41	88,41

**Удовлетворенность населения Кемеровской области  
качеством дополнительного образования**  
(Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы)

Таблица 1

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования:</b>				
предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития	74,02	78,00	77,42	80,72
позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	48,91	49,99	46,80	48,26
формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	40,86	46,02	39,07	43,16
развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	49,71	50,87	46,55	46,17
подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	32,84	38,32	32,92	34,25
создание возможностей для успешности каждого учащегося независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	41,41	39,92	38,80	37,76
сотрудничество с семьей в вопросах образования учащегося, повышение родительской компетенции в воспитании	26,06	29,90	32,70	31,76
другое	0,03	0,04	0,00	0,01
<b>2. Можете ли Вы сказать, что в организации дополнительного образования (ОДО), в которой Вы занимаетесь, реализуется широкий спектр образовательных программ:</b>				
да	88,03	86,78	85,92	86,53
скорее да, чем нет	9,69	9,12	11,22	10,84
и да и нет	1,40	2,38	1,90	1,15
скорее нет, чем да	0,33	0,84	0,42	0,21
нет	0,20	0,31	0,17	0,27
затрудняюсь ответить	0,35	0,57	0,37	1,00
<b>3. Имеете ли Вы возможность выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера:</b>				
да	84,69	82,81	82,08	81,12
скорее да, чем нет	11,82	12,01	14,50	15,36
и да и нет	2,02	2,41	1,86	1,20
скорее нет, чем да	0,57	1,09	0,69	0,39
нет	0,45	0,91	0,39	0,63
затрудняюсь ответить	0,45	0,77	0,48	1,30
<b>4. Можете ли Вы выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО:</b>				
да	82,78	82,11	81,88	79,47
скорее да, чем нет	13,41	12,14	13,66	16,03
и да и нет	1,95	2,08	2,14	1,26
скорее нет, чем да	0,69	1,75	1,03	0,74
нет	0,44	0,85	0,32	0,70
затрудняюсь ответить	0,73	1,07	0,97	1,80
<b>5. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные для организации досуга, отдыха и развития в ОДО в период школьных каникул:</b>				
да	87,06	86,53	88,39	89,34
скорее да, чем нет	10,50	10,54	9,87	8,19
и да и нет	1,47	1,53	1,04	0,79
скорее нет, чем да	0,33	0,75	0,22	0,27
нет	0,29	0,34	0,17	0,29
затрудняюсь ответить	0,35	0,31	0,31	1,12
<b>6. Считаете ли Вы, что в ОДО уделяется достаточно внимания формированию культуры здорового и безопасного образа жизни:</b>				
да	88,49	87,91	88,35	88,94
скорее да, чем нет	9,92	9,80	10,26	9,09
и да и нет	0,95	1,26	0,95	0,70
скорее нет, чем да	0,17	0,66	0,14	0,10
нет	0,03	0,26	0,08	0,21
затрудняюсь ответить	0,44	0,11	0,22	0,96
<b>7. Можете ли Вы сказать, что занятия в ОДО способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободно-му поведению в жизненных ситуациях:</b>				
да	90,76	90,08	87,41	88,96
скорее да, чем нет	7,99	7,98	10,93	9,21
и да и нет	0,72	1,34	1,12	0,66
скорее нет, чем да	0,07	0,29	0,14	0,09
нет	0,04	0,10	0,06	0,17
затрудняюсь ответить	0,42	0,21	0,34	0,91
<b>8. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения в социально значимую деятельность, волонтерское движение:</b>				
да	85,09	85,82	83,62	84,21
скорее да, чем нет	11,23	10,46	11,81	10,92
и да и нет	1,98	2,06	2,41	1,41
скорее нет, чем да	0,57	0,54	0,31	0,25
нет	0,12	0,31	0,26	0,53
затрудняюсь ответить	1,01	0,81	1,59	2,68

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>9. Считаете ли Вы, что отношения между педагогом дополнительного образования и Вами основаны на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом:</b>				
да	91,45	90,96	89,03	90,41
скорее да, чем нет	7,58	7,14	9,68	7,98
и да и нет	0,60	1,26	0,98	0,59
скорее нет, чем да	0,09	0,45	0,08	0,07
нет	0,04	0,03	0,06	0,16
затрудняюсь ответить	0,24	0,16	0,17	0,79
<b>10. Созданы ли в объединении, где Вы занимаетесь, доброжелательные, дружеские отношения между учащимися:</b>				
да	85,51	86,29	82,65	82,80
скорее да, чем нет	12,87	11,10	15,61	15,23
и да и нет	1,09	1,64	1,35	0,91
скорее нет, чем да	0,20	0,66	0,13	0,12
нет	0,07	0,23	0,08	0,14
затрудняюсь ответить	0,26	0,08	0,18	0,80
<b>11. Обеспечивает ли ОДО приобретение Вами актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы:</b>				
да	90,17	90,50	88,25	89,39
скорее да, чем нет	8,63	7,55	10,17	8,81
и да и нет	0,73	1,39	1,03	0,62
скорее нет, чем да	0,08	0,30	0,07	0,09
нет	0,03	0,05	0,05	0,15
затрудняюсь ответить	0,36	0,21	0,43	0,94
<b>12. Считаете ли Вы, что материально-технические ресурсы организации (оборудование, инвентарь, учебные пособия, компьютерная техника и др.) в полной мере используются в образовательном процессе Вашей ОДО:</b>				
да	85,61	86,59	84,33	86,18
скорее да, чем нет	10,95	9,73	11,77	9,56
и да и нет	2,21	2,30	2,07	2,07
скорее нет, чем да	0,41	0,50	0,44	0,38
нет	0,17	0,31	0,25	0,43
затрудняюсь ответить	0,65	0,57	1,14	1,38
<b>13. Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визуальные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.):</b>				
да	79,70	78,71	76,65	76,91
скорее да, чем нет	14,02	13,62	15,97	14,69
и да и нет	3,25	3,90	3,74	2,73
скорее нет, чем да	1,26	1,09	1,25	1,53
нет	0,64	1,55	0,58	1,49
затрудняюсь ответить	1,13	1,13	1,81	2,65
<b>14. Можете ли Вы сказать, что с интересом осуществляете проектную, исследовательскую деятельность в ОДО:</b>				
да	77,66	80,10	74,82	76,91
скорее да, чем нет	13,93	12,53	16,60	14,35
и да и нет	2,78	3,39	2,99	2,70
скорее нет, чем да	1,88	1,28	0,90	1,33
нет	1,10	0,79	1,78	1,06
затрудняюсь ответить	2,65	1,91	2,91	3,65
<b>15. Считаете ли Вы достаточной деятельность ОДО, направленную на создание Вами конкретного продукта, его публичную презентацию:</b>				
да	81,48	82,97	82,93	84,09
скорее да, чем нет	13,69	11,75	11,35	10,05
и да и нет	1,54	2,28	1,63	1,49
скорее нет, чем да	0,33	0,80	0,47	1,02
нет	0,37	0,55	0,61	0,72
затрудняюсь ответить	2,59	1,65	3,01	2,63
<b>16. Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала:</b>				
отличные	79,70	77,73	70,00	70,33
хорошие	17,43	19,50	25,81	25,66
удовлетворительные	1,32	2,11	2,19	2,38
неудовлетворительные	0,12	0,27	0,17	0,12
недопустимые	0,05	0,12	0,05	0,15
затрудняюсь ответить	1,38	0,27	1,78	1,36
<b>17. Можете ли Вы сказать, что педагоги ОДО привлекают Вас к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня:</b>				
да	88,01	88,33	83,30	82,21
скорее да, чем нет	10,48	9,10	14,92	14,69
и да и нет	0,95	1,84	1,17	1,66
скорее нет, чем да	0,22	0,32	0,17	0,17
нет	0,07	0,25	0,13	0,26
затрудняюсь ответить	0,27	0,16	0,31	1,01
<b>18. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОДО представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.:</b>				
да	84,32	85,40	83,18	83,51
скорее да, чем нет	11,06	10,14	11,87	10,38
и да и нет	1,90	2,19	1,76	1,68
скорее нет, чем да	0,67	0,54	0,44	0,96
нет	0,70	0,48	0,39	0,65
затрудняюсь ответить	1,35	1,25	2,36	2,82
<b>19. Предоставляется ли Вам в ОДО возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности:</b>				
да	79,62	80,35	76,09	76,91

