

Проблемы психологической безопасности и профилактики деструктивного поведения детей и подростков.

Технологии коррекционной работы со свидетелями – участниками буллинга.

Градусова Юлия Александровна

Педагог-психолог

МАОУ «Гимназия №42», город Кемерово

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц.

Понятия

- **Буллинг** – агрессия, насилие, злонамеренное преследование, жестокость, попытки оскорбления и унижения, повторяющиеся неоднократно, осознанно, намеренно.
- **Буллинговое поведение** - агрессивное поведение, выражающееся в злонамеренном преследовании, жестокости, попытках оскорбления и унижения.
- **Антибуллинговая политика школы** – форма социальной активности, деятельности школы по недопущению и предупреждению любых форм психического и физического насилия в отношении участников образовательного процесса
- **Антибуллинговая программа** – программа действий, мер по недопущению и предупреждению любых форм психического и физического насилия в отношении участников образовательного процесса

О проблеме буллинга

- Подвержены и страдают дети и педагоги (не по своей вине)
- Жертвой систематической травли, преследований, психологических издевательств (намеренных оскорблений, недопустимого поведения), запугивания, размещения порочащей информации в сети **МОЖЕТ СТАТЬ ЛЮБОЙ ЧЕЛОВЕК**
- Стабильный рост фактов школьного буллинга в последние 3 года
- В последние 3 года буллинг – причина 70% детских суицидов
- Действия буллеров всегда скрытые и жертвы агрессоров крайне редко рассказывают, не обращаются за помощью (создается иллюзия благополучия, что этого явления нет)
- Дети-агрессоры получают удовольствие от того, что делают, никогда не останавливаются на достигнутом, поведение переходит в криминальную форму
- Школа несет ответственность за отсутствие раннего выявления, замалчивание фактов, оставление в опасности (в случае обращений и жалоб)
- Ситуацией можно управлять, если делать это будут все педагоги.

Социальная структура буллинга

- **преследователь (булли)**
- **жертва**
- **наблюдатель, свидетель**

Говоря о наблюдателях (кем бы они ни были), учёные отмечают такие их типичные состояния как чувство вины и ощущение собственного бессилия.

Какие дети становятся булли— преследователями

- дети, уверенные в том, что «господствуя» и подчиняя, гораздо легче будет добиваться своих целей**
- не умеющие сочувствовать своим жертвам**
- физически сильные**
- легко возбудимые и очень импульсивные, с агрессивным поведением**

Мотивы буллинга

- Зависть
- Месть (когда жертвы переходят в разряд буллеров - наказать за боль и причиненные страдания)
- Чувство неприязни
- Борьба за власть
- Нейтрализация соперника через показ преимущества над ним
- Самоутверждение вплоть до удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей
- Стремление быть в центре внимания, выглядеть круто
- Стремление удивить, поразить
- Стремление разрядиться, «приколоться»
- Желание унижить, запугать непонравившегося человека

Формы буллингового поведения

Эмоциональные формы агрессии (оскорбления, бойкот, клевета, террор в соцсетях, сексуальные комментарии, расистские комментарии, вымогательство)

Физические формы агрессии

(удары, щипки, пинки, подзатыльники, порча личных вещей)

Особенности поведения жертв буллинга дома:

- Ребёнок неохотно идёт в школу и очень рад любой возможности не ходить туда**
- Жалобы на нездоровье**
- Возвращается из школы подавленным**
- Часто плачет без очевидных причин**
- Никогда не вспоминает никого из одноклассников**
- Одинок**
- Очень мало говорит о своей школьной жизни**
- Его никто не приглашает в гости, на дни рождения, и он никого не хочет позвать к себе**

Последствия буллинга для детей-жертв

- Суицидальное поведение
- Защитное агрессивное поведение
- Школьная дезадаптация
- Нарушения в эмоциональном и социальном развитии
- Тяжелые психологические последствия

Свидетели буллинга

их называют «союзниками» или «зрителями».