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	15,59	13,81	18,72	16,76
и да и нет	2,54	3,10	2,32	2,57
скорее нет, чем да	0,71	1,08	0,49	0,44
нет	0,52	0,85	0,42	0,93
затрудняюсь ответить	1,02	0,81	1,96	2,39
<b>20. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов ОДО, где Вы занимаетесь:</b>				
высокий	83,13	84,11	79,59	80,53
довольно высокий	15,26	13,53	18,69	16,92
средний	1,23	1,92	1,32	1,62
довольно низкий	0,08	0,25	0,09	0,08
низкий	0,05	0,08	0,06	0,13
затрудняюсь ответить	0,25	0,11	0,25	0,72
<b>21. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.) в ОДО:</b>				
очень хорошие	78,61	77,54	74,18	76,84
хорошие	19,21	19,83	22,54	19,73
удовлетворительные	1,73	2,25	2,93	2,30
неудовлетворительные	0,20	0,19	0,11	0,15
недопустимые	0,04	0,06	0,04	0,12
затрудняюсь ответить	0,21	0,13	0,20	0,86
<b>22. Считаете ли Вы, что Вам в ОДО предоставлено достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха:</b>				
да	87,99	89,31	82,50	83,50
скорее да, чем нет	10,96	9,16	15,96	14,71
и да и нет	0,69	1,09	1,14	0,75
скорее нет, чем да	0,10	0,25	0,11	0,08
нет	0,07	0,07	0,07	0,13
затрудняюсь ответить	0,19	0,12	0,22	0,83
<b>23. Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях:</b>				
да	85,67	85,40	81,88	82,57
скорее да, чем нет	12,51	11,64	15,97	14,35
и да и нет	1,13	2,02	1,61	1,63
скорее нет, чем да	0,24	0,50	0,14	0,21
нет	0,04	0,14	0,06	0,17
затрудняюсь ответить	0,41	0,30	0,34	1,07
<b>24. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО:</b>				
да	84,93	83,75	86,51	85,48
скорее да, чем нет	11,48	11,27	10,80	10,72
и да и нет	1,44	2,69	1,33	1,18
скорее нет, чем да	0,57	0,86	0,32	0,41
нет	0,34	0,45	0,19	0,48
затрудняюсь ответить	1,24	0,98	0,85	1,73
<b>25. Участвуете ли Вы в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок, в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО:</b>				
да	Нет св.	Нет св.	79,26	79,75
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	15,29	14,09
и да и нет	Нет св.	Нет св.	3,18	2,35
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,63	0,80
нет	Нет св.	Нет св.	1,30	2,05
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,34	0,96
<b>26. Испытываете ли Вы трудности, обучаясь в организации дополнительного образования? Если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю	97,61	96,40	97,61	97,52
да, испытываю: высокая нагрузка	62,72	69,58	71,69	70,25
да, испытываю: высокие требования со стороны педагогов	10,53	20,00	9,57	8,65
да, испытываю: ухудшение состояние здоровья	6,58	6,48	4,89	2,95
да, испытываю: трудности в общении с педагогами	8,33	3,38	3,46	1,90
да, испытываю: трудности в общении с товарищами	15,35	8,45	8,15	13,08
да, испытываю: снижение интереса к занятиям	12,28	6,48	8,55	10,76
<b>27. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<i>широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации</i>				
очень важно	68,40	66,25	65,99	67,79
важно	29,59	30,31	32,33	29,37
в зависимости от ситуации	1,38	2,23	1,25	1,36
не важно	0,30	0,53	0,19	0,53
совершенно не важно	0,07	0,06	0,04	0,43
затрудняюсь ответить	0,26	0,62	0,20	0,52
<i>возможность выбрать себе педагога, наставника, тренера</i>				
очень важно	65,09	64,18	62,81	62,06
важно	30,49	30,70	34,30	33,78
в зависимости от ситуации	3,64	4,07	2,51	2,62
не важно	0,40	0,59	0,20	0,55
совершенно не важно	0,14	0,12	0,04	0,43
затрудняюсь ответить	0,24	0,34	0,14	0,56
<i>возможность выбрать режим и темп освоения образовательных программ</i>				
очень важно	62,78	62,05	60,29	60,78
важно	31,92	32,10	36,09	35,02

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
в зависимости от ситуации	4,22	4,15	3,00	2,63
не важно	0,59	1,13	0,33	0,58
совершенно не важно	0,12	0,12	0,07	0,34
затрудняюсь ответить	0,37	0,45	0,22	0,65
<b>организация в ОДО досуга, отдыха и развития в период школьных каникул</b>				
очень важно	63,40	61,68	60,43	59,93
важно	32,97	33,01	37,20	35,88
в зависимости от ситуации	2,63	3,92	1,81	2,38
не важно	0,65	0,93	0,30	0,71
совершенно не важно	0,12	0,16	0,05	0,46
затрудняюсь ответить	0,23	0,30	0,21	0,64
<b>формирование культуры здорового и безопасного образа жизни</b>				
очень важно	63,63	63,79	63,42	61,96
важно	34,12	33,74	35,01	35,01
в зависимости от ситуации	1,60	1,94	1,24	1,69
не важно	0,38	0,22	0,14	0,45
совершенно не важно	0,09	0,15	0,04	0,35
затрудняюсь ответить	0,18	0,16	0,15	0,54
<b>подготовка к успешному взаимодействию с социальной средой</b>				
очень важно	63,01	62,61	60,11	59,75
важно	34,32	34,63	37,83	37,08
в зависимости от ситуации	1,92	2,03	1,59	1,81
не важно	0,39	0,31	0,16	0,54
совершенно не важно	0,06	0,16	0,05	0,37
затрудняюсь ответить	0,30	0,25	0,26	0,45
<b>вовлечение в социально значимую деятельность, волонтерское движение</b>				
очень важно	59,46	59,22	56,22	56,71
важно	32,15	32,41	37,61	35,99
в зависимости от ситуации	3,73	4,81	3,59	3,68
не важно	3,03	2,69	1,44	2,10
совершенно не важно	0,70	0,28	0,32	0,58
затрудняюсь ответить	0,93	0,59	0,82	0,94
<b>отношения между педагогом и учащимися, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом</b>				
очень важно	65,36	65,13	63,09	62,20
важно	32,73	32,42	35,58	35,14
в зависимости от ситуации	1,42	1,88	1,02	1,42
не важно	0,20	0,29	0,12	0,39
совершенно не важно	0,09	0,04	0,03	0,40
затрудняюсь ответить	0,20	0,24	0,16	0,45
<b>добродетельные, дружеские отношения между учащимися</b>				
очень важно	65,54	66,76	62,83	62,70
важно	32,71	30,76	35,71	34,88
в зависимости от ситуации	1,36	1,98	1,16	1,23
не важно	0,19	0,21	0,13	0,42
совершенно не важно	0,02	0,12	0,02	0,34
затрудняюсь ответить	0,18	0,17	0,15	0,43
<b>приобретение актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков за пределами школьной программы</b>				
очень важно	64,00	63,19	59,65	59,36
важно	33,36	33,21	38,38	37,29
в зависимости от ситуации	2,05	2,81	1,59	2,01
не важно	0,30	0,41	0,17	0,46
совершенно не важно	0,05	0,09	0,05	0,37
затрудняюсь ответить	0,24	0,29	0,16	0,51
<b>полнота использования материально-технических ресурсов организации (оборудования, инвентаря, учебных пособий, компьютерной техники и др.) в образовательном процессе</b>				
очень важно	60,70	60,32	58,01	58,34
важно	35,37	34,43	39,10	37,46
в зависимости от ситуации	3,00	3,93	2,32	2,69
не важно	0,46	0,52	0,25	0,51
совершенно не важно	0,13	0,33	0,05	0,42
затрудняюсь ответить	0,34	0,47	0,27	0,58
<b>применение современных образовательных форм (сетевое, электронное обучение и др.) и образовательных технологий (инженерных, визуальных, сетевых, компьютерно-мультипликационных и др.)</b>				
очень важно	58,75	58,38	56,63	56,00
важно	34,91	34,13	37,99	37,24
в зависимости от ситуации	5,06	5,86	4,50	4,96
не важно	0,53	0,67	0,33	0,57
совершенно не важно	0,07	0,32	0,08	0,54
затрудняюсь ответить	0,68	0,64	0,47	0,69
<b>вовлечение учащихся в проектную, исследовательскую деятельность</b>				
очень важно	58,86	58,62	55,95	56,19
важно	33,36	32,14	36,67	35,95
в зависимости от ситуации	5,90	6,87	4,97	4,33
не важно	0,86	1,45	1,17	1,47
совершенно не важно	0,14	0,32	0,13	0,65
затрудняюсь ответить	0,88	0,60	1,11	1,41



Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>ориентация на создание конкретного продукта и его публичную презентацию</b>				
очень важно	59,03	58,32	56,11	55,68
важно	33,88	34,69	37,86	37,33
в зависимости от ситуации	4,22	4,83	3,76	3,64
не важно	0,94	1,18	1,02	1,40
совершенно не важно	0,10	0,32	0,10	0,57
затрудняюсь ответить	1,83	0,66	1,15	1,38
<b>наличие условий для развития творческого потенциала</b>				
очень важно	62,92	62,53	58,65	58,92
важно	33,35	34,25	37,72	37,36
в зависимости от ситуации	1,85	2,36	1,66	2,21
не важно	0,58	0,47	0,20	0,52
совершенно не важно	0,07	0,20	0,07	0,35
затрудняюсь ответить	1,23	0,19	1,70	0,64
<b>привлечение учащихся к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня</b>				
очень важно	64,58	62,61	59,90	58,53
важно	32,06	33,84	37,32	37,32
в зависимости от ситуации	2,57	2,66	2,03	2,62
не важно	0,38	0,37	0,40	0,64
совершенно не важно	0,15	0,31	0,10	0,42
затрудняюсь ответить	0,26	0,21	0,25	0,47
<b>привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.</b>				
очень важно	59,72	59,14	56,30	56,31
важно	33,12	33,25	38,13	35,82
в зависимости от ситуации	5,39	5,67	4,21	5,07
не важно	0,90	0,99	0,63	1,20
совершенно не важно	0,15	0,32	0,12	0,59
затрудняюсь ответить	0,72	0,63	0,61	1,01
<b>предоставление опыта профессиональных проб (возможности попробовать себя в разных видах профессиональной деятельности)</b>				
очень важно	60,38	61,34	56,95	56,83
важно	34,68	32,81	38,65	37,35
в зависимости от ситуации	3,37	4,33	3,15	3,14
не важно	0,69	0,72	0,55	1,08
совершенно не важно	0,10	0,18	0,14	0,58
затрудняюсь ответить	0,78	0,62	0,56	1,02
<b>профессионализм педагога дополнительного образования</b>				
очень важно	67,69	67,38	64,11	64,02
важно	30,88	30,39	34,60	33,49
в зависимости от ситуации	1,03	1,71	0,95	1,14
не важно	0,15	0,20	0,13	0,41
совершенно не важно	0,05	0,13	0,07	0,42
затрудняюсь ответить	0,20	0,19	0,14	0,52
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.)</b>				
очень важно	63,55	63,54	61,69	62,44
важно	34,35	33,72	36,80	34,97
в зависимости от ситуации	1,41	2,21	1,15	1,30
не важно	0,24	0,27	0,16	0,48
совершенно не важно	0,07	0,02	0,07	0,36
затрудняюсь ответить	0,38	0,24	0,13	0,45
<b>предоставление возможности обрести уверенность в себе, создание ситуации успеха</b>				
очень важно	65,53	63,89	61,83	62,39
важно	32,34	33,54	36,78	34,74
в зависимости от ситуации	1,51	1,97	1,09	1,66
не важно	0,22	0,26	0,12	0,47
совершенно не важно	0,13	0,08	0,05	0,30
затрудняюсь ответить	0,27	0,26	0,13	0,44
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, реализуемых программах, достижениях учащихся</b>				
очень важно	60,26	60,65	58,33	57,85
важно	36,17	35,17	39,72	38,52
в зависимости от ситуации	2,49	3,07	1,42	2,00
не важно	0,33	0,42	0,29	0,52
совершенно не важно	0,30	0,15	0,05	0,49
затрудняюсь ответить	0,45	0,54	0,19	0,62
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации</b>				
очень важно	54,09	54,29	55,12	55,33
важно	37,93	36,88	40,27	38,01
в зависимости от ситуации	4,70	4,90	3,19	4,29
не важно	0,90	1,83	0,60	0,95
совершенно не важно	0,37	0,49	0,30	0,51
затрудняюсь ответить	2,01	1,61	0,52	0,91
<b>участие родителей в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	51,37	51,63
важно	Нет св.	Нет св.	42,13	39,41
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	5,18	5,63
не важно	Нет св.	Нет св.	0,47	1,04