Ими могут быть как дети, так и взрослые – технический персонал или учителя, которые не вмешиваются, когда буллинг происходит у них на глазах. Хотя очевидцы и не реагируют, но они тоже находятся под впечатлением от увиденного: часто испытывают страх, находясь в школе, чувствуют себя беспомощными, потому что не могут остановить буллинг, могут также испытывать чувство вины из-за своего бездействия или из-за того, что они присоединились к буллерам.

Буллинг заразителен, его можно сравнить с социально-заразной болезнью. Зрители вынуждены выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), и им не очень хочется ассоциироваться со слабыми. Зрители часто не чувствуют личную ответственность, так как буллинг провоцирует просто делать, как все.

Поведение свидетелей буллинга:

Дети:

1. У них отмечается страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему, т.е. они боятся последствий.
2. Они переживают потребности к бегству от ситуации буллинга, чтобы не быть в неё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.
3. Они переживают желание присоединиться к травле.

Поведение свидетелей буллинга:

Взрослые:

Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга. Они испытывают:

1. Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.
2. Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и они не знают, как это прекратить.
3. Защитное игнорирование фактов. «Я это не вижу», «Меня это не касается», «Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».
4. Присоединение к агрессору. Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости». «Наконец, ему (ей) воздалось по заслугам». Как правило, к подобным реакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников.

Характеристика свидетелей буллинга

Ими становятся:

- Дети, боящиеся быть на месте жертвы
- Дети, дорожащие своими отношениями с лидером (буллером)
- Дети, поддающиеся влиянию «сильных мира сего» в классе
- Не умеющие сопереживать и сочувствовать другим дети
- Дети без собственной инициативы
- Дети, принимающие травлю за развлечение
- Дети жестоких родителей
- Озлобленные бывшие жертвы, мечтающие взять реванш за свои унижения
- Дети из неблагополучных семей, испытавшие страх наказания.

Характеристика свидетелей буллинга

Эмоциональный фон

У детей - зрителей:

- Притупленное чувство сострадания, эмпатии
- Дети со страхом
- Ощущение небезопасности среды
- Беспомощность
- Стыд за свое бездействие и в то же время – у них есть желание присоединиться к агрессору
- Они циничны и безжалостны по отношению к жертвам буллинга.

Факторы, способствующие буллингу в школе

- отсутствие контроля за поведением на переменах**
- позиция безразличия в отношении насилия со стороны сверстников**
- равнодушие как установка педагогов**

Взрослые в школе могут непреднамеренно или иным образом участвовать в буллинге, провоцировать или способствовать ему путём:

- унижения ученика, который не успевает/ преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях
- негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика
- устрашающих и угрожающих жестов или выражений
- привилегированного отношения к заискивающим учащимся
- оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами

Способствовать буллингу могут также:

- Наличие в классе признанного «лидера»
- Возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера)
- Нежелание преподавателей в силу своего незнания брать на себя ответственность за противостояние властолюбивому поведению учеников
- Отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах

Факторы, провоцирующие развитие буллинга среди детей

- Низкий уровень воспитания ребенка
- Неадекватная, заниженная самооценка
- Высокая импульсивность
- Аддиктивное поведение
- Сниженное чувство самосохранения у ребенка
- Внутрличностная агрессивность учащегося, зависящая от индивидуальных особенностей
- Желание сохранить статус в группе и соответствовать группе
- Предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении
- Прогулы и слабая успеваемость в школе
- Смена воспитателей (отчим, мачеха), появление второго ребёнка в семье
- Семейное и сексуальное насилие
- Внутрисемейные конфликты
- Низкий социально-экономический статус семьи
- Завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребёнка
- Гиперопека или равнодушие со стороны родителей
- Ранние сексуальные контакты
- Приводы в милицию и ранняя судимость

О чем информировать родителей

- **О проблеме буллинга, о детях-агрессорах, о детях-жертвах, уделить внимание таким явлениям как кибербуллинг (интернет преследование сообщениями, размещение порочащей информации)**
- **Об ответственности (от административной до уголовной) за буллинг с 14 лет.**

О чем информировать детей

- **О том, куда к кому обращаться, в случае, если притесняют, оскорбляют в соцсетях, запугивают, вымогают что-либо, обижают физически.**
- **Об ответственности за буллинг (с 14 лет возможна уголовная ответственность)**
- **Ни один факт жестокости в адрес детей или педагогов не будет замалчиваться (ВАЖНО, чтобы эта информация повторялось часто, в т.ч. об ответственности, т.к. вселяет уверенность в детей-изгоев и детей-жертв притеснений).**

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕТЕЙ ЗА ТРАВЛЮ

САМЫЙ СЛОЖНЫЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ПЕРИОД – ДО 14 ЛЕТ.