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,30	1,05
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,55	1,24
<b>28. Что, на Ваш взгляд, является результатом дополнительного образования:</b>				
новые знания, умения, опыт практической деятельности	79,20	83,97	81,65	82,45
высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию	47,83	48,94	43,55	46,35
личностное и профессиональное самоопределение	37,70	42,02	36,99	38,46
высокая конкурентоспособность личности	31,26	34,54	29,79	32,30
сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции	31,75	35,35	33,44	33,70
наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг	49,59	47,48	46,97	45,09
сформированность мотивации к здоровому образу жизни	36,63	39,22	37,94	37,23
другое	0,01	0,01	0,00	0,01
<b>29. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
отличное	82,01	79,28	75,56	76,22
хорошее	16,96	18,90	22,72	21,73
удовлетворительное	0,76	1,57	1,40	1,08
неудовлетворительное	0,08	0,11	0,13	0,08
недопустимое	0,06	0,03	0,05	0,12
затрудняюсь ответить	0,13	0,11	0,14	0,77
<b>30. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
да	91,24	89,63	87,92	89,15
скорее да, чем нет	7,96	8,67	10,99	9,44
и да и нет	0,57	1,36	0,82	0,47
скорее нет, чем да	0,05	0,12	0,10	0,14
нет	0,10	0,08	0,03	0,12
затрудняюсь ответить	0,08	0,14	0,14	0,68
<b>31. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, еще раз:</b>				
да	91,68	89,87	88,51	89,35
скорее да, чем нет	7,47	8,46	10,44	8,93
и да и нет	0,58	1,25	0,76	0,71
скорее нет, чем да	0,07	0,16	0,07	0,12
нет	0,06	0,08	0,06	0,14
затрудняюсь ответить.	0,14	0,18	0,16	0,75
<b>32. При посещении ОДО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	83,31	87,54
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	8,43	6,34
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,32	0,32
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,19	0,09
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	7,75	5,71
<b>33. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОДО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	80,51	83,72
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	9,06	7,30
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,49	0,36
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,17	0,19
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	9,77	8,43
<b>34. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	19,28	13,47
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	1,79	0,90
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,14	0,09
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,08	0,08
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	78,71	85,46
<b>35. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОДО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	79,89	85,30

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Кемеровская область			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	6,83	5,33
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,20	0,16
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,14	0,10
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	12,94	9,11
<b>36. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОДО, в которой занимается Ваш ребенок:</b>				
<i>комфортность предоставления услуг в ОДО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</i>				
Да	Нет св.	Нет св.	92,16	92,00
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	7,23	7,20
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,46	0,53
Нет	Нет св.	Нет св.	0,15	0,27
<i>доброжелательность и вежливость работников ОДО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</i>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,09	92,21
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	6,60	7,46
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,24	0,18
Нет	Нет св.	Нет св.	0,07	0,15
<i>доброжелательность и вежливость педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</i>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,41	93,75
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	6,30	5,87
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,23	0,23
Нет	Нет св.	Нет св.	0,06	0,15
<i>организационные условия предоставления образовательных услуг: график работы организации, система навигации в здании, позволяющая быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</i>				
Да	Нет св.	Нет св.	91,68	92,13
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	8,00	7,41
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,21	0,28
Нет	Нет св.	Нет св.	0,11	0,18
<i>условия оказания услуг в целом</i>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,09	92,81
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	6,53	6,78
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,30	0,21
Нет	Нет св.	Нет св.	0,08	0,20
<b>37. Рекомендовали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, родственникам и знакомым:</b>				
Да	92,62	90,49	90,41	90,91
скорее да, чем нет	6,43	8,01	8,36	8,21
и да и нет	0,63	1,09	0,87	0,60
скорее нет, чем да	0,12	0,17	0,11	0,07
Нет	0,07	0,10	0,25	0,21
затрудняюсь ответить	0,13	0,14	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>95,71</b>	<b>95,57</b>	<b>95,00</b>	<b>94,59</b>
Условия	95,33	95,03	94,71	94,29
Процесс	96,21	96,26	95,35	94,95

Таблица 2

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования:</b>				
предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития	77,58	76,49	78,19	8,45
позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	52,38	53,74	50,30	55,13
формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	44,28	52,43	43,59	50,95
развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	53,84	55,46	50,87	50,68
подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	37,97	44,21	36,77	40,75
создание возможностей для успешности каждого учащегося независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	45,85	45,44	41,42	42,86
сотрудничество с семьей в вопросах образования учащегося, повышение родительской компетенции в воспитании	28,37	35,14	34,12	33,73
Другое	0,05	0,03	0,01	0,00
<b>2. Можете ли Вы сказать, что в организации дополнительного образования (ОДО), в которой Вы занимаетесь, реализуется широкий спектр образовательных программ:</b>				
Да	91,74	88,47	89,78	90,41
скорее да, чем нет	6,19	7,32	8,65	8,05
и да и нет	1,10	1,97	0,93	0,89
скорее нет, чем да	0,38	1,13	0,24	0,19
Нет	0,21	0,48	0,08	0,19
затрудняюсь ответить.	0,38	0,64	0,32	0,27

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>3. Имеете ли Вы возможность выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера:</b>				
Да	86,65	83,98	85,51	84,62
скорее да, чем нет	10,42	10,84	12,15	13,08
и да и нет	1,29	1,98	1,08	0,91
скорее нет, чем да	0,69	1,46	0,48	0,41
Нет	0,38	0,75	0,32	0,36
затрудняюсь ответить	0,57	0,98	0,46	0,61
<b>4. Можете ли Вы выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО:</b>				
Да	86,86	82,64	84,75	83,67
скорее да, чем нет	10,03	11,68	11,71	13,02
и да и нет	1,41	2,24	1,30	1,15
скорее нет, чем да	0,62	1,52	0,77	0,76
Нет	0,48	0,72	0,40	0,45
затрудняюсь ответить	0,60	1,20	1,07	0,96
<b>5. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные для организации досуга, отдыха и развития в ОДО в период школьных каникул:</b>				
Да	89,70	86,44	91,11	92,77
скорее да, чем нет	8,10	10,09	7,55	5,91
и да и нет	1,19	1,72	0,73	0,64
скорее нет, чем да	0,43	0,93	0,07	0,19
Нет	0,22	0,43	0,15	0,14
затрудняюсь ответить	0,36	0,39	0,39	0,36
<b>6. Считаете ли Вы, что в ОДО уделяется достаточно внимания формированию культуры здорового и безопасного образа жизни:</b>				
Да	90,29	87,63	91,05	91,62
скорее да, чем нет	8,36	9,47	7,87	7,41
и да и нет	0,69	1,51	0,61	0,60
скорее нет, чем да	0,17	0,93	0,11	0,07
Нет	0,03	0,33	0,11	0,10
затрудняюсь ответить	0,46	0,13	0,25	0,20
<b>7. Можете ли Вы сказать, что занятия в ОДО способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободно-му поведению в жизненных ситуациях:</b>				
Да	93,03	91,55	90,72	92,22
скорее да, чем нет	5,80	6,45	8,28	6,90
и да и нет	0,64	1,33	0,48	0,59
скорее нет, чем да	0,07	0,43	0,16	0,04
Нет	0,05	0,05	0,07	0,08
затрудняюсь ответить	0,41	0,20	0,29	0,17
<b>8. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения в социально значимую деятельность, волонтерское движение:</b>				
Да	89,19	87,37	86,76	87,88
скорее да, чем нет	8,19	9,11	9,61	8,90
и да и нет	1,26	1,90	1,42	1,38
скорее нет, чем да	0,34	0,62	0,31	0,23
Нет	0,09	0,20	0,27	0,25
затрудняюсь ответить	0,93	0,80	1,63	1,37
<b>9. Считаете ли Вы, что отношения между педагогом дополнительного образования и Вами основаны на уважении, сотрудничестве, совмест-ном увлечении выбранным делом:</b>				
Да	93,23	91,84	92,18	93,54
скорее да, чем нет	5,99	6,13	6,99	5,77
и да и нет	0,40	1,36	0,51	0,48
скорее нет, чем да	0,12	0,57	0,08	0,06
Нет	0,05	0,00	0,06	0,06
затрудняюсь ответить	0,21	0,10	0,18	0,10
<b>10. Созданы ли в объединении, где Вы занимаетесь, доброжелательные, дружеские отношения между учащимися:</b>				
Да	88,18	86,40	85,75	86,31
скорее да, чем нет	10,24	10,30	12,95	12,65
и да и нет	1,01	1,97	0,93	0,81
скорее нет, чем да	0,26	0,98	0,11	0,10
Нет	0,09	0,26	0,08	0,05
затрудняюсь ответить	0,22	0,08	0,18	0,08
<b>11. Обеспечивает ли ОДО приобретение Вами актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы:</b>				
Да	92,94	92,07	91,69	93,09
скорее да, чем нет	6,04	6,00	7,06	6,01
и да и нет	0,64	1,39	0,53	0,54
скорее нет, чем да	0,10	0,34	0,05	0,05
Нет	0,02	0,00	0,08	0,05
затрудняюсь ответить	0,26	0,20	0,59	0,27
<b>12. Считаете ли Вы, что материально-технические ресурсы организации (оборудование, инвентарь, учебные пособия, компьютерная техни-ка и др.) в полной мере используются в образовательном процессе Вашей ОДО:</b>				
Да	89,26	88,22	88,79	90,19
скорее да, чем нет	8,58	8,70	8,20	7,09
и да и нет	1,22	1,87	1,38	1,44
скорее нет, чем да	0,31	0,44	0,34	0,36
Нет	0,10	0,26	0,17	0,23
затрудняюсь ответить	0,53	0,51	1,12	0,69
<b>13. Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визу-альные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.):</b>				
Да	83,01	80,74	81,47	84,10

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	13,18	12,58	13,80	11,76
и да и нет	2,06	2,72	1,65	1,62
скорее нет, чем да	0,53	1,03	0,65	0,58
Нет	0,24	1,90	0,46	0,63
затрудняюсь ответить	0,98	1,03	1,97	1,31
<b>14. Можете ли Вы сказать, что с интересом осуществляете проектную, исследовательскую деятельность в ОДО:</b>				
Да	82,74	82,34	78,99	82,57
скорее да, чем нет	12,80	11,06	14,98	12,84
и да и нет	2,48	3,44	2,51	1,97
скорее нет, чем да	0,67	1,36	0,72	0,52
Нет	0,40	0,54	0,70	0,45
затрудняюсь ответить	0,91	1,26	2,10	1,66
<b>15. Считаете ли Вы достаточной деятельность ОДО, направленную на создание Вами конкретного продукта, его публичную презентацию:</b>				
Да	86,17	84,39	87,84	90,07
скорее да, чем нет	10,99	10,35	8,89	7,52
и да и нет	1,45	2,49	1,26	0,89
скорее нет, чем да	0,41	1,11	0,33	0,28
Нет	0,14	0,38	0,32	0,18
затрудняюсь ответить	0,84	1,28	1,36	1,07
<b>16. Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала:</b>				
Отличные	82,89	81,21	74,95	77,31
Хорошие	15,55	15,18	23,37	21,11
удовлетворительные	1,12	2,70	1,26	1,32
неудовлетворительные	0,10	0,39	0,16	0,08
недопустимые	0,05	0,18	0,04	0,05
затрудняюсь ответить	0,29	0,33	0,22	0,12
<b>17. Можете ли Вы сказать, что педагоги ОДО привлекают Вас к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня:</b>				
Да	89,88	88,32	86,10	87,59
скорее да, чем нет	8,65	8,60	12,49	10,87
и да и нет	0,86	2,33	0,71	0,87
скорее нет, чем да	0,26	0,38	0,17	0,16
Нет	0,09	0,23	0,19	0,16
затрудняюсь ответить	0,26	0,15	0,34	0,35
<b>18. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОДО представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.:</b>				
Да	89,17	88,57	86,38	89,26
скорее да, чем нет	7,33	8,16	8,34	6,65
и да и нет	1,10	1,54	1,71	0,99
скорее нет, чем да	0,45	0,46	0,75	0,69
Нет	0,57	0,25	0,44	0,38
затрудняюсь ответить	1,38	1,03	2,38	2,04
<b>19. Предоставляется ли Вам в ОДО возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности:</b>				
Да	82,89	82,75	79,46	82,46
скорее да, чем нет	12,66	11,30	15,19	12,86
и да и нет	2,15	3,42	1,74	1,93
скорее нет, чем да	0,77	1,03	0,87	0,53
Нет	0,55	0,67	0,67	0,74
затрудняюсь ответить	0,98	0,82	2,07	1,47
<b>20. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов ОДО, где Вы занимаетесь:</b>				
Высокий	86,96	86,26	83,28	85,90
довольно высокий	11,44	11,07	15,57	13,18
Средний	1,29	2,23	0,73	0,73
довольно низкий	0,05	0,36	0,09	0,06
Низкий	0,07	0,07	0,06	0,03
затрудняюсь ответить	0,19	0,02	0,27	0,10
<b>21. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.) в ОДО:</b>				
очень хорошие	82,80	82,19	79,75	80,84
Хорошие	15,31	15,50	18,06	17,21
удовлетворительные	1,45	1,95	1,79	1,67
неудовлетворительные	0,22	0,25	0,15	0,10
недопустимые	0,05	0,03	0,04	0,03
затрудняюсь ответить	0,17	0,08	0,21	0,16
<b>22. Считаете ли Вы, что Вам в ОДО предоставлено достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха:</b>				
Да	91,48	89,55	85,94	87,56
скорее да, чем нет	7,66	8,89	13,09	11,53
и да и нет	0,55	1,13	0,60	0,68
скорее нет, чем да	0,07	0,29	0,12	0,06
Нет	0,10	0,05	0,05	0,04
затрудняюсь ответить	0,14	0,08	0,20	0,13
<b>23. Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях:</b>				
Да	87,70	85,67	85,50	86,85
скорее да, чем нет	10,48	10,68	12,85	11,55
и да и нет	1,03	2,57	1,12	1,07
скорее нет, чем да	0,31	0,74	0,12	0,18

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
Нет	0,05	0,10	0,08	0,08
затрудняюсь ответить	0,43	0,25	0,33	0,27
<b>24. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО:</b>				
Да	85,89	84,01	88,93	88,56
скорее да, чем нет	10,10	10,75	8,46	7,93
и да и нет	1,57	3,08	1,09	1,44
скорее нет, чем да	0,58	0,90	0,28	0,33
Нет	0,33	0,38	0,16	1,30
затрудняюсь ответить	1,53	0,88	1,08	
<b>25. Участвуете ли Вы в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок, в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО:</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	83,87	84,13
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	12,40	11,38
и да и нет	Нет св.	Нет св.	1,72	2,25
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,73	0,91
Нет	Нет св.	Нет св.	1,00	1,08
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,28	0,25
<b>26. Испытываете ли Вы трудности, обучаясь в организации дополнительного образования? Если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю	97,61	95,86	97,78	97,77
да, испытываю: высокая нагрузка	64,03	3,03	72,57	1,60
да, испытываю: высокие требования со стороны педагогов	11,51	0,74	9,71	0,22
да, испытываю: ухудшение состояние здоровья	6,47	0,20	6,00	0,07
да, испытываю: трудности в общении с педагогами	6,47	0,10	3,71	0,07
да, испытываю: трудности в общении с товарищами	18,71	0,31	10,29	0,32
да, испытываю: снижение интереса к занятиям	5,04	0,18	6,29	0,14
<b>27. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<i>широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации</i>				
очень важно	68,83	70,66	68,10	71,35
Важно	28,90	26,34	30,57	27,30
в зависимости от ситуации	1,57	1,92	0,85	1,01
не важно	0,34	0,38	0,26	0,10
совершенно не важно	0,03	0,07	0,02	0,06
затрудняюсь ответить	0,33	0,64	0,20	0,18
<i>возможность выбрать себе педагога, наставника, тренера</i>				
очень важно	66,82	67,31	64,65	63,41
Важно	29,71	29,06	33,24	33,96
в зависимости от ситуации	2,51	2,69	1,64	1,99
не важно	0,55	0,41	0,28	0,32
совершенно не важно	0,12	0,13	0,06	0,12
затрудняюсь ответить	0,29	0,41	0,13	0,20
<i>возможность выбрать режим и темп освоения образовательных программ</i>				
очень важно	63,66	64,80	62,15	62,93
Важно	32,08	30,25	34,62	33,08
в зависимости от ситуации	2,91	3,67	2,40	2,57
не важно	0,76	0,67	0,30	0,98
совершенно не важно	0,14	0,11	0,06	0,08
затрудняюсь ответить	0,45	0,49	0,47	0,37
<i>организация в ОДО досуга, отдыха и развития в период школьных каникул</i>				
очень важно	63,24	65,08	61,23	61,30
Важно	32,43	30,52	36,13	35,39
в зависимости от ситуации	2,96	3,05	1,91	2,61
не важно	0,96	0,92	0,35	0,32
совершенно не важно	0,12	0,16	0,09	0,12
затрудняюсь ответить	0,29	0,28	0,29	0,28
<i>формирование культуры здорового и безопасного образа жизни</i>				
очень важно	64,91	65,70	63,88	63,02
Важно	32,60	31,94	34,36	34,76
в зависимости от ситуации	1,77	1,80	1,39	1,85
не важно	0,43	0,23	0,16	0,12
совершенно не важно	0,10	0,15	0,04	0,06
затрудняюсь ответить	0,19	0,18	0,17	0,19
<i>подготовка к успешному взаимодействию с социальной средой</i>				
очень важно	63,55	64,65	61,51	62,51
Важно	33,91	33,15	36,57	35,38
в зависимости от ситуации	1,79	1,67	1,49	1,73
не важно	0,46	0,21	0,17	0,14
совершенно не важно	0,05	0,08	0,04	0,06
затрудняюсь ответить	0,24	0,23	0,22	0,19
<i>вовлечение в социально значимую деятельность, волонтерское движение</i>				
очень важно	60,64	62,38	56,82	59,72
Важно	32,67	31,38	37,69	34,67
в зависимости от ситуации	4,21	4,55	3,72	3,82
не важно	1,32	0,85	0,76	1,11
совершенно не важно	0,28	0,13	0,17	0,16
затрудняюсь ответить	0,88	0,70	0,84	0,52
<i>отношения между педагогом и учащимися, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом</i>				
очень важно	67,44	67,71	64,66	64,32