Вою ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Но как заставить их эту ответственность прочувствовать?

Через представителей властей и суды.

И на всякий случай
Статья 5.35. КоАП РФ:
Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

АБЬЮЗЕРУ 14 ЛЕТ?

НАСТУПАЕТ ЕГО ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НЕКОТОРЫМ ПУНКТАМ УГОЛОВНОГО КОДЕКСА.

Нам пригодятся:

УК РФ Статья 111.
Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!)

УК РФ Статья 112.
Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести

УК РФ Статья 158.
Кража

УК РФ Статья 161.
Грабеж

УК РФ Статья 162.
Разбой

УК РФ Статья 163.
Вымогательство

УК РФ Статья 167 часть 2.
Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 213 часть 2.
Хулиганство при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 214.
Вандализм

С 16 ЛЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ В ПОЛНОЙ МЕРЕ.

К СТАТЬЯМ ИЗ ПРЕДЫДУЩЕГО ПУНКТА ДОБАВЛЯЮТСЯ:

УК РФ Статья 110.
Доведение до самоубийства.
Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

УК РФ Статья 282.
Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.
Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

УК РФ Статья 116.
Побои.
Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

УК РФ Статья 110.1.
Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства.
Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства.

УК РФ Статья 128.1.
Клевета.
Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

КоАП РФ Статья 20.1.
Мелкое хулиганство.
Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

УК РФ Статья 117.
Истязание.
Причинение физических или психических страданий.

Ответственность за детей несут родители. Мы учим своих детей. «Что такое хорошо, а что такое плохо» крошка-сын пришел узнавать к отцу, а не к педагогу или директору школы. Родителям пора осознать всю степень ответственности, что кроется в «шутках и шалостях» их детей.

Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес

- рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, классному руководителю и т.п.;
- вести себя уверенно;
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;

Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес

- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;**
- быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);**
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;**
- учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии.**

В структуре программы

- Работа с агрессором
- Работа с жертвой
- Работа со свидетелями (учителя, родители, одноклассники)
- Комплексные подходы
- Кибербуллинг
- Методы обучения новым навыкам
- Диагностический блок

Внимание на обидчике

- Лекции, угрозы наказания, наказания для обидчиков.
- Тренинг «чувствительности», понимания детей с особенностями для обидчиков.

Внимание на том «кого обижают»

- Учить просить защиты у учителей, родителей, старших
- Тренинг на стрессоустойчивость и умение «постоять за себя»
- Учим ребёнка выстраивать значимые дружеские отношения
- Учить игнорировать насмешки и издевательства
- Учить различать издевательства и насмешки (поддразнивания)
- Учить и помогать избегать обидчиков
- Учить понимать, почему обидчики так себя ведут
- Учить понимать какое поведение вызывает издевательства, учим альтернативному поведению
- Учить справляться с стрессом, умению расслабиться в сложной ситуации
- «Разрушая барьеры» - уменьшаем разницу между ребёнком с особенностями и его сверстниками

Группа риска по буллингу

- дети-инвалиды, дети с ОВЗ;
- одаренные дети;
- новички в классе;
- дети из неблагополучной среды;
- беженцы, дети-мигранты и дети, ищущие убежища;
- дети коренных народов или принадлежащих к этническому, расовому, языковому, культурному или религиозному меньшинству;
- дети, подвергающихся дискриминации по причине несоответствия их внешнего вида культурным предпочтениям;
- дети, чья сексуальная ориентация или гендерная идентичность воспринимаются как отклонение от того, что считается нормой

Внимание на «среде»

- Поиск защитника для ребёнка среди его сверстников
- Обратить внимание на поведение учителей, тьюторов, родителей: не поддерживает ли их поведение издевательства
- Школьный тренинг формирующий команду
- Работа над «социальным климатом» в классе (в школе)

Диагностическая база

- Социометрия
- Самооценка и уровень притязаний
- Субъективная витальность
- СЖО
- Соцподдержка (СП)
- Тест Басс-Дарки
- Психофизиологическая диагностика (сила и уравновешенность НС)

Меры предупреждения и борьбы с издевательствами

- инициативы по повышению информированности общественности и мобилизации поддержки для предупреждения этого явления и борьбы с ним
- усилия по информированию детей и содействию детям
- принятие государственных стратегий и законов, обеспечивающих защиту детей, включая меры наращивания потенциала школ в области раннего обнаружения и реагирования на издевательства
- восстановительные методы, направленные на исправление причиненного вреда, восстановление отношений и предупреждение повторных случаев издевательств

В основе восстановительных методов лежит идея исправления причиненного вреда и налаживания отношений, а не применения наказания и карательных мер.

Восстановительные подходы основываются на таких **ценностях**, как:

- честность;
- принятие ответственности;
- прозрачность;
- расширение прав и возможностей жертв;
- коллективное сострадание;
- психологическая устойчивость;
- вовлеченность всего сообщества.

Использование восстановительных методов в школе предполагает организацию посредничества между жертвой и обидчиком, групповых обсуждений и использования процессов налаживания мира или восстановления отношений, в том числе обучение методам разрешения конфликтов, подготовку учащихся-посредников для решения конфликтов между сверстниками и создание объединений родителей и учителей, которые должны оказывать поддержку в процессе посредничества.

ТРАВЛЯ??!!

ЭТО КОГДА:



... И ЭТО ПРОИСХОДИТ ПОСТОЯННО

МЫ ЖЕ ПОШУТИЛИ; МЫ ТАК ИГРАЕМ; ДА ОН ПРОСТО НАМ НЕ НРАВИТСЯ

**ТРАВЛЯ — НЕ НОРМА, НЕ ИГРА, НЕ ШУТКА
ЭТО ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО.**

И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Скажи буллингу «Нет!» 5 мультфильмов, которые учат ценить каждого

Подборка мультфильмов о событиях из жизни тех, кто отличается от большинства в сообществе, их эмоциональное состояние и способы разрешения конфликтных ситуаций

«Жил черный кот»

«О птичках»

«Верьте в любовь, верьте в Рождество»

«Курица, которая несла всякую всячину»

«Гадкий утенок»



Кристин Аудмайер

ВСЕ НА ОДНОГО

Как защитить ребенка
от травли в школе



альпина
ПАБЛИШЕР



МИР БЕЗ АГРЕССИИ

С.В. Кривцова

БУЛЛИНГ В КЛАССЕ. КАК ИЗБЕЖАТЬ БЕДЫ?



ВНЕУРОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ФГОС

ozon.ru

«РУССКОЕ
СЛОВО»

ЭНДРЮ МЭТЬЮЗ

ОСТАНОВИ ИХ!

КАК СПРАВИТЬСЯ С ОБИДЧИКАМИ
И ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЯМИ