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
Важно	30,54	30,11	34,01	34,06
в зависимости от ситуации	1,53	1,72	0,98	1,37
не важно	0,26	0,20	0,13	0,08
совершенно не важно	0,09	0,02	0,04	0,05
затрудняюсь ответить	0,14	0,25	0,18	0,12
<b>доброжелательные, дружеские отношения между учащимися</b>				
очень важно	67,64	68,91	64,83	65,45
Важно	30,47	28,96	33,78	33,13
в зависимости от ситуации	1,53	1,69	1,12	1,16
не важно	0,19	0,21	0,08	0,13
совершенно не важно	0,03	0,10	0,03	0,02
затрудняюсь ответить	0,14	0,13	0,16	0,12
<b>приобретение актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков за пределами школьной программы</b>				
очень важно	64,36	65,47	60,92	60,64
Важно	33,01	31,94	36,98	36,93
в зависимости от ситуации	2,03	2,05	1,60	1,98
не важно	0,38	0,36	0,17	0,18
совершенно не важно	0,03	0,02	0,03	0,07
затрудняюсь ответить	0,19	0,16	0,30	0,20
<b>полнота использования материально-технических ресурсов организации (оборудования, инвентаря, учебных пособий, компьютерной техники и др.) в образовательном процессе</b>				
очень важно	61,09	63,01	59,00	58,49
Важно	34,68	31,92	37,99	37,85
в зависимости от ситуации	3,18	4,10	2,32	3,05
не важно	0,58	0,46	0,29	0,28
совершенно не важно	0,14	0,15	0,06	0,06
затрудняюсь ответить	0,33	0,36	0,34	0,27
<b>применение современных образовательных форм (сетевое, электронное обучение и др.) и образовательных технологий (инженерных, визуальных, сетевых, компьютерно-мультипликационных и др.)</b>				
очень важно	60,30	61,49	59,21	58,02
Важно	33,30	31,94	36,87	37,08
в зависимости от ситуации	5,02	5,26	2,86	4,00
не важно	0,69	0,51	0,34	0,34
совершенно не важно	0,07	0,26	0,07	0,10
затрудняюсь ответить	0,62	0,54	0,65	0,47
<b>вовлечение учащихся в проектную, исследовательскую деятельность</b>				
очень важно	60,46	62,31	58,32	58,7
Важно	32,84	30,70	36,03	35,14
в зависимости от ситуации	5,01	5,55	4,03	4,36
не важно	0,83	0,80	0,64	1,07
совершенно не важно	0,10	0,11	0,15	0,29
затрудняюсь ответить	0,76	0,52	0,83	0,42
<b>ориентация на создание конкретного продукта и его публичную презентацию</b>				
очень важно	61,08	62,08	59,04	58,29
Важно	33,56	32,07	36,27	36,30
в зависимости от ситуации	3,92	4,54	3,32	3,85
не важно	0,77	0,66	0,63	0,89
совершенно не важно	0,07	0,07	0,13	0,27
затрудняюсь ответить	0,60	0,59	0,61	0,39
<b>наличие условий для развития творческого потенциала</b>				
очень важно	63,71	66,24	62,27	62,42
Важно	33,61	31,19	36,04	35,50
в зависимости от ситуации	1,96	2,00	1,23	1,68
не важно	0,36	0,29	0,19	0,20
совершенно не важно	0,05	0,11	0,06	0,05
затрудняюсь ответить	0,31	0,16	0,21	0,14
<b>привлечение учащихся к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня</b>				
очень важно	64,45	64,34	60,84	59,80
Важно	31,70	32,47	36,26	36,66
в зависимости от ситуации	3,03	2,56	2,07	2,81
не важно	0,46	0,36	0,46	0,46
совершенно не важно	0,15	0,11	0,08	0,11
затрудняюсь ответить	0,21	0,16	0,29	0,17
<b>привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.</b>				
очень важно	61,98	63,19	59,03	58,32
Важно	31,89	31,06	35,38	35,23
в зависимости от ситуации	4,21	4,54	3,95	4,47
не важно	1,10	0,54	0,81	1,06
совершенно не важно	0,15	0,16	0,18	0,34
затрудняюсь ответить	0,67	0,51	0,65	0,58
<b>предоставление опыта профессиональных проб (возможности попробовать себя в разных видах профессиональной деятельности)</b>				
очень важно	62,28	65,18	59,28	59,27
Важно	31,88	29,89	35,98	35,33
в зависимости от ситуации	4,11	3,83	3,17	3,44
не важно	0,86	0,29	0,56	0,96

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
совершенно не важно	0,15	0,11	0,17	0,40
затрудняюсь ответить	0,72	0,69	0,84	0,61
<b>профессионализм педагога дополнительного образования</b>				
очень важно	68,29	69,16	65,23	65,59
Важно	30,17	28,93	33,52	32,55
в зависимости от ситуации	1,17	1,61	0,87	1,62
не важно	0,17	0,13	0,15	0,08
совершенно не важно	0,05	0,03	0,07	0,05
затрудняюсь ответить	0,15	0,15	0,16	0,12
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.)</b>				
очень важно	65,01	65,91	62,96	62,76
Важно	32,67	31,53	35,55	35,41
в зависимости от ситуации	1,70	2,18	1,13	1,49
не важно	0,21	0,18	0,14	0,15
совершенно не важно	0,05	0,02	0,06	0,03
затрудняюсь ответить	0,36	0,18	0,16	0,15
<b>предоставление возможности обрести уверенность в себе, создание ситуации успеха</b>				
очень важно	66,68	67,37	63,87	63,18
Важно	30,91	30,63	34,78	33,95
в зависимости от ситуации	1,82	1,46	1,06	2,52
не важно	0,24	0,20	0,11	0,12
совершенно не важно	0,09	0,07	0,04	0,08
затрудняюсь ответить	0,26	0,28	0,14	0,51
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, реализуемых программах, достижениях учащихся</b>				
очень важно	62,36	64,21	61,24	60,81
Важно	33,86	32,43	36,75	35,81
в зависимости от ситуации	2,63	2,31	1,42	2,68
не важно	0,29	0,41	0,30	0,32
совершенно не важно	0,36	0,10	0,06	0,10
затрудняюсь ответить	0,50	0,54	0,23	0,28
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации</b>				
очень важно	55,42	57,89	54,82	56,94
Важно	35,61	33,99	39,72	36,07
в зависимости от ситуации	4,71	4,85	3,72	5,11
не важно	1,08	1,10	0,66	0,93
совершенно не важно	0,46	0,43	0,30	0,22
затрудняюсь ответить	2,72	1,75	0,78	0,74
<b>участие родителей в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	52,92	52,68
Важно	Нет св.	Нет св.	41,04	39,02
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	4,27	5,78
не важно	Нет св.	Нет св.	0,61	0,94
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,37	0,51
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,79	1,07
<b>28. Что, на Ваш взгляд, является результатом дополнительного образования:</b>				
новые знания, умения, опыт практической деятельности	81,08	83,91	81,05	85,38
высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию	49,48	53,43	48,54	54,95
личностное и профессиональное самоопределение	42,16	47,24	41,00	46,45
высокая конкурентоспособность личности	35,01	39,75	33,31	37,89
сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции	36,40	41,13	38,50	40,08
наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг	53,38	51,60	49,64	78,10
сформированность мотивации к здоровому образу жизни	39,72	41,80	38,30	36,96
Другое	0,00	0,02	0,01	0,01
<b>29. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
Отличное	84,44	82,36	79,43	81,39
Хорошее	14,90	15,56	19,74	17,68
удовлетворительное	0,41	1,88	0,60	0,74
неудовлетворительное	0,09	0,11	0,08	0,08
недопустимое	0,09	0,00	0,03	0,03
затрудняюсь ответить	0,07	0,08	0,12	0,08
<b>30. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
Да	92,40	89,50	90,68	92,13
скорее да, чем нет	6,95	8,57	8,58	7,37
и да и нет	0,46	1,61	0,46	0,32
скорее нет, чем да	0,05	0,15	0,09	0,09
Нет	0,12	0,02	0,04	0,03
затрудняюсь ответить	0,02	0,16	0,15	0,07
<b>31. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, еще раз:</b>				
Да	93,34	89,73	91,69	93,32
скорее да, чем нет	5,93	8,47	7,59	5,98
и да и нет	0,45	1,51	0,38	0,45
скорее нет, чем да	0,12	0,15	0,07	0,08
Нет	0,07	0,02	0,08	0,04
затрудняюсь ответить	0,09	0,13	0,19	0,14



Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>32. При посещении ОДО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	89,40	88,97
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	5,01	4,20
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,23	0,29
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,13	0,08
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	5,23	6,46
<b>33. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОДО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	86,12	86,45
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	6,33	4,68
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,35	0,30
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,13	0,20
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	7,07	8,38
<b>34. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	20,78	14,85
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	1,88	1,19
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,13	0,14
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,11	0,12
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	77,10	83,71
<b>35. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОДО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	87,06	87,24
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	4,25	3,31
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,17	0,10
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,09	0,12
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	8,43	9,23
<b>36. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОДО, в которой занимается Ваш ребенок:</b>				
<b>комфортность предоставления услуг в ОДО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,53	93,34
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	5,79	6,14
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,53	0,43
Нет	Нет св.	Нет св.	0,15	0,10
<b>доброжелательность и вежливость работников ОДО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,97	93,46
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	5,71	6,36
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,26	0,14
Нет	Нет св.	Нет св.	0,06	0,03
<b>доброжелательность и вежливость педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	94,08	94,15
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	5,66	5,65
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,20	0,16
Нет	Нет св.	Нет св.	0,06	0,04
<b>организационные условия предоставления образовательных услуг: график работы организации, система навигации в здании, позволяющая быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	92,94	92,88
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	6,75	6,93
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,20	0,14
Нет	Нет св.	Нет св.	0,11	0,06
<b>условия оказания услуг в целом</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	94,13	93,80
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	5,53	6,00
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,26	0,13
Нет	Нет св.	Нет св.	0,08	0,08

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Городские округа			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>37. Рекомендовали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, родственникам и знакомым:</b>				
Да	94,03	90,04	93,06	94,19
скорее да, чем нет	5,21	8,17	6,35	5,37
и да и нет	0,48	1,46	0,39	0,34
скорее нет, чем да	0,12	0,18	0,08	0,04
Нет	0,09	0,05	0,12	0,06
затрудняюсь ответить	0,07	0,10	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>96,65</b>	<b>95,87</b>	<b>96,02</b>	<b>96,45</b>
Условия	96,31	95,39	95,85	96,23
Процесс	97,09	96,49	96,23	96,71

Таблица 3

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>1. В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования:</b>				
предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития	68,44	79,98	77,60	80,83
позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.)	43,49	43,88	45,58	42,79
формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию	35,51	35,59	35,31	35,39
развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	43,25	43,40	45,96	42,17
подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии	24,84	28,74	27,95	26,28
создание возможностей для успешности каждого учащегося независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья	34,49	30,95	38,18	33,31
сотрудничество с семьей в вопросах образования учащегося, повышение родительской компетенции в воспитании	22,45	21,38	31,46	25,59
Другое	0,00	0,05	0,00	0,04
<b>2. Можете ли Вы сказать, что в организации дополнительного образования (ОДО), в которой Вы занимаетесь, реализуется широкий спектр образовательных программ:</b>				
Да	82,26	84,00	81,17	82,08
скорее да, чем нет	15,16	12,05	14,83	14,74
и да и нет	1,85	3,07	2,89	1,18
скорее нет, чем да	0,24	0,37	0,50	0,26
Нет	0,19	0,05	0,17	0,22
затрудняюсь ответить	0,30	0,45	0,44	1,51
<b>3. Имеете ли Вы возможность выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера:</b>				
Да	81,61	80,89	76,68	76,71
скорее да, чем нет	14,01	13,92	17,38	17,30
и да и нет	3,17	3,12	3,78	2,00
скорее нет, чем да	0,38	0,48	1,16	1,38
Нет	0,56	1,17	0,56	0,79
затрудняюсь ответить	0,27	0,43	0,44	1,82
<b>4. Можете ли Вы выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО:</b>				
Да	76,39	81,26	77,13	75,72
скорее да, чем нет	18,68	12,90	17,03	19,30
и да и нет	2,80	1,81	3,83	1,40
скорее нет, чем да	0,81	2,11	0,89	0,59
Нет	0,38	1,07	0,23	0,77
затрудняюсь ответить	0,94	0,85	0,89	2,21
<b>5. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные для организации досуга, отдыха и развития в ОДО в период школьных каникул:</b>				
Да	82,96	86,64	85,92	85,09
скорее да, чем нет	14,25	11,28	11,98	11,78
и да и нет	1,91	1,23	1,39	0,77
скорее нет, чем да	0,16	0,45	0,25	0,20
Нет	0,40	0,21	0,17	0,35
затрудняюсь ответить	0,32	0,19	0,29	1,82
<b>6. Считаете ли Вы, что в ОДО уделяется достаточно внимания формированию культуры здорового и безопасного образа жизни:</b>				
Да	85,67	88,35	85,62	86,01
скорее да, чем нет	12,37	10,34	12,27	11,23
и да и нет	1,37	0,85	1,73	0,81
скорее нет, чем да	0,16	0,21	0,15	0,07
Нет	0,03	0,16	0,02	0,29
затрудняюсь ответить	0,40	0,08	0,21	1,60
<b>7. Можете ли Вы сказать, что занятия в ОДО способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободно- поведению в жизненных ситуациях:</b>				
Да	87,18	87,66	85,14	84,78
скорее да, чем нет	11,42	10,48	12,77	12,26
и да и нет	0,86	1,36	1,62	1,07
скорее нет, чем да	0,08	0,08	0,10	0,07
Нет	0,03	0,19	0,02	0,15
затрудняюсь ответить	0,43	0,24	0,35	1,67

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>8. Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения в социально значимую деятельность, волонтерское движение:</b>				
Да	78,69	83,28	79,95	77,74
скорее да, чем нет	15,99	12,66	13,83	13,46
и да и нет	3,12	2,32	3,60	3,09
скорее нет, чем да	0,91	0,40	0,60	0,29
Нет	0,16	0,51	0,21	0,75
затрудняюсь ответить	1,13	0,86	1,81	4,67
<b>9. Считаете ли Вы, что отношения между педагогом дополнительного образования и Вами основаны на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом:</b>				
Да	88,63	89,52	87,63	87,28
скорее да, чем нет	10,08	8,80	10,79	10,11
и да и нет	0,91	1,09	1,27	0,92
скорее нет, чем да	0,05	0,2	0,04	0,04
Нет	0,03	0,08	0,04	0,15
затрудняюсь ответить	0,30	0,27	0,23	1,49
<b>10. Созданы ли в объединении, где Вы занимаетесь, доброжелательные, дружеские отношения между учащимися:</b>				
Да	81,32	86,08	79,76	80,57
скорее да, чем нет	16,99	12,40	18,11	16,67
и да и нет	1,21	1,12	1,75	0,94
скорее нет, чем да	0,11	0,13	0,17	0,09
Нет	0,05	0,19	0,02	0,18
затрудняюсь ответить	0,32	0,08	0,19	1,56
<b>11. Обеспечивает ли ОДО приобретение Вами актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы:</b>				
Да	85,81	87,92	86,31	84,36
скорее да, чем нет	12,69	10,08	11,96	13,22
и да и нет	0,89	1,39	1,29	0,72
скорее нет, чем да	0,05	0,24	0,02	0,09
Нет	0,05	0,13	0,00	0,13
затрудняюсь ответить	0,51	0,24	0,42	1,47
<b>12. Считаете ли Вы, что материально-технические ресурсы организации (оборудование, инвентарь, учебные пособия, компьютерная техника и др.) в полной мере используются в образовательном процессе Вашей ОДО:</b>				
Да	79,93	83,92	78,75	79,91
скорее да, чем нет	14,65	11,41	14,62	12,85
и да и нет	3,76	3,01	4,57	3,55
скорее нет, чем да	0,56	0,59	0,56	0,64
Нет	0,27	0,40	0,27	0,44
затрудняюсь ответить	0,83	0,67	1,23	2,61
<b>13. Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визуальные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.):</b>				
Да	74,52	75,45	71,70	66,40
скорее да, чем нет	15,35	15,30	16,28	19,36
и да и нет	5,11	5,81	7,57	5,20
скорее нет, чем да	2,39	1,17	1,64	3,07
Нет	1,26	0,9	0,73	1,84
затрудняюсь ответить	1,37	1,28	2,08	4,12
<b>14. Можете ли Вы сказать, что с интересом осуществляете проектную, исследовательскую деятельность в ОДО:</b>				
Да	69,71	76,46	72,57	69,69
скорее да, чем нет	15,70	14,93	17,45	16,05
и да и нет	3,25	3,31	3,08	4,21
скорее нет, чем да	3,76	1,15	0,87	2,74
Нет	2,20	1,20	2,20	1,56
затрудняюсь ответить	5,38	2,96	3,83	5,75
<b>15. Считаете ли Вы достаточной деятельность ОДО, направленную на создание Вами конкретного продукта, его публичную презентацию:</b>				
Да	74,17	80,65	80,96	76,97
скорее да, чем нет	17,90	14,02	12,85	14,04
и да и нет	1,69	1,95	1,85	2,79
скорее нет, чем да	0,19	0,29	0,33	1,14
Нет	0,73	0,83	0,56	1,03
затрудняюсь ответить	5,32	2,27	3,45	4,04
<b>16. Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала:</b>				
Отличные	74,71	72,03	67,10	62,08
Хорошие	20,38	26,53	27,39	30,81
удовлетворительные	1,64	1,15	2,87	3,11
неудовлетворительные	0,13	0,08	0,08	0,11
недопустимые	0,05	0,03	0,02	0,15
затрудняюсь ответить	3,09	0,19	2,54	3,73
<b>17. Можете ли Вы сказать, что педагоги ОДО привлекают Вас к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня:</b>				
Да	85,06	88,32	81,17	77,04
скорее да, чем нет	13,33	9,92	16,95	18,25
и да и нет	1,10	1,04	1,46	2,68
скорее нет, чем да	0,16	0,24	0,15	0,11
Нет	0,05	0,29	0,02	0,26
затрудняюсь ответить	0,30	0,19	0,25	1,67
<b>18. Считаете ли Вы достаточным привлечение к образовательной деятельности в Вашей ОДО представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.:</b>				
Да	76,72	80,27	77,09	84,34

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
скорее да, чем нет	16,88	13,36	15,03	16,05
и да и нет	3,15	3,25	4,16	2,81
скорее нет, чем да	1,02	0,67	0,58	2,15
Нет	0,91	0,85	0,37	0,75
затрудняюсь ответить	1,32	1,60	2,77	3,90
<b>19. Предоставляется ли Вам в ОДО возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности:</b>				
Да	74,51	76,43	71,85	68,27
скорее да, чем нет	20,16	17,89	21,25	23,07
и да и нет	3,15	2,59	4,01	3,73
скорее нет, чем да	0,62	1,15	0,50	0,61
Нет	0,48	1,15	0,50	1,18
затрудняюсь ответить	1,08	0,80	1,89	3,14
<b>20. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов ОДО, где Вы занимаетесь:</b>				
Высокий	77,12	80,59	76,01	73,60
довольно высокий	21,24	17,54	21,79	22,61
Средний	1,13	1,41	1,87	2,21
довольно низкий	0,13	0,08	0,06	0,04
Низкий	0,03	0,11	0,02	0,13
затрудняюсь ответить	0,35	0,27	0,25	1,40
<b>21. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.) в ОДО:</b>				
очень хорошие	72,06	69,95	69,17	67,65
Хорошие	25,30	26,87	26,22	26,01
удовлетворительные	2,18	2,75	4,24	4,34
неудовлетворительные	0,16	0,11	0,04	0,18
недопустимые	0,03	0,11	0,00	0,13
затрудняюсь ответить	0,27	0,21	0,33	1,69
<b>22. Считаете ли Вы, что Вам в ОДО предоставлено достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха:</b>				
Да	82,50	88,91	81,13	80,11
скорее да, чем нет	16,13	9,60	17,09	17,46
и да и нет	0,91	1,01	1,37	0,64
скорее нет, чем да	0,16	0,19	0,10	0,09
Нет	0,03	0,11	0,06	0,15
затрудняюсь ответить	0,27	0,19	0,25	1,56
<b>23. Устраняет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях:</b>				
Да	82,47	84,96	79,14	79,14
скорее да, чем нет	15,70	13,20	18,28	16,62
и да и нет	1,29	1,12	2,12	2,00
скорее нет, чем да	0,13	0,11	0,15	0,09
Нет	0,03	0,21	0,00	0,29
затрудняюсь ответить	0,38	0,40	0,31	1,86
<b>24. Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО:</b>				
Да	83,46	83,31	85,34	82,94
скорее да, чем нет	13,63	12,13	11,98	12,81
и да и нет	1,24	2,05	1,41	0,92
скорее нет, чем да	0,54	0,80	0,27	0,31
Нет	0,35	0,56	0,17	0,48
затрудняюсь ответить	0,78	1,15	0,83	2,54
<b>25. Участвуете ли Вы в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок, в организации и проведении совместных мероприятий в ОДО:</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	74,32	72,11
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	18,01	16,54
и да и нет	Нет св.	Нет св.	4,49	3,66
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	1,08	1,49
Нет	Нет св.	Нет св.	1,64	4,21
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,46	2,00
<b>26. Испытываете ли Вы трудности, обучаясь в организации дополнительного образования? Если да, то какие:</b>				
нет, не испытываю	97,61	97,28	97,36	96,67
да, испытываю: высокая нагрузка	60,67	1,65	74,80	2,02
да, испытываю: высокие требования со стороны педагогов	8,99	0,69	10,24	0,44
да, испытываю: ухудшение состояние здоровья	6,74	0,29	0,79	0,11
да, испытываю: трудности в общении с педагогами	11,24	0,16	2,36	0,09
да, испытываю: трудности в общении с товарищами	10,11	0,29	7,09	0,22
да, испытываю: снижение интереса к занятиям	23,60	0,32	11,81	0,77
<b>27. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик:</b>				
<i>широкий спектр образовательных программ, реализуемых в организации</i>				
очень важно	67,70	59,08	66,40	63,57
Важно	30,67	36,76	31,84	32,83
в зависимости от ситуации	1,10	2,75	1,41	1,60
не важно	0,24	0,77	0,12	0,86
совершенно не важно	0,13	0,05	0,02	0,53
затрудняюсь ответить	0,16	0,59	0,21	0,61
<i>возможность выбрать себе педагога, наставника, тренера</i>				
очень важно	62,40	59,08	60,56	59,17
Важно	31,72	33,38	34,19	31,91