Л

ШКОЛА

ДОМ

УЛИЦА

КОЛЛЕДЖ

ИНТЕРНЕТ



КАК ПОМОЩЬ
ИЛИ ПОМОЩНИК

Т.М. Жекулина

ТРАВЛЯ В ШКОЛЕ

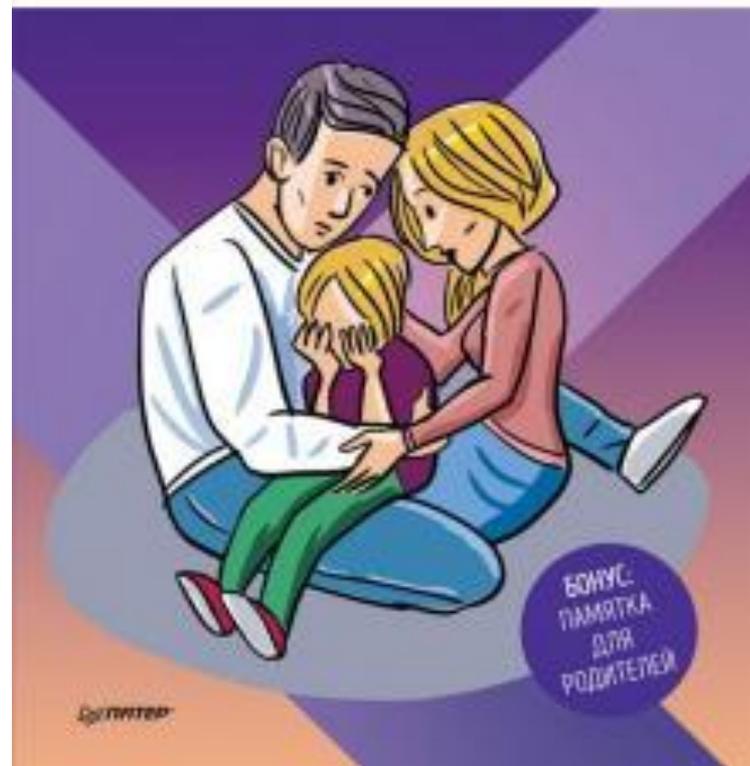
Нарративный подход к работе с проблемой



Наталья Цымбаленко

БУЛЛИНГ

КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ РЕБЕНКА



БОНУС:
ПАМЯТКА
ДЛЯ
РОДИТЕЛЕЙ

СПИРАЛЬ

Полезные ссылки

- большой список фильмов о психологии, психотерапии, психиатрии <https://e-greenberg.livejournal.com/35552.html>
- Антибуллинг
[http://autta.org.ua/files/files/youblisher_com-1299500-_%20\(1\).pdf](http://autta.org.ua/files/files/youblisher_com-1299500-_%20(1).pdf)
- EDU-HUB - Сообщество специалистов и родителей подростков
<https://www.facebook.com/groups/EDU.HUB.BELARUS/?ref=bookmarks>

Буллинг:

мифы и факты

Миф 1. Насилие в школе в больших масштабах появилось только в последние годы.

Факт: насилие в школе было, есть и будет. Школа – место где собираются личности психологически и морально незрелые, с разными установками, ценностями, идущими из семьи. Повлиять на это обстоятельство невозможно, поэтому в школе были и будут проблемы насилия. Никакая школа и никакой учитель не могут гарантировать, что актов насилия не будет. Свести негативное влияние к минимуму – реально.

Миф 2. Буллинг, как и другие формы нарушения дисциплины, возможен только в классе у слабого учителя

Факт. В любой школе, у любого учителя могут обнаружиться факты травли, проокаций, физического или эмоционального давления как среди сверстников, так и отношениях с учителем.

Миф 3. Психологическое насилие, душевные страдания, не столь опасны, как случаи физического насилия.

Факт. Физическое насилие становится причиной детского суицида гораздо реже чем психологическое. На первом месте в школьном буллинге стоит словесная травля, на втором месте бойкот и только на третьем месте физическая расправа. Именно психологический прессинг вызывает наиболее болезненные переживания.

Миф 4. Обидчиками и агрессорами чаще всего становятся дети из неблагополучных семей.

Факт. Самооценка агрессоров высокая, их поведение вызвано холодным расчетом. Они умеют вести себя корректно, никогда не проявляют агрессию, если чувствуют угрозу наказания, возможность разоблачения.

Миф 5. Чтобы заниматься проблемами детей – агрессоров, нужно привлекать их родителей.

Факт. Практически бесполезно. Дети – буллеры редко имеют здоровые детско – родительские отношения. Часто их родители – эгоисты, люди с властным характером, а дети дублируют их поведение. Школе остается твердо и четко установить границы поведения такого ребенка в семье и школе. «Если дома разрешают так себя вести – пожалуйста, но в школе правила будут другими и не изменятся ни при каких обстоятельствах.

Миф 6. Учитель должен уметь справляться с фактами физического и психологического насилия самостоятельно.

Факт. Ни один учитель в одиночку не справится с фактами насилия в школе. Единственный путь решения (предотвращения) проблемы – готовность и умение всех учителей открыто противостоять властолюбцам в любых обстоятельствах