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
в зависимости от ситуации	5,40	6,32	4,85	6,47
не важно	0,16	0,88	0,25	0,99
совершенно не важно	0,16	0,11	0,00	0,61
затрудняюсь ответить	0,16	0,24	0,15	0,86
<b>возможность выбрать режим и темп освоения образовательных программ</b>				
очень важно	61,43	57,58	59,17	58,20
Важно	31,67	35,11	34,79	35,07
в зависимости от ситуации	6,26	4,93	5,24	4,06
не важно	0,32	1,87	0,64	1,34
совершенно не важно	0,08	0,13	0,06	0,44
затрудняюсь ответить	0,24	0,37	0,10	0,90
<b>организация в ОДО досуга, отдыха и развития в период школьных каникул</b>				
очень важно	63,66	56,15	60,24	58,86
Важно	33,82	37,06	36,83	35,33
в зависимости от ситуации	2,12	5,33	2,29	3,14
не важно	0,16	0,96	0,50	1,32
совершенно не важно	0,11	0,16	0,02	0,61
затрудняюсь ответить	0,13	0,35	0,12	0,75
<b>формирование культуры здорового и безопасного образа жизни</b>				
очень важно	61,61	60,68	65,59	63,51
Важно	36,51	36,66	33,08	33,55
в зависимости от ситуации	1,34	2,16	1,00	1,14
не важно	0,30	0,21	0,19	0,68
совершенно не важно	0,08	0,16	0,02	0,46
затрудняюсь ответить	0,16	0,13	0,12	0,66
<b>подготовка к успешному взаимодействию с социальной средой</b>				
очень важно	62,15	59,29	59,85	57,59
Важно	34,97	37,03	37,78	38,14
в зависимости от ситуации	2,12	2,61	1,89	2,26
не важно	0,27	0,48	0,21	0,81
совершенно не важно	0,08	0,29	0,00	0,53
затрудняюсь ответить	0,40	0,29	0,27	0,68
<b>вовлечение в социально значимую деятельность, волонтерское движение</b>				
очень важно	57,59	54,09	53,93	52,46
Важно	31,34	34,07	38,24	34,89
в зависимости от ситуации	2,98	5,23	3,26	5,96
не важно	5,70	5,68	3,02	4,12
совершенно не важно	1,37	0,53	0,64	1,34
затрудняюсь ответить	1,02	0,40	0,91	1,23
<b>отношения между педагогом и учащимися, основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом</b>				
очень важно	62,08	60,92	63,34	59,91
Важно	36,16	36,18	35,04	36,32
в зависимости от ситуации	1,24	2,13	1,37	1,93
не важно	0,11	0,45	0,15	0,66
совершенно не важно	0,11	0,08	0,02	0,64
затрудняюсь ответить	0,30	0,24	0,08	0,55
<b>добродетельные, дружеские отношения между учащимися</b>				
очень важно	62,26	63,24	62,43	59,89
Важно	36,21	33,70	35,77	36,73
в зависимости от ситуации	1,10	2,45	1,60	1,40
не важно	0,19	0,21	0,10	0,72
совершенно не важно	0,00	0,16	0,02	0,64
затрудняюсь ответить	0,24	0,27	0,08	0,61
<b>приобретение актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков за пределами школьной программы</b>				
очень важно	63,44	59,48	61,94	59,01
Важно	33,90	35,27	35,85	36,05
в зависимости от ситуации	2,07	4,05	1,75	2,61
не важно	0,19	0,48	0,23	0,92
совершенно не важно	0,08	0,21	0,08	0,59
затрудняюсь ответить	0,32	0,51	0,15	0,81
<b>полнота использования материально-технических ресурсов организации (оборудования, инвентаря, учебных пособий, компьютерной техники и др.) в образовательном процессе</b>				
очень важно	60,10	55,96	58,44	58,33
Важно	36,45	38,50	38,34	36,54
в зависимости от ситуации	2,72	3,65	2,68	2,76
не важно	0,27	0,61	0,29	0,94
совершенно не важно	0,11	0,64	0,08	0,66
затрудняюсь ответить	0,35	0,64	0,17	0,77
<b>применение современных образовательных форм (сетевое, электронное обучение и др.) и образовательных технологий (инженерных, визуальных, сетевых, компьютерно-мультипликационных и др.)</b>				
очень важно	56,31	53,29	55,35	53,25
Важно	37,42	37,70	38,01	36,97
в зависимости от ситуации	5,11	6,85	5,76	6,75
не важно	0,30	0,93	0,40	0,75
совершенно не важно	0,08	0,43	0,08	1,10
затрудняюсь ответить	0,78	0,80	0,40	1,18

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
<b>вовлечение учащихся в проектную, исследовательскую деятельность</b>				
очень важно	56,37	52,60	54,40	51,14
Важно	34,17	34,50	37,37	35,66
в зависимости от ситуации	7,28	9,01	5,49	7,89
не важно	0,91	2,51	1,25	1,91
совершенно не важно	0,19	0,67	0,08	0,88
затрудняюсь ответить	1,08	0,72	1,41	2,52
<b>ориентация на создание конкретного продукта и его публичную презентацию</b>				
очень важно	55,83	52,20	53,78	51,10
Важно	34,38	38,95	39,34	39,82
в зависимости от ситуации	4,68	5,31	3,93	4,76
не важно	1,21	2,03	1,33	1,47
совершенно не важно	0,16	0,75	0,06	0,79
затрудняюсь ответить	3,74	0,77	1,56	2,06
<b>наличие условий для развития творческого потенциала</b>				
очень важно	61,72	56,46	58,63	57,26
Важно	32,93	39,24	36,76	37,26
в зависимости от ситуации	1,67	2,96	1,93	3,55
не важно	0,91	0,75	0,15	0,55
совершенно не важно	0,11	0,35	0,10	0,59
затрудняюсь ответить	2,66	0,24	2,43	0,79
<b>привлечение учащихся к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня</b>				
очень важно	64,82	59,80	60,55	56,43
Важно	32,61	36,07	36,60	38,51
в зависимости от ситуации	1,85	2,83	2,18	3,11
не важно	0,24	0,37	0,35	0,59
совершенно не важно	0,13	0,64	0,17	0,64
затрудняюсь ответить	0,35	0,29	0,15	0,72
<b>привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, деятелей культуры, искусства, спортсменов, работников научных организаций и др.</b>				
очень важно	56,21	52,52	54,57	51,07
Важно	35,03	36,82	38,53	36,21
в зависимости от ситуации	7,23	7,52	5,82	8,93
не важно	0,59	1,73	0,40	1,60
совершенно не важно	0,13	0,59	0,12	0,72
затрудняюсь ответить	0,81	0,83	0,56	1,47
<b>предоставление опыта профессиональных проб (возможности попробовать себя в разных видах профессиональной деятельности)</b>				
очень важно	57,42	55,08	56,06	52,48
Важно	39,06	37,56	39,26	39,76
в зависимости от ситуации	2,20	5,15	3,33	4,65
не важно	0,43	1,41	0,75	1,23
совершенно не важно	0,03	0,29	0,10	0,53
затрудняюсь ответить	0,86	0,51	0,50	1,36
<b>профессионализм педагога дополнительного образования</b>				
очень важно	66,77	64,46	65,44	64,39
Важно	31,99	32,76	33,15	32,11
в зависимости от ситуации	0,81	1,89	1,16	1,56
не важно	0,11	0,32	0,15	0,61
совершенно не важно	0,05	0,29	0,02	0,691
затрудняюсь ответить	0,27	0,27	0,08	0,72
<b>санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.)</b>				
очень важно	61,26	59,66	62,58	61,89
Важно	36,99	37,27	35,70	34,54
в зависимости от ситуации	0,94	2,27	1,33	1,86
не важно	0,30	0,43	0,19	0,66
совершенно не важно	0,11	0,03	0,08	0,55
затрудняюсь ответить	0,40	0,35	0,12	0,50
<b>предоставление возможности обрести уверенность в себе, создание ситуации успеха</b>				
очень важно	63,73	58,20	61,46	61,03
Важно	34,57	38,28	37,01	35,66
в зависимости от ситуации	1,02	2,80	1,27	1,80
не важно	0,19	0,37	0,08	0,66
совершенно не важно	0,19	0,11	0,06	0,42
затрудняюсь ответить	0,30	0,24	0,12	0,44
<b>открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, реализуемых программах, достижениях учащихся</b>				
очень важно	56,98	54,87	57,06	53,53
Важно	39,78	39,62	40,72	41,80
в зависимости от ситуации	2,26	4,32	1,81	2,61
не важно	0,38	0,43	0,25	0,59
совершенно не важно	0,22	0,24	0,04	0,70
затрудняюсь ответить	0,38	0,53	0,12	0,77
<b>возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности организации</b>				
очень важно	52,01	48,44	54,71	52,15
Важно	41,56	41,59	40,05	39,61
в зависимости от ситуации	4,68	4,99	3,54	5,53
не важно	0,62	3,01	0,89	1,27

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
совершенно не важно	0,22	0,59	0,23	0,57
затрудняюсь ответить	0,91	1,39	0,58	0,88
<b>участие родителей в работе объединения, взаимодействие с родителями в организации и проведении совместных мероприятий</b>				
очень важно	Нет св.	Нет св.	50,01	48,68
Важно	Нет св.	Нет св.	41,05	38,11
в зависимости от ситуации	Нет св.	Нет св.	7,30	8,03
не важно	Нет св.	Нет св.	0,77	2,68
совершенно не важно	Нет св.	Нет св.	0,29	1,49
затрудняюсь ответить	Нет св.	Нет св.	0,58	1,01
<b>28. Что, на Ваш взгляд, является результатом дополнительного образования:</b>				
новые знания, умения, опыт практической деятельности	76,26	84,06	80,37	80,00
высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию	45,27	41,64	42,44	40,18
личностное и профессиональное самоопределение	30,73	33,51	32,52	31,29
высокая конкурентоспособность личности	25,40	26,05	27,82	25,70
сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции	24,49	25,94	30,73	27,08
наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг	43,66	40,79	47,68	42,74
сформированность мотивации к здоровому образу жизни	31,80	35,03	39,80	36,82
Другое	0,03	0,00	0,00	0,04
<b>29. Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
Отличное	78,19	74,25	72,87	69,19
Хорошее	20,19	24,34	24,66	27,98
удовлетворительное	1,29	1,07	2,06	1,54
неудовлетворительное	0,08	0,11	0,10	0,15
недопустимое	0,03	0,08	0,10	0,13
затрудняюсь ответить	0,22	0,16	0,21	1,01
<b>30. Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОДО:</b>				
Да	89,41	89,82	85,16	86,12
скорее да, чем нет	9,54	8,85	13,41	11,86
и да и нет	0,73	0,96	1,10	0,68
скорее нет, чем да	0,05	0,08	0,04	0,11
Нет	0,08	0,19	0,02	0,18
затрудняюсь ответить	0,19	0,11	0,27	1,05
<b>31. Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, еще раз:</b>				
Да	89,08	90,08	85,90	83,07
скорее да, чем нет	9,87	8,45	12,73	14,39
и да и нет	0,78	0,83	1,00	0,86
скорее нет, чем да	0,00	0,19	0,08	0,07
Нет	0,05	0,19	0,02	0,18
затрудняюсь ответить	0,22	0,27	0,27	1,45
<b>32. При посещении ОДО обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации:</b>				
обращался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	79,62	82,11
обращался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	10,17	10,53
обращался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,27	0,31
обращался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Нет св.	Нет св.	0,25	0,15
не обращался (ась)	Нет св.	Нет св.	9,69	6,91
<b>33. Пользовались ли Вы официальным сайтом ОДО, чтобы получить информацию о ее деятельности:</b>				
пользовался(ась) и полностью удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	77,95	80,31
пользовался(ась) и скорее удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	9,90	9,96
пользовался(ась) и скорее не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,40	0,39
пользовался(ась) и полностью не удовлетворен(а) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Нет св.	Нет св.	0,23	0,18
не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	11,52	9,17
<b>34. Имеет ли Ваш ребенок установленную группу инвалидности:</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	19,46	15,50
да, и я скорее удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	1,46	1,38
да, и я скорее не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,10	0,20

Изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования	Муниципальные округа/районы			
	Учащиеся, %		Родители, %	
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.
да, и я полностью не удовлетворен(а) доступностью предоставления услуг для инвалидов в ОДО	Нет св.	Нет св.	0,04	0,18
нет, не имеет	Нет св.	Нет св.	78,94	82,74
<b>35. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными формами взаимодействия с ОДО (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса на сайте и др.):</b>				
да, и я полностью удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	77,40	83,03
да, и я скорее удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	7,96	7,76
да, и я скорее не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,19	0,18
да, и я полностью не удовлетворен(а) доброжелательностью и вежливостью работников ОДО, с которыми взаимодействовал(а) в дистанционной форме	Нет св.	Нет св.	0,19	8,86
нет, не пользовался (ась)	Нет св.	Нет св.	14,26	
<b>36. Удовлетворены ли Вы следующими аспектами деятельности ОДО, в которой занимается Ваш ребенок:</b>				
<b>комфортность предоставления услуг в ОДО (наличие комфортных зон отдыха (ожидания), санитарное состояние помещений и др.)</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	89,12	89,67
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	10,11	9,30
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,71	0,68
Нет	Нет св.	Нет св.	0,06	0,35
<b>доброжелательность и вежливость работников ОДО, к которым Вы обращаетесь за информацией об образовательных услугах, установленных правилах, требованиях и т. д.</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	91,46	90,33
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	8,17	9,23
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,35	0,35
Нет	Нет св.	Нет св.	0,02	0,09
<b>доброжелательность и вежливость педагогов, непосредственно работающих с Вашим ребенком</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	93,35	94,04
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	6,24	5,39
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,33	0,42
Нет	Нет св.	Нет св.	0,08	0,15
<b>организационные условия предоставления образовательных услуг: график работы организации, система навигации в здании, позволяющая быстро находить нужные кабинеты и помещения (информационные панели, указатели, таблички и др.)</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	91,04	89,71
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	8,59	9,47
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,29	0,61
Нет	Нет св.	Нет св.	0,08	0,20
<b>условия оказания услуг в целом</b>				
Да	Нет св.	Нет св.	92,14	92,43
скорее да, чем нет	Нет св.	Нет св.	7,47	6,84
скорее нет, чем да	Нет св.	Нет св.	0,29	0,48
Нет	Нет св.	Нет св.	0,10	0,24
<b>37. Рекомендовали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь, родственникам и знакомым:</b>				
Да	90,43	91,23	87,65	87,65
скорее да, чем нет	8,33	7,73	10,73	11,16
и да и нет	0,86	0,48	1,10	0,75
скорее нет, чем да	0,11	0,16	0,15	0,11
Нет	0,05	0,19	0,37	0,33
затрудняюсь ответить	0,22	0,21	0,00	0,00
<b>Удовлетворенность, %</b>	<b>94,26</b>	<b>95,08</b>	<b>93,99</b>	<b>92,48</b>
Условия	93,81	94,44	93,51	92,07
Процесс	94,85	95,90	94,56	92,96



## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Раздел 1. Приоритеты дошкольного, общего и дополнительного образования в представлениях участников образовательных отношений</b> .....	6
<b>Раздел 2. Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями, созданными в образовательных организациях</b> .....	19
2.1. Удовлетворенность родителей Кемеровской области условиями, созданными в дошкольных образовательных организациях .....	19
2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях .....	30
2.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области условиями, созданными в организациях дополнительного образования .....	49
<b>Раздел 3. Удовлетворенность участников образовательных отношений процессом получения образования</b> .....	65
3.1. Удовлетворенность родителей Кемеровской области процессом получения дошкольного образования .....	65
3.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области процессом получения общего образования .....	74
3.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений Кемеровской области процессом получения дополнительного образования .....	95
<b>Раздел 4. Мнение участников образовательных отношений о результатах дошкольного, общего и дополнительного образования</b> .....	107
4.1. Мнение участников образовательных отношений о результатах дошкольного образования .....	107
4.2. Мнение участников образовательных отношений о результатах общего образования .....	110
4.3. Мнение участников образовательных отношений о результатах дополнительного образования .....	113
<b>Раздел 5. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего и дополнительного образования</b> .....	117
5.1. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дошкольного образования .....	117
5.1.1. Удовлетворенность как соответствие системы дошкольного образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений .....	117
5.1.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве дошкольного образования .....	119
5.2. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством общего образования .....	123
5.2.1. Удовлетворенность как соответствие системы общего образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений .....	123
5.2.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве общего образования .....	125
5.3. Итоги изучения удовлетворенности участников образовательных отношений качеством дополнительного образования .....	130

5.3.1. Удовлетворенность как соответствие системы дополнительного образования потребностям и ожиданиям участников образовательных отношений .....	130
5.3.2. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве дополнительного образования .....	132
<b>Заключение</b> .....	137
<b>Литература</b> .....	143
<b>Приложения</b> .....	144
<i>Приложение 1. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дошкольного образования (Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы) .....</i>	144
<i>Приложение 2. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования (Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы) .....</i>	164
<i>Приложение 3. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством дополнительного образования (Кемеровская область, городские округа, муниципальные округа/районы) .....</i>	189

*Научное издание*

**Голубицкая** Любовь Владимировна,  
**Красношлыкова** Ольга Геннадьевна,  
**Шефер** Инна Валерьевна,  
**Бородкина** Евгения Викторовна

## **Качество образования**

**Удовлетворенность населения Кемеровской области  
качеством дошкольного, общего  
и дополнительного образования**

*Результаты исследования*

*2019/20 учебный год*

*Выпуск 4 (26)*

Корректор **Л. А. Лысенко**  
Технический редактор **А. В. Колесов**  
Текст к печати подготовили: **О. В. Литвинович, Т. Л. Прищепова**  
Дизайн обложки: **А. В. Колесов**

Подписано в печать 03.06.2020.  
Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Times New Roman.  
Усл. печ. л. 24,4.  
Тираж 120 экз. Заказ № 33

---

Адрес редакции и типографии:  
Издательство КРИПКИПРО,  
650070, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3